

これだけは知っておこう！

# スマホを使う あなたへ



滋賀県



# インターネットには きけん 危険がいっぱい!?

スマホやゲーム機きでインターネットつかを使うのは楽しいけれど、  
あぶ 危たのないこともたくさんあります。

- ネットで知り合う人は、  
いい人ばかりではありません。

ともだち  
友達になるフリをして、わる  
かんが 悪いことを  
しようと考えている人もいます。

カワイイおんなの子かと思つたら、



じつ  
実はこわい  
おじさんがモ!!

- ネットにはウソの情報じょうほうもまざっています。

ニセモノのゲームをダウンロードさせて、スマホの中の大事な情報なか だいじ じょうほう  
めす 盗むという犯罪はんざいもあります。



- スマホをなくすと  
たいへん!

スマホやケータイには大事な  
こじんじょうほう  
個人情報がいっぱいです。  
お 落たれしたり、誰わたかに渡したりす  
ると、家族や友達かぞく ともだちの情じょうほう報ほうがもれ  
て、悪用あくようされるかもしれません。

# インターネットを楽しく 安全に使うために

● 知らないアドレスからのメールは開かない。

● 知らない番号や、非通知の電話には出ない。

知らない  
アドレスのメールは  
ほっておいて大丈夫!



● ネットで知り合った人に会いに行かない。

● 自分の家族、友達の情報をおし教えない。

エスエヌエス  
 ●ネットやSNS、  
 スマホのアプリに、  
 じぶん かぞく ともだち  
**自分や家族、友達**  
 しゃしん どうが  
**の写真や動画を**  
 きがる どうこう  
**気軽に投稿しない。**

じゅうしょ が ちいき  
 住所を書いていなくても、地域  
 がとくていされて、はんざい ままこ  
 が特定されて、犯罪に巻き込ま  
 れるかも…



むりよう あそ  
 無料で遊べる！  
 とダウンロード  
 したら…

めいわく  
 迷惑メールが  
 たくさん届く！



なご  
 スマホの中の  
 こじんじょうほう  
 が  
 個人情報  
 が  
 ぬ  
 抜きとられ…



きがる  
 ●アプリを気軽に  
 ダウンロードしない。

きょうみほんい  
 ●興味本位でアクセス  
 しない。

●ゲームやスマホな  
どのパスワードや  
アイディーアイディー かぞく いが い  
IDは、家族以外  
おし  
に教えない。

教えて



パスワードや  
アイディーアイディー おし  
IDを教えるのは、  
いえ  
家のカギを  
くは  
配るのと同じこと  
おな

●スマホを他の人ほか ひとに  
か  
貸してはダメ！

教えない！



●スマホがいらなくな  
す  
っても、捨てた  
だれ  
り誰かにあげては  
ダメ！  
かなら みせ かいやく  
必ずお店で解約  
てつづ  
手続きをしよう。

こま  
困ったり、  
こわ  
怖いときは

かぞく まわ ひと  
家族や周りの人に  
すぐ相談しよう！  
そうだん

# よくあるネットトラブル

ネット通販で注文したら…



ネットショッピングは、スマホで気軽に商品が買えて便利です。しかし、お店の人の顔が見えず、はなれた場所とのやり取りになるため、商品が届かないなどのトラブルにあうかもしれません。

## ～トラブルにあわないために～

- 返品について書かれているショップを選ぼう。
- 代金の前払いはできれば避けよう。
- 注文した画面のスクリーンショットを撮ろう。
- 注意書きなどは必ず読もう。
- 個人情報の入力には注意して行おう。
- 家族に確認してもらってから注文しよう。



# ご家族・先生・支援者の皆様へ

スマホやインターネットは大変便利なものですが、使い方次第では子どもたちがトラブルに巻き込まれる危険性があります。

## クレジットカードの管理に注意しましょう

「子どもが黙って親のクレジットカードでオンラインゲームのアイテムを購入し、料金を請求された」というトラブルがあります。最近の携帯ゲーム機や親が機種変更した後の解約済のスマホでも、無線LAN等を利用できる環境があれば、自宅や飲食店等で簡単にネット接続ができます。次のようなことに気を付けましょう。

- クレジットカードの保管場所など、管理に注意する。
- クレジットカード情報を登録しているサイトID等の管理には細心の注意を払う。
- クレジットカードの利用明細を毎月確認する。
- 大人の名義で会員登録したIDを、子どもに利用させない。

## 使い方のルールを家庭で決めておきましょう

スマホやインターネットを安心・安全に使うためには、子どもたちの年齢や理解力に合わせたルールが必要です。ご家庭で話し合い、子どもたちが納得できるルールを考えましょう。

### 【ルール例】

- スマホやインターネットを使っていいのは、1日\_\_\_\_分まで。
- 夜\_\_\_\_時以降は使わない。リビングで充電する。
- 話しかけられたら、手を止めて対応する。
- 知らないメールアドレスからのメールは無視する。
- 自分が言われて嫌なことや悪口はSNSやメールで送らない。
- 自分や友だちの個人情報や写真は、ネットやSNSに公開しない。
- ネットやSNSで知り合った人とは直接会わない。
- ネットで買い物するときは、家族の許可を得る。
- 変わったことや困ったことがあったら、すぐに相談する。



## フィルタリングを活用しましょう

青少年インターネット環境整備法が平成29年6月に改正され、スマホや携帯電話の契約者または使用者が18歳未満である場合、携帯電話回線提供者（販売店等）はフィルタリングについて説明し、有効にすることが義務となりました。子どもたちを守るために、フィルタリングを活用しましょう。



わたし なまえ  
私「\_\_\_\_\_」のスマホのルールは

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

じぶん ともだち  
自分や友達がインターネットをしていて、  
ふあん かん こま  
不安に感じたり、トラブルにあって困ったら、



わたし そうだん  
私は「\_\_\_\_\_」さんに相談します。

それでもよくわからないことがあったら、  
しょうひせいかつ そうだん  
消費生活センターに相談してみよう！



## しょうひせいかつそうだんまどぐち 消費生活相談窓口

### ● しょうひしゃ 消費者ホットライン

☎ 188 (いやや！)

ちか しょうひせいかつそうだんまどぐち  
・お近くの消費生活相談窓口につながります。

### ● しがけん しょうひせいかつ 滋賀県消費生活センター

☎ 0749-23-0999

そうだんじかん / しゅくじつ ねんまつねんし のぞ まいにち  
・相談時間 / 祝日・年末年始を除く毎日  
ごぜん じ ぶん ごご し  
午前9時15分～午後4時

・インターネットでも相談できます。



インターネット  
相談はこちら