

## 医療ネット滋賀についてのアンケート結果

滋賀県では、医療機関の情報をインターネットを通じて提供する「医療ネット滋賀」を運営しています。

この事業の認知度や利用状況の把握を目的として、アンケートを実施しました。

★調査時期:令和3年10月

★対象者:県政モニター298人

★回答数:240人(回答率80.5%)

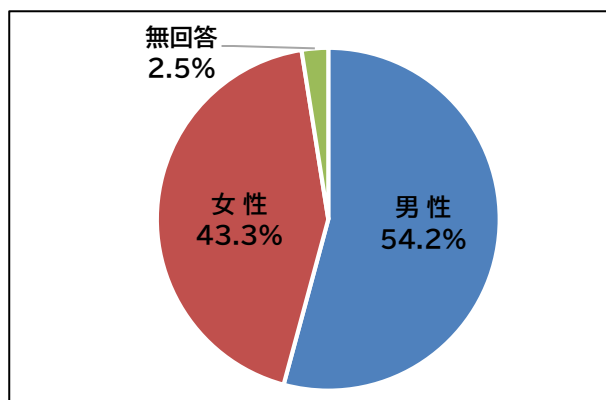
★担当課:健康医療福祉部 医療政策課

※四捨五入により割合の合計が、100%にならない場合があります。

### 【属性】

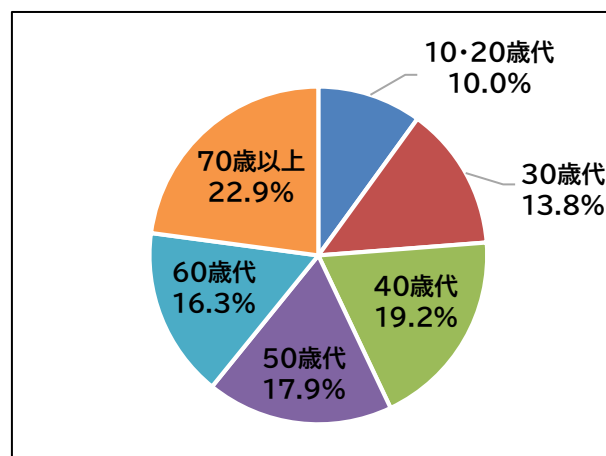
#### ◆性別

項目	人数(人)	割合(%)
男性	130	54.2
女性	104	43.3
無回答	6	2.5
合計	240	100.0



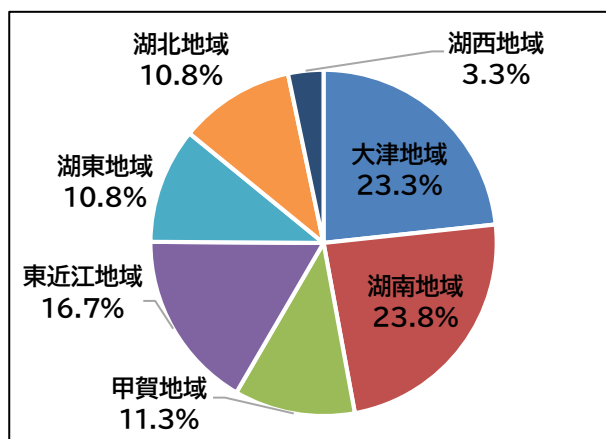
#### ◆年代

項目	人数(人)	割合(%)
10・20歳代	24	10.0
30歳代	33	13.8
40歳代	46	19.2
50歳代	43	17.9
60歳代	39	16.3
70歳以上	55	22.9
合計	240	100.0



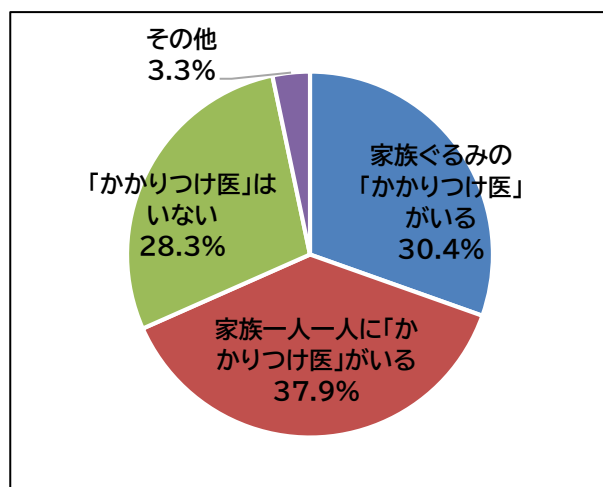
#### ◆地域

項目	人数(人)	割合(%)
大津地域	56	23.3
湖南地域	57	23.8
甲賀地域	27	11.3
東近江地域	40	16.7
湖東地域	26	10.8
湖北地域	26	10.8
湖西地域	8	3.3
合計	240	100.0



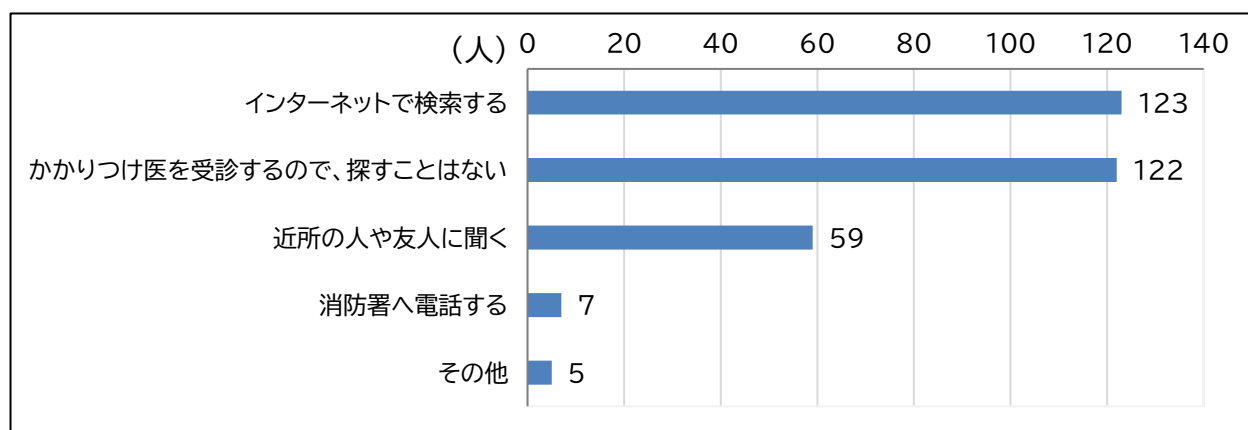
問1 「かかりつけ医」がいらっしゃるかどうか。  
 (回答チェックは1つだけ。n=240)

項目	人数(人)	割合(%)
家族ぐるみの「かかりつけ医」がいる	73	30.4
家族一人一人に「かかりつけ医」がいる	91	37.9
「かかりつけ医」はいない	68	28.3
その他	8	3.3
合計	240	100.0



問2 医療機関を受診しようと思う時、どのようにして医療機関を探しますか。  
 (回答チェックはいくつでも。n=240)

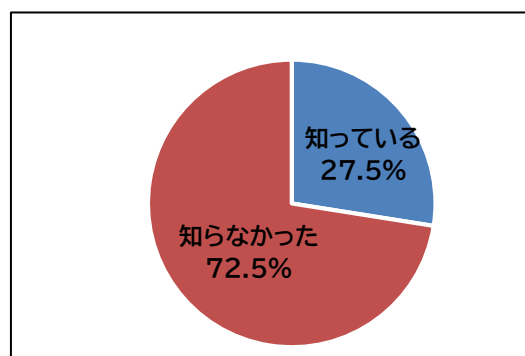
項目	人数(人)	割合(%)
インターネットで検索する	123	51.3
かかりつけ医を受診するので、探すことはない	122	50.8
近所の人や友人に聞く	59	24.6
消防署へ電話する	7	2.9
その他	5	2.1



問3 医療機関の情報、診察時間や診療科目等を検索できる「医療ネット滋賀」を知っていますか。

(回答チェックは1つだけ。n=240)

項目	人数(人)	割合(%)
知っている	66	27.5
知らなかった	174	72.5
合計	240	100.0

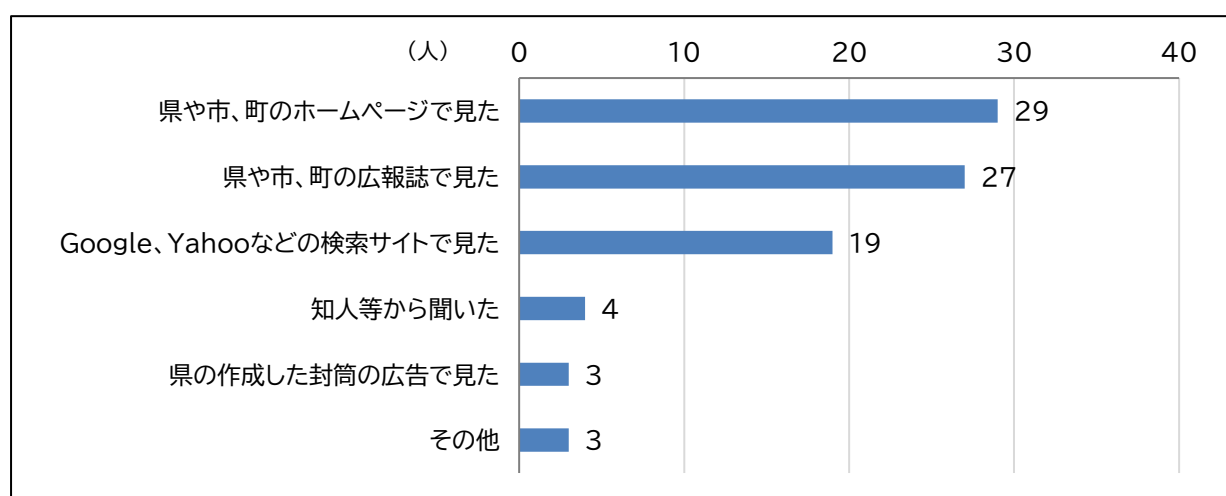


問4 問3で「知っている」と回答された方にお尋ねします。

「医療ネット滋賀」を何で知りましたか。

(回答チェックはいくつでも。n=66)

項目	人数(人)	割合(%)
県や市、町のホームページで見た	29	43.9
県や市、町の広報誌で見た	27	40.9
Google、Yahooなどの検索サイトで見た	19	28.8
知人等から聞いた	4	6.1
県の作成した封筒の広告で見た	3	4.5
その他	3	4.5

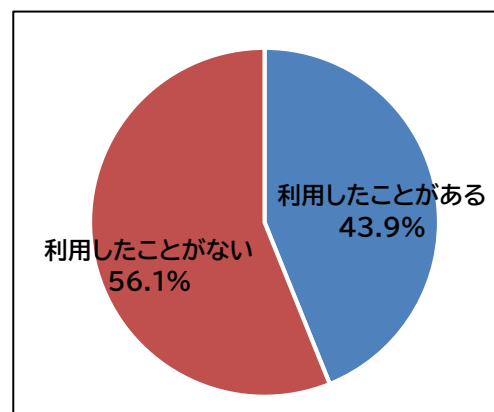


問5 問3で「知っている」と回答された方にお尋ねします。

「医療ネット滋賀」を利用したことがありますか。

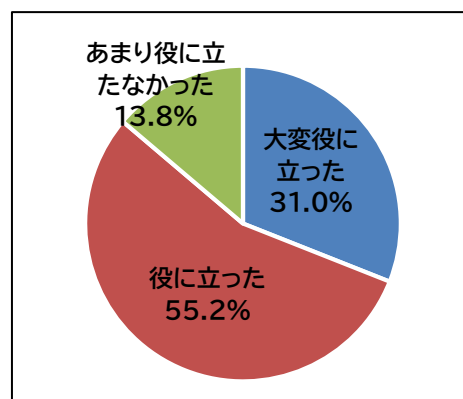
(回答チェックは1つだけ。n=66)

項目	人数(人)	割合(%)
利用したことがある	29	43.9
利用したことがない	37	56.1
合計	66	100.0



問6 問5で「利用したことがある」と回答された方にお尋ねします。  
「医療ネット滋賀」を利用して、どのような感想を持たれましたか。  
(回答チェックは1つだけ。n=29)

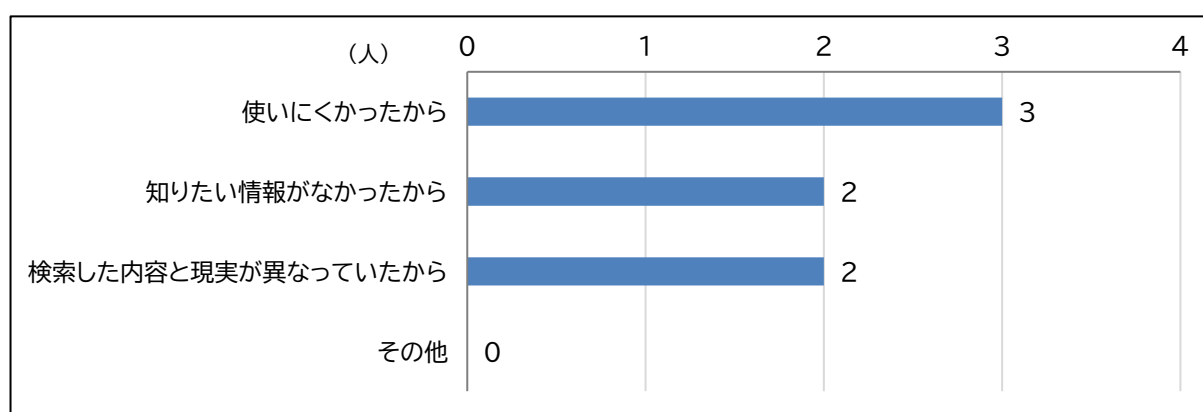
項目	人数(人)	割合(%)
大変役に立った	9	31.0
役に立った	16	55.2
あまり役に立たなかった	4	13.8
まったく役に立たなかった	0	0.0
合計	29	100.0



問7 問6で「あまり役に立たなかった」または「まったく役に立たなかった」と回答された方にお尋ねします。

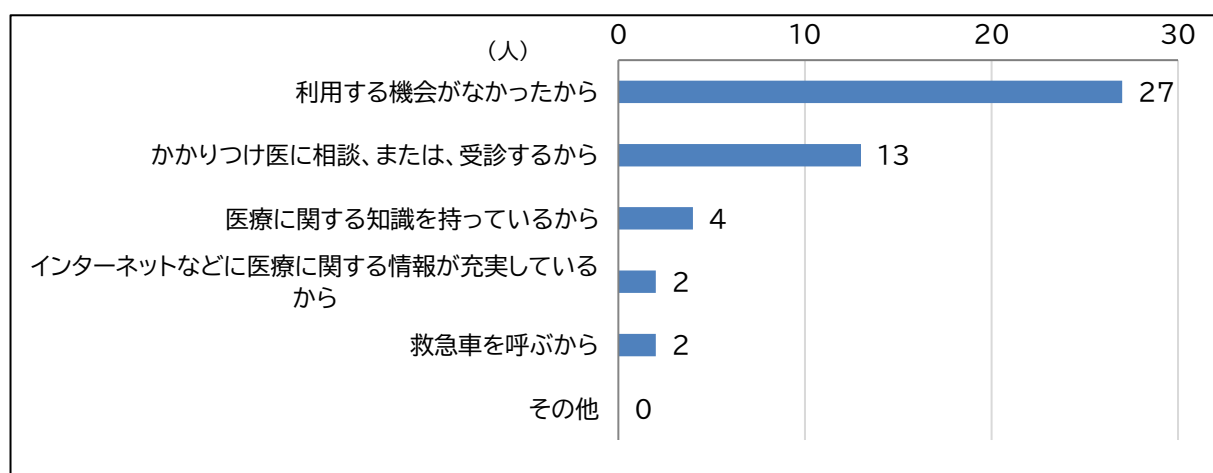
役に立たなかったと思われる理由は何ですか。  
(回答チェックはいくつでも。n=4)

項目	人数(人)	割合(%)
使いにくかったから	3	75.0
知りたい情報がなかったから	2	50.0
検索した内容と現実が異なっていたから	2	50.0
その他	0	0.0



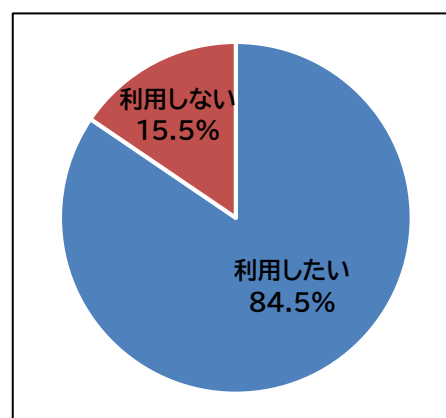
問8 問5で「利用したことがない」と回答された方にお尋ねします。  
 「医療ネット滋賀」を利用しなかった理由は何ですか。  
 (回答チェックはいくつでも。n=37)

項目	人数(人)	割合(%)
利用する機会がなかったから	27	73.0
かかりつけ医に相談、または、受診するから	13	35.1
医療に関する知識を持っているから	4	10.8
インターネットなどに医療に関する情報が充実しているから	2	5.4
救急車を呼ぶから	2	5.4
その他	0	0.0



問9 問3で「知らなかった(このアンケートで初めて知った)」と回答された方にお尋ねします。  
 今回、「医療ネット滋賀」を知っていただき、今後利用したいと思われますか。  
 (回答チェックは1つだけ。n=174)

項目	人数(人)	割合(%)
利用したい	147	84.5
利用しない	27	15.5
合計	174	100.0

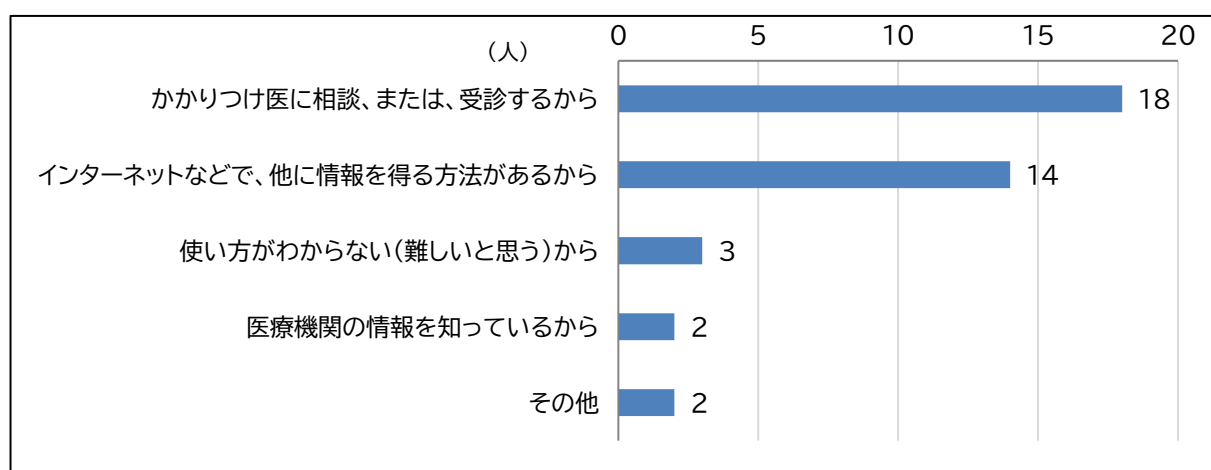


問10 問9で「利用しない」と回答された方にお尋ねします。

利用しないと思われる理由は何ですか。

(回答チェックはいくつでも。n=27)

項目	人数(人)	割合(%)
かかりつけ医に相談、または、受診するから	18	66.7
インターネットなどで、他に情報を得る方法があるから	14	51.9
使い方がわからない(難しいと思う)から	3	11.1
医療機関の情報を知っているから	2	7.4
その他	2	7.4



問11 あなたが、医療に関する情報について、日頃感じていることを自由に記載してください。(抜粋)

<かかりつけ医>

◆かかりつけ医の定義がよく分からない。かかりつけ医は必要であり地域医療の要であると認識しているので、選定基準を知りたい。

◆医療や疾病についての情報は自身にとっても大変重要であり、かかりつけ医と話し合ったり、最近はインターネットで調べたりできるので便利になったと思う。

◆定期的に受診している「かかりつけ医」とは別に、急な病気のと看、救急車を呼ぶまでのことではない状態のと看に、インターネットで検索できるのは、非常にありがたいことです。スムーズに受診できる体制をとってくださることを望みます。

◆かかりつけ医に行かないと大きな病院に行けない。

◆かかりつけ医を持ちたいとは思いますが、インターネットや病院に置いてある紙の情報だけでは、どの医院が良いのか判断できない。相談できる窓口でもあれば良いと思う。

◆体調に関してはかかりつけ医院で診察して頂き、かかりつけ医院の診療以外は、紹介状にて専門医に行くようにしています。

### <医療ネット滋賀>

- ◆もっと医療ネット滋賀を広報して頂くとありがたい。子どもが家庭にいると意識も違うと思う。
- ◆医療ネット滋賀は、現在地から距離で探せるのが良かった。自宅が市と市の境にあるので、いつも両方の市で検索をしていたので、手間がかかっていた。医師が特に得意なことがわかると嬉しい。何科を受診したらよいか分からない時があったので、困ったことから受診すべき科にたどりつけるようなサイトがあれば便利だと思う。
- ◆医療ネット滋賀もリアルタイムにネットで相談でき、応答してもらえる機能や受信された患者さんからの情報が掲載されていれば、助かる。
- ◆ネット情報は信頼性にかなりのばらつきがあるため、ある程度公的な視点での指導を受けているサイトがあることは価値があると思う。
- ◆より簡便に利用できるようにアプリなどでの提供も検討してほしい。
- ◆健康寿命を維持するために色々なアドバイス等が頂けたら有難い。

### <医療情報の検索>

- ◆病院やクリニックがホームページを作っていると、どういう病院なのかがわかるので病院を選びやすい。
- ◆情報は定期的に更新してほしいです。
- ◆インターネットが使いこなせないと、医療機関を探すときに困る。
- ◆同じ疾患を持つ人同士で支えあえる患者会の情報が見つかりやすくまとまっていると助かる。
- ◆実際に受診した人の口コミなどは悪意があるものもあるように思われ、あまり参考にはならないと感じられる。
- ◆県のページでは難しいと思うが、一番知りたいのは医療機関の評判である。いい悪いではなく、ここの医院はこんなことができるのか、こんな医療機器があるのか、得意な分野など知りたい。

### <その他>

- ◆急性の疾患であれば仕事を休んで受診しやすいが、不妊治療や歯科受診など仕事に支障がない場合は休みにくい。そのため仕事を休まずに受診できるよう土日や夜遅くまでやっている病院があると有り難い。
- ◆医療機関の数が少ないのに、診察時間などはあまり変わらない為、結局病院にいけない。
- ◆近所の医院はほとんどが木曜日休診なので、分散してお休みしていただくと有難い。
- ◆コロナ禍でネット予約できる医療機関が増えたことは改善されていると感じるが、必要な時にすぐに受診できないことが多く、日が経つとキャンセルしてしまったり我慢したりする傾向になる。
- ◆県内地域によって診療科の差がある。県内医療の地域差をなくしてほしい。