

令和2年度クリーニング師試験 学科試験問題

試験日 令和2年11月18日(水)

科目 衛生法規に関する知識

公衆衛生に関する知識

洗たく物の処理に関する知識

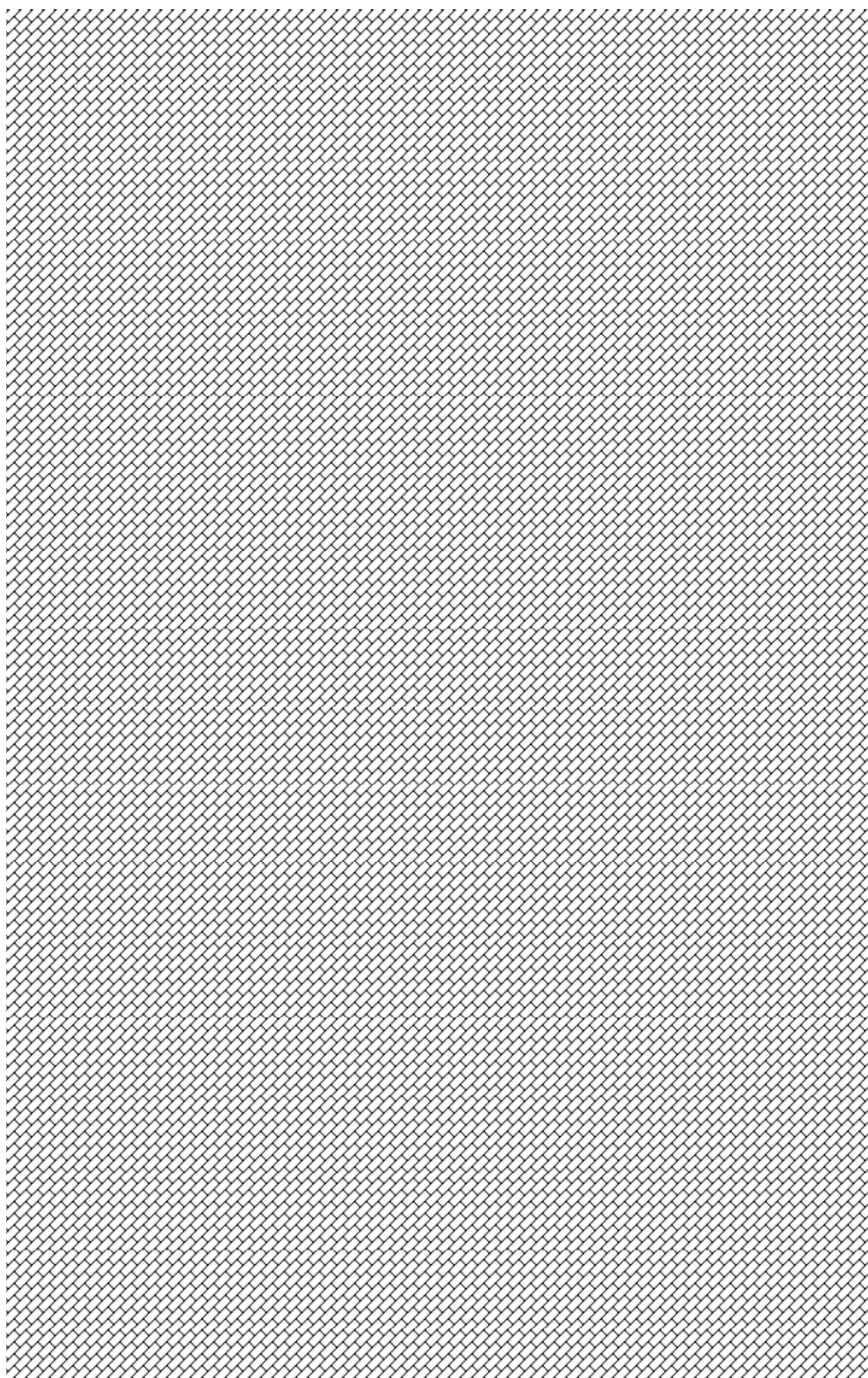
注意事項

- 1 試験開始の指示があるまで問題用紙を開けてはいけません。
- 2 試験時間は60分です。試験開始後30分までは途中退室できません。
- 3 問題は全60問で、17ページまであります。印刷不明瞭や乱丁・落丁がある場合には申し出てください。
- 4 受験番号・氏名を解答用紙に記入してください。
- 5 問題の内容に関する質問には一切お答えできません。
- 6 体調不良等の場合はその場で挙手し、係員の指示に従ってください。
- 7 不正行為およびそれに類する行為を発見した場合は、受験を中止し、退場を命ずることがありますので御注意ください。

合格発表について

令和2年12月11日(金)午前9時に県庁前掲示板、各合同庁舎(大津合同庁舎および木之本合同庁舎を除く。)の行政情報コーナー、各保健所および大津市保健所の掲示板、滋賀県ホームページに合格者の受験番号を掲示・掲載します。また、合格者には合格通知書を送付します。

滋 賀 県



衛生法規に関する知識

[配点：1問5点×20問＝100点]

問1～問3 次の文章は、クリーニング業法第1条の目的に関する条文である。文中の（ ）に当てはまる語句として正しいものを下の語群からそれぞれ1つ選び、その記号を解答用紙に記入しなさい。

「この法律は、クリーニング業に対して、（問1）等の見地から必要な指導及び取締りを行い、もつてその経営を（問2）に適合させるとともに、（問3）を図ることを目的とする。」

【語群】

ア	環境衛生	イ	公衆衛生	ウ	クリーニング業の振興
エ	公共の福祉	オ	環境基準	カ	衛生基準
キ	利用者の利益の擁護	ク	営業者の利益の擁護		

問4 クリーニング業法第2条で規定する定義に関する次の記述のうち、誤っているものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 「クリーニング業」とは、溶剤または洗剤を使用して、衣類その他の繊維製品または皮革製品を原型のまま洗たくする営業をいう。
- 2 「営業者」とは、クリーニング業を営む者をいい、洗たくをしないで、洗たく物の受取および引渡しのみを営業とする者も含まれる。
- 3 「クリーニング所」とは、洗たく物の処理のための施設をいい、受取および引渡しのための施設は含まれない。

問5 クリーニング業法に規定する営業者が講じなければならない衛生措置等に関する次の記述のうち、正しいものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 洗たく物の洗たくをするクリーニング所に、業務用の機械として、洗たく機および乾燥機をそれぞれ少なくとも1台以上備えなければならない。
- 2 洗場については、床が、不浸透性材料で築造され、これに適当な勾配と排水口を設けなければならない。
- 3 洗たく物をその素材に応じ区分して処理しなければならない。

問6 クリーニング業法に規定するクリーニング師の設置に関する次の記述のうち、誤っているものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 洗たく物の受取および引渡しのみを行うクリーニング所においては、クリーニング師を置かなくてもよい。
- 2 洗たく物の処理を行うクリーニング所において、営業者がクリーニング師であって、自ら、主としてそのクリーニング所でその業務に従事する場合は、営業者以外に更に1人以上のクリーニング師を置く必要はない。
- 3 従業員数が10人を超えるクリーニング所においては、2人以上のクリーニング師を置かなければならない。

問7～問9 クリーニング業法に規定する営業者の届出に関する次の記述について、正しいものには○を、誤っているものには×をそれぞれ解答用紙に記入しなさい。

- 問7 クリーニング所を開設した者は、開設後10日以内に都道府県知事に届け出なければならない。
- 問8 営業者は、クリーニング所の従事者数に変更が生じたときは、速やかに都道府県知事に届け出なければならない。
- 問9 クリーニング所を廃止したときは、速やかに都道府県知事に届け出なければならない。

問10 クリーニング業法に規定する利用者に対する説明義務等に関する次の記述のうち、正しいものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 クリーニング所においては、苦情の申出先となるクリーニング所の名称、所在地および電話番号を店頭に掲示しておくとともに、洗たく物の受取および引渡しをしようとする際に、当該掲示事項を記載した書面を配布するよう努めなければならない。
- 2 無店舗取次店においては、苦情の申出先を記載した書面を配布するか、口頭で通知しなければならない。
- 3 営業者は、洗たく物の受取および引渡しをしようとするときは、あらかじめ、利用者に対し、洗たく物の処理方法等について説明するよう努めなければならない。

問11 クリーニング業法施行規則に規定する消毒を要する洗たく物として正しいものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

ただし、洗たく物は伝染性の疾病にかかっている者が使用した物として引き渡されたものおよび伝染性の疾病にかかっている者に接した者が使用した物で伝染性の疾病の病原体による汚染のおそれのあるものとして引き渡されたものではないとする。

- 1 旅館で宿泊客が使用したタオル
- 2 旅館で寝具として使用した枕カバー
- 3 工事現場で着用された作業着

問12～問14 クリーニング業法および同法施行規則に規定するクリーニング師の研修および業務従事者に対する講習に関する次の記述について、正しいものには○を、誤っているものには×をそれぞれ解答用紙に記入しなさい。

問12 クリーニング所の業務に従事するクリーニング師は、業務に従事した後1年以内に都道府県知事が指定した研修を受けなければならない。

問13 営業者は、そのクリーニング所の業務従事者に対し、業務に関する知識の習得および技能の向上を図るための講習を受けさせる義務はない。

問14 クリーニング所の業務に従事するクリーニング師は、3年を超えない期間ごとに厚生労働大臣が指定した研修を受けなければならない。

問15 クリーニング師の免許に関する次の記述のうち、正しいものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 クリーニング師の免許は、クリーニング師試験合格地以外の都道府県でも申請することができる。
- 2 クリーニング師の免許証を汚損したときは、3月以内に免許を与えた都道府県知事に再交付の申請をしなければならない。
- 3 クリーニング師が死亡したときは、戸籍法に規定する届出義務者は1月以内に免許証を免許を与えた都道府県知事に返納しなければならない。

問16～問18 クリーニング業法に関する次の記述について、正しいものには○を、誤っているものには×をそれぞれ解答用紙に記入しなさい。

問16 都道府県知事は、営業者が措置命令に従わないときは、期間を定めてその営業の停止またはクリーニング所の閉鎖もしくは業務用の車両のその営業のための使用の停止を命ずることができる。

問17 都道府県知事は、クリーニング師がクリーニング業に関し犯罪を犯して罰金以上の刑に処せられたときは、その免許を取り消すことができる。

問18 都道府県知事は、クリーニング所の業務に従事するクリーニング師が伝染性の疾病にかかった場合、クリーニング所の閉鎖を命じなければならない。

問19 クリーニング業法に基づきクリーニング所の立入検査を行う権限を有している者として、正しいものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 生活衛生検査員
- 2 経営指導員
- 3 環境衛生監視員

問20 生活衛生関係営業の運営の適正化及び振興に関する法律に関する次の記述のうち、正しいものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 この法律は、生活衛生関係営業について、衛生施設の改善向上、経営の健全化等について定めており、利用者または消費者の利益の擁護に関する規定は定められていない。
- 2 この法律に基づき、市町村ごとに生活衛生営業指導センターが設立されている。
- 3 この法律の対象となる生活衛生関係営業には、クリーニング業をはじめ、飲食店営業や喫茶店営業も含まれる。

公衆衛生に関する知識

[配点：1問5点×20問＝100点]

問21～問23 次の文章は、WHO憲章の健康に関する定義に関する記述である。文中の（ ）に当てはまる語句として正しいものを下の語群からそれぞれ1つ選び、その記号を解答用紙に記入しなさい。

健康とは、肉体的、精神的及び（問21）的に完全によい状態にあることであり、単に疾病又は虚弱でないということではない。及ぶ限り最高の健康水準を享受することは、人種、（問22）、政治的信条、経済状態のいかんを問わず、すべての人間の基本的（問23）である。

【語群】

ア	社会	イ	経済	ウ	性別	エ	年齢
オ	宗教	カ	目標	キ	権利	ク	水準

問24 令和元年人口動態統計に関する次の記述について、誤っているものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 死因の1位は悪性新生物（腫瘍）、2位は心疾患、3位は老衰である。
- 2 婚姻件数、離婚件数ともに前年より減少している。
- 3 合計特殊出生率は前年より低下している。

問25 健康増進法の一部を改正する法律（平成30年法律第78号）における受動喫煙対策に関する次の記述について、誤っているものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 多数の者が利用する施設における受動喫煙の防止に関する規定は段階的に施行され、令和2年4月1日に全面施行された。
- 2 多数の者が利用する施設の管理権原者等は20歳未満の者（従業員を含む）を、喫煙専用室に立ち入らせてはならない。
- 3 加熱式たばこ（たばこ葉やたばこ葉を用いた加工品を燃焼させず、専用機器を用いて電気で加熱することにより煙を発生させるもの）については、この法律による規制の対象外である。

問26～問28 厚生労働省が定めた「クリーニング所における衛生管理要領」に規定する指定洗たく物の一般的な消毒方法として、正しいものには○を誤っているものには×をそれぞれ解答用紙に記入しなさい。

- 問26 蒸気による消毒は、蒸気がま等を使用し、100℃以上の湿熱に5分間以上触れさせること。
- 問27 界面活性剤による消毒は、逆性石けん液、両性界面活性剤等の殺菌効果のある界面活性剤を使用し、その適正希釈水溶液中に30℃以上で5分以上浸すこと。
- 問28 塩素剤による消毒は、さらし粉、次亜塩素酸ナトリウム等を使用し、その遊離塩素250ppm以上の水溶液中に30℃以上で5分間以上浸すこと。

問29 インフルエンザに関する次の記述のうち、正しいものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 インフルエンザワクチンの接種は、感染後に発症する可能性を低減させる効果と、発症した場合の重症化防止効果がある。
- 2 インフルエンザの治療には抗菌薬の投与が有効である。
- 3 労働安全衛生法では、インフルエンザに罹患した従業員が復帰する際には、職場に治癒証明書を提出させることが推奨されている。

問30 感染症の疾病と病原体に関する次の組合せのうち、誤っているものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- | | | |
|---|-------------|----------|
| 1 | 疾病：レジオネラ症 | 病原体：細菌 |
| 2 | 疾病：COVID-19 | 病原体：ウイルス |
| 3 | 疾病：エボラ出血熱 | 病原体：原虫 |

問31 感染症に関する次の記述のうち、正しいものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 感染症に感染していても、症状がない人は、病原体の増殖が抑えられているため、他人に感染症をうつす可能性はない。
- 2 病原体を物理的または化学的方法により死滅させ、あるいは感染量に達しない程度まで大幅に減少させることを滅菌という。
- 3 ノロウイルスによる感染性胃腸炎は、患者のふん便やおう吐物を処理した人の手を介して感染することがある。

問32 厚生労働省が定めた「おしぼりの衛生的処理等に関する指導基準」に関する次の記述のうち、誤っているものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 貸与したおしぼりは、少なくとも7日以内に回収して処理すること。
- 2 仕上げ済みの製品は、その衛生保持に十分留意し、速やかに貸与のための配送をすること。なお、速やかに配送できない場合には、4℃以下で保管すること。
- 3 製品として貸与されるおしぼりは、黄色ブドウ球菌が検出されないこと。

問33～問35 標準営業約款制度に関する次の記述について、正しいものには○を、誤っているものには×をそれぞれ解答用紙に記入しなさい。

問33 この制度は、理容店、美容店、クリーニング店、めん類飲食店および一般飲食店のみに設けられている。

問34 標準営業約款に従って営業を行う者の登録は、都道府県知事が行う。

問35 標準営業約款登録店である旨を表示するSマークは、Standard（安心）、Sanitation（清潔）、Service（サービス）の頭文字をとったものである。

問36～問38 クリーニング所におけるテトラクロロエチレンの規制に関する次の記述について、正しいものには○を、誤っているものには×をそれぞれ解答用紙に記入しなさい。

問36 テトラクロロエチレンによるドライクリーニング機（密閉式のものを除く）であって、処理能力が1回あたり30kg以上のものを有する施設は、大気汚染防止法に基づく規制の対象となる。

問37 テトラクロロエチレンは水質汚濁防止法が指定する有害物質として排水基準が定められており、その濃度は1.0mg/L以下と定められている。

問38 テトラクロロエチレンは、労働安全衛生法に基づく「特定化学物質障害予防規則」の対象物質のうちの1つとして管理することが求められている。

問39 環境問題に関する次の記述について、誤っているものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

1 オゾンは酸素原子3個からなる気体である。大気中のオゾンの約90%が成層圏に存在し、太陽からの有害な紫外線を吸収している。

2 日本には、フロン類が大気中へ排出されることを抑制する法律は施行されていない。

3 揮発性有機化合物（VOC）は、光化学オキシダントの原因物質であり、ドライクリーニングに使用するテトラクロロエチレンなどが該当する。

問40 省資源化対策に関する次の組合せのうち、正しいものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

〈省資源化対策〉 〈事例〉

- 1 リユース —— マイバッグ利用によるレジ袋の削減の推進
- 2 リサイクル —— ペットボトルチップを原料としたハンガーの製品化
- 3 リデュース —— ドライクリーニング溶剤をフィルターや蒸留で清浄化

洗たく物の処理に関する知識

[配点：1問5点×20問＝100点]

問4 1～問4 3 シミに関する次の記述について、正しいものには○を、誤っているものには×をそれぞれ解答用紙に記入しなさい。

問4 1 水溶性のシミに霧吹きで霧をかけると、生地よりもシミのほうが水分を早く吸収する。

問4 2 油性のシミには、シミ抜き剤としてモノクロロベンゼン、シンナー、アセトン、酢酸アミルなどを使用し、これらの薬品にドライソープを混合するとさらに効果的である。

問4 3 市販の水溶性シミ抜き剤にはアルカリ性のものと酸性のものがあり、タンパク系のシミには酸性のシミ抜き剤、タンニン系のシミにはアルカリ性のシミ抜き剤を使用する。

問4 4 汚れに関する次の記述について、正しいものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 ホコリ、泥、セメントは不溶性汚れである。
- 2 汗、細菌、カビは水溶性汚れである。
- 3 化粧品、糖類、デンプンは油性汚れである。

問45 糸および染色品に関する次の記述について、正しいものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 織物を構成する糸に強い撚りがかけられている素材「強撚糸織物」は、水、熱、蒸気などで、糸の撚りが戻ろうとする力が働き、素材の伸縮挙動が激しく、収縮しやすい。
- 2 モール糸は、ポリエステルやナイロンのベースフィルムにアルミニウムや銀等の金属を蒸着した糸である。
- 3 生成りは染色や漂白がされる前の天然繊維の色であり、漂白剤や蛍光増白剤で白色化することがあるが、高温洗たくにより色調が変わることはない。

問46～問48 繊維加工に関する次の記述について、正しいものには○を、誤っているものには×をそれぞれ解答用紙に記入しなさい。

問46 シルケット加工とは、未染色の綿糸や綿織物を緊張状態で水酸化ナトリウム濃厚液により処理する加工である。

問47 フロック加工とは、布面を針布や薊などで引っかけて毛羽立たせる加工である。

問48 モアレ加工とは、絹、レーヨン、アセテートなどのフィラメント織物に、木目や波形、あるいは雲状の模様を付ける加工である。

問49 ランドリー用助剤に関する次の記述について、誤っているものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 次亜塩素酸ナトリウムは、漂白剤として使用できるが、時間の経過とともに徐々に分解して効果が低下するので、なるべく早く使用する。
- 2 過炭酸ナトリウムは低温で漂白効果があるが、40℃以上では急激な分解が起こり、生地を損傷する。
- 3 柔軟剤は、自己乳化型のカチオン界面活性剤が成分で、これが繊維に吸着して加脂効果を発揮して繊維を平滑にし、静電気を抑え、衣服を柔らかくふっくらした感触に仕上げる。

問50 織物および編物に関する次の記述について、正しいものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 通常、織物は編物よりもシワがしやすい。
- 2 編物は、長さ方向の経糸と幅方向の緯糸が所定の組合せ方式にしたがって、互いに上下に交差してつくられた布地である。
- 3 編物の編目について、粗いものからハイゲージ、ミドルゲージ、ローゲージと呼称している。

問51 ランドリー工程に関する次の記述について、誤っているものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 本洗いは、繊維から汚れを引きはなし、取れた汚れが布に付着するのを防ぐもので、石けんまたは洗剤を使用し、アルカリ剤を加える。
- 2 すすぎは、溶解、懸濁、分散している汚れや繊維くず、石けんカスなどを洗い流すもので、初回のすすぎ温度は洗たく温度より10℃以上下げる。
- 3 糊付けは、布に光沢やハリを与えるもので、糊剤にはコーンスターチ、CMC、PVA、ポリ酢酸ビニルなどがある。

問52 和服のクリーニングに関する次の記述について、誤っているものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 生洗いは、汚れの部分をブラッシングしたのち、石油系溶剤で着物全体を浸漬して洗う方法である。
- 2 洗い張りは、着物をほどこき、反物状にして水洗いをした後、「湯のし」をして、仕立直しをする方法である。
- 3 絹和服の洗浄は、石油系溶剤によるブラシ洗いに重点が置かれ、ワッシャーによる処理はすすぎを行う程度にとどめる。

問53 カーペットのクリーニングに関する次の記述について、正しいものを1つ選び、その番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 水洗いは、洗浄効果は不十分であるが、脱色のおそれが少ない。
- 2 シャンプー洗いは、パイルに洗剤の泡をつけて回転ブラシでブラッシングをし、汚れを吸着した泡をバキュームマシンで吸い取る方法であり、水洗いより洗浄効果が高い。
- 3 ドライクリーニングを行う条件のひとつとして、裏ゴム張りが施されていないことが挙げられる。

問54～問56 次の文章は、繊維の特徴に関する記述である。それぞれの記述が表す繊維として正しいものを下の語群から選び、その記号を解答用紙に記入しなさい。

問54 アンゴラ山羊からとれる毛で、原産地のトルコのほか、北米の西部、南アフリカが産地であり、繊維は太く長く、白色で光沢と弾力がある。


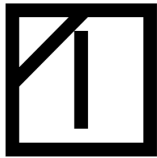

問55 綿と比較して吸湿性は大きく、強度は弱い化学繊維であり、繊維の断面にはギザギザ状の凹凸が多く見られる。

問56 わが国で最初に発明された合成繊維で、合成繊維の中では最も吸湿性が高く、強度もある。

【語群】

ア：カシミヤ	イ：モヘヤ	ウ：ビキューナ
エ：レーヨン	オ：キュプラ	カ：アルパカ
キ：ビニロン	ク：ナイロン	ケ：ポリエステル

問57～問60 繊維製品の取扱い表示（JIS L 0001:2014）とその意味に関する次の説明について、正しいものには○を、誤っているものには×をそれぞれ解答用紙に記入しなさい。

問 57		<p>洗たく処理後のタンブル乾燥処理ができる。 （排気温度の上限は最高 60℃）</p>
問 58		<p>塩素系漂白剤による漂白処理ができるが、酸素系漂白剤による漂白処理はできない。</p>
問 59		<p>日陰でのつり干し乾燥がよい。</p>
問 60		<p>底面温度 180℃を限度としてアイロン仕上げ処理ができる。</p>

