

くらしのかわら版

第67号

令和5年1月発行

第67号の内容



▼令和4年度上半期消費生活相談受付状況

インターネット通販のトラブルが依然として増加傾向
若者の消費生活相談は美容関連が急増

▼リユース品を安全に使用するための5つのチェックポイント ほか

令和4年度上半期消費生活相談受付状況

令和4年度上半期（令和4年4月1日から9月30日まで）に滋賀県内消費生活相談窓口で受け付けた相談件数は6,116件で、前年同期の5,854件から262件増加しました。

1 インターネット通販のトラブルが依然として増加傾向

(1) 悪質な通販サイトに関連するトラブルが目立つ

インターネット通販に関する相談件数は、1,001件と前年同期より約2割増加しました。そのうち、「商品が届かない」、「偽物が届いた」、「業者と連絡が取れない」といったトラブルが約4割を占めました。

このような通販サイトはSNSの広告や検索サイトがきっかけとなることが多いため、初めて利用するサイトは慎重に内容を確認するようにしましょう。

～こんなサイトにはご注意ください！～



スクリーンショットのURL: http://www.〇△×□-ehop.com

商品名: ショップ 人気ブランド直営のバックで今期間も注目されている最新モデル!

価格: 50,000円 → 10,000円 (80%OFF)

商品名: ショップ △のロゴが転写された上品なデザインが人気の財布!

価格: 35,000円 → 3,500円 (90%OFF)

会社概要: 〇〇ショップ販売店 住所: 東京都千代田区 連絡先: 〇〇@abc.com

支払方法について: 銀行振込 送料・配送について: 送料無料! 三日か五日届けます!

消費者庁「社会への扉」より

- URLが不自然
- 公式と異なるURL
- 他のサイトでは売り切れなのに在庫がある
- 極端に安い
- 支払いが銀行振込(前払い)のみ
- おかしい日本語
- 電話番号が書いていない
- 連絡はメールのみ
- 住所が大まか

悪質な通販サイトを見分けるポイントは、①一般に流通している価格よりも安い。②代金振込先が個人名義の口座。または支払方法が代金引換のみ。③事業者への連絡方法が問合せフォームやフリーメールのみ。④URLの表記がおかしい（正規サイトのURLと少しだけ異なる）等ですが、少しでもおかしいと思うことがあれば利用しないほうが賢明です。

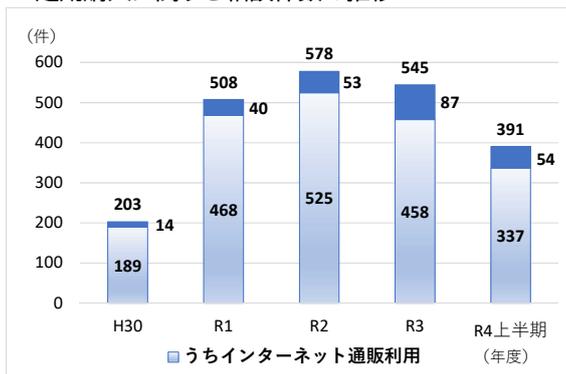
また、正規のロゴマークや名称が掲載された通販サイトでも、偽通販サイトの可能性がありますので、商品を注文する前に販売サイトを隅々まで確認しましょう。公式サイトにて偽サイトの注意喚起がされている場合もあります。

(2) 通販の定期購入に関する相談は依然高水準で推移

「『初回無料』、『お試し』だと思っていたら実際は定期購入が条件となっていた」という定期購入に関する相談が391件と前年同期の256件から約5割増加しました。令和4年6月の特定商取引法改正による規制強化後も引き続き多くの相談が寄せられました。

定期購入に関する相談のうち、インターネット通販利用の割合は337件と約9割を占めています。

定期購入に関する相談件数の推移



- 通信販売にはクーリング・オフ制度はありません。注文する前に、販売サイトや「最終確認画面」で、定期購入が条件となっていないか、支払う総額がいくらになるのか、解約・返品の方法と条件をよく確認しましょう。
- 低価格、割引を強調する広告は特に注意しましょう。
- 販売サイトや申し込みの最終確認画面を印刷する、スクリーンショットを撮るなどして、契約内容を記録しておきましょう。事業者に連絡した場合は、証拠として、電話、メール、FAXなどの記録を残しておきましょう。

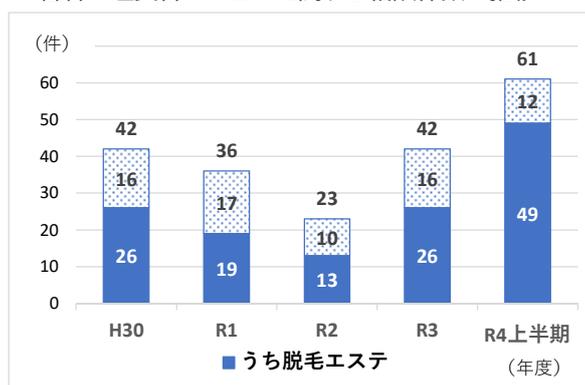
2 若者の消費生活相談は美容関連が急増

若者（29歳以下）の消費生活相談件数は616件で、そのうち、令和4年4月1日の成年年齢引下げにより成人となった18、19歳の相談件数は59件でした。成年年齢引下げ後も、若者の消費者トラブルは前年並みの水準で推移しています。

主な相談としては、理美容サービスに関する相談が61件と急増し、そのうち脱毛エステに関する相談が約8割を占めています。「通い放題」、「期間・回数無制限」などの長期間の施術を前提とする契約で、中途解約・精算をするときにトラブルが生じたという相談や、事業者が破産手続きを開始したことによる相談が多く寄せられました。



若者の理美容サービスに関する相談件数の推移



- 長期間の契約では、事情が変わって解約せざるを得ない状況も想定されます。都度払いができる店やコースも検討しましょう。
- 契約前に、施術内容や料金、期間、途中でやめた場合の精算方法などを確認しましょう。
- その場の雰囲気にならされず、本当に必要な契約か冷静に考え、安易に契約しないようにしましょう。

知って納得！ 消費生活相談事例

「3億円当選した」というSMSが届いたけれど・・・

スマホに「3億円当選した」とSMSが届いた。当選金を受け取るために手数料が必要だと言われ、指定された金額のプリペイドカードをコンビニで購入し、総額100万円ほど支払ったが、当選金が振り込まれない。

心当たりのない
メールは
無視しよう



- ✓申し込んでいないのに、宝くじや懸賞などに当選することはありません。大金が当選したというメールやSMSが来てもうのみにせず、絶対に連絡しないようにしましょう。
- ✓相手から指示されても、購入したプリペイドカードに記載されている番号等を伝えないでください。プリペイドカードの番号等を相手に伝えると、カード自体を相手に譲ってしまうのと同じで、返金を求めることは非常に困難です。

18歳から大人！ひとりで悩まず、すぐ相談 若者消費者トラブル110番 実施中！

- ◆受付期間：1月31日(火)まで(日・祝除く)
- ◆相談時間：9:15～16:00
- ◆電話番号：0749-23-0999(相談受付専用)
- ◆対象：契約当事者が29歳以下の方(ご家族からの相談も可)
インターネット消費生活相談でも相談を受け付けています →



(消費者庁イラスト集より)



●くらしの情報セミナーのお知らせ● ただいま申込受付中(先着順)

日時	テーマ	講師	場所
2月1日(水) 14:00～ 15:45	ネットの裏には大きな危険が?! ～インターネットに絡んだ犯罪被害から身を守るには～	滋賀県警察本部生活安全 部サイバー犯罪対策課 古野 孝昭 氏 (サテライト会場はライブ配 信講義のため、講師は会場 にはおりません)	●大津会場…明日都浜大津 5階 大会議室 ●彦根会場(サテライト)…滋 賀県消費生活センター 3階 研修室 ●草津会場(サテライト)… キラリエ草津 402 会議室

定員：大津・彦根会場各 30 名、草津会場 40 名(先着順)

申込方法：しがネット受付サービス(滋賀県消費生活センターホームページからアクセスできます)またはFAXにてお申込みください。

問合せ先：滋賀県消費生活センター

TEL 0749-27-2234/FAX 0749-23-9030



くらしの情報セミナー
の申込はこちらから

(しがネット受付サービス)

リユース品を安全に使用するための5つのチェックポイント

フリマアプリやインターネットオークション等のサービスの充実、資源の有効活用やごみ削減の意識向上により、リユース市場は今後も拡大していくことが予測されます。その反面、リユース品による事故は毎年発生し、その約8割が火災の原因となっているため注意が必要です。気をつける次のポイントを確認し、事故を未然に防ぎましょう。

- ① 製品がリコール対象製品ではないことを確認する。
- ② 製造時から長期間経過している製品かどうかを確認し、破損や変形、異常動作などの不具合がないかをチェックする。
- ③ 取扱説明書を入手し、付属品が揃っているか、正しく取り付けられているか、正常動作に影響する汚れがないか、消耗品の交換が必要かどうかなどを確認する。特に、ガス器具の取り外し・取り付けや電気工事は、有資格者、専門の事業者に依頼し、自分では行わない。
- ④ メーカー等の信頼できる者以外により修理・改造された製品ではないか確認する。
- ⑤ 非純正バッテリーの取り付けの有無を確認し、機器メーカーで禁止されていないか確認する。

(出典：独立行政法人製品評価技術基盤機構 (NITE) ホームページ

https://www.nite.go.jp/jiko/chuikanki/press/2022fy/prs221027_00001.html



「困ったな」「変だな」と思ったらすぐに消費生活相談窓口にご相談ください

滋賀県消費生活センター 0749-23-0999

月～土 午前9時15分から午後4時まで 祝日、年末年始は除く

インターネット消費生活相談もあります(PC・スマホからアクセス)

消費者ホットライン ☎188 (いやや!)



(インターネット相談)

県の消費生活センターや最寄りの市町の相談窓口につながります

「くらしのかわら版」第67号 (令和5年1月発行)

滋賀県消費生活センター 〒522-0071 彦根市元町4-1

TEL 0749-23-0999 (相談) 0749-27-2234 (事務) FAX 0749-23-9030



ホームページ <https://www.pref.shiga.lg.jp/shohi/>

(ホームページ) (Twitter)