

指定管理者制度導入施設 管理運営状況(令和3年度)

基本情報						
施設名称 (愛称)	滋賀県立県民交流センター					
HPアドレス	http://www.piazza-omi.jp/		(建物外観等)			
電話番号	077-527-3315					
所在地	大津市におの浜一丁目1番20号(ピアザ淡海内)					
設置目的	生き生きとした地域づくりを目指して、社会貢献活動その他の様々な分野における自発的な活動に参加する県民が集い、交流するための施設として設置する。					
所管	部局	総合企画部				
	課等	県民活動生活課				
設置年月		平成11年4月				
土地	敷地面積	5,992㎡		避難所指定等	大津市指定緊急避難場所および指定避難所	
	市街化区域	市街化区域		防災拠点指定等	—	
	用途地域	商業地域		文化財指定	—	
建物	延床面積	11283.42㎡		再生エネルギー等	—	
	取得価額	5,408,440,794円		自家発電設備	—	
運営	運営方法	指定管理		バリアフリー	障害者用エレベーター	有
	運営時間	9:00~19:00			多目的トイレ	有
	休館日	月曜日(祝祭日の場合は翌日) 年末年始(12月29日から1月3日)			オストメイト対応トイレ	有
駐車台数		77台			車いす使用者用駐車場	有
特記事項 指定管理者:株式会社コンベンションリングージ						
施設概要						
名称	主体構造	設置年	延床面積	階数	耐震	備考
ピアザホール	鉄骨鉄筋コンクリート	平成11年	11,303.93㎡	—	新耐震	
大会議室						
中小会議室						
特別会議室						
茶室・和室						
練習室 等						

指定管理者管理運営状況（平成30年度～令和3年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R3年度	株式会社コンベンションリンゲージ	平成31年4月1日から令和4年3月31日まで
R2年度		
R1年度		
H30年度	株式会社コンベンションリンゲージ	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで

成果情報	H30	R1	R2	R3	備考
利用可能日数(単位:日)	5660	5628	3027	5,491	
年間利用人数(単位:人)	234,232	238,197	30,714	108,025	新型コロナウイルスの感染拡大による利用者減が続いている
1日あたり利用人数(単位:人/日)	41.4	42.3	10.1	19.7	
年間収入(単位:円)	165,022,462	182,477,986	120,639,198	145,963,127	
1日あたり収入(単位:円/日)	29,156	32,423	39,854	26,582	

収入・支出実績 (単位:円)	H30	R1	R2	R3	備考
収入①	165,022,462	182,477,986	120,639,198	145,963,127	
施設利用収入	98,155,080	96,299,880	16,229,500	43,858,920	新型コロナウイルスの感染拡大による減収が続いている
指定管理料	3,702,500	3,135,460	22,183,792	38,100,221	
その他収入	1,478,493	1,398,678	29,375,836	721,436	
県執行分	61,686,389	81,643,968	52,850,070	63,282,550	
支出②	161,210,685	176,688,657	122,305,302	147,320,168	
人件費	34,943,431	31,058,123	25,454,537	30,969,213	
施設管理費	52,856,984	53,314,515	33,182,823	43,234,458	
事業費	11,723,881	10,672,051	10,817,872	9,833,947	
県執行分	61,686,389	81,643,968	52,850,070	63,282,550	
収支 ①-②	3,811,777	5,789,329	-1,666,104	-1,357,041	

モニタリング実施状況(令和3年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和4年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和3年9月、令和4年3月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和3年12月～令和4年2月に利用者アンケートを実施
実施内容	利用者へのアンケート調査
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者のうち、中小会議室の利用が全体の61.6%となっており、会議室の利用が中心となっている。 ・新型コロナウイルス感染症の影響により、ピアザホール、大会議室を会場とする大規模イベントは自粛が続いている。 ・利用者の満足度は、「非常に満足」、「満足」の合計が95.9%を占めている。 <p>【アンケートの自由記述】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Wi-Fiがあると助かる。 ・利用時間を1時間単位で設定できるとありがたい。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・会議室の消毒・換気の徹底や利用者に事前確認書の提出を求めるなど、新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、安心・安全な施設運営が図られた。

・ロビー展示やロビーコンサートを開催し、関係団体等との連携強化、賑わいの創出に努めた。

・ホームページ上の施設の空き状況に関する情報の充実やQRコード決済の推進など利便性の向上を図った。

・施設や設備に関しては経年劣化などがみられるため、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持する必要がある。

・新型コロナウイルス感染症拡大により施設の利用率が落ち込んでいることが課題となっているため、感染防止対策を十分にしながら、コロナ禍における利用者ニーズに応じた形で施設運営ができるよう対応策を検討する必要がある。