## 指定管理者制度導入施設 管理運営状況(令和3年度)

基本情報										
施設名称 (愛称)	聴覚障害者センター									
HPアドレス	https://shig	<u>ajou.or.jp/</u>	(建物外観等	<b>F</b> ) /	14/1/					
電話番号	077-561-6	111								
所在地	草津市大路									
設置目的	聴覚障害者 ・聴覚障害者 情報を記録し 害者が利用 これらを聴覚 たは手話通 は派遣その	福祉法第34条に基づく情報提供施設 情報提供施設 所の録画物その他各種 した物であって専ら聴覚障 するものを製作し、もしくは に障害者の利用に供し、ま 訳等を行う者の養成若しく 也の厚生労働省令で定め することを目的として設	聴覚障害者センタ							
所 管	部局 健康医療福祉部   課等 障害福祉課									
設置年月		平成7年9月								
土地	敷地面積	690.14 m²	避難所指定等		災害時における福祉避難所					
	市街化区域	市街化区域内	防災拠点指定等		_					
	用途地域	近隣商業地域	文化財指定		_					
建 物	延床面積	868.48 m²	再生エネルギー等		_					
	取得価額	259,148,000円	自家発電設備		_					
運営	運営方法	指定管理			ニレベーター	有				
	運営時間	9:30~18:00	バリアフリー	多目的トイレ		有				
	休館日	日曜、祝日、年末年始等	, , , , ,	オストメイト対応トイレ		無				
駐車台数		6台		車いす使用者用駐車場		有				

## 特記事項

指定管理者:社会福祉法人滋賀県聴覚障害者福祉協会

施設概要									
名 称	主体構造	設置年	延床面積	階 数	耐 震	備 考			
聴覚障害者センター	鉄筋コンクリート	H7.9.4	868.48m²	2	旧耐震(耐震 性能有り)				

## 指定管理者管理運営状況 (平成30年度~令和3年度) 指定管理者管理運営状況 指定管理者 指定管理期間 年度 滋賀県聴覚障害者福祉協会 R3年度 令和3年4月1日から令和8年3月31日まで R2年度 R1年度 滋賀県聴覚障害者福祉協会 平成28年4月1日から令和3年3月31日まで H30年度 成果情報 H30 R1 R2 R3 備者 利用可能日数(単位:日) 292 288 276 294 新型コロナウイルスの感染拡大による減 年間利用人数(単位:人) 8.248 7 041 5 488 6 205 新型コロナウイルスの感染拡大による減 1日あたり利用人数(単位:人/日) 28.2 24.4 19.9 21.1 年間収入(単位:円) 42,975,094 43,125,548 42,148,092 42,801,102 1日あたり収入(単位:円/日) 147,690 146,348 155,076 146,174 収入·支出実績 (単位:円) H30 備考 収入(1) 43,125,548 42,148,092 42,801,102 42,975,094 施設利用収入 41,305,000 42,148,000 42,801,000 42,975,000 R1(0.5年)、R2(1年)は消費税率改正 指定管理料 その他収入 1,820,548 92 102 94 支出② 43,125,548 41,823,856 43,043,006 42,658,725 人件費 34.797.616 34.955.159 36.515.984 35.573.226 施設管理費 4.701.382 3.914.713 3,934,375 4.100.498 事業費 3,626,550 2,953,984 2,592,647 2,985,001 収支 ①-② $-241,90\overline{4}$ 324,236 316,369 モニタリング実施状況(令和3年度) 報告書の別 内容 年度報告 年次事業報告書(令和4年4月報告) 月例業務報告書(毎月報告) 月例報告 実施調査 令和3年9月、令和4年3月 実施 利用者ニーズの把握 手法·実施時期 令和4年3月に利用者アンケート調査を来園者に実施 実施内容 利用者へのアンケート調査を実施 満足・やや満足が43%と半数に届かなかったが、不満・やや不満という回答も14%に止まり、どちらともいえ ないという回答が一番多い結果であった。 調査結果 個別のアンケート項目の中では、案内表示について満足という回答が多く、視覚情報の提供で、効果的に 利用者に情報を伝えられている。

## 工夫・成果のあった点、運営上の課題

- ・施設や設備に関しては経年劣化などがみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持している。
- ・新型コロナの影響で、感染防止対策をとりながら利用者の安全を図っている。
- ・利用者アンケートで、利用申込とホームページに対する満足度が低かったため、ICTを活用した利便性の向上が課題である。