

# 指定管理者制度導入施設 管理運営状況(令和2年度)

基本情報						
施設名称 (愛称)	矢橋帰帆島公園および苗鹿公園					
HPアドレス	<a href="https://www.hikari-g.com/kihan/facility">https://www.hikari-g.com/kihan/facility</a> <a href="https://www.hikari-g.com/nouka/">https://www.hikari-g.com/nouka/</a>		(建物外観等)			
電話番号	矢橋帰帆島公園:077-567-1969 苗鹿公園:077-579-4816		 <div style="position: absolute; top: 170px; left: 830px; border: 1px solid black; padding: 2px;">←テニスコート</div>			
所在地	矢橋帰帆島公園:草津市矢橋町字帰帆2108番地 苗鹿公園:大津市苗鹿三丁目1番1号					
設置目的	都市の健全な発達および公衆衛生の向上に寄与するとともに、公共用水域の水質の保全に資するために設置された琵琶湖流域下水道浄化センターの将来用地等を活用し、地域環境対策および地域住民を含めた住民サービスの向上を図るため公園を付置。					
所管	部局	琵琶湖環境部				
	課等	下水道課				
設置年月		昭和60年4月				
土地	敷地面積	228,095.25㎡		避難所指定等	苗鹿公園:大津市の指定緊急避難場所	
	市街化区域	矢橋帰帆島公園: 都市計画区域でない 苗鹿公園: 大津湖南都市計画区域		防災拠点指定等	矢橋帰帆島公園: 後方支援拠点、広域陸上輸送拠点 苗鹿公園:指定緊急避難場所、後方支援拠点、広域陸上輸送拠点	
	用途地域	苗鹿公園:商業地域		文化財指定	—	
建物	延床面積	784.00㎡		再生エネルギー等	—	
	取得価額	165,816,570円		自家発電設備	—	
運営	運営方法	指定管理				
	運営時間	9:00~21:00				
	休館日	年末年始				
駐車台数	矢橋帰帆島公園:約600台 苗鹿公園:38台			バリアフリー	障害者用エレベーター	無
					多目的トイレ	無
				オストメイト対応トイレ	無	
				車いす使用者用駐車場	無	
特記事項 指定管理者:特定非営利活動法人ひかりグループ						
施設概要						
名称	主体構造	設置年	延床面積	階数	耐震	備考
公園管理棟	鉄骨造	S60	499.00㎡	2	-	
芝生の広場管理棟	鉄骨造	H4	285.00㎡	1	-	

遊具→



## 指定管理者管理運営状況（平成29年度～令和2年度）

### 指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R2年度	特定非営利活動法人ひかりグループ	平成29年4月1日から令和4年3月31日まで
R1年度		
H30年度		
H29年度		

成果情報	H29	H30	R1	R2	備考
利用可能日数(単位:日)	359	359	360	315	
年間利用人数(単位:人)	201,558	198,545	197,022	129,274	新型コロナウイルスの影響による減
1日あたり利用人数(単位:人/日)	561.4	553.1	547.3	410.4	
年間収入(単位:円)	46,577,000	43,724,880	44,460,610	30,846,530	新型コロナウイルスの影響による減
1日あたり収入(単位:円/日)	129,741	121,796	123,502	97,925	新型コロナウイルスの影響による減

収入・支出実績 (単位:円)	H29	H30	R1	R2	備考
収入①	104,679,150	101,689,080	103,904,103	93,402,388	
施設利用収入	46,577,000	43,724,880	44,460,610	30,846,530	
指定管理料	57,127,000	57,127,000	57,701,493	62,386,508	
その他収入	975,150	837,200	1,742,000	169,350	
支出②	103,819,374	100,477,611	103,158,016	84,751,953	
人件費	44,887,758	46,306,692	47,599,877	36,852,994	
施設管理費	40,096,659	38,988,121	38,686,172	37,735,725	
事業費	18,834,957	15,182,798	16,871,967	10,163,234	
収支 ①-②	859,776	1,211,469	746,087	8,650,435	

### モニタリング実施状況(令和2年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和3年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和2年11月、令和3年3月 実施

### 利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和3年3月に利用者満足度調査を来園者に実施
実施内容	来園者へのアンケート調査
調査結果	<p>公園利用の満足度について、非常に満足、やや満足を合わせて90%以上となっており、利用者は概ね満足している。</p> <p>【アンケートの主な声】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・遊具が多くて子どもが楽しそう。</li> <li>・トイレをもう少しきれいにしてほしい。</li> </ul>

### 工夫・成果のあった点、運営上の課題

<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設や設備に関しては経年劣化などがみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持している。また、遊具についても定期的に点検を実施し、安全に利用できるよう維持している。</li> <li>・利用者からの苦情・要望等に迅速に対応しており、アンケート結果からも満足度が高いことから、適切な管理運営がされていると評価できる。</li> <li>・一部の有料施設の利用者数が少ないことが課題となっているため、利用者数増に向けた工夫が必要である。</li> </ul>
--