

指定管理者管理運営状況（平成30年度～令和3年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R3年度	SSグループ	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R2年度		
R1年度		
H30年度		

成果情報	H30	R1	R2	R3	備考
利用可能日数(単位:日)	359	360	322	324	新型コロナウイルスの感染拡大により一時閉館
年間利用人数(単位:人)	18,195	17,051	11,313	16,008	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	50.7	47.4	35.1	49.4	
年間収入(単位:円)	16,851,776	16,947,506	16,432,970	16,202,525	
1日あたり収入(単位:円/日)	46,941	47,076	51,034	50,008	

収入・支出実績 (単位:円)	H30	R1	R2	R3	備考
収入①	16,851,776	16,947,506	16,432,970	16,202,525	
施設利用収入	16,814,517	15,997,432	16,400,517	16,176,944	新型コロナウイルスの感染拡大による減
指定管理料	0	899,460	0	0	
その他収入	37,259	50,614	32,453	25,581	
支出②	16,708,327	15,106,637	14,659,074	15,205,417	
人件費	6,012,913	6,019,049	5,932,978	6,093,703	
施設管理費	10,695,414	9,087,588	8,726,096	9,111,714	入札による経費削減。一時閉館により光熱水費が減
事業費					
収支 ①-②	143,449	1,840,869	1,773,896	997,108	

モニタリング実施状況(令和3年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和4年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和4年3月23日

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	利用者満足度調査の実施
実施内容	ハーバー来場者・利用団体へのアンケートの実施
調査結果	主な意見 ・スロープが短い ・県連艇庫の階段が錆びていて危ない ・棧橋がコンクリート製で防舷材が腐って危ない ・施設内照明が暗い ・洋式ウォシュレットが増えるとありがたい ・水道ホースの数を増やしてほしい

工夫・成果のあった点、運営上の課題

スロープについては、急に深くなる場所がわかるようにブイの設置(R4)
 藻等により滑ることについては利用者と協働でスロープ清掃を実施している。
 トイレは全面ウォシュレット化済
 棧橋については、改修要望中
 照明については、できる箇所からLED化を計画中(R4～)
 洗艇用ホースについては2カ所増設済