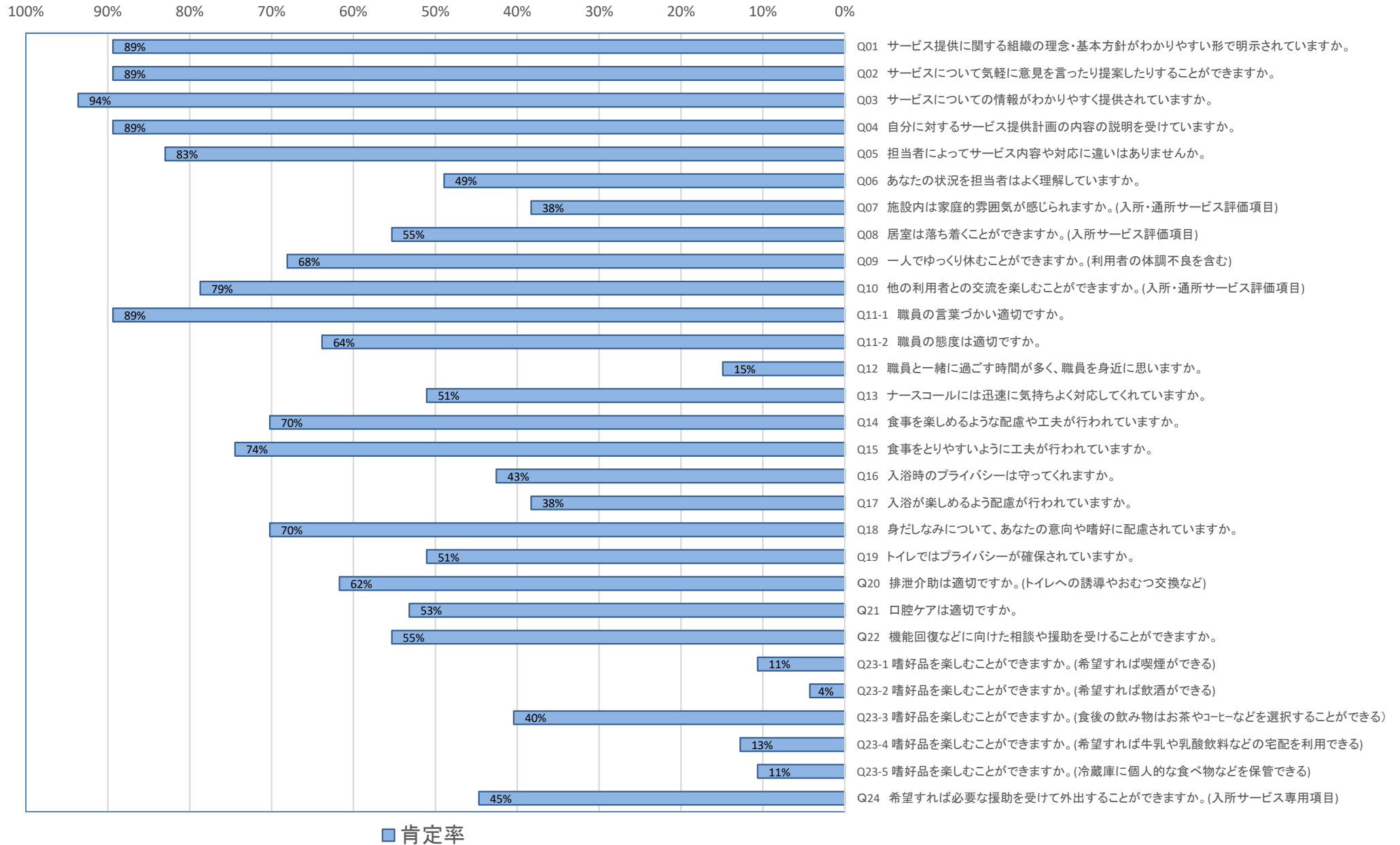


<アンケート集計>

特別養護老人ホーム せせらぎ苑 令和2年度

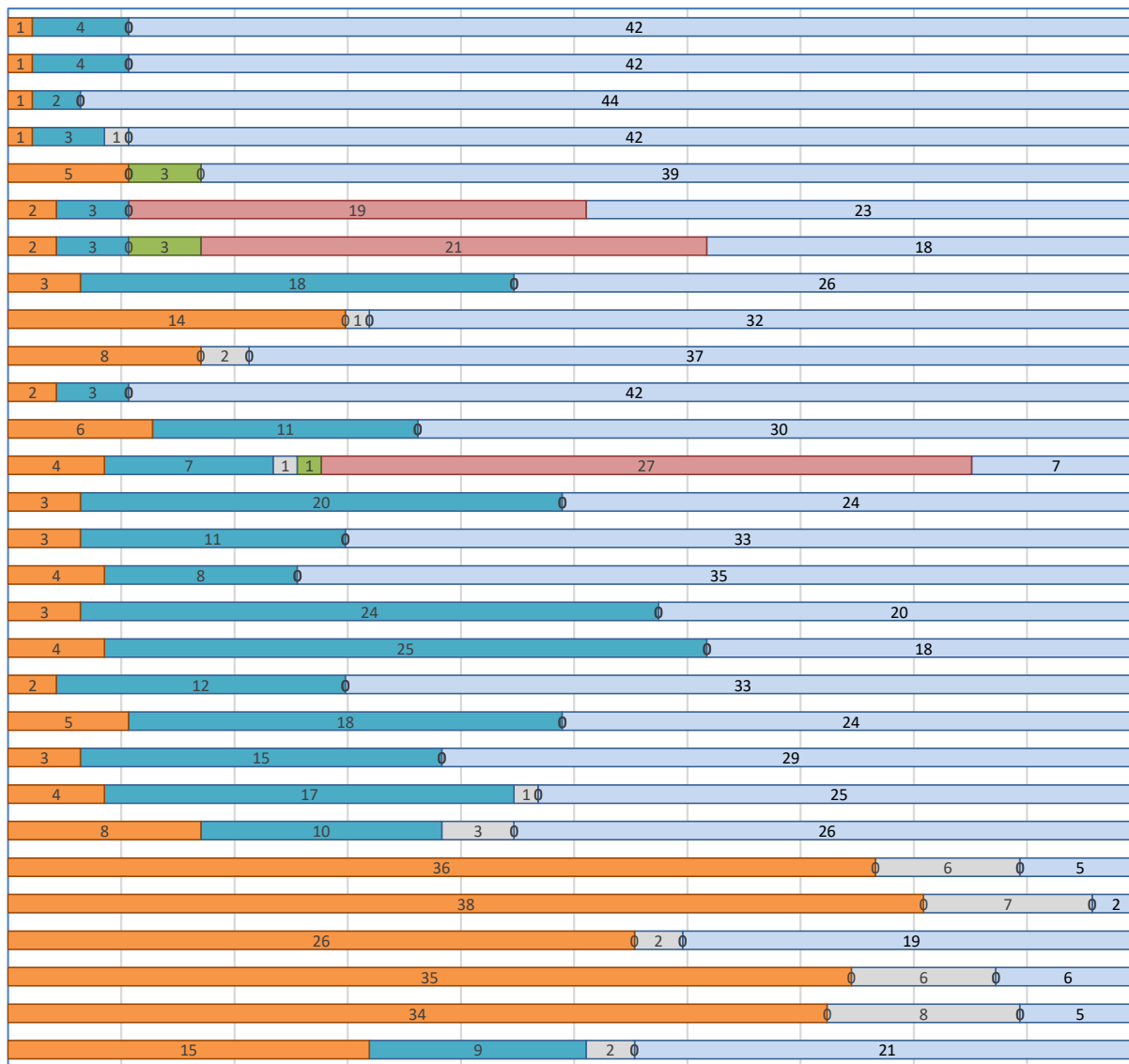
Q	はい	大体	あまり	いいえ	わからない	無回答	合計	備考
64	42	—	—	0	4	1	47	
2	42	—	—	0	4	1	47	わからない=どちらでもない
3	44	—	—	0	2	1	47	
4	42	—	—	1	3	1	47	
5	39	—	3	0	—	5	47	
6	23	19	0	0	3	2	47	
7	18	21	3	—	3	2	47	
8	26	—	—	0	18	3	47	
9	32	—	—	1	—	14	47	無回答にわからない含む
10	37	—	—	2	—	8	47	
11-1	42	—	—	0	3	2	47	
11-2	30	—	—	0	11	6	47	
12	7	27	1	1	7	4	47	
13	24	—	0	0	20	3	47	
14	33	—	—	0	11	3	47	
15	35	—	—	0	8	4	47	
16	20	—	—	0	24	3	47	
17	18	—	—	0	25	4	47	
18	33	—	—	0	12	2	47	
19	24	—	—	0	18	5	47	
20	29	—	—	0	15	3	47	
21	25	—	—	1	17	4	47	P2_21~24回答不明
22	26	—	—	3	10	8	47	
23-1	5	—	—	6	—	36	47	無回答にわからない・対象外含む
23-2	2	—	—	7	—	38	47	無回答にわからない・対象外含む
23-3	19	—	—	2	—	26	47	無回答にわからない・対象外含む
23-4	6	—	—	6	—	35	47	無回答にわからない・対象外含む
23-5	5	—	—	8	—	34	47	無回答にわからない・対象外含む
24	21	—	—	2	9	15	47	

令和2年度 特別養護老人ホーム せせらぎ苑サービス利用者調査票 集計結果(肯定率)



令和2年度 特別養護老人ホーム せせらぎ苑 サービス利用者調査票 集計結果

100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10% 0%



Q01 サービス提供に関する組織の理念・基本方針がわかりやすい形で明示されていますか。

Q02 サービスについて気軽に意見を言ったり提案したりすることができますか。

Q03 サービスについての情報がわかりやすく提供されていますか。

Q04 自分に対するサービス提供計画の内容の説明を受けていますか。

Q05 担当者によってサービス内容や対応に違いはありませんか。

Q06 あなたの状況を担当者はよく理解していますか。

Q07 施設内は家庭的雰囲気を感じられますか。(入所・通所サービス評価項目)

Q08 居室は落ち着くことができますか。(入所サービス評価項目)

Q09 一人でゆっくり休むことができますか。(利用者の体調不良を含む)

Q10 他の利用者との交流を楽しむことができますか。(入所・通所サービス評価項目)

Q11-1 職員の言葉づかい適切ですか。

Q11-2 職員の態度は適切ですか。

Q12 職員と一緒に過ごす時間が多く、職員を身近に思いますか。

Q13 ナースコールには迅速に気持ちよく対応してくれていますか。

Q14 食事を楽しめるような配慮や工夫が行われていますか。

Q15 食事をとりやすいように工夫が行われていますか。

Q16 入浴時のプライバシーは守ってくれますか。

Q17 入浴が楽しめるよう配慮が行われていますか。

Q18 身だしなみについて、あなたの意向や嗜好に配慮されていますか。

Q19 トイレではプライバシーが確保されていますか。

Q20 排泄介助は適切ですか。(トイレへの誘導やおむつ交換など)

Q21 口腔ケアは適切ですか。

Q22 機能回復などに向けた相談や援助を受けることができますか。

Q23-1 嗜好品を楽しむことができますか。(希望すれば喫煙ができる)

Q23-2 嗜好品を楽しむことができますか。(希望すれば飲酒ができる)

Q23-3 嗜好品を楽しむことができますか。(食後の飲み物はお茶やコーヒーなどを選択することができる)

Q23-4 嗜好品を楽しむことができますか。(希望すれば牛乳や乳酸飲料などの宅配を利用できる)

Q23-5 嗜好品を楽しむことができますか。(冷蔵庫に個人的な食べ物などを保管できる)

Q24 希望すれば必要な援助を受けて外出することができますか。(入所サービス専用項目)

■ はい ■ 大体 ■ あまり ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答

令和2年度 特別養護老人ホーム せせらぎ苑 アンケート分布レーダー

● 肯定率

