



## 指定管理者管理運営状況（平成29年度～令和2年度）

### 指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R2年度	滋賀県スポーツ協会・日本管財株式会社グループ (滋賀県体育協会・日本管財株式会社グループ)	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
R1年度		
H30年度		
H29年度		

成果情報	H29	H30	R1	R2	備考
利用可能日数(単位:日)	317	316	291	261	新型コロナウイルスの感染拡大により一時閉館
年間利用人数(単位:人)	76,079	72,834	66,657	39,161	新型コロナウイルスの感染拡大による減
1日あたり利用人数(単位:人/日)	240.0	230.5	229.1	150.0	
年間収入(単位:円)	66,685,390	65,308,341	65,690,079	52,548,608	
1日あたり収入(単位:円/日)	210,364	206,672	225,739	201,336	

収入・支出実績 (単位:円)	H29	H30	R1	R2	備考
収入①	66,685,390	65,308,341	65,690,079	52,548,608	
施設利用収入	24,162,887	22,794,791	20,716,453	10,562,367	新型コロナウイルスの感染拡大による減
指定管理料	42,310,000	42,310,000	44,809,543	41,839,000	
その他収入	212,503	203,550	164,083	147,241	
支出②	65,942,768	65,697,038	63,762,221	53,074,475	
人件費	44,154,270	42,091,923	43,747,030	35,178,609	
施設管理費	21,788,498	23,605,115	20,015,191	17,895,866	一時閉館により光熱水費が減
事業費					
収支 ①-②	742,622	-388,697	1,927,858	-525,867	

### モニタリング実施状況(令和2年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和3年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和2年6月、令和3年3月 実施

### 利用者ニーズの把握

手法・実施時期	利用者アンケートや随時直接利用者からの声をいただいている
実施内容	トレーニング室、アリーナ巡回
調査結果	現在、新型コロナウイルス感染拡大防止対策で利用制限を行いながら運営しており、利用しにくいとの声もあるが、多くは感染防止対策をしっかり行ってもらっているので安全安心に利用させてもらっているとの声が多い。 また、HPやSNSでの情報をみて「こんな測定ができるんですか?ぜひ測定したい」、「教室風景をアップしてもらい家族が喜んでいます」などの声をいただいている。現在、教室参加者へのアンケート調査も行っている。

### 工夫・成果のあった点、運営上の課題

- ・利用者が安全安心に利用できるよう管理運営を行っている。特に、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として2時間ごとに職員による館内除菌作業を行っている。
- ・利用者とのコミュニケーション随時を行っている。利用者から要望や意見については、職員で相談し改善できる事は早めに行動している。(トレーニング室の匂いについてなど)
- ・Instagram、facebookで新たに動画を中心に施設案内、教室や測定風景、スポーツ情報の配信している。また、FM滋賀、メールマガジンサイト「シガピースマム」での情報発信も行っている。SNSをみてInbody測定に興味をもたれ来られる方もあった。
- ・新県立体育館竣工後の施設のあり方が検討課題となっている。