

1 事業者情報

福祉サービスの種別	保育
事業所名	大津市立膳所保育園
代表者氏名（管理者）	園長 松岡 尚子
法人名	大津市
定員（利用人数）	140名
施設・事業所所在地	滋賀県大津市昭和町17番32号
T E L	077-524-0888
F A X	077-524-0888
電子メール	otsu1421@city.otsu.lg.jp
ホームページアドレス	https://www.city.otsu.lg.jp/kosodate/yoho/hoiku/1390783782148.html

2 第三者評価機関

第三者評価機関名	公益社団法人 滋賀県社会福祉士会
評価実施期間	令和2年12月1日

3 評価の概要

○ 総合評価

県下でも有数の歴史ある街、膳所の地で昭和50年に開園された大津市立膳所保育園は、公立保育園の使命をよく認識し、その使命を果たしています。膳所地区では青少年健全育成が謳われている中、園長はじめ職員は地域の諸機関と連携し、地域活動に積極的に取り組んでいます。地域全体の子育て支援において、膳所保育園の果たしている役割は大きいものがあります。

今年度、園は「あそぶの大好き！自分が好き！みんなが好き！～豊かなあそびをとおして～」をテーマに掲げ、保育目標の達成に向け取り組んでいます。各委員会は活発に活動が為されており、園が目指す望ましい人間像の形成に繋がっています。職員も研修等を通じて研鑽を積み、自身が成長することで園児の成長に寄与しています。そして何より、園全体で一人ひとりの子どもを大切にするという意識が徹底されています。園舎の老朽化というハンディを抱えながらも、それを感じさせないくらい園児からは、本当に園が楽しくて仕方がないという様子が見て取れました。

○ 特に評価の高い点

・ 遊びを通して生きる力が身につくよう工夫された保育

園児は既成の遊具だけでなく、段ボールや廃材を利用したり、モノを何かに見立てたりして想像力を膨らませ、異年齢の園児も意識しながら遊んでいます。また屋外では年齢に応じて身体を使う遊びを楽しめるようにし、5歳児ひまわり組では、「みんなのひまわりパワー」と子どもたちが名付けた取り組みにより、なわとび、竹馬、鉄棒など、楽しみながら遊びに挑戦することにより生きる力を身につけています。

・ 食に関するこだわりのある保育

園庭では季節に応じ様々な野菜を栽培して収穫したものをクッキングしたり給食に取り入れたりされているほか、今日の献立のサンプル展示や陶器の器の使用、「和食の日」にちなみ、昆布や鰹節でのダシの取り方を知るなど食に興味を持つよう努め、さらに食文化にも関心が向くよう工夫されています。また除去食、ハラル食の扱いには厳重かつ細心の注意が払われています。

・ 保護者も満足する保育

保護者アンケートには、子どもが保育園に行くことを楽しみにしているといったような園への賛辞が数多く寄せられています。園舎が老朽化していることを承知しながらも、それでもなお子どもを預けている保護者も多く、職員はもとより、保育内容は保護者から高い評価を得ています。

- ・ **人材育成への注力**

園の職員はきめ細かな指導、継続的な面談、各種研修等の成果により着実に成長しています。新人職員からベテラン職員まで皆生き生きとして、自信と誇りを持って職務の遂行に当たっています。園長は自身の知識と経験を後進に伝えるべく指導に余念がありません。

- **改善を求められる点**

- ・ **苦情対応・プライバシー保護への取り組み**

今日、苦情対応やプライバシー保護には、きわめて繊細な対応が求められています。保護者アンケートにもプールでの着替えが外から見えているとの指摘がありました。様々な意見に真摯に耳を傾け、プライバシー保護には十分な配慮が必要です。規定・マニュアルはこれまでの管理方法を見直し、更に一步進めた整備と遵守が求められます。

- ・ **保護者との関係構築の強化**

園では保護者に対し、あらゆるチャンネルを使って情報提供を行っていますが、完全に意図を伝えることは困難です。多少の齟齬は生じるものと認識した上で、多様な方法を用いながらも、顔の見えるコミュニケーションにより、また園長は自らの役割と責任を表明する事により、今以上に強固な信頼関係の構築を図ることが望まれます。

- ・ **非常口の段差の解消**

非常階段の手前には、高さ約20cmの段差があります。訓練時には支障ないと思えることでも、緊急時のより速やかな行動に支障を来す恐れがあります。管理者の責務において、担当課と共に早急に対策を講じることが求められます。

4 第三者評価結果に対する事業者のコメント

第三者評価を受審し、評価と意見をいただいたことで、園運営や取り組みについて客観的に見直す機会となった。特に保護者アンケートの意見は有難く、職員一同の励みとなる。保護者の協力に感謝しつつ、今後さらに保育内容を充実していきたい。

改善に向けてご指摘いただいた点について、『プライバシー保護』については園内でも検討しているところである。子どもの発達を総合的に踏まえ、保護者に安心していただけるよう工夫・改善を図っていきたい。『非常階段手前の段差』については、建物の構造上、取ることは難しいが、緊急時の移動に危険が無いように担当課と協議を進めていく。

昨年度から続くコロナ禍の中で、参観の縮小などを余儀なくされ、保護者が直接保育内容を感じ

じていただく機会が減っている点は否めない。保護者への発信については努力しているものの、顔の見えるコミュニケーションを今後さらに大切にしたい。また、ご指摘いただいた『園長の役割と責任の表明』については、おたよりなどを活用し、明記していく。