

<令和3年度 療育部保護者アンケート結果>

アンケート対象者 26名
 回答者 26名
 回答率 100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見(良かった点・改善が必要と思われる点など)
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されている	25	1			・コロナ対策としては不十分
	2 職員の配置数や専門性が適切である	26				・いつも手厚く見てもらえるように感じます。安心感があります。
	3 療育部の環境は、通園児の障害の特性に応じて配慮されている	25	1			・換気時の冷暖房が不十分
	4 療育部の環境は、清潔で心地よく過ごせるよう配慮されている	25				・トイレに便がこびりついてしまうことが多く、ブラシのある場所がわかれば、きれいにしたい。 ・暑い寒いが厳しい時がありました。
	5 通園児の活動に合わせた空間となっている	26				
適切な支援の提供	6 個別支援計画は、通園児と保護者のニーズや課題を踏まえて作成されている	26				・現状と課題をわかりやすく説明していただき、理解しやすいです。
	7 個別支援計画は、子どもの支援に必要な項目に対して、具体的な支援内容が設定されている	26				
	8 個別支援計画に沿った支援が行われている	25	1			
	9 活動のプログラムは、固定化しないように工夫されている	25	1			・コロナも長引き、できることが限られる中、工夫してくれている。 ・手作りのものがほとんどで、先生方の想いがとても伝わってきて、うれしく思います。 ・子の状況に応じて、臨機応変に対応してもらい助かります。
10 保育活動、個別リハビリ・相談が総合的に実施されている	26					

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見(良かった点・改善が必要と思われる点等)
保護者への説明等	11 療育部の運営規定や利用者負担について丁寧に説明された	22	1		3	
	12 個別支援計画を示しながら、支援内容を説明された	26				
	13 保護者対象の支援プログラム（研修会、グループワーク）が実施されている	13	6	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・実施の機会は少ないが、コロナ対策を考えると仕方なし。 ・コロナ対策なので、仕方がないと思います。 ・コロナでされなかった。
	14 通園児の健康や発達の状況、課題についてスタッフと共通理解できている	25	1			<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと理解できているか不安だが、障害のことがあり仕方なし。
	15 定期的に、保護者面談や育児に関する助言がある	26				
	16 保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されている	15	6	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策なので、仕方がないと思います。 ・どちらかという、同じグループ内での交流が多くなる。
	17 保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている	25	1			
	18 保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされている	25	1			
	19 お便り等で、活動内容や行事予定などの情報や、保護者アンケートの結果を発信されている	25			1	
	20 個人情報の取扱いに十分注意されている	26				
非常時等の対応	21 感染症対応や緊急時対応などが、保護者に周知・説明されている	25	1			
	22 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われている	24			2	

満足度	23	通園児は通園を楽しみにしている	23			3	<ul style="list-style-type: none"> •いつも楽しみにしています。登園後に新しくできることが増えて喜んでいます。
	24	療育部の支援に満足している	26				<ul style="list-style-type: none"> •手厚く支援していただいています。感謝いたします。 •いつも優しく丁寧に接していただき通園が楽しみです。ありがとうございます。

<その他、ご意見・ご要望等あればお書きください>

- いつも母子ともに見守り支えて貰えて、すごく感謝です。子の成長と一緒に喜んで下さり、ありがとうございます。先生方の明るい笑顔や笑い声で励まされています。
- いつもありがとうございます。

回収率は100% 4項目は無回答が1名
満足度に対しては、23項目は88% 24項目は100%となった。