

令和3年度 滋賀県介護職員職場環境改善支援
(介護ロボット導入支援)事業費補助金 導入効果報告書

法人(事業者)名	一般社団法人 水口病院		
介護事業所名	介護老人保健施設スキナヴィア甲賀		
介護保険事業所番号	2551480045	サービス種別	介護老人保健施設
所在地	滋賀県甲賀市水口町新町1-1-13		
利用定員	100人	介護ロボットの種別	見守り
介護ロボットの製品名	パラマウント 眠りSCAN NN-1520		
見守り機器の導入に伴う通信環境整備の有無	(有) 無		
導入時期	令和4年3月	導入台(セット)数	20セット
リース・レンタルの場合の契約期間	年 月から令和 年 月まで		
【1. 介護ロボットの使用状況】			
※見守り機器の導入に伴う通信環境整備のみの場合は、見守り機器の使用状況を記載すること。			
<ul style="list-style-type: none"> ・10ユニットあるため、1ユニット2台ずつ計20台を配置した。夜間に中途覚醒のある方や不眠、夜間徘徊等ある利用者に対して睡眠、覚醒、離床の行動情報を収集している最中です。収集したデータや利用者の行動パターンを評価・分析し、職員の業務負担の軽減に繋がるよう利用しています。 ・認知症による周辺症状や精神症状悪化により見守りが必要な方に利用してもらい、離床の確認や見守りに活用しています。 			
【2. 介護ロボットの導入効果・通信環境の整備効果】			
※目標の達成状況等をもとに、数値を用いてできるだけ具体的に記載すること。			
<ul style="list-style-type: none"> ・眠りSCANを導入してから日が浅いため、導入効果についてはしっかりと検証まで出来ていない。 ・夜間に中途覚醒が多い方には、日中のリハビリや日光浴等の外気に触れる機会を増やすことで夜間に安眠出来るように促すことができた。それにより夜間の職員の業務負担の軽減に繋がった。 ・眠りSCANを利用している利用者さんの夜間の睡眠状態を一括で把握できるので、見守りや離床による転倒防止等の事故予防に繋がるような使用を検討している。 			
【3. 一定の要件を満たす事業所における導入の効果】 補助率3/4適用事業所記載必須			
※補助率4分の3の適用を受た場合は、上記2に加え、下記①②を記載し、①と②が異なる場合は③も記載すること。			
① 計画	介護ロボット等の導入後に見込んだ介護職員等の人員体制(事業計画書に記載した内容)	<ul style="list-style-type: none"> ・介護職員・・・52名(夜勤可能者30名) ・看護職員・・・12名(夜勤可能者6名) ・リハビリ職員・・・6名 見守りセンサーを導入し、夜勤可能希望者を増やし、職員一人辺りの業務負担軽減を行う	
② 実績	介護ロボット等の導入後の介護職員等の人員体制	<ul style="list-style-type: none"> ・介護職員・・・49.3名(夜勤可能者30名) ・看護職員・・・15.2名(夜勤可能者7名) ・リハビリ職員・・・6名 	
③	②導入後の介護職員等の人員体制が、①導入計画時に立てた見込みと異なる場合はその理由	職員の負担軽減ため、機器の導入を行ったが、導入してから利用した期間が短い、計画通り夜勤可能者はほぼ確保できた。	

【4. 導入後の課題と対応策、介護ロボットの不都合な点など】

※導入後に生じた課題やそれに対する対応策(方針)や、介護ロボットの不都合な点などを記載すること。

- ・機器に不慣れな職員が多いため、使い方の説明に時間を要する。
- ・眠りスキャンは僅かな振動をキャッチするが、通信の問題かパソコンやIpadに連動するのにタイムラグが生じる。離床を確認し見に行くですでに居られない事もあった。通信設備業者に依頼し、Wifiのチャンネルの再設定を行い通信状況の確認をする予定である。
- ・導入に際し、Ipadが世界情勢により予定台数が確保出来ていない。少ない台数での運用であるため、予定台数が揃えば今後本格的な運用を行い、機器の検証等を行う予定である。

※ 「介護ロボットの種別」欄は、移乗介護(装着型)、移乗介護(非装着型)、移動支援、排泄支援、見守り、コミュニケーション、入浴支援、介護業務支援の別を記載すること。

※ 複数種別または複数種類の介護ロボットを導入した場合は、種別・種類ごとに作成すること。

**R3年度 滋賀県介護職員職場環境改善支援
(介護ロボット導入支援)事業費補助金 導入効果報告書**

法人(事業者)名	社会福祉法人よつば会		
介護事業所名	特別養護老人ホームやまでら		
介護保険事業所番号	2590600124	サービス種別	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
所在地	滋賀県草津市山寺町1118		
利用定員	29人	介護ロボットの種別	見守り
介護ロボットの製品名	ANSIEL		
見守り機器の導入に伴う通信環境整備の有無	有・ 無		
導入時期	R4年 2月	導入台(セット)数	3
リース・レンタルの場合の契約期間	年 月から令和 年 月まで		
【1. 介護ロボットの使用状況】			
※見守り機器の導入に伴う通信環境整備のみの場合は、見守り機器の使用状況を記載すること。			
夜間に転倒リスクのある方に使用しており、覚醒後から離床までに職員が駆けつけられ本人様の排泄パターンに合わせてトイレ誘導が行えている。			
その他、看取り介護の入居者様への使用もして脈拍などのデータを夜間帯の職員の人数が少ない時間に状態を確認できる様に使用しています			
【2. 介護ロボットの導入効果・通信環境の整備効果】			
※目標の達成状況等をもとに、数値を用いてできるだけ具体的に記載すること。			
夜勤職員が入居者の覚醒に合わせてトイレ誘導を行える事により入居者様の排泄の失敗が40%減少。			
導入前と比べ覚醒してから部屋に出てくるまでの間に起こっていた転倒が0件となっている。			
介護ソフトにも連動可能との事で将来的には台数を増やしデータを蓄積し入居者様の睡眠改善に繋げていきたい。			
【3. 一定の要件を満たす事業所における導入の効果】 補助率3/4適用事業所記載必須			
※補助率4分の3の適用を受けた場合は、上記2に加え、下記①②を記載し、①と②が異なる場合は③も記載すること。			
① 計画	介護ロボット等の導入後に見込んだ介護職員等の人員体制(事業計画書に記載した内容)		
② 実績	介護ロボット等の導入後の介護職員等の人員体制		
③ ②導入後の介護職員等の人員体制が、①導入計画時に立てた見込みと異なる場合はその理由			

【4. 導入後の課題と対応策、介護ロボットの不都合な点など】

※導入後に生じた課題やそれに対する対応策(方針)や、介護ロボットの不都合な点などを記載すること。

夜勤を行う介護職員の負担が減ったが、使用を続けていると接続が甘くなり反応が悪くなる時があり、対応策としてテープ止めを行い固定をして抜けが起こらないようにしている。

※ 「介護ロボットの種別」欄は、移乗介護(装着型)、移乗介護(非装着型)、移動支援、排泄支援、見守り、コミュニケーション、入浴支援、介護業務支援の別を記載すること。

※ 複数種別または複数種類の介護ロボットを導入した場合は、種別・種類ごとに作成すること。

(様式)

**令和3年度 滋賀県介護職員職場環境改善支援
(介護ロボット導入支援)事業費補助金 導入効果報告書**

法人(事業者)名	社会福祉法人グロー		
介護事業所名	きぬがさ特定施設入居者生活介護事業所		
介護保険事業所番号	2570501151	サービス種別	特定施設入居者生活介護
所在地	滋賀県東近江市五個荘川並町322		
利用定員	130人	介護ロボットの種別	見守り
介護ロボットの製品名	眠りSCAN		
見守り機器の導入に伴う通信環境整備の有無	○・無		
導入時期	令和4年3月	導入台(セット)数	5台
リース・レンタルの場合の契約期間	年 月から令和 年 月まで		
【1. 介護ロボットの使用状況】			
※見守り機器の導入に伴う通信環境整備のみの場合は、見守り機器の使用状況を記載すること。			
<p>事前に利用想定を検討した結果、対象者像は次のとおりとなった。</p> <p>①看取り、②転落防止、③体調管理(睡眠リズムの把握等)、④新規入所者の生活リズム把握 導入された当初は、1名の方が①看取り、2名の方が②転落防止、1名の方が③体調管理と4名の方で利用開始し、程なく1名の方が新規入所され④生活リズム把握に利用することとなった。</p> <p>利用者ごとにアラーム音を決めておき、モニター用パソコンの画面を見なくても誰に変化があったかを、音で把握できるように設定した。</p>			
【2. 介護ロボットの導入効果・通信環境の整備効果】			
※目標の達成状況等をもとに、数値を用いてできるだけ具体的に記載すること。			
<p>①看取りの方については、心拍数が極端に弱まったことがアラームで知らされ、看護師が様子を見に行ったところ、すぐに息を引き取られた。</p> <p>②転落防止の方については、アラーム音が聞こえたため居室に向かったところ、床に落としてしまった塗り絵を拾おうとしてベッドから身を乗り出そうとしていたところに遭遇し、転落を未然に防ぐことができた。</p> <p>③体調把握の方については、睡眠リズムを確認し、深夜帯に覚醒しておられることが判明し、日中活動の充実を図る等の取り組みにつながった。</p> <p>④新規入所の方については、残念ながら機器そのものに興味を持たれ、すぐに線を外すなどの行為が見られ使用を断念した。</p>			
【3. 一定の要件を満たす事業所における導入の効果】 補助率3/4適用事業所記載必須			
※補助率4分の3の適用を受た場合は、上記2に加え、下記①②を記載し、①と②が異なる場合は③も記載すること。			
① 計画	介護ロボット等の導入後に見込んだ介護職員等の人員体制(事業計画書に記載した内容)	—	
② 実績	介護ロボット等の導入後の介護職員等の人員体制	—	
③	②導入後の介護職員等の人員体制が、①導入計画時に立てた見込みと異なる場合はその理由	—	

【4. 導入後の課題と対応策、介護ロボットの不都合な点など】

※導入後に生じた課題やそれに対する対応策(方針)や、介護ロボットの不都合な点などを記載すること。

看取りの方の使用の際に、ベッドマットをギャッジアップしたところセンサーがうまく反応しない時があり、業者とも相談し様々な方法を試したが、十分な計測結果を得られたとは言えなかった。

睡眠リズムを把握してもそれを十分に活用できなかった。支援にどのように生かしていくのを専門家も交えて検討したい。

インカム導入により、端末上でも眠りSCANを確認することが可能となったが、iOS上ではアラーム音が聞こえないため、今後改善を望むところである。

Windowsアップデートの際に、モニター用ソフトがストップするといった事例が2回あり、その復旧方法を周知できていなかったため、終日使用できない日があった。

※ 「介護ロボットの種別」欄は、移乗介護(装着型)、移乗介護(非装着型)、移動支援、排泄支援、見守り、コミュニケーション、入浴支援、介護業務支援の別を記載すること。

※ 複数種別または複数種類の介護ロボットを導入した場合は、種別・種類ごとに作成すること。

(様式)

令和3年度 滋賀県介護職員職場環境改善支援
(介護ロボット導入支援)事業費補助金 導入効果報告書

法人(事業者)名	社会福祉法人 楽樹		
介護事業所名	特別養護老人ホーム 湖の花		
介護保険事業所番号	2570102182	サービス種別	介護老人福祉施設
所在地	滋賀県大津市衣川二丁目27番1号		
利用定員	70人	介護ロボットの種別	見守り
介護ロボットの製品名	パラマウントベッド社製 エスパシアシリーズ		
見守り機器の導入に伴う通信環境整備の有無	有・ (無)		
導入時期	令和4年3月	導入台(セット)数	20
リース・レンタルの場合の契約期間	年 月から令和 年 月まで		
【1. 介護ロボットの使用状況】			
※見守り機器の導入に伴う通信環境整備のみの場合は、見守り機器の使用状況を記載すること。			
今まで導入していた10台に加え、今回20台のエスパシアシリーズを新たに追加導入し特養70名の方の中で①認知症に伴いナースコールが理解できずコールを押せない方、②危険予知が出来ずにベッドからの転倒・転落リスクのある方をリストアップし使用している。			
今まで使用していた床置き型のセンサーマット、転倒ムシは使用せず。			
【2. 介護ロボットの導入効果・通信環境の整備効果】			
※目標の達成状況等をもとに、数値を用いてできるだけ具体的に記載すること。			
導入後は約1ヶ月が経過。導入後間もない状況ながらも、床置き型のセンサーマットでは目視で確認できるためマットを避けようとして転倒していたケースやマットに滑って転倒したケースがあったが、この1ヶ月はエスパシアシリーズ使用の入居者でベッドサイドでの転倒・転落事故なし。			
令和3年度は15件あった転落事故を10件以下に減らしていく。			
【3. 一定の要件を満たす事業所における導入の効果】 補助率3/4適用事業所記載必須			
※補助率4分の3の適用を受た場合は、上記2に加え、下記①②を記載し、①と②が異なる場合は③も記載すること。			
① 計画	介護ロボット等の導入後に見込んだ介護職員等の人員体制(事業計画書に記載した内容)	—	
② 実績	介護ロボット等の導入後の介護職員等の人員体制	—	
③	②導入後の介護職員等の人員体制が、①導入計画時に立てた見込みと異なる場合はその理由	—	

【4. 導入後の課題と対応策、介護ロボットの不都合な点など】

※導入後に生じた課題やそれに対する対応策(方針)や、介護ロボットの不都合な点などを記載すること。

毎回使用前に動作確認が出来ているため気づけているが、電気機械であるがために、コンセントが抜けている事案は発生していた。引き続き、使用前の動作確認を徹底していく。
人間同様、機械もエラーはあると捉えて対応する必要があるとも思うが、そうすると確認などに時間を取られて結局は業務の効率化に結びつかなくなるのでは、と懸念はある。

※ 「介護ロボットの種別」欄は、移乗介護(装着型)、移乗介護(非装着型)、移動支援、排泄支援、見守り、コミュニケーション、入浴支援、介護業務支援の別を記載すること。

※ 複数種別または複数種類の介護ロボットを導入した場合は、種別・種類ごとに作成すること。

令和3年度 滋賀県介護職員職場環境改善支援
(介護ロボット導入支援)事業費補助金 導入効果報告書

法人(事業者)名	社会福祉法人近江和順会		
介護事業所名	特別養護老人ホーム美松苑		
介護保険事業所番号	2572300016	サービス種別	介護老人福祉施設
所在地	滋賀県湖南市針1325		
利用定員	54人	介護ロボットの種別	見守り
介護ロボットの製品名	眠りスキャン		
見守り機器の導入に伴う通信環境整備の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 有・無		
導入時期	令和4年3月	導入台(セット)数	20
リース・レンタルの場合の契約期間	年 月から令和 年 月まで		
【1. 介護ロボットの使用状況】 ※見守り機器の導入に伴う通信環境整備のみの場合は、見守り機器の使用状況を記載すること。 眠りスキャン20台を導入し運用している。全ての入所者分の導入は行っていないため、現状は試験的に使いまわしながら使用している。			
【2. 介護ロボットの導入効果・通信環境の整備効果】 ※目標の達成状況等をもとに、数値を用いてできるだけ具体的に記載すること。 睡眠と覚醒状況を視覚化して確認できるため、その方の夜間のリズムがデータ化できつつある。今までは、定時の排泄交換を行ってきたが、個々の覚醒のタイミングに合わせた排泄介助に近づけることで、生活リズムを整えられるようになってきていると感じている。また、ベッドからの転落等の事故リスクの予防としてもある程度の効果を感じている。 通信環境としては、施設内のWi-Fi環境整備を行った。施設が山間部の立地のため、携帯電話の電波が非常に悪かったが、今回の通信環境整備にて改善された。これは職員の福利厚生としても役立っており、職員の定着に大きく貢献すると考えている。			
【3. 一定の要件を満たす事業所における導入の効果】 補助率3/4適用事業所記載必須 ※補助率4分の3の適用を受た場合は、上記2に加え、下記①②を記載し、①と②が異なる場合は③も記載すること。			
① 計画	介護ロボット等の導入後に見込んだ介護職員等の人員体制(事業計画書に記載した内容)	スマートフォンやタブレットの導入については、利用者の状態を視覚化することで得られる安心感や個別ケアの取り組み、インカム導入については、緊急時にチームや多職種との連携がスムーズになることを想定している。また、夜勤職員配置加算や日常生活継続支援加算算定において、人員基準の緩和が図れることから、加算取得のための人員配置ではなく、必要な時間帯に人員を配置することができることに期待している。	
② 実績	介護ロボット等の導入後の介護職員等の人員体制	導入後、間がないため、評価することは難しいが、この1か月の間で採用者が急に増えたということはない一方、離職者も出ていない。導入後の人員体制を変えるという状況には至っていないが、何となくという感覚的な介護から、エビデンスに基づく介護に向けて、職員の意識の高まりを感じてきている。数値に基づく介護は、職員にとっての安心につながっている。	

<p>③ <u>②導入後の介護職員等の人員体制が、①導入計画時に立てた見込みと異なる場合はその理由</u></p>	<p>一朝一夕で機器を理解し、最大限の活用は困難であり、導入1か月で人員体制に影響を与えるほどの活用には至っていない。今後、より良い活用を使用しながら考え、介護職の業務軽減や職場環境改善への効果を期待している。</p>
<p>【4. 導入後の課題と対応策、介護ロボットの不都合な点など】</p>	
<p>※導入後に生じた課題やそれに対する対応策(方針)や、介護ロボットの不都合な点などを記載すること。</p>	
<p>睡眠状況を確認することは非常に優れており、健康管理という面では効果があるが、離床センサーとしては、警告までにタイムラグがあるため、不十分であると感じている。</p>	
<p>導入直後ということで、眠りスキャンがどういったものなのかを職員が経験するレベルであるが、集約したデータをどのように分析し、活用していくかという点については、データを読み解ける、解析できる職員の存在が重要であると感じている。</p>	

※ 「介護ロボットの種別」欄は、移乗介護(装着型)、移乗介護(非装着型)、移動支援、排泄支援、見守り、コミュニケーション、入浴支援、介護業務支援の別を記載すること。

※ 複数種別または複数種類の介護ロボットを導入した場合は、種別・種類ごとに作成すること。