

施設名：矢橋帰帆島公園および苗鹿公園

質問事項	質問内容	回答
募集要項P7 ⑦施設の使用承認	地元地域に対する一部施設の先行予約とは具体的に何がありますか？	「滋賀県琵琶湖流域下水道事業の設置等に関する条例施行規則第6条第2項に基づき、通常、テニスコート、相撲場、ゲートボール場、多目的グラウンドおよび管理センターは、使用しようとする日の1月前の日の属する月の初日から、大はらっぱ広場は、使用しようとする日の6月前から、キャンプ場は、使用しようとする日の属する年の3月1日から予約を受け付けています。 地元の方については、先行予約を受け付けており、苗鹿公園については、下坂本学区住民が第2日曜日、雄琴学区住民が第4日曜日を申請する場合、矢橋帰帆島公園については、草津市矢橋町、新浜町、橋岡住民が申請する場合で、第2または第4日曜日を含む最大3日間の利用について、使用しようとする日の6月前から予約することができます。
募集要項P10 リスク分担 周辺地域・住民および施設利用者への対応	これまで周辺地域からの要望や苦情についてどういったものがあり、どのような対応をされたのか教えてください。	これまでに把握している周辺地域等からの要望や苦情は、別紙1のとおりです。
募集要項P12 ⑦ 公園施設の現状変更	公園内若しくは施設内に、飲食を伴う喫茶を設置する事は可能ですか？	後日、回答を掲載させていただきます。
募集要項P5 ① イ 利用料金の減免	現在実施している地元の小・中学生等に対するプール使用料の減免について、引き続き適用できるよう配慮してください。とありますが、具体的な減免額や実施実績を教えてください。	プールの利用料金は別紙2のとおりですが、減免額については下記のとおりです。 ①小人（幼児、小学生、中学生）…一律無料 ②幼児、小学生に同伴する大人・高校生…一律270円 ③65歳以上の者および障がい者…一律無料 地元の方へは、上記減免額に基づき、無料券、優待券を配布しており、各年度の配布枚数は下記のとおりです。 H29：①2,000枚、②450枚、③50枚 H30：①1,920枚、②490枚、③90枚 H31：①1,885枚、②525枚、③90枚 なお、H29年度から令和元年度のプールの利用料金収入全体に占める減免相当額の割合は、 H29年度3.38%、H30年度3.86%、令和元年度4.79%です。

質問事項	質問内容	回答
募集要項P15 7 (2)申請者の備えるべき資格等 ①	県内事務所(営業所)有するのは構成団体も該当しますか？	募集要項P16の②ウに記載のとおり、グループの構成団体のいずれか(グループの代表者以外の構成員であって、業務の内容に照らして滋賀県内に事務所を有する必要がないと知事が認めるものを除く。)が滋賀県内に事務所等を置いていない場合(指定管理者の指定議案を県議会に提案する時までに事務所等を設置する場合を除く。)およびグループの構成団体のいずれかが、①のアからシのいずれかに該当する場合は、申請することはできません。
募集要項 P28～29 2 過去4年間の収支について	令和2年度指定管理料が他の年度と比べ増額している理由を教えてください。	令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため閉園を指示した期間があり、過去3か年の収入実績と令和2年度収入の差額を増額したため、他の年度と比べて増加しています。
	その他の収入とは具体的に何になりますか？また令和元年度のみ大きく増加していますが、その理由を教えてください。	その他収入は、自主事業による収入ですが、令和元年度は新たなイベントも実施したため、イベントの集客数が多かったことにより、増加しています。
	水道光熱費(公園共益費)とは何でしょうか？	矢橋帰帆島公園内に県が許可、設置している自動販売機、PHS無線基地局にかかる電気料金です。指定管理者がいったん支払をしますが、後日、同額を県が指定管理者に支払います。
	施設管理費「修繕費」の過去4年間の内訳の開示をお願い致します。	別紙3のとおりです。
	支出の施設管理費「光熱水費」について、電気・水道・ガス等の使用料と使用量の内訳の4カ年開示をお願い致します。合わせて電気はPPS等を導入していますか？	別紙4のとおりです。なお、募集要項P29に記載のR2年度の光熱水料費に誤りがありましたので、募集要項を修正させていただきます。修正内容を別紙で示すとともに、修正版をホームページに掲載しましたので、ご確認ください。電気は、電力の自由化に伴いPPSを導入しております。
	施設管理費「委託料」の内訳を過去4年分の開示をお願い致します。また、委託先の開示もお願い致します。	別紙5のとおりです。委託先については、滋賀県情報公開条例第6条第1項第2号に基づき非公開とさせていただきます。
施設管理費「日常清掃及び定期清掃」及び「夜間警備巡回業務」は再委託しているとの認識良いですか？その委託先を教えてください。	「日常清掃及び定期清掃」は一部(土日祝日の屋外トイレ)のみ再委託しています。「夜間警備巡回業務」は再委託です。委託先については、滋賀県情報公開条例第6条第1項第2号に基づき非公開とさせていただきます。	

質問事項	質問内容	回答
	<p>事業費「備品購入費」にて何を購入したのか開示をお願い致します。指定管理者変更後もその備品は施設に帰属するものでしょうか？</p>	<p>別紙6のとおりです。 その備品は、施設に帰属します。</p>
	<p>事業費「印刷製本費」が令和元年度のみ増加しています。理由を教えてください。</p>	<p>令和元年度は新たなイベントを実施したため、そのチラシの作成にかかる費用が増加しています。</p>
	<p>事業費「賃借料」の内訳について過去4年分開示をお願いします。また令和元年度のみ大きくなっている理由も教えてください。</p>	<p>別紙7のとおりです。令和元年度は、新たなイベントを実施したため、賃借料も大きくなっています。</p>
	<p>事業費「手数料」と「使用料」の内訳を過去4年分教えてください。</p>	<p>別紙8のとおりです。</p>
	<p>事業費「その他経費」の内訳を過去4年分教えてください。</p>	<p>別紙9～12のとおりです。</p>
	<p>・現在の職員の配置状況(平常月のシフト)を教えてください。</p>	<p>滋賀県情報公開条例第6条第1項第2号の規定により、非公開とさせていただきます。</p>
	<p>テニス夜間照明等はLEDに変更済みでしょうか？</p>	<p>変更済みではありません。水銀の照明です。</p>

質問事項	質問内容	回答
	<p>過去4年間のイベントや自主事業等の開催実績を教えてください。</p>	<p>下記のとおりです。</p> <p>【H29】 赤ちゃんの駅登録、ビワイチサイクルサポートステーション登録、矢橋帰帆島公園・苗鹿公園フォトコンテスト、2017スプリングフェスタin矢橋帰帆島公園、矢橋帰帆島公園プールシャボンタイム・ウォーターゲーム、秋のあおぞら吹奏楽、よりよい水環境づくりポスターコンクール、矢橋帰帆島公園清掃活動の日、グラウンド・ゴルフ月例会</p> <p>【H30】 赤ちゃんの駅登録、ビワイチサイクルサポートステーション登録、矢橋帰帆島公園・苗鹿公園フォトコンテスト、2018スプリングフェスタin矢橋帰帆島公園、矢橋帰帆島公園プールシャボンタイム・ウォーターゲーム、オータムフェスタin矢橋帰帆島公園、秋のあおぞら吹奏楽、よりよい水環境づくりポスターコンクール、矢橋帰帆島公園清掃活動の日、グラウンド・ゴルフ月例会</p> <p>【H31】 赤ちゃんの駅登録、ビワイチサイクルサポートステーション登録、矢橋帰帆島公園・苗鹿公園フォトコンテスト、2019スプリングフェスタin矢橋帰帆島公園、矢橋帰帆島公園プールシャボンタイム・ウォーターゲーム、オータムウィークin矢橋帰帆島公園、よりよい水環境づくりポスターコンクール、矢橋帰帆島公園清掃活動の日、グラウンド・ゴルフ月例会</p> <p>【R2】 赤ちゃんの駅登録、ビワイチサイクルサポートステーション登録、よりよい水環境づくりポスターコンクール、矢橋帰帆島公園清掃活動の日、グラウンド・ゴルフ月例会</p>
その他	<p>プール施設のろ過機保守点検は行っていますか？その場合の金額等も教えてください。</p>	<p>毎年、プールの開業1か月前に、各ろ過機等について園内電気機械設備保守点検を委託している業者と指定管理者にて、ろ材の状況を含めた点検及び試運転を実施しています。園内電気機械設備保守点検と併せて実施しているため、内訳は把握しておりません。</p>

質問事項	質問内容	回答
	<p>自動販売機は県が設置しているとの事でしたが、指定管理者が新たに設置する事は可能ですか？</p>	<p>自動販売機の設置は、自主事業としての位置づけで可能ですが、県に対する利益の一部納付等、一定の条件を満たす必要があります。</p>
	<p>指定管理料の上限額が単年平均にしますと54,090,800円となります。過去実績の現指定管理者の指定管理料より平均300万円以上下がっています。このコロナ禍においては厳しい状況であると認識しております。より効率的な運営と集客力を向上した提案、魅力ある自主事業により収入増を図り、指定管理料の削減を行うという趣旨で参考額を県にて積算したとの認識で良いでしょうか？</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
	<p>これまでにイベント等が開催され周辺道路が混雑し、トラブルになった事などはありますでしょうか？</p>	<p>平成26年度に周辺道路が混雑し、近隣住民の方や施設からの苦情が発生したことがあります。</p>
	<p>これまで利用者よりあった大きな苦情やトラブル等はどういったものがありましたか？</p>	<p>苦情については、別紙1に記載のとおりです。 トラブルについては、園内の猫に餌をやっている方同士の喧嘩、鯉釣りの方同士の喧嘩、自販機荒らしがありました。</p>
<p>業務仕様書 P5 4 公園管理棟業務の人員配置について</p>	<p>責任者を含め3名従事させる事とは、管理棟業務時間(8:30~21:30)を常時3名配置するという事でしょうか？利用者の少ない時間や期間、指定管理者の配置提案にてサービス低下を招かない人員配置提案は可能ですか？ (同様の質問として、8P 芝生広場人員配置、10P キャンプ場人員配置についても同様)</p>	<p>・管理棟 原則、8:30~21:15を常時3名配置するということです。仕様書の1ページのその他に記載のとおり、「本特記仕様書の内容については、あくまで業務の目安を示すものであり、指定管理者は、利用者サービスの維持、向上が図られ、また、良好な状態が維持されるとして県が承認した事項については、必ずしも本特記仕様書の内容に拘束されるものではない。」としておりますので、申請いただき、県が承認した場合は、人員配置の増減が可能です。</p> <p>・芝生の広場管理棟 原則、8:30~17:15を常時3名配置するということです。サービス低下を招かない人員配置提案については、上記と同様です。</p> <p>・キャンプ場 原則、開場日の8:45~16:00を常時2名配置するということです。サービス低下を招かない人員配置提案については、上記と同様です。</p>

質問事項	質問内容	回答
業務仕様書 別添3 プール監視員配置図について	10人体制及び12人体制とありますが、安全性を担保にした企業のノウハウにより効率的な人員配置や資格者の配置の提案、時期、天候等により利用者が少ないと予めわかる場合は、指定管理者の提案により人員配置の増減は可能ですか？	仕様書の1ページのその他に記載のとおり、「本特記仕様書の内容については、あくまで業務の目安を示すものであり、指定管理者は、利用者サービスの維持、向上が図られ、また、良好な状態が維持されるとして県が承認した事項については、必ずしも本特記仕様書の内容に拘束されるものではない。」としておりますので、申請いただき、県が承認した場合は、人員配置の増減が可能です。
業務仕様書 P5 キャンプ場運営管理業務について	業務時間午前8時30分～翌日の午前9時30分とは利用客が宿泊をする時のみこの勤務時間という事で良いでしょうか？また、1OPにある開場日は2名を従事と記載されています。宿直業務も2名となるのでしょうか？ 3) 受付業務の日とは、「利用客がいない日」と認識すれば良いでしょうか？	業務時間午前8時30分～翌日の午前9時30分は、利用客が宿泊をする場合の勤務時間です。 開場日は原則2名を従事することとしています。 仕様書の1ページのその他に記載のとおり、「本特記仕様書の内容については、あくまで業務の目安を示すものであり、指定管理者は、利用者サービスの維持、向上が図られ、また、良好な状態が維持されるとして県が承認した事項については、必ずしも本特記仕様書の内容に拘束されるものではない。」としておりますので、申請いただき、県が承認した場合は、人員配置の増減が可能です。 受付業務の日は、キャンプ場が開場しておらず、利用客がいない日です。