

指定管理者管理運営状況（平成29年度～令和2年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R2年度	滋賀県聴覚障害者福祉協会	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
R1年度		
H30年度		
H29年度		

成果情報	H29	H30	R1	R2	備考
利用可能日数(単位:日)	293	292	288	276	新型コロナウイルスの感染拡大による減
年間利用人数(単位:人)	7,941	8,248	7,041	5,488	新型コロナウイルスの感染拡大による減
1日あたり利用人数(単位:人/日)	27.1	28.2	24.4	19.9	
年間収入(単位:円)	45,104,604	43,125,548	42,148,092	42,801,102	
1日あたり収入(単位:円/日)	153,941	147,690	146,348	155,076	

収入・支出実績 (単位:円)	H29	H30	R1	R2	備考
収入①	45,104,604	43,125,548	42,148,092	42,801,102	
施設利用収入	0	0	0	0	
指定管理料	43,330,000	41,305,000	42,148,000	42,801,000	R1(0.5年)、R2(1年)は消費税率改正
その他収入	1,774,604	1,820,548	92	102	
支出②	45,104,604	43,125,548	41,823,856	43,043,006	
人件費	36,084,413	34,797,616	34,955,159	36,515,984	
施設管理費	4,948,475	4,701,382	3,914,713	3,934,375	
事業費	4,071,716	3,626,550	2,953,984	2,592,647	
収支 ①-②	0	0	324,236	-241,904	

モニタリング実施状況(令和2年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和3年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和2年12月、令和3年3月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和3年3月に利用者アンケート調査を来園者に実施
実施内容	利用者へのアンケート調査を実施
調査結果	施設全体の満足度については半数以上の方から満足の評価を得た。来所感想、施設の使いやすさ、環境、利用申込についての部分で満足度が昨年度に比べ向上している。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・施設や設備に関しては経年劣化などがみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持している。

・新型コロナの影響で利用者数が減少しており、感染防止を図りながら利用しやすい環境整備を行うことが課題である。

・利用者アンケートではホームページの更新が遅いとの意見があり、ICTを活用した情報発信サービスの向上が課題である。