

指定管理者管理運営状況（平成29年度～令和2年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R2年度	南湖東岸ゆうゆうパートナーズ	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
R1年度		
H30年度	近江鉄道ゆうグループ	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで
H29年度		

成果情報	H29	H30	R1	R2	備考
利用可能日数(単位:日)	359	359	360	315	
年間利用人数(単位:人)	1,134,296	1,409,439	1,523,314	1,507,632	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	3,159.6	3,926.0	4,231.4	4,786.1	※自動入力
年間収入(単位:円)	82,772,160	82,751,760	79,731,480	85,328,800	
1日あたり収入(単位:円/日)	230,563	230,506	221,476	270,885	

収入・支出実績 (単位:円)	H29	H30	R1	R2	備考
収入①	82,772,160	82,751,760	79,731,480	85,328,800	
施設利用収入	0	0	0	0	
指定管理料	82,751,760	82,751,760	79,731,480	85,328,800	
その他収入	20,400	0	0	0	
支出②	81,234,808	81,958,258	77,413,395	83,282,009	
人件費	17,814,571	19,790,928	18,079,313	19,160,768	
施設管理費	47,018,581	47,861,291	44,357,985	49,120,363	
事業費	16,401,656	14,306,039	14,976,097	15,000,878	
収支 ①-②	1,537,352	793,502	2,318,085	2,046,791	

モニタリング実施状況(令和2年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和3年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和2年9月、令和2年12月、令和3年3月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	利用者満足度アンケート調査をイベント開催時に実施
実施内容	来園者へのアンケート調査
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> ・公園に対して満足という回答が多かったが、否定的な意見も散見された。 【アンケートの主な声】 ・トイレや公園内の清掃をしていただいております。 ・広くてきれいで心地よいです。 ・トイレがあまりきれいではなかった。利用する人のマナーによる。 ・ゴミが放置してあり残念に思った。 ・ペットの利用マナーが悪い人がいる。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

<p>・開園から約40年が経過し、各施設の老朽化が進んでいるが、定期的なモニタリングや施設点検および計画的な修繕等を実施し、サービスの維持向上に努めている。</p> <p>・平成30年度に長寿命化計画を策定した。その計画に基づいて、今後、施設の老朽化への対応を図っていく必要がある。</p> <p>・令和2年度に「滋賀県営都市公園マネジメント基本方針」を策定した。それをもとに公園協議会等を通じて公園再整備方針等の整理を進めていく予定である。</p>
