



指定管理者管理運営状況（平成30年度～令和3年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R3年度	滋賀県視覚障害者福祉協会	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R2年度		
R1年度		
H30年度		

成果情報	H30	R1	R2	R3	備考
利用可能日数(単位:日)	244	236	224	239	
年間利用人数(単位:人)	10,798	10,141	7,239	7,742	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	44.3	43.0	32.3	32.4	新型コロナウイルス対策による人数制
年間収入(単位:円)	41,764,313	42,090,228	42,396,838	41,858,001	
1日あたり収入(単位:円/日)	171,165	178,348	189,272	175,138	

収入・支出実績 (単位:円)	H30	R1	R2	R3	備考
収入①	41,764,313	42,090,228	42,396,838	41,858,001	
施設利用収入	0	0	0	0	
指定管理料	41,624,000	42,010,000	42,395,000	41,853,000	R1(0.5年)、R2(1年)は消費税率改正
その他収入	140,313	80,228	1,838	5,001	
支出②	41,764,313	42,090,228	42,396,838	41,858,001	
人件費	35,917,724	35,126,982	35,026,542	34,166,460	
施設管理費	3,232,138	3,989,523	4,089,546	4,122,979	
事業費	2,614,451	2,973,723	3,280,750	3,568,562	
収支 ①-②	0	0	0	0	

モニタリング実施状況(令和3年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和4年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和3年9月、令和4年3月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	アンケート、意見箱
実施内容	参加者アンケート(講座参加者対象、随時)、意見箱設置(常時)
調査結果	センターが主催する講座ごとに参加者アンケートを実施し、アンケート結果や意見箱にあった意見については、職場会議で共有し、改善に向けて対応を協議している。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、照明器具や水道排水管の交換など小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持している。しかし、建物建設後40年以上、増改築後20年以上が経過し、修繕部品が確保できないなど修繕対応ができない空調機器などの設備がある。

・建物内通路に視覚障害者用誘導マットを建物奥のトイレまで増設して、利便性と安全性の向上を図った。また、マイスリッパ持参の利用者用に専用の下駄箱を用意して、利便性の向上を図っている。

・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、オンラインによっても講座や教室へ参加できるようにしている。