

琵琶湖博物館についてのアンケート結果

県では、琵琶湖博物館の認知度等の調査や皆様にご満足いただけるような博物館づくりに活かすことなどを目的として、アンケートを実施しました。

★調査時期:令和3年8月

★対象者:県政モニター298人

★回答数:247人(回収率82.9%)

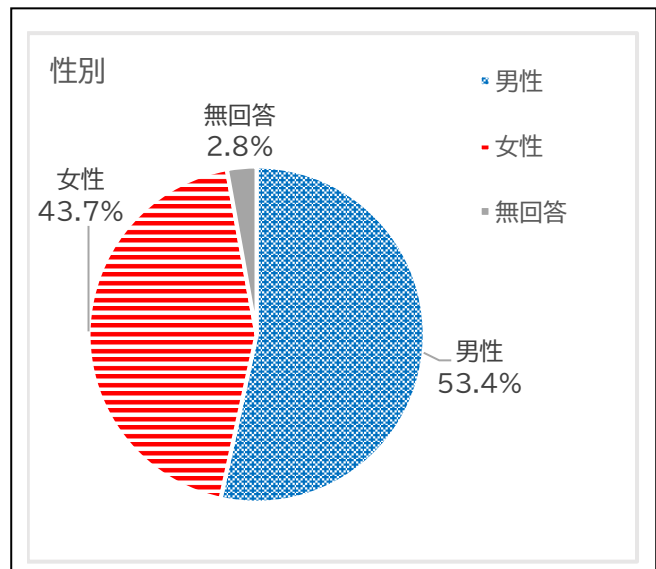
★担当部局:琵琶湖博物館

(※四捨五入により割合の合計が100.0%にならない場合があります。)

【属性】

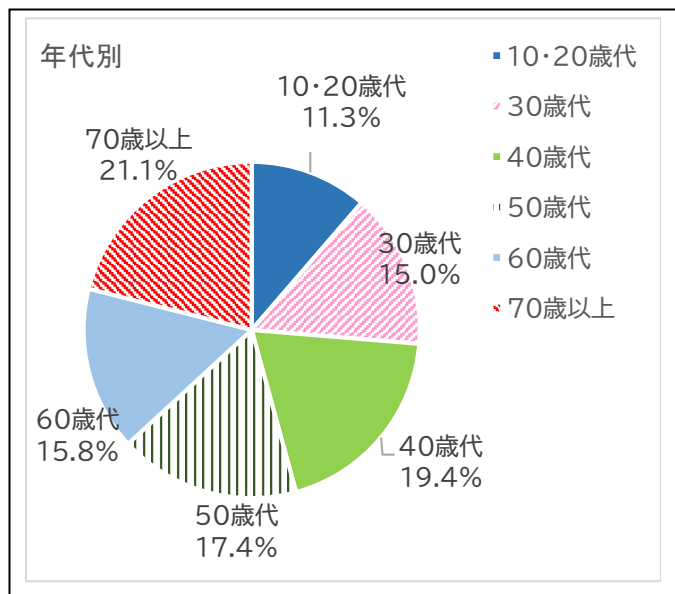
◆性別

項目	人数(人)	割合(%)
男性	132	53.4%
女性	108	43.7%
無回答	7	2.8%
合計	247	100.0%



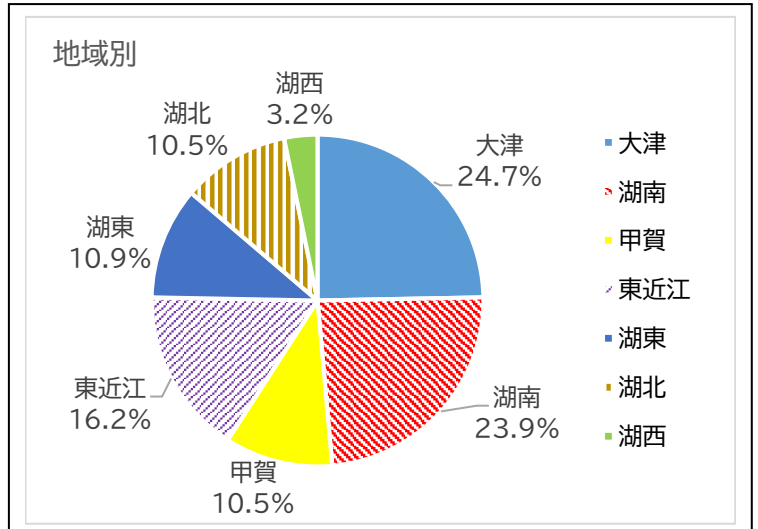
◆年代別

項目	人数(人)	割合(%)
10・20歳代	28	11.3%
30歳代	37	15.0%
40歳代	48	19.4%
50歳代	43	17.4%
60歳代	39	15.8%
70歳以上	52	21.1%
合計	247	100.0%



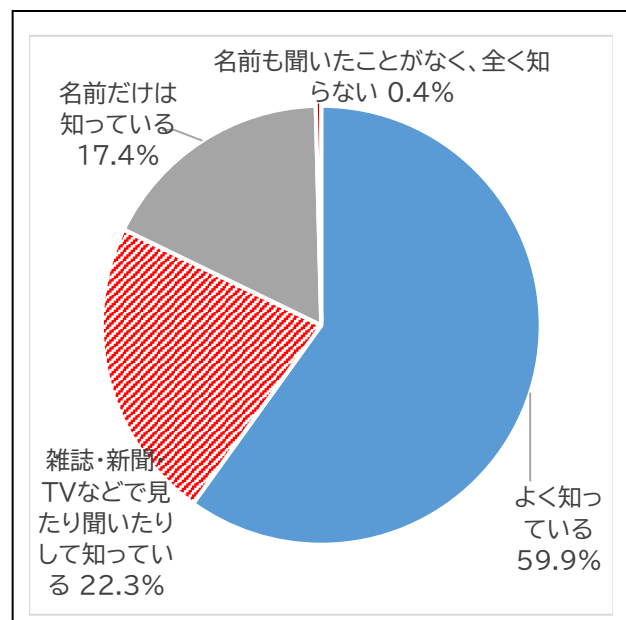
◆地域

項目	人数(人)	割合(%)
大津地域	61	24.7%
湖南地域	59	23.9%
甲賀地域	26	10.5%
東近江地域	40	16.2%
湖東地域	27	10.9%
湖北地域	26	10.5%
湖西地域	8	3.2%
合計	247	100.0%



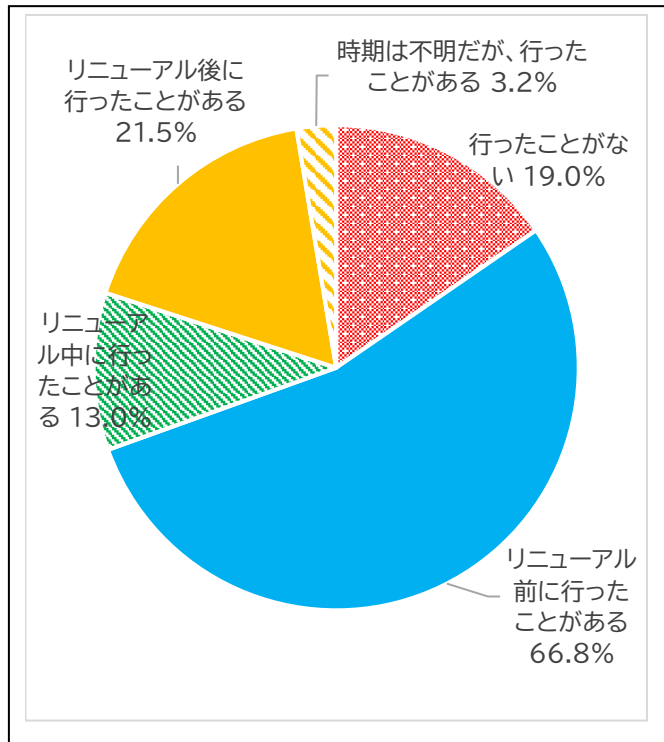
問1 琵琶湖博物館について、どの程度知っていますか。(回答チェックは1つだけ。 n=247)

項目	人数(人)	割合(%)
よく知っている	148	59.9%
雑誌・新聞・TV などで見たり聞 いたりして知っ ている	55	22.3%
名前だけは知っ ている	43	17.4%
名前も聞いたこ とがなく、全く知 らない	1	0.4%
合計	247	100.0%



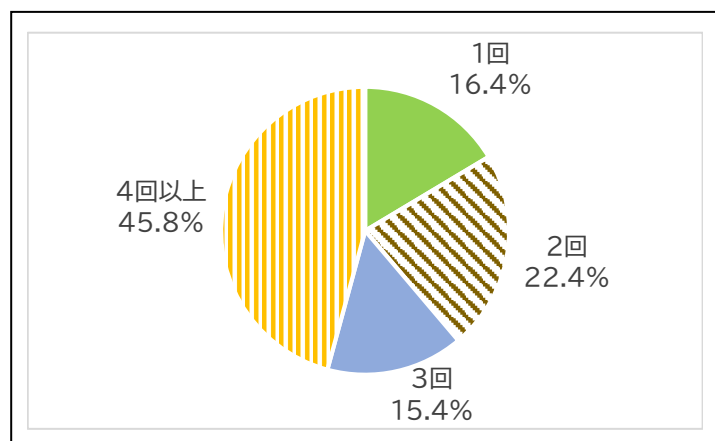
問2 琵琶湖博物館は昨年 10 月リニューアルを終え、グランドオープンしましたが、行ったことがありますか。(リニューアル期間:2015 年 10 月~2020 年 10 月)
 (「1」または「5」を選択した場合を除き、回答チェックはいくつでも。n=247)

項目	人数(人)	割合(%)
行ったことがない	47	19.0%
リニューアル前に行ったことがある	165	66.8%
リニューアル中に行ったことがある	32	13.0%
リニューアル後に行ったことがある	53	21.5%
時期は不明だが、行ったことがある	8	3.2%



問3 問2で「2」~「5」を選択した方におたずねします。琵琶湖博物館が開館してから現在までに、琵琶湖博物館に行った回数をお教えてください。(回答チェックは1つだけ。n=201)

項目	人数(人)	割合(%)
1回	33	16.4%
2回	45	22.4%
3回	31	15.4%
4回以上	92	45.8%
合計	201	100.0%

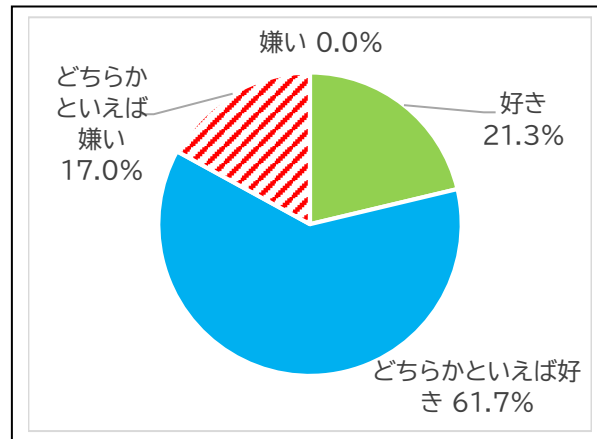


問4 問2で「1. 行ったことがない」を選択された方におたずねします。

以下の(1)～(4)の各項目について、該当するものを選んでください。

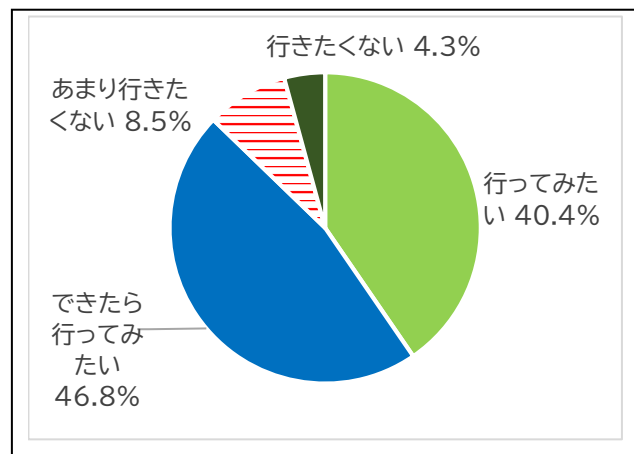
問4(1)博物館はお好きですか。(回答チェックは1つだけ。 n=47)

項目	人数(人)	割合(%)
好き	10	21.3%
どちらかといえ ば好き	29	61.7%
どちらかといえ ば嫌い	8	17.0%
嫌い	0	0.0%
合計	47	100.0%



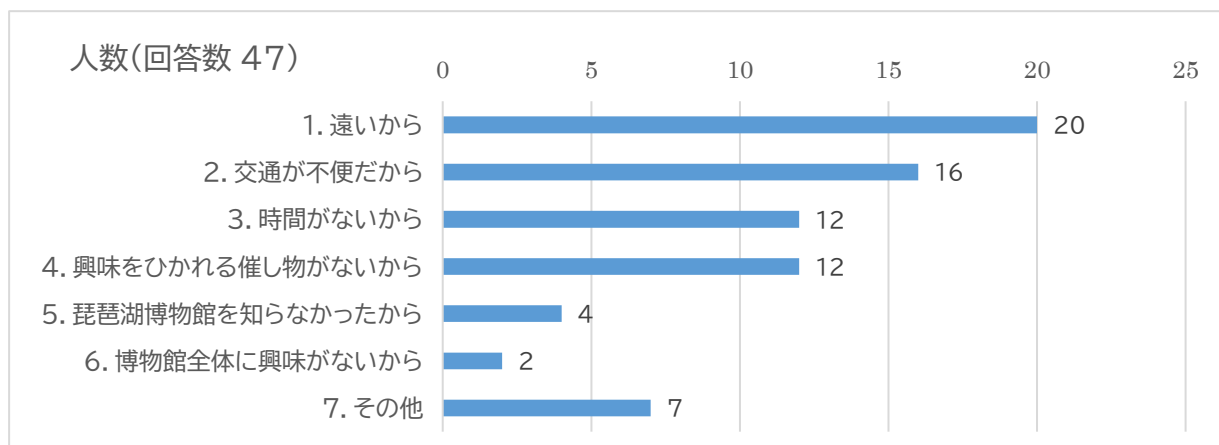
問4(2)琵琶湖博物館に行ってみたいと思いますか。(回答チェックは1つだけ。 n=47)

項目	人数(人)	割合(%)
行ってみ たい	19	40.4%
できたら 行 て み た い	22	46.8%
あまり 行 き た く な い	4	8.5%
行き た く な い	2	4.3%
合計	47	100.0%



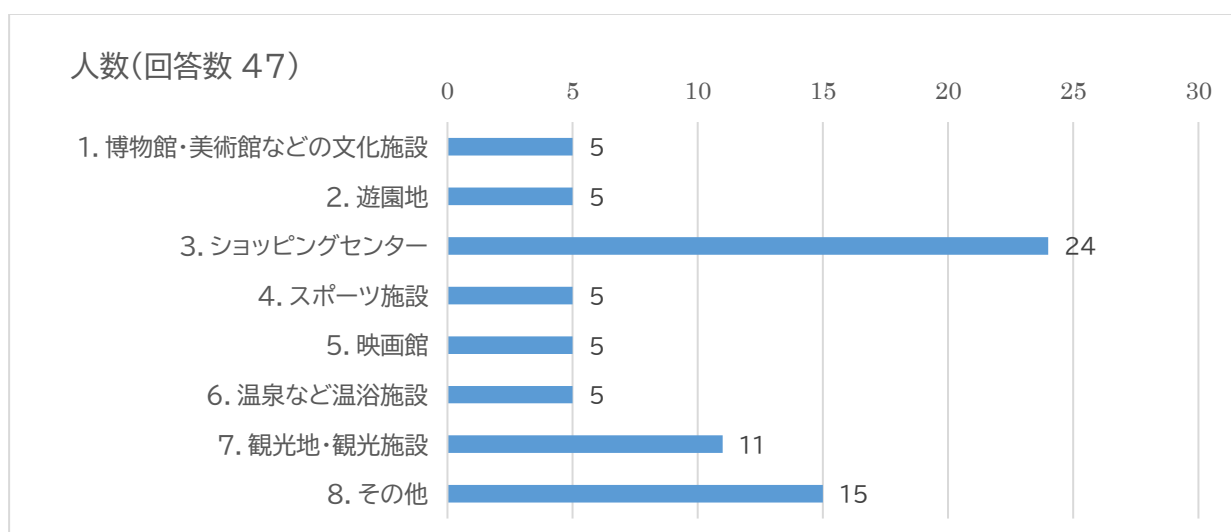
問4(3)行ったことがない理由は何ですか。(回答チェックはいくつでも。n=47)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 遠いから	20	42.6%
2. 交通が不便だから	16	34.0%
3. 時間がないから	12	25.5%
4. 興味をひかれる催し物がないから	12	25.5%
5. 琵琶湖博物館を知らなかったから	4	8.5%
6. 博物館全体に興味がないから	2	4.3%
7. その他	7	14.9%



問4(4)ふだん休日とはどのような場所に行かれますか。(回答チェックはいくつでも。n=47)

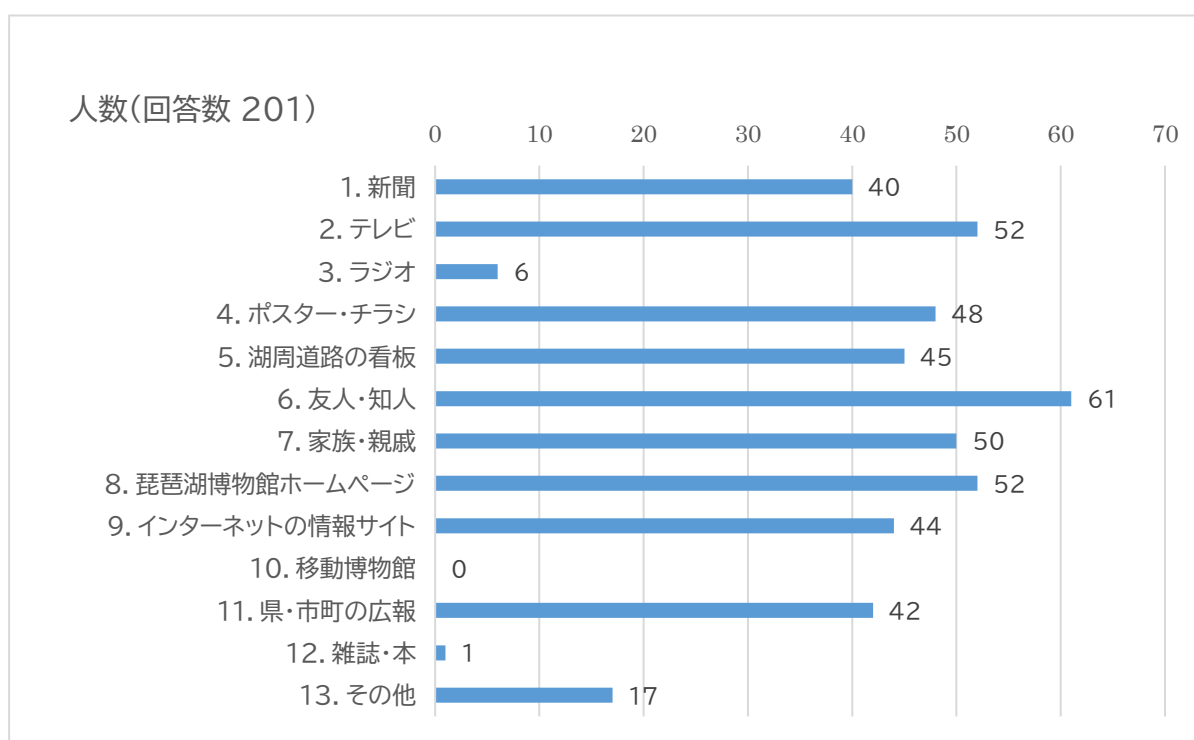
項目	人数(人)	割合(%)
1. 博物館・美術館などの文化施設	5	10.6%
2. 遊園地	5	10.6%
3. ショッピングセンター	24	51.1%
4. スポーツ施設	5	10.6%
5. 映画館	5	10.6%
6. 温泉など温浴施設	5	10.6%
7. 観光地・観光施設	11	23.4%
8. その他	15	31.9%



問5 問2で「2」～「5」を選択された方におたずねします。

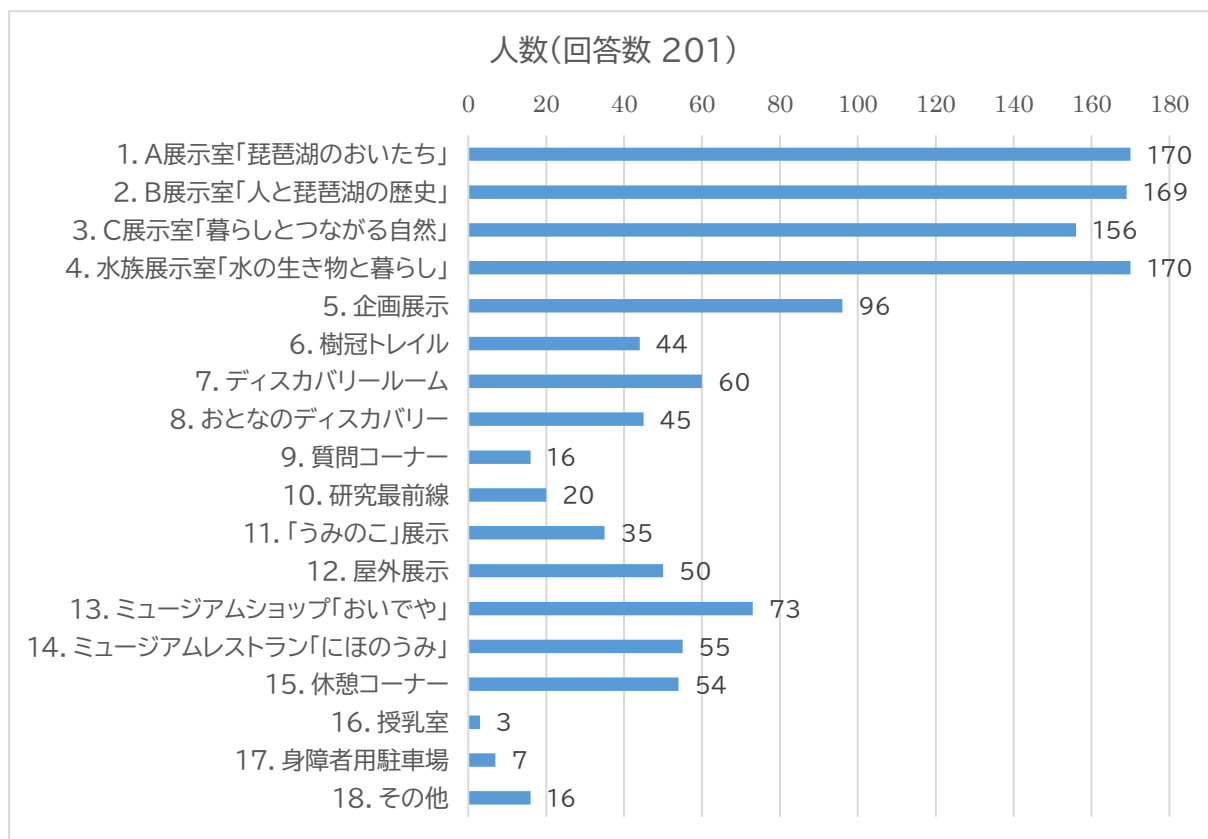
問5(1)当館のことを何で知って来館されましたか。(回答チェックはいくつでも。n=201)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 新聞	40	19.9%
2. テレビ	52	25.9%
3. ラジオ	6	3.0%
4. ポスター・チラシ	48	23.9%
5. 湖周道路の看板	45	22.4%
6. 友人・知人	61	30.3%
7. 家族・親戚	50	24.9%
8. 琵琶湖博物館ホームページ	52	25.9%
9. インターネットの情報サイト	44	21.9%
10. 移動博物館	0	0.0%
11. 県・市町の広報	42	20.9%
12. 雑誌・本	1	0.5%
13. その他	17	8.5%



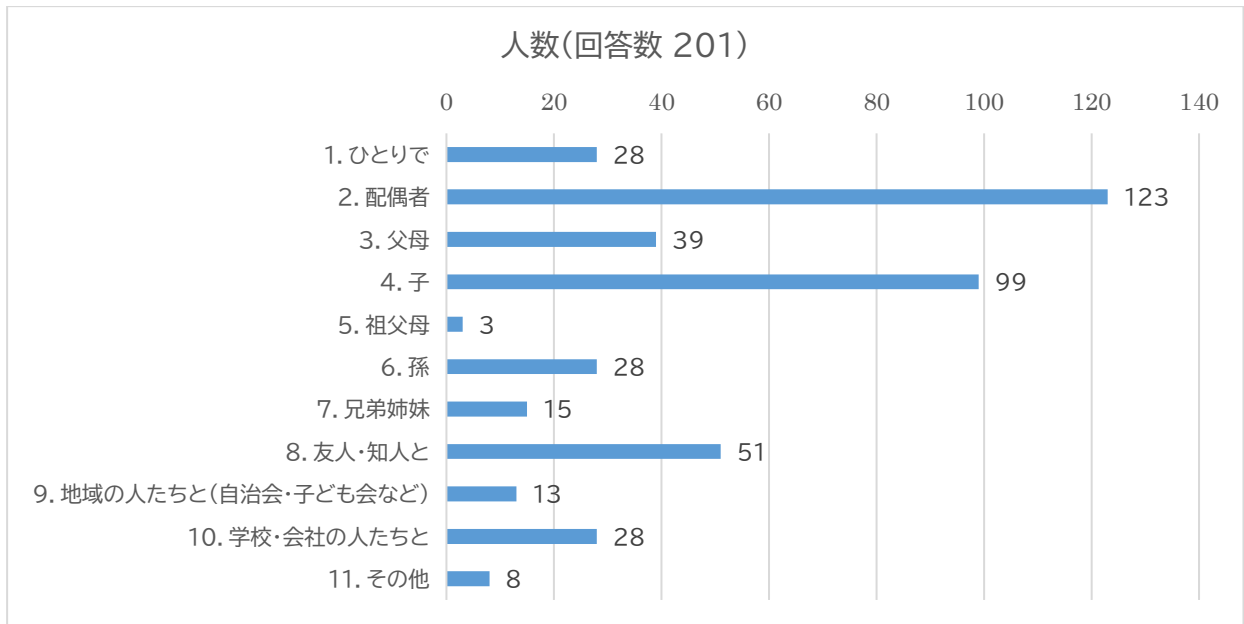
問5(2)どの展示や施設を観覧または利用されましたか。(回答チェックはいくつでも。
n=201)

項目	人数(人)	割合(%)
1. A展示室「琵琶湖のおいたち」	170	84.6%
2. B展示室「人と琵琶湖の歴史」	169	84.1%
3. C展示室「暮らしとつながる自然」	156	77.6%
4. 水族展示室「水の生き物と暮らし」	170	84.6%
5. 企画展示	96	47.8%
6. 樹冠トレイル	44	21.9%
7. ディスカバリールーム	60	29.9%
8. おとなのディスカバリー	45	22.4%
9. 質問コーナー	16	8.0%
10. 研究最前線	20	10.0%
11. 「うみのこ」展示	35	17.4%
12. 屋外展示(太古・縄文の森、生活実験工房など)	50	24.9%
13. ミュージアムショップ「おいでや」	73	36.3%
14. ミュージアムレストラン「におのうみ」	55	27.4%
15. 休憩コーナー	54	26.9%
16. 授乳室	3	1.5%
17. 身障者用駐車場	7	3.5%
18. その他	16	8.0%



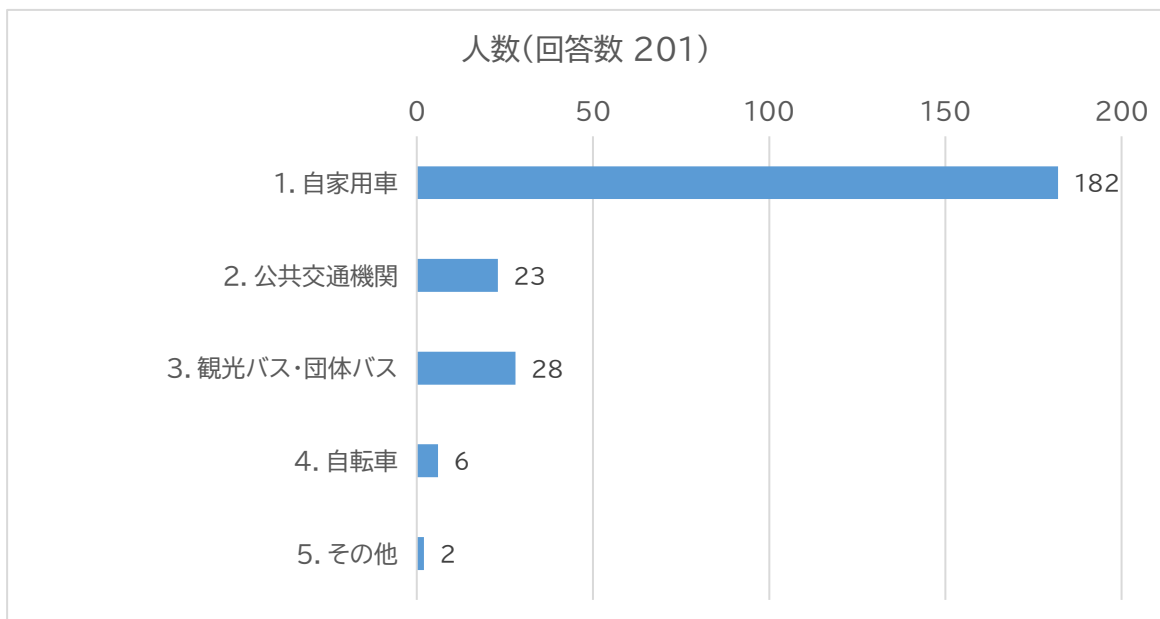
問5(3)御来館の際は、どなたと来館されましたか。(回答チェックはいくつでも。 n=201)

項目	人数(人)	割合(%)
1. ひとりで	28	13.9%
2. 配偶者	123	61.2%
3. 父母	39	19.4%
4. 子	99	49.3%
5. 祖父母	3	1.5%
6. 孫	28	13.9%
7. 兄弟姉妹	15	7.5%
8. 友人・知人と	51	25.4%
9. 地域の人たちと(自治会・子ども会など)	13	6.5%
10. 学校・会社の人たちと	28	13.9%
11. その他	8	4.0%



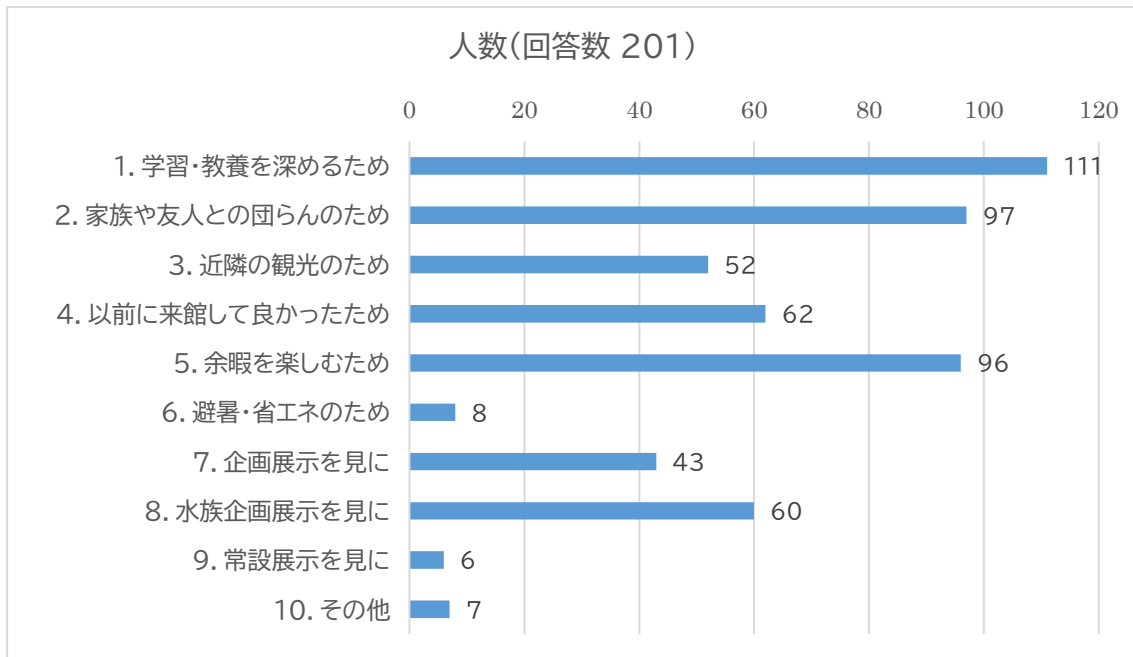
問5(4)どういう交通手段で来館されましたか。(回答チェックはいくつでも。n=201)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 自家用車	182	90.5%
2. 公共交通機関	23	11.4%
3. 観光バス・団体バス	28	13.9%
4. 自転車	6	3.0%
5. その他	2	1.0%



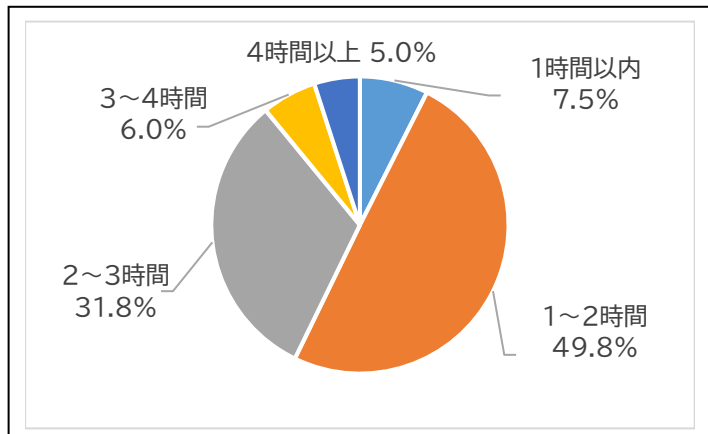
問5(5)御来館の際は、何の目的で来館されましたか。(回答チェックはいくつでも。 n=201)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 学習・教養を深めるため	111	55.2%
2. 家族や友人との団らんのため	97	48.3%
3. 近隣の観光のため	52	25.9%
4. 以前に来館して良かったため	62	30.8%
5. 余暇を楽しむため	96	47.8%
6. 避暑・省エネのため	8	4.0%
7. 企画展示を見に	43	21.4%
8. 水族企画を見に	60	29.9%
9. 常設展示を見に	6	3.0%
10. その他	7	3.5%



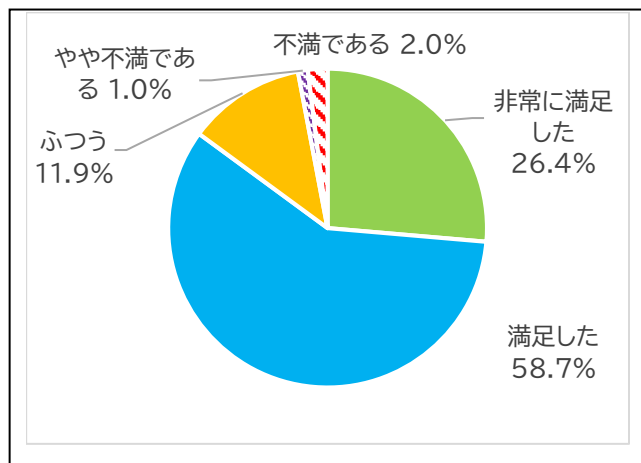
問5(6)当館での滞在時間はどの位でしたか。何度も来られている方は、平均的な利用時間をお答えください。(回答チェックは1つだけ。n=201)

項目	人数(人)	割合(%)
1時間以内	15	7.5%
1～2時間	100	49.8%
2～3時間	64	31.8%
3～4時間	12	6.0%
4時間以上	10	5.0%
合計	201	100.0%



問5(7)来館されての御感想をお聞かせください。(回答チェックは1つだけ。n=201)

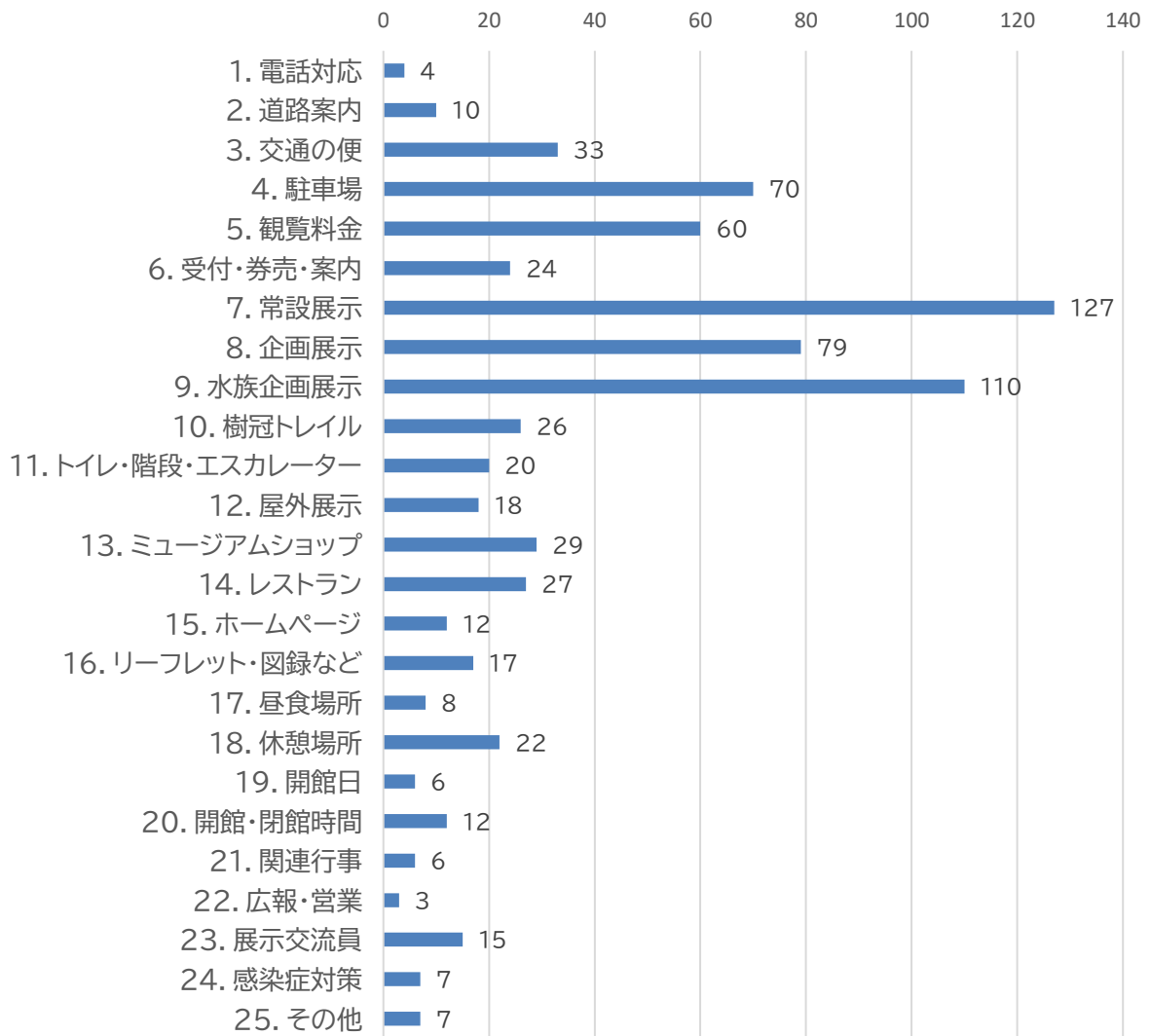
項目	人数(人)	割合(%)
非常に満足した	53	26.4%
満足した	118	58.7%
ふつう	24	11.9%
やや不満である	2	1.0%
不満である	4	2.0%
合計	201	100.0%



問5(8)当館を利用して、よかったと思った点などがあれば、お知らせください。(回答チェックはいくつでも。n=201)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 電話対応	4	2.0%
2. 道路案内	10	5.0%
3. 交通の便	33	16.4%
4. 駐車場	70	34.8%
5. 観覧料金	60	29.9%
6. 受付・券売・案内	24	11.9%
7. 常設展示	127	63.2%
8. 企画展示	79	39.3%
9. 水族企画展示	110	54.7%
10. 樹冠トレイル	26	12.9%
11. トイレ・階段・エスカレーター	20	10.0%
12. 屋外展示	18	9.0%
13. ミュージアムショップ	29	14.4%
14. レストラン	27	13.4%
15. ホームページ	12	6.0%
16. リーフレット・図録など	17	8.5%
17. 昼食場所	8	4.0%
18. 休憩場所	22	10.9%
19. 開館日	6	3.0%
20. 開館・閉館時間	12	6.0%
21. 関連行事	6	3.0%
22. 広報・営業	3	1.5%
23. 展示交流員	15	7.5%
24. 感染症対策	7	3.5%
25. その他	7	3.5%

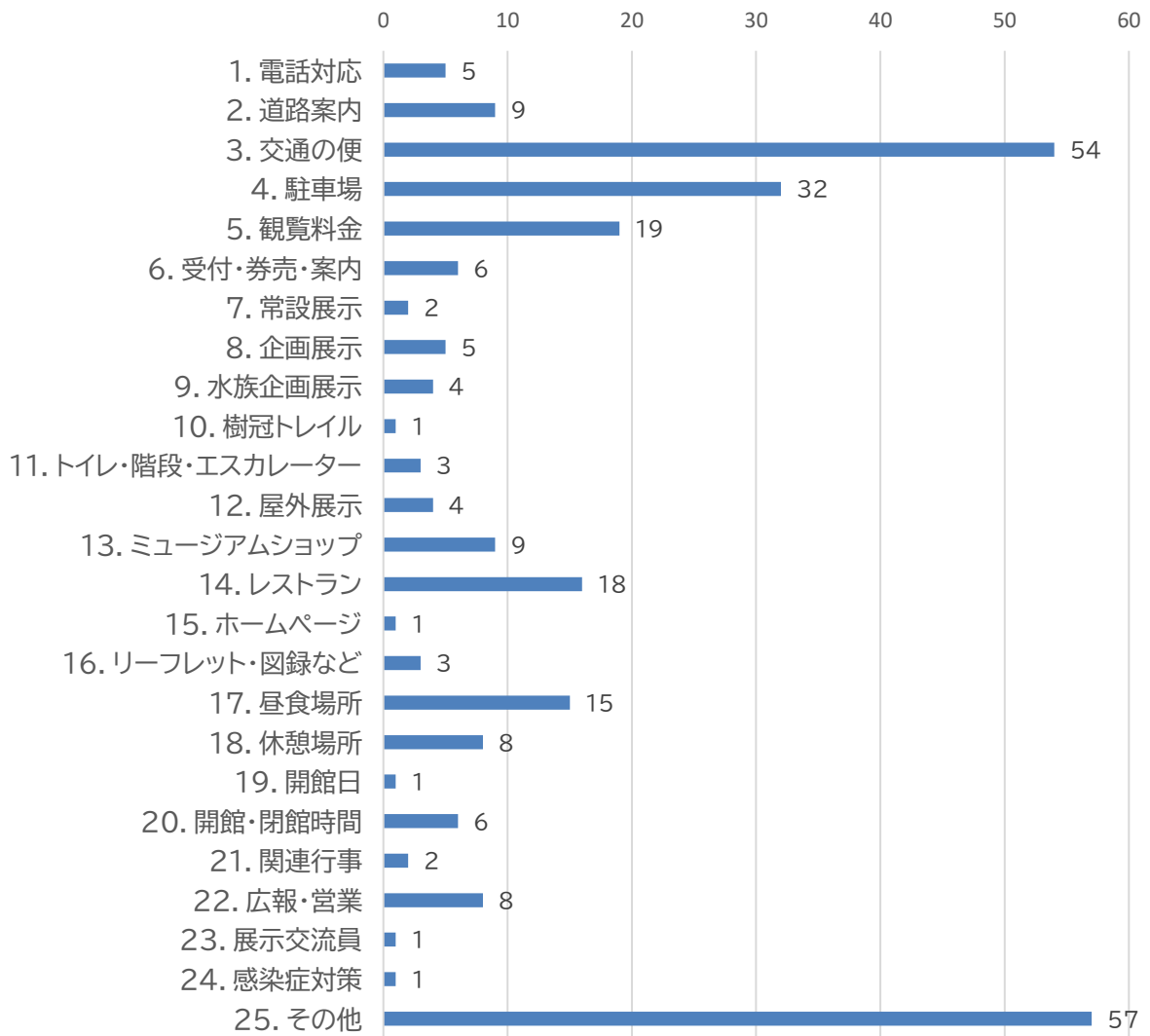
人数(回答数 201)



問5(9)当館を利用して、不便・不満に思った点などがあれば、お知らせください。(回答チェックはいくつでも。n=201)

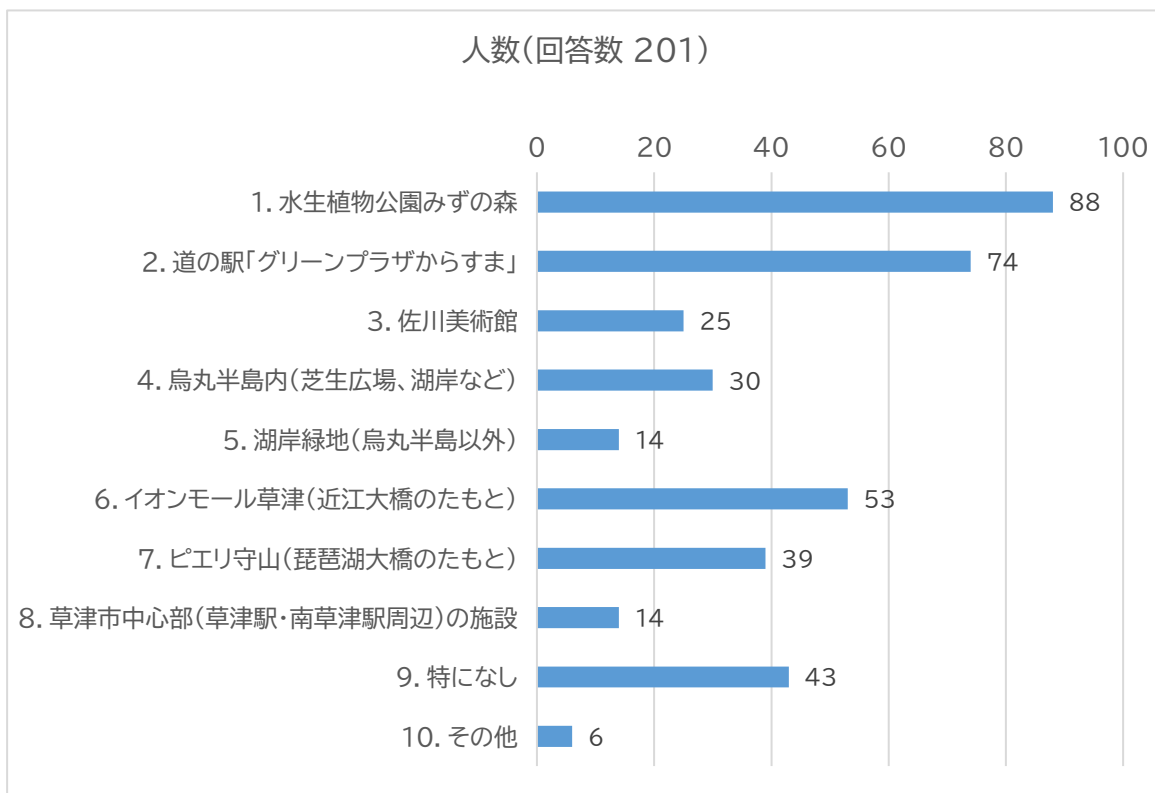
項目	人数(人)	割合(%)
1. 電話対応	5	2.5%
2. 道路案内	9	4.5%
3. 交通の便	54	26.9%
4. 駐車場	32	15.9%
5. 観覧料金	19	9.5%
6. 受付・券売・案内	6	3.0%
7. 常設展示	2	1.0%
8. 企画展示	5	2.5%
9. 水族企画展示	4	2.0%
10. 樹冠トレイル	1	0.5%
11. トイレ・階段・エスカレーター	3	1.5%
12. 屋外展示	4	2.0%
13. ミュージアムショップ	9	4.5%
14. レストラン	18	9.0%
15. ホームページ	1	0.5%
16. リーフレット・図録など	3	1.5%
17. 昼食場所	15	7.5%
18. 休憩場所	8	4.0%
19. 開館日	1	0.5%
20. 開館・閉館時間	6	3.0%
21. 関連行事	2	1.0%
22. 広報・営業	8	4.0%
23. 展示交流員	1	0.5%
24. 感染症対策	1	0.5%
25. その他	57	28.4%

人数(回答数 201)



問5(10)御来館の際に訪れた近隣の施設をお知らせください。(回答チェックはいくつでも。
n=201)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 水生植物公園みずの森	88	43.8%
2. 道の駅「グリーンプラザからすま」	74	36.8%
3. 佐川美術館	25	12.4%
4. 烏丸半島内(芝生広場、湖岸など)	30	14.9%
5. 湖岸緑地(烏丸半島以外)	14	7.0%
6. イオンモール草津(近江大橋のたもと)	53	26.4%
7. ピエリ守山(琵琶湖大橋のたもと)	39	19.4%
8. 草津市中心部(草津駅・南草津駅周辺)の施設	14	7.0%
9. 特になし	43	21.4%
10. その他	6	3.0%



問6 琵琶湖博物館への御意見等、御自由にお書きください。(抜粋)

- ・子供の頃に来館した時よりも、面白い展示、内容になっているので今後の展示も楽しみです。
- ・学芸員の方や近隣の学術研究者の方の企画展示が楽しみです。琵琶湖鱒の企画展示の頃には歴史とともに船の模型など、子どもも大人もともに学べる展示が楽しく長時間滞在し楽しみました。
- ・琵琶湖の水産業の歴史、水産物のあんない、琵琶湖が現在抱えている問題点、琵琶湖清掃の必要性和効果、等についてもう少し見学者に分かり易く訴えられると良い。
- ・小中学生が無料というのが本当にありがたいです！！！！子供たちはのんびり長時間みることができませんが、何ども訪れることができるので、一層琵琶湖に関する情報を得ることができます。まだまだよくなる伸びしろがあると思います。これからも進化を続けていただけるよう、応援しています。
- ・新しくなった琵琶湖博物館に是非行ってみたいと思います。滋賀県にとっては、滋賀県を知り、琵琶湖を知り、自然や環境、過去と現状と未来を考えることができるとても重要な博物館だと思います。身障者用駐車場など、バリアフリーの環境が整備されているのは素晴らしいです。
- ・すばらしい施設であるので、今以上にアピールしてほしいとおもいます。
- ・リニューアルオープンということで、小学校や幼稚園、保育園にパンフレットを配付するなどもっと大々的に宣伝してもよいと思います。
- ・リニューアルオープン後、見学していないため、近々に伺いたいものです。滋賀県が誇れる宝の施設だと思います。私のお気に入り、屋外展示から樹冠トレイル、特に砂浜は、「海外を思わせる」ととても素晴らしいです。ほぼ同年代のなかに「一度も行ったことがない・・・？」と、言われる方々に、PRしたいものです。
- ・リピートで行きたくなるように少しずつ展示替えをしていただけると嬉しく思います
- ・必ず年に1回は県民は必ず訪問していただきたい施設です。琵琶湖の良さは県民がもっと宣伝すべきだと思います。学術的にも優れた運営をされています。大変に県民にとってまた、小生にとっても非常に自慢できる施設の一つです。
- ・素敵などころにあるとは思いますが、車などの足が無いと行こう！と言う気になれない。草津駅からのアクセスについて手段や所要時間、料金をうまく表示できればと思う。CO2削減応援 自転車で来館で割引とか(既に設定されてたらすみません)。
- ・琵琶湖博物館へは、30年くらい前に2回ほど足を運んだだけでそれ以来行ってない。HPを拝見すると随分様変わりしていて、以前よりもっと幅広い年齢層が楽しめる展示になっているようだ。ぜひ、行ってみたいと思う。
- ・滋賀県の自然を感じることでできる非常に有益な施設だと思う。今後とも、PRに努めていただき、来場者増を目指してください。

- ・自分が学生の頃から結婚して子どもが出来てからも何回か訪れています。滋賀県内で子どもを連れて出かけられるところのひとつとしてありがたい存在です。展示も体験できるものが多く、リニューアルもされていて何回か行っても楽しめました。今は事前に予約が必要な事があまり知られていないと思うのでホームページ以外のところでも知らせるような方法があるといいのかなと思いました。
- ・内容がひじょうに充実していて楽しめます。スロベニアから来日した友人も、歴史や生態系などについて詳しく知れたので満足していました。
- ・基準のコンセプトを大きく変えず、定期的にはリニューアル続けて下さい。個人的には、県立博物館としては、良い展示内容だと感じました。
- ・駐車場からの距離が少し等位のように思います。身障者には、こたえる。(夏季冬季)
- ・企画展のシンポジウムも参加したが、興味深かった。一次産業と二次産業と三次産業と流通と消費者目線での伝統食の乖離が課題だと気づいた。企画展の室外ポスター展示は、場所が離れていて閲覧する人が少なかった。滋賀県内の活動団体紹介なので、見栄えを良くし企画展室に近い所に置いた方がいい。
- ・家族連れの多さに驚いた。子どもさんも行儀よく観覧していて微笑ましかった。サポーターの方が多くおられ好感が持てた。入退場の動線が区切られているのは感染対策に適している。
- ・過去の生活、文化の展示が多いと感じます。過去を知って参考、また反省、改善の材料にする事も大事ですが、今後の滋賀県の生活や環境、未来の創造、方向を同時に展示する事も大事ではないかと思います。
- ・すごい情報量でおなかいっぱいでした！
- ・琵琶湖博物館は大好きなので何回でも行きたいところです。
- ・維持管理費が大変だと思うけど民間じゃないから安い拝観料で見せていただける素晴らしい施設です。子どもの手が離れた高齢近くになってゆっくり回って、滋賀県のこと、琵琶湖のことがもっと大好きになりました。若い時は、淡水魚は地味でつまらないなあとか、学習っぽい施設に娯楽を求めてしまい、真の面白さに気づいていませんでした。
- ・毎日新聞滋賀版火曜日の「こだわり展示の裏話」で学芸員の方のご苦労が分かります。毎回楽しみにしています。
- ・リニューアルしたとの情報を広報紙で読んで早く行きたいと思っていますが、コロナが収まるまでは我慢しています。琵琶湖博物館は何度も行きたくなる施設で、これまでも楽しんできたので、また行けるようになるのを楽しみにしています。今はコロナで来場者が少なくなっているかもしれませんが、どうか琵琶湖博物館をなくさないで継続してください。
- ・子どもも大人も、滋賀や琵琶湖のことについて学べるとてもいい施設だと思います。
- ・リニューアル後はとても多くのことが学べましたし、新鮮な驚きもたくさんありました。また行きたいと思っています。

・何度行ってみても、毎回新しい発見があります。駐車場から博物館までの道のりにあるクイズも毎回楽しみです。

・大切な琵琶湖の環境を守り、保全していく重要性を全県民、全国民に PR していく必要があります。50年前の北湖の状態と今とでは、随分変わってしまい、悲しいこともある。外来魚や他国から持ち込まれた水生植物をもっと駆除して昔の琵琶湖を取り戻したいと思う。竹生島のカワウはやっと減少して一息ついたが、外来魚はなかなか減らない。昔は琵琶湖の水が飲めたのに、今は飲んだら胃腸を壊しそうだ。琵琶湖の環境保全、水質の改善については常に行政からも啓発活動を行っていく必要があります。今年はコロナ禍のため、河川清掃を小規模にしたり実施を保留したりした地区や地域もありますが、子供たちも巻き込んで河川や琵琶湖の環境保全に取り組むことを至上命題にすることが必要と思います。

・今回ホームページを見て、イベント(湖国の食事をめぐる旅など)を知りました。参加したいと思うイベントがいくつかありました。ホームページを見なくても、もっと手軽に情報を知る方法があるともっと利用できる機会が増えるのと思います。県の広報等に載せていただきたい。

・琵琶湖博物館がリニューアルして活気が出ていることに嬉しいなあとおもう。学芸員のみなさん、これからも面白い展示をお願いします。二人で年間パスポートはお安いのもっと PR すればいかがかな。