

指定管理者管理運営状況（平成29年度～令和2年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R2年度	滋賀県スポーツ協会グループ	平成31年4月1日から令和3年3月31日まで
R1年度		
H30年度	滋賀県スポーツ協会グループ (滋賀県体育協会グループ)	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで
H29年度		

成果情報	H29	H30	R1	R2	備考
利用可能日数(単位:日)	319	292	273	268	新型コロナウイルスの感染拡大により一時閉館
年間利用人数(単位:人)	23,746	36,369	35,221	21,298	新型コロナウイルスの感染拡大による減
1日あたり利用人数(単位:人/日)	74.4	124.6	129.0	79.5	
年間収入(単位:円)	103,461,445	58,092,356	58,117,108	58,610,330	
1日あたり収入(単位:円/日)	324,331	198,946	212,883	218,695	

収入・支出実績 (単位:円)	H29	H30	R1	R2	備考
収入①	103,461,445	58,092,356	58,117,108	58,610,330	
施設利用収入	17,698,878	4,304,210	4,541,495	4,859,855	新型コロナウイルスの感染拡大による減
指定管理料	85,568,000	53,677,000	53,524,700	53,707,000	
その他収入	194,567	111,146	50,913	43,475	
支出②	103,902,444	58,610,391	55,386,750	51,683,199	
人件費	55,376,015	31,443,044	23,699,867	23,222,573	
施設管理費	48,526,429	27,167,347	31,686,883	28,460,626	入札による経費削減。一時閉館により光熱水費が減
事業費					
収支 ①-②	-440,999	-518,035	2,730,358	6,927,131	

モニタリング実施状況(令和2年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和3年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和2年6月、令和3年3月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和2年9月から11月に利用者満足度調査を来館者に実施
実施内容	来館者へのアンケート調査
調査結果	<p>施設利用満足度調査において、</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の使いやすさ82.1%満足 ・施設の安全快適83.5%満足 ・トイレの清潔度71.7%満足 職員対応86.3%が満足 ・職員の印象説明の仕方85.4%満足 ・コロナ対策84%満足 総合的な満足度87.2%満足 <p>上記のデータから利用者は概ね満足し、高い評価を頂いている。</p> <p>【アンケートの主な声】</p> <ul style="list-style-type: none"> 室内練習場が綺麗に整備されていて心地よかった。いつもグラウンド整備が丁寧なされており気持ちよい。野外の芝が綺麗になっていた。 洋式トイレ増やしてほしい。雨漏れしているところがあったので改善してほしい。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

- ・新型コロナウイルス感染症の影響により、入館前の検温、手指消毒、マスク着用、入場制限など感染予防を徹底した。
- ・常に野球場使用前・使用後には利用者の視点に立ち、プレイしやすいグラウンドを目指し、ベテラン職員によるグラウンド整備を行っている。また、大きな大会前には、大規模なグラウンド整備や芝補植を計画的に行い、快適に使いやすいグラウンドを目指している。
- ・施設の雨漏れ対応については、職員でできる限りの小修繕を試みているが、限界の状態である。令和3年度設計・令和4年度改修の予定
- ・トイレの洋式化については、令和3年度に改修予定
- ・室内練習場については、防球ネットの設置・電球のLED化・人工芝の設置により快適な環境に生まれ変わり、利用者からも高評価を頂いている。
- ・ナイター照明の点灯やスコアボードの更新について、利用者から喜ばれている。