

令和3年度新型コロナウイルス感染症の軽症者等に係る宿泊療養施設(栗東市内)の
管理運営業務に関する質問への回答

Q. 現在、他施設では何名程度のスタッフで運営しているのか？

A. 現在、他施設ではおおむね施設運営担当者(施設統括担当者含む)が日中4~5名、夜間1~2名、生活支援担当者が3~6名の体制で運営しています。

Q. 療養者の健康観察の具体的な業務内容は？

A. 1日3回療養者がシステム入力する健康状態の確認および1日1回療養者への電話での健康状態のチェックが主な業務となります。医療班で対応する業務なので、本委託業務の内容には含まれていません。

Q. 入退所情報を管理するシステムなどはあるのか？

A. ありません。現在、他施設では Excel で入所者情報の入力・管理を行っています。

Q. 移送業務について、運行スケジュールの作成も業務に含まれるのか？

A. 含まれていません。運航スケジュールについては県で作成します。

Q. 移送業務における車両の管理について、対象車両の車種、燃費について教示いただきたい。また、任意保険は現在未加入という認識でよいのか？加入する任意保険の要件はあるか？

A. 管理対象の車両に関する情報は以下のとおりです。

【車種】トヨタ シエンタ

【乗車定員】4人

【総排気量】1.49L

【車両重量】1,300kg

【燃費】17km/L

任意保険については加入しておりませんので、最低限、次の保険金が保証される任意保険への加入をお願いします。

【対人賠償】無制限

【対物賠償】無制限

【搭乗者保険】1名につき500万円

【車両保険】時価

Q. 入所対応は深夜でも行うのか？

A. 深夜に入所対応を行うことは基本的にありません。遅くても21時頃までです。

Q. スタッフは車やバイクで通勤することは可能か？

A. 可能です。ホテルの駐車場を無料で利用いただけます。

Q. スタッフの食事は準備する必要があるのか？

A. 準備する必要はありません。ただし、療養者に提供する食事は検食する必要があるため、毎回1食分は多く調達いただき、スタッフのどなたかに食べていただくようお願いします。

Q. スタッフは外に食事をしに行っても大丈夫か？

A. 問題ありません。

Q. 医療班として必要となるパソコンの台数は示されているが、その他に施設運営でパソコンは何台必要となるか？

A. 療養者情報等を県とやり取りするためのパソコンとして最低1台は必要となります。

Q. 個人情報をとまなうデータはどのように県とやり取りするのか？

A. 県で利用しているビジネスチャットツール(ロゴチャット)を、委託事業者で準備いただくパソコンにダウンロードいただき、個人情報をとまなうデータのやり取りを行います。ロゴチャットをダウンロードするために求められるパソコンのスペックは以下のとおりです。最低1台は以下のスペックを備えたパソコンの準備をお願いします。

【対応 OS】Windows8.1 以降 32bit/64bit とともに動作
Mac Sierra(10.13)以降

Q. コピー機は1台で足りるか？

A. 現在、他施設では1台で運営しています。

Q. トランシーバーなど、他施設を運営される中で必要と想定される物品および数量があれば教えてほしい。また、県が準備する物品はどのようなものがあるのか？

A. これまでの施設運営の経験を踏まえ、必要と思われる事務用品、電子機器、備品等および県が準備する物品等を別紙のとおり参考にお示しいたします。記載している数量は開設後当面必要になると思われる数を目安でお示ししております。あくまで参考であり、実際には運用準備期間のなかで県に相談いただきながら準備していただくことも可能です。

Q. 本業務において市販薬を療養者のために調達することは想定されるか？

A. 療養者が必要とする薬については、基本的に指導医に処方いただく予定をしており、委託業者に調達いただくことは想定していません。

Q. 警備員の配置は必要か？

A. スタッフが24時間常駐することになるので、警備員を必ず配置いただく必要はありません。

Q. ホテルの従業員は常駐するのか？どのような業務に携わるのか？

A. ホテルの従業員の方は1名常駐いただく予定をしており、館内放送設備や消防設備の使用に関わる業務、建物設備の維持管理業務に携わっていただきます。

Q. 療養者の食事について、ホテル内に調理・販売いただける施設はあるか？

A. ありません。

Q. 療養者の食事について、発注後に入所者が増えて足りなくなった場合の対応は？

A. 現在運営している施設では、発注後に入所者が増える可能性もあるので一定予備を見込んだ発注を行っています。また、場合によってはコンビニ等での追加調達も行っています。

Q. 客室に置いているベッド、枕のサイズをご教示いただきたい。

A. ベッドサイズは以下のとおり。

幅 130cm×長さ 200cm……49 台

幅 140cm×長さ 200cm……157 台

幅 160cm×長さ 200cm……16 台

幅 110cm×長さ 195cm ……160 台

枕のサイズは 50cm×70cm

Q. ホテルにエレベーターは何基あるのか？

A. 3基設置されている。

Q. ホテル内のゾーニングやカメラ設置等の対応は必要になるのか？

A. ゾーニング工事や施設内のカメラの設置は県で行いますので、対応いただく必要はありません。

Q. 県が施設内に設置するカメラの映像を事務局で見られるようにするためにはモニター等が必要になるのか？特別な設定が必要か？

A. カメラの映像を確認するためのタブレットを県で準備する予定をしています。特に設定作業等を行っていただく必要はありません。

Q. 消毒業務終了後、清掃業務に入るまで時間を空ける必要はあるのか？

A. 時間を空けていただく必要はありません。効率的に施設を稼働するために、居室単位で消毒・清掃を同時に行っている施設もあります。

【別紙】施設運営に必要となる物品一覧

※以下の物品一覧は、これまでの施設運営の経験を踏まえ、必要と思われる物品を参考にお示しするものであり、記載している数量は開設後当面必要になるとと思われる数を目安で示しています。あくまで参考であり、実際に調達する際には、運用準備期間の中で県に随時相談ください。

No.	物品	数量(目安)	備考
① 事務用品			
1	どこでもシート	3箱	
2	ホワイトボード	5台	
3	ホワイトボードマーカー(黒・赤・青)	各10本	
4	ホワイトボード用イレイザー	5個	
5	ホワイトボード用線引きテープ	5個	
6	マグネット(棒状、丸形)	適量	
7	ビニールテープ(赤・緑・青)	各5個	
8	養生テープ(白・緑)	各5個	
9	油性マジック(黒・赤)	各10本	
10	穴あけパンチ(大)	2台	
11	延長コード	10個	
12	テプラ(本体)	1台	
13	テプラテープ(各種)	適量	
14	インデックス	5個	
15	ラミネーター(本体)	1台	
16	ラミネートフィルムA4	400枚	
17	付箋(大・中・小)	適量	
18	スティックのり	5本	
19	はさみ	5本	
20	ボールペン(事務局用)	30本	
21	セロハンテープ(台付き)	2台	
22	ホッチキス	4個	
23	ホッチキスの針	適量	
24	クリアファイル	300枚	
25	フラットファイル	20冊	
26	がばっとファイル	10冊	
27	ファイルボックス	10個	

28	ゼムクリップ	適量	
29	ダブルクリップ	適量	
30	封筒(長形3)	300枚	
31	コピー用紙A4	4箱	1箱 500枚×5包入り
32	コピー用紙A3	1箱	1箱 500枚×5包入り
33	透明ビニール封筒	30枚	
34	シュレッダー	1台	
35	名札(ひも付き)	30個	
36	ペーパータオル	100袋	
37	手指消毒用アルコール	20個	
38	ペットボトルつぶし	14個	
39	傘	5本	
40	ポリタンク	2個	
41	誘導灯	3本	
42	カップ	5枚	
43	金庫	1個	施設の鍵などを保管
44	姿見鏡	1個	
45	ゴミ袋袋45L	5袋	
46	ビニール袋20号	100枚	
47	バケツ	20個	
② 入所者関連(100名分を想定)			
1	不織布マスク	1,000枚	療養者に入所時に提供
2	スポンジ	200個	
3	トイレクリーナー	100個	
4	ゴミ袋20L	1000枚	
5	ビニール袋45号	100枚	
6	ジップロック	100枚	
7	ボールペン	100本	
8	ミネラルウォーター(2ℓ)	1000本	
9	カップ麺	300個	補助食品
10	スポーツドリンク(500ml)	30本	
11	ゼリー飲料	30個	
12	トイレトパーパー	300個	
13	生理用品	適量	

14	アイスノン	30個	
15	ペットボトル加湿器	20個	
③ 電子機器(※リースでの調達を想定)			
1	パソコン	7台	医療班用6台、県との連絡用1台
2	携帯電話(スマートフォン)	6台	医療班で療養者とのやり取りに使用
3	携帯電話(ガラケー)	2台	外部との連絡調整時に使用
4	トランシーバー	7台	
5	コピー機	1台	
6	プリンター	1台	
④ その他、備品等			
1	台車	4台	
2	かご台車(配膳用)	3台	リースでの調達を想定
3	車いす	2台	リースでの調達を想定
4	長机	40~50台	リースでの調達を想定
⑤ 県が調達する物品			
1	体温計	100個	
2	パルスオキシメーター	60個	血中の酸素濃度を測定する機器
3	パルスオキシメーター(小児用)	10個	
4	血圧計	11台	
5	血圧計(小児用)	5台	
6	血糖値測定器	1個	
7	針等消耗品	適量	
8	サージカルマスク	1000枚	
9	ゴム手袋	1000枚	
10	ガウン	500着	
11	フェイスシールド	500枚	
12	アルコール	20ℓ	
13	アルコールボトル	20本	
14	N95マスク	10枚	
15	裁ちばさみ	1本	
16	冷蔵庫	1台	