



野洲市見守りネットワーク ～見守り活動の取り組み～

令和3年12月20日
野洲市長 栢木 進

野洲市の紹介

総人口 : 50,675人
世帯数 : 20,710世帯
高齢化率 : 26.66%
(令和3年12月1日現在)



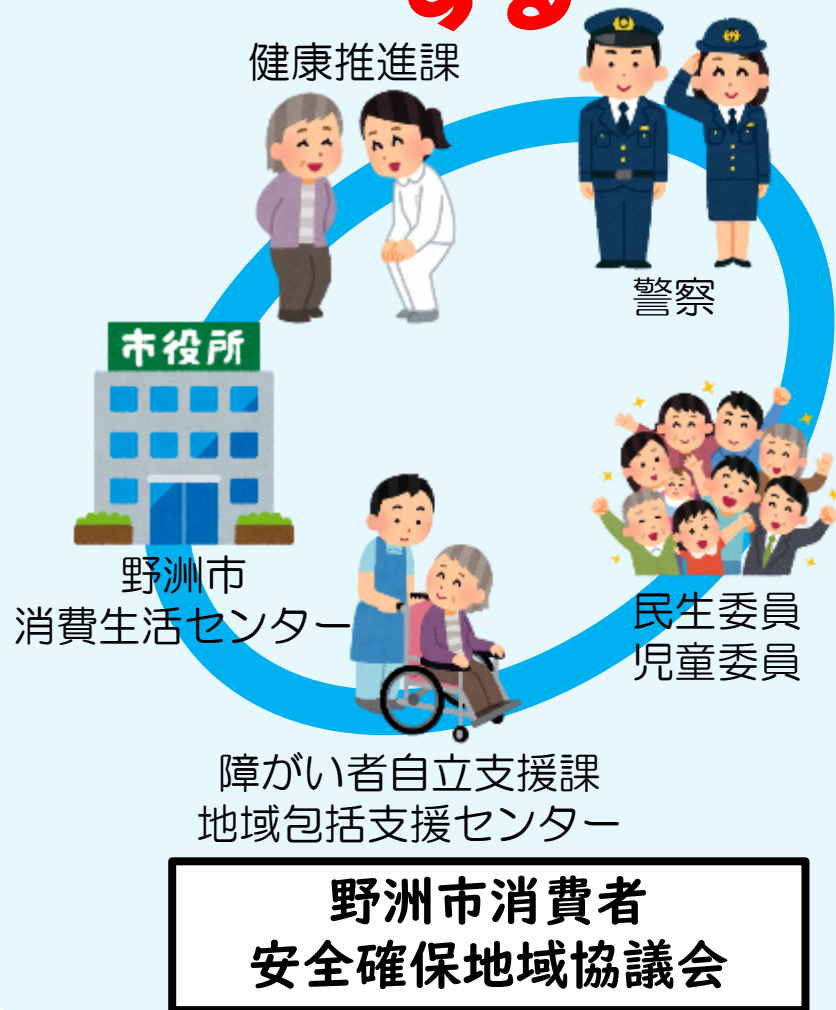
野洲市消費生活センター



野洲市の見守り活動の仕組み

個人情報を活用

する



しない

野洲市消費生活センター



支援



要配慮市民等

個人情報に留意!

委嘱団体は必要に応じて個人情報の提供が可能!

通報

通報

消費生活協力団体の委嘱

事業者・団体等

発見

野洲市見守りネットワーク

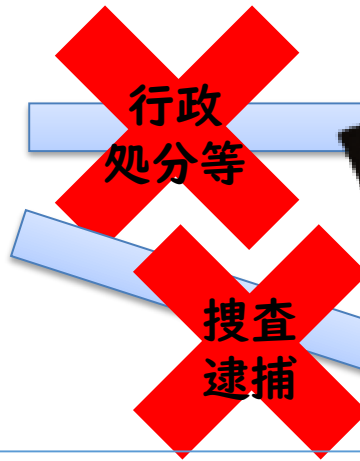
*野洲市見守りネットワーク協定事業者(42事業者)

*野洲市の消費生活協力団体の委嘱(5団体) ※R3.10.14現在

野洲市消費者安全確保地域協議会

消費者庁・警察から提供された情報の活用 → 「見守りリスト」の作成

詐欺犯・悪質業者



① 押収した顧客名簿



消費者庁



② 名簿情報提供の要請

③ 顧客名簿情報の提供

②' 名簿情報提供の要請

③' 顧客名簿情報の提供



警察



野洲市消費生活センター
(地域協議会事務局)

消費者安全法

- ・消費者庁へ情報の求め・提供
- ・警察署へ情報の求め・提供
- ・構成員へ「見守りリスト」の提供

民生委員
児童委員

地域協議会の構成員が見守り活動等を行う範囲において情報を共有

守山警察署

市の福祉部局

野洲市消費者安全確保地域協議会

野洲市社会福祉協議会、守山警察署、民生委員児童委員、介護サービス事業所、障がい福祉サービス事業所、医療機関、弁護士、その他会長が必要と認めるもの

必要な範囲で情報共有

見守りリスト・データ分析 (R3年度データ)

提供を受けたデータ

◎提供を受けたデータ数	1202件
(内訳) 消費者庁から提供	1030件
警察から提供	172件

※昨年度提供を受けたデータ数
計919件
(消費者庁855件、警察64件)

昨年比で約1.3倍のデータ提供

死亡・転居・不明などの
情報を住民基本台帳と
突合し精査!

完成した見守りリストのデータ

◎合計 937件 (昨年度643件)

- ・男女比率 : 男性40%、女性60%
- ・65歳以上の高齢者 : 678人(72.4%)
(一番多い年代層 : 70歳代 344人)
- ・要支援、要介護者 : 117人(12.5%)
- ・障がい者手帳保持者 : 71人(7.6%)

見守り対象の72.4%が高齢者
民生委員・児童委員さんの
訪問活動により、コアな見守り!

見守り活動 ～民生委員児童委員との取組事例～

◎地域で解決したケース

「訪問販売で高額な布団を買ったら息子に『高すぎる!』と叱られた」と80歳代女性から相談を受けた民生委員さん。

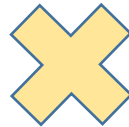
近くの自治会館に女性をお連れし、そこで自治会長等も集まって相談を受けられました。

「市役所に連絡しにくい」と言われるので、民生委員から契約書に記載のある事業者に電話をし、「本人が解約したいと言っている」と断っていただきました。

あわせて、自治会長や民生委員ら、地域ぐるみで女性の相談を受けていて、平時見守り活動をしていることを伝えることで、今後の抑止力にもなりました。

地 域

地域ぐるみで対応されたことで、今後の被害防止にもつながる。



行 政

センターから事業者へ電話で解約の確認。
クーリング・オフ期間中で、支払いも商品の引き渡しもなかったことで、無事解決!

