

指定管理者管理運営状況（平成30年度～令和3年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R3年度	社会福祉法人友愛	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R2年度		
R1年度		
H30年度		

成果情報	H30	R1	R2	R3	備考
利用可能日数(単位:日)	339	327	287	339	
年間利用人数(単位:人)	237,553	237,204	162,526	183,316	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	700.7	725.4	566.3	540.8	
年間収入(単位:円)	142,414,423	141,683,044	105,835,343	127,582,200	
1日あたり収入(単位:円/日)	420,102	433,281	368,764	376,349	

収入・支出実績 (単位:円)	H30	R1	R2	R3	備考
収入①	142,414,423	141,683,044	105,835,343	127,582,200	
施設利用収入	79,040,423	76,940,827	40,933,343	50,297,113	
指定管理料	63,300,000	64,693,217	64,870,000	77,285,087	R1は消費税率改正およびコロナによる休業補填、R2は消費税率改正に伴う増
その他収入	74,000	49,000	32,000	0	
支出②	142,414,423	141,683,044	105,835,343	127,582,200	
人件費	54,861,726	55,974,403	46,613,060	54,442,545	
光熱水費	11,394,891	11,529,157	7,344,630	10,343,881	
修繕費	10,679,182	8,110,221	5,059,915	10,108,733	
その他	65,478,624	66,069,263	46,817,738	52,687,041	
収支 ①-②	0	0	0	0	

モニタリング実施状況(令和3年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和4年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和3年10月、令和4年3月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和3年8～12月に利用者満足度調査を来園者に実施
実施内容	来園者へのアンケート調査
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> 施設利用満足度調査において、職員対応に90%が満足し、施設サービス内容でも90.2%が満足している。また、再来場したいかとの項目には97%の来園者がまた来たいと回答しており、高い評価を維持している。 【アンケートの主な声】 ・静かできれいで過ごしやすくてよかった。広いスペースでのびのび遊べる貴重な場所なので続けてほしい。 ・虹の家の館内が全体的に寒い。 ・Wi-Fiスポットがほしい。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・施設や設備に関しては経年劣化などがみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持している。

・利用者の要望に対して迅速な対応を図るなど、常に利用者の視点に立ったサービスの提供に努めており、その管理運営は適切かつ効率的なものであると評価できる。

・多くの自主事業展開を図り、実施するイベントについてもHPでの情報発信やチラシ・広報誌による広報に努めている。また、子ども向けおでかけ情報サイトでの評価も高く、児童厚生施設としての社会的役割を高めている。

・新型コロナウイルス感染症対策として、園内に手指消毒用アルコールを複数設置し、遊具も定期的に消毒している。

・園内におけるWi-Fiスポットの整備やキャンプ場の環境整備などを求める声もあり、園内の環境整備を求められている。