

新型コロナウイルス感染症対策 のための避難所運営ガイドライン

【避難所運営実務者向け】

(市町職員・自主防災組織役員・自治会役員・施設管理者等)

滋賀県

Ver.2 (2020.10.23)

本ガイドラインの目的

災害時には、**3つの密**が重なるリスクの高い避難所において集団感染の発生を防止することが必要です。

①換気の悪い
密閉空間



②多数が集まる
密集場所



③間近で会話や
発声をする
密接場面



出典：首相官邸・厚生労働省

避難所運営実務者が、新型コロナウイルス感染症対策に配慮した避難所運営のポイントを念頭におきながら、適切な避難所運営にあたっていただけるよう本ガイドラインを作成しました。感染症と自然災害の複合災害に備え、事前準備から万全を期し住民の命を守りましょう。

なお、今後新たな情報や実践を踏まえ、必要に応じて適宜見直し充実してまいりますので、積極的な活用をお願いします。

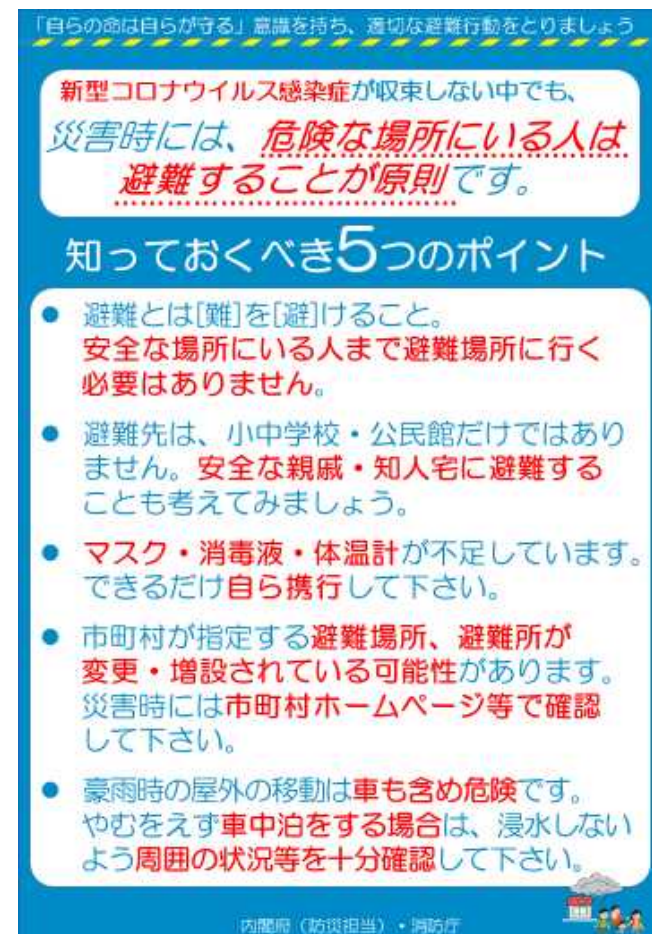
避難所での感染防止対策の主なポイント

- ✓ 多様な避難（分散避難）の呼びかけ
- ✓ 感染症対策資機材の備蓄
- ✓ 事前受付での検温などによる体調確認
- ✓ 適切なゾーニング
- ✓ 世帯ごとの間隔の確保

事前準備

① 住民へ必要な情報を広報していますか。

- 多様な避難（自宅避難・安全な親戚・知人宅への避難等）の呼びかけ
- 避難時の マスク・消毒液・体温計などの携行品の呼びかけ
- 避難所における感染症対策の基本的な取り組み（咳エチケット・マスク着用・手洗い・三つの密を避ける等）の呼びかけ
- 避難警戒レベル情報を基に、早期避難を徹底するよう呼びかけ

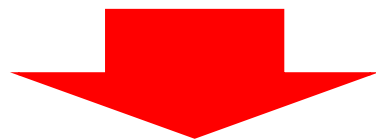


出典：内閣府（防災担当）・消防庁

事前準備

② 研修や訓練を実施していますか。

避難所での感染拡大を防ぐためには、避難所運営者自身が感染症対策についての知識を持ち、対策を徹底することが不可欠



防災担当ではない職員や自治会役員等を対象とした
知識・対応力向上の場を設ける



令和2年7月28日 避難所運営実地研修兼訓練の様子

事前準備

③-1 必要な物品を備蓄していますか。(事前受付)

品名

- | | |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 非接触型体温計 | <input type="checkbox"/> 養生テープ |
| <input type="checkbox"/> 除菌シート | <input type="checkbox"/> 避難所ルール |
| <input type="checkbox"/> アルコール消毒液 | <input type="checkbox"/> ビニールテープ |
| <input type="checkbox"/> マスク・フェイスシールド・手袋 | <input type="checkbox"/> コーン・バー |
| <input type="checkbox"/> 消毒への呼びかけ掲示 | <input type="checkbox"/> 足跡マークの掲示物 |
| <input type="checkbox"/> もしサポ [®] 滋賀チラシ | <input type="checkbox"/> 動線の掲示物 |
| <input type="checkbox"/> 受付時体調確認表 | <input type="checkbox"/> 案内図 |
| <input type="checkbox"/> 多めの文房具 | |

受付イメージ図



運営スタッフ装備例



物品イメージ図

事前準備

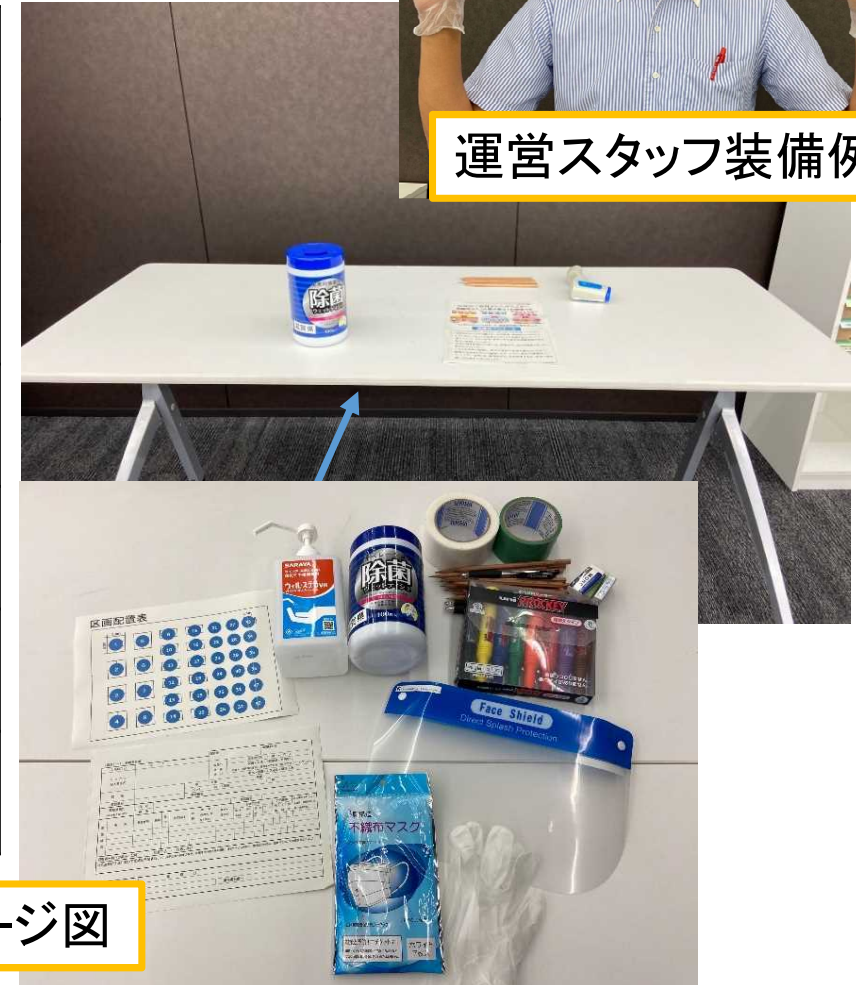
③-2 必要な物品を備蓄していますか。(総合受付)

受付イメージ図



運営スタッフ装備例

品名	
<input type="checkbox"/> 除菌シート	<input type="checkbox"/> 多めの文房具
<input type="checkbox"/> アルコール消毒液	<input type="checkbox"/> 養生テープ
<input type="checkbox"/> マスク・フェイスシールド・手袋	<input type="checkbox"/> ビニールテープ
<input type="checkbox"/> 消毒への呼びかけ掲示	<input type="checkbox"/> コーン・バー
<input type="checkbox"/> 避難者カード	<input type="checkbox"/> 足跡マークの掲示物
<input type="checkbox"/> 区画配置表	<input type="checkbox"/> 動線の掲示物



物品イメージ図

事前準備

③-3 必要な物品を備蓄していますか。(居住スペース)

開設時用

品名
<input type="checkbox"/> メジャー(間隔計測)
<input type="checkbox"/> カッター(段ボール解体)
<input type="checkbox"/> 養生テープ・ガムテープ
<input type="checkbox"/> ビニールシート(床用)
<input type="checkbox"/> パーティション、間仕切り
<input type="checkbox"/> 簡易テント
<input type="checkbox"/> 扇風機・スポットクーラー

避難生活用

品名
<input type="checkbox"/> 非接触型体温計
<input type="checkbox"/> 除菌シート
<input type="checkbox"/> アルコール消毒液
<input type="checkbox"/> マスク・フェイスシールド・手袋
<input type="checkbox"/> ビニールエプロン(ゴミ処理の場合)
<input type="checkbox"/> 段ボールベッド
<input type="checkbox"/> 健康チェックシート
<input type="checkbox"/> 清掃用具
<input type="checkbox"/> 消毒用品
<input type="checkbox"/> ラップ
<input type="checkbox"/> ポリ袋・レジ袋
<input type="checkbox"/> ジップロック袋

事前準備

③-4 必要な物品を備蓄していますか。(専用スペース)

開設時用

品名
<input type="checkbox"/> 非接触型体温計
<input type="checkbox"/> アルコール消毒液
<input type="checkbox"/> 除菌シート
<input type="checkbox"/> マスク・フェイスシールド・手袋
<input type="checkbox"/> パーティション、間仕切り
<input type="checkbox"/> 簡易テント
<input type="checkbox"/> 扇風機・スポットクーラー
<input type="checkbox"/> 区画配置表
<input type="checkbox"/> 養生テープ
<input type="checkbox"/> 蓋つきゴミ箱・ゴミ袋

避難生活用

品名
<input type="checkbox"/> 非接触型体温計
<input type="checkbox"/> アルコール消毒液
<input type="checkbox"/> マスク・フェイスシールド・手袋
<input type="checkbox"/> ビニールエプロン(清掃・ゴミ処理の場合)
<input type="checkbox"/> 段ボールベッド
<input type="checkbox"/> 健康チェックシート
<input type="checkbox"/> 清掃用具
<input type="checkbox"/> 消毒用品
<input type="checkbox"/> ラップ
<input type="checkbox"/> ポリ袋・レジ袋
<input type="checkbox"/> ジップロック袋

事前準備

③-5 必要な物品を備蓄していますか。(共有部分等)

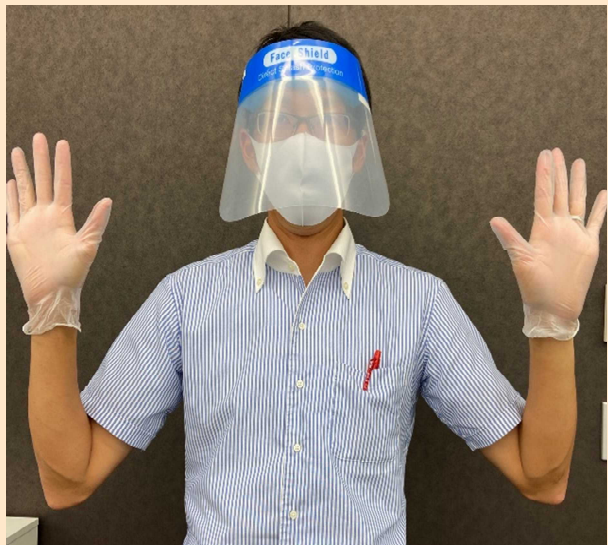

手洗い場・トイレ・シャワー等

品名	
<input type="checkbox"/> 清掃用の家庭用洗剤	<input type="checkbox"/> 蓋つきゴミ箱・ゴミ袋
<input type="checkbox"/> アルコール消毒液	<input type="checkbox"/> 簡易トイレ(凝固剤式)
<input type="checkbox"/> 次亜塩素酸ナトリウム (環境消毒用)	<input type="checkbox"/> 掲示物(ルール)
<input type="checkbox"/> ペーパータオル	<input type="checkbox"/> マスク・フェイスシールド・ 手袋・ビニールエプロン (シャワー風呂清掃の場合)
<input type="checkbox"/> 新聞紙(吐物処理用)	
<input type="checkbox"/> ハンドソープ	<input type="checkbox"/> タオル
<input type="checkbox"/> バケツ	



事前準備

④ 運営者の装備は備蓄していますか。

	装備	写真
受付時の対応	<input type="checkbox"/> マスク <input type="checkbox"/> 目の防護具※1 <input type="checkbox"/> 使い捨て手袋	
清掃、消毒		
体調不良者や濃厚接触者、軽症者等の対応、清掃、消毒		
専用スペース※3での対応		
リネン、衣服の洗濯	<input type="checkbox"/> マスク <input type="checkbox"/> 目の防護具※1 <input type="checkbox"/> 使い捨て手袋 <input type="checkbox"/> ビニールエプロン※2	
専用スペース※3の清掃、消毒		
ゴミ処理		
シャワー・風呂の清掃		

※1 フェイスシールドまたはゴーグル

※2 医療用ではないので、カッパ等でも代用可

※3 専用スペース(感染を疑う方ゾーン)

参考: 避難所における新型コロナウイルス感染症への対応に関するQ&A(第2版)について

事前準備

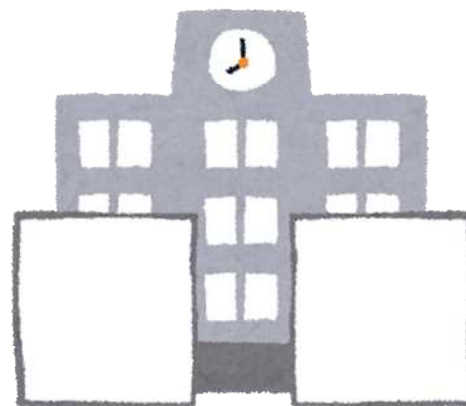
⑤ より多くの避難所の活用を検討していますか。

施設の活用検討

- 体育館のほか教室等
- 高校、大学、専門学校
- 宿泊施設(旅館・ホテル等)

その他

- 各市町内の避難所が不足する事態に備え、広域避難の検討
- 車中泊に適した場所の確保



事前準備

⑥ 関係機関への事前調整はできていますか。

避難所施設管理者との調整

- 開設手順・役割の確認
- ゾーニングの設定
- 利用ルールの確認
- 開放する部屋の優先順位
- 閉鎖時の施設の消毒方法

福祉避難所施設管理者との調整

- 受入可否の事前確認
- 衛生用品と対応スタッフの確保

事前準備

⑦-1 避難所で発熱等の症状がある方への対応を検討していますか。

□ 専用スペースへの誘導、もしくは専用の避難所の確保

※専用の避難所を設ける場合は、あらかじめ保健所・市町保健部局に情報共有する

□ 保健所、市町保健部局との連絡体制の確保

□ 相談担当者の設置

□ 専用スペースのスタッフと居住スペースのスタッフの区分け

□ スタッフが不足した場合の応援体制の検討

□ 感染者および感染を疑う者が確認された場合には、保健所と連携の上、消毒の方法や範囲、感染者の移送方法等の調整

事前準備

⑦-1 避難所で発熱等の症状がある方への対応を検討していますか。【参考①】

新型コロナウイルス感染症自宅療養者（入院入所予定者含む）や濃厚接触者、海外帰国者、PCR検査結果待機者が、災害発生時または災害発生のおそれのある時に、自らの命を守るために自宅からの避難が必要と本人が判断された場合には、避難所に避難される場合があることを想定しておきましょう。

あらかじめ、保健所から濃厚接触者等に、災害時等の避難に関する情報を伝えられるように、市町保健部局、市町危機管理部局と保健所が連携して、濃厚接触者等を受け入れるスペースの確保が可能な避難所などについて情報共有しておきましょう。

事前準備

⑦-1 避難所で発熱等の症状がある方への対応を検討していますか。【参考②】

1 自宅療養者(入院入所予定者含む)

自宅療養者(PCR等検査において陽性となっている者で自宅で療養している者)については、保健所が健康観察を実施しており、災害発生時または災害発生のおそれのある時において、自宅からの避難が必要な場合には、滋賀県COVID-19災害コントロールセンター等を通じて、病院、宿泊療養施設に移っていただきます。ただし、一時的に避難の必要性が生じる場合があるため、自らの命を守るために自宅からの避難が必要と本人が判断された場合には、避難所内の隔離したスペースでの対応ができるよう、市町においてご準備をいただきますようお願いいたします。

2 濃厚接触者や海外から帰国した者

濃厚接触者や海外から帰国した者(検査結果が陰性であって健康フォローアップ中の者)については、保健所・検疫所から、不要不急の外出を控える等、依頼しています。

災害発生時または災害発生のおそれのある時において、自らの命を守るために自宅からの避難が必要と本人が判断された場合には、避難所内の隔離したスペースでの対応ができるよう、市町においてご準備をいただきますようお願いいたします。

3 PCR検査結果待機者

明らかな症状が出ているPCR検査結果待機者については、帰宅させず検査入院される場合があります。なお、帰国者・接触者相談センターを介さず、地域外来・検査センターで検査を受けた方の情報については、保健所では把握ができませんので、災害発生時または災害発生のおそれのある時において、自らの命を守るために自宅からの避難が必要と本人が判断された場合には、避難所内の隔離したスペースでの対応ができるよう、市町においてご準備をいただきますようお願いいたします。

事前準備

⑦-2 災害時等の避難に関する情報提供スキーム(例)

市町（保健部局または危機管理部局）

④本人が市町に支援を求める場合は、本人の同意を得て、災害発生時等に市町に個人情報を提供

- 災害時等の避難に関する情報、避難所などの情報等
- 避難に関する情報、避難所の利用について周知する案内、市町への連絡先等を記載した文書の作成

①情報提供、文書提供

保健所

地域外来・検査センター

③市町に個人情報を提供するとの同意

②情報提供(災害時の避難方法等について)、文書配布

検査を受けられた方への通知文に、避難所の利用について周知する案内を追記

自宅療養者

濃厚接触者、海外帰国者

PCR検査結果待機者

事前準備

⑧-1 避難所ごとに感染症対策用のレイアウトは作成されていますか。(⑧-3・4参照)

- 屋外もしくはは入口付近に事前受付の設置
- 発熱や体調不良の方の専用スペース、トイレ等の設置
- 居住スペースと専用スペースの動線の区分け
- 手洗い場の設置(水害時等、足元の汚染が予測される場合は足洗い場の設置)

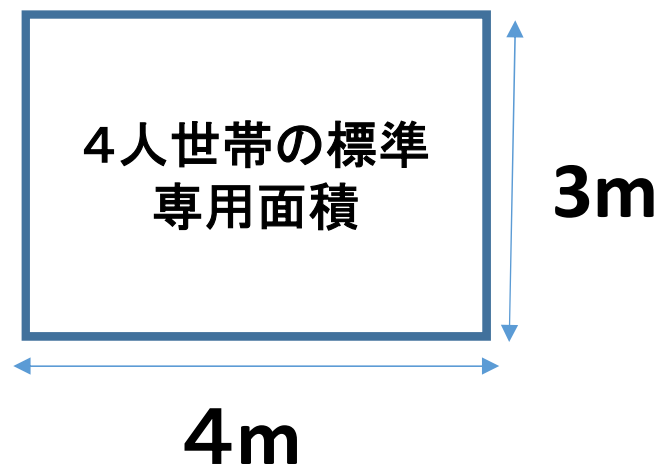


事前準備

⑧-2 避難所ごとに感染症対策用のレイアウトは作成されていますか。(⑧-3・4参照)

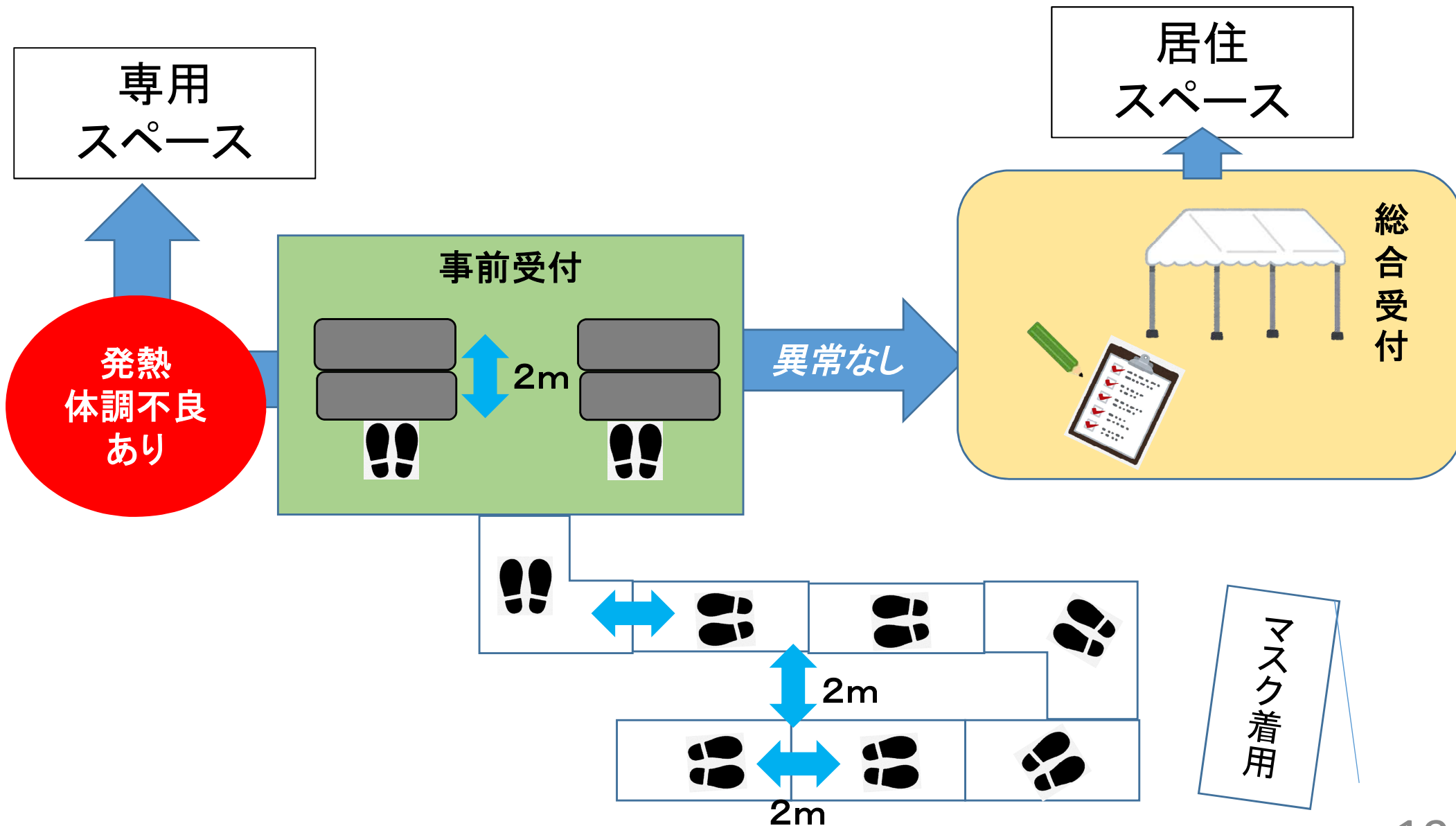
【特に3つの密を避ける視点】

- 世帯ごとの占有場所は1～2mの間隔の確保
- 世帯ごとの占有面積は人数に応じて調整
- 居住スペースの分散化
- 換気機能の確認



事前準備

⑧-3 事前受付のレイアウト(例)



新型コロナウイルス感染症対応時の避難所レイアウト（例）〈避難受付時〉

R2. 6. 10
第2版

専用階段、専用トイレの確保をする。（専用階段について、確保が難しい場合は、時間的分離・消毒等の工夫をした上で兼用することもあり得る。健康な人との兼用は不可。）

専用スペースと専用トイレ、独立した動線を確保できない場合は、濃厚接触者専用避難所を別途開設することも考えられます。

軽症者等（一時的）

・軽症者等は、予め災害時の対応・避難方法等を決め、本人に伝えておくことが重要です。

・軽症者等及び新型コロナウイルス感染症を発症したと疑われる人の対応については、防災担当部局と保健福祉部局等が十分に連携の上で、適切な対応を事前に検討する。

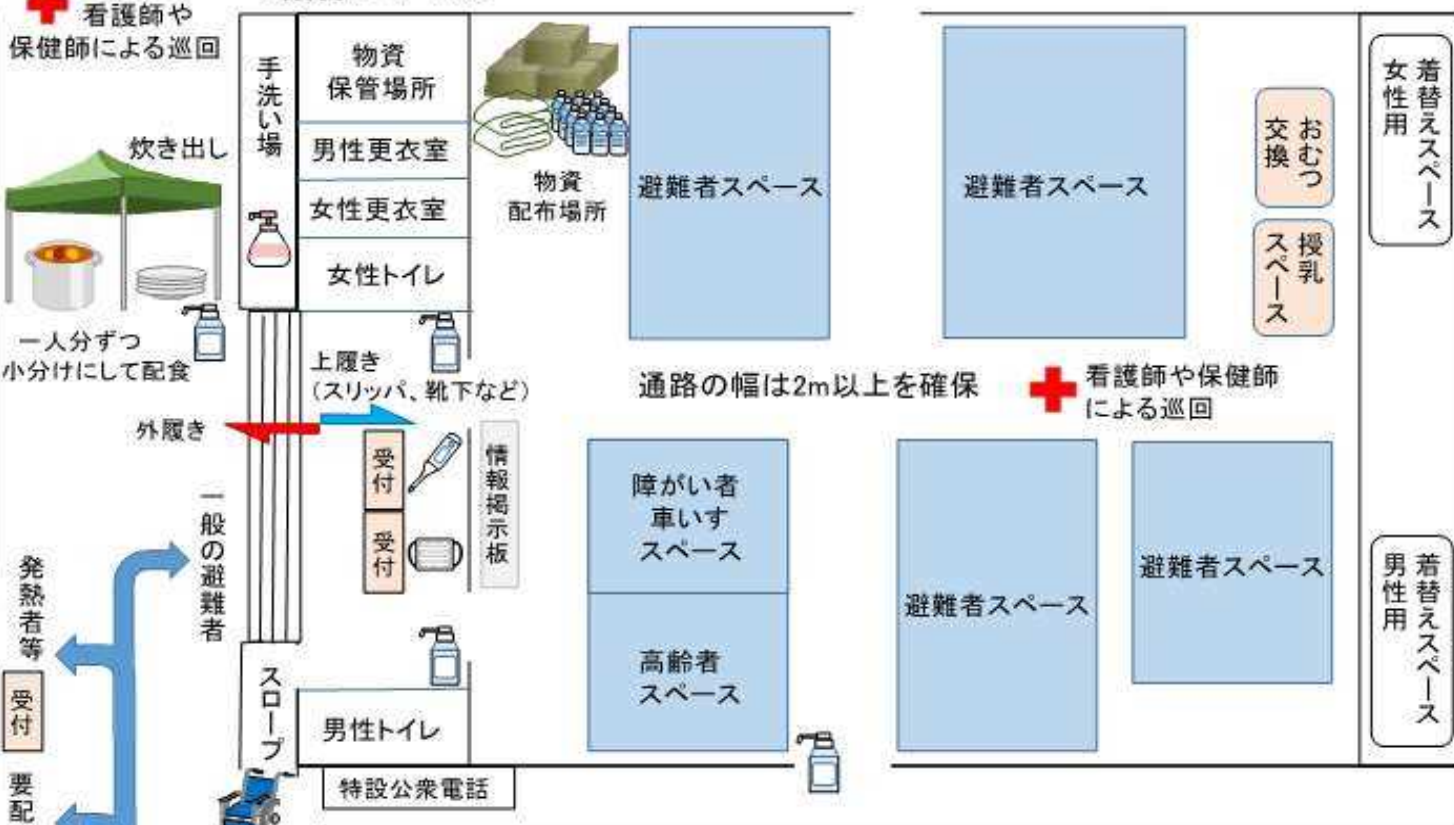
・軽症者等が一時的に避難所に滞在する場合、一般地内の別の建物とする。
一回一建物の場合は、動線を分け、専用階段とスペース、専用のトイレ、専用風呂等が必要

※軽症者等であっても原則として一般の避難所に滞在することは適当でないことに留意する。

〈専用スペース〉



〈集合スペース〉



看護師や保健師による巡回

炊き出し
一人分ずつ小分けにして配食

外履き

一般の避難者

発熱者等 受付

要配慮者 受付

濃厚接触者 受付

出入口

受付等のテントについては、建物の窓の付近に設置しないよう留意する。

- ### 受付時でのチェック
- 避難者カードの記入
 - 発熱、咳等、体調の確認
 - 要配慮等の確認 など

- ### 用意するもの
- ・体温計（非接触型）
 - ・マスク
 - ・アルコール消毒液（手指用）
 - ・次亜塩素酸溶液
 - ・ハンドソープ、ウェットティッシュ
 - ・フェイスシールド
 - ・ビニールシート
 - ・使い捨て手袋 など

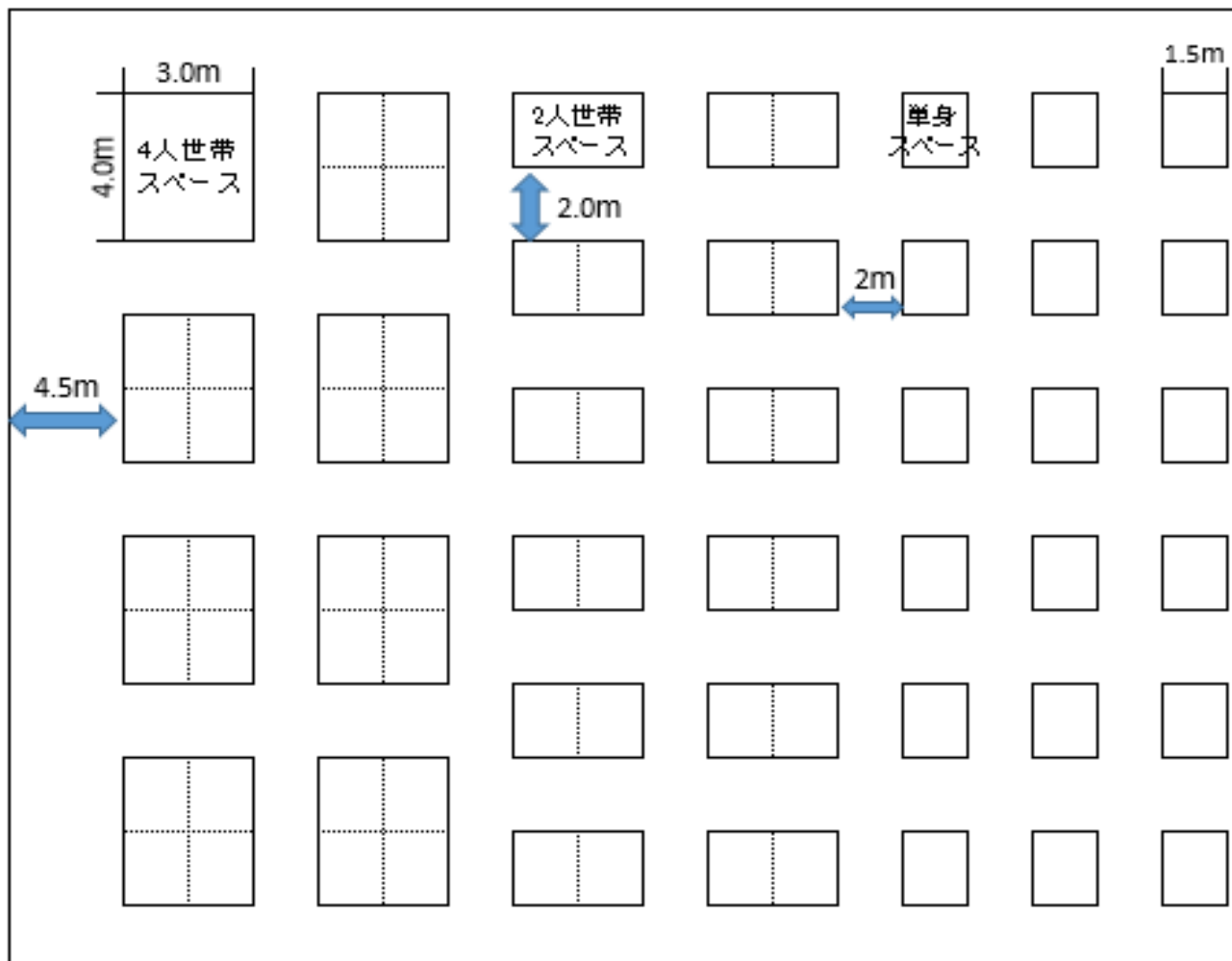
総合受付にて、滞在スペース・区画の振り分け（ナンバリング）を行う。
（マスク・体温計・上履き・ごみ袋持参）

※ 上記は全て実施することが望ましいが、災害時において、種々の制約が想定され、出来る範囲で最大限実施することが望まれる。

事前準備

⑧-4 避難所(居住スペース)レイアウト(例)

居住スペース(体育館)



テープによる区画表示

一家族が一区画を使用し、人数に応じて区画の広さは調整する。
世帯間の距離を1~2m以上空ける。

パーティションを利用した場合

飛沫感染を防ぐため、少なくとも座位で口元より高いパーティションとし、プライバシーを確保する高さにすることが望ましい。

テントを利用した場合

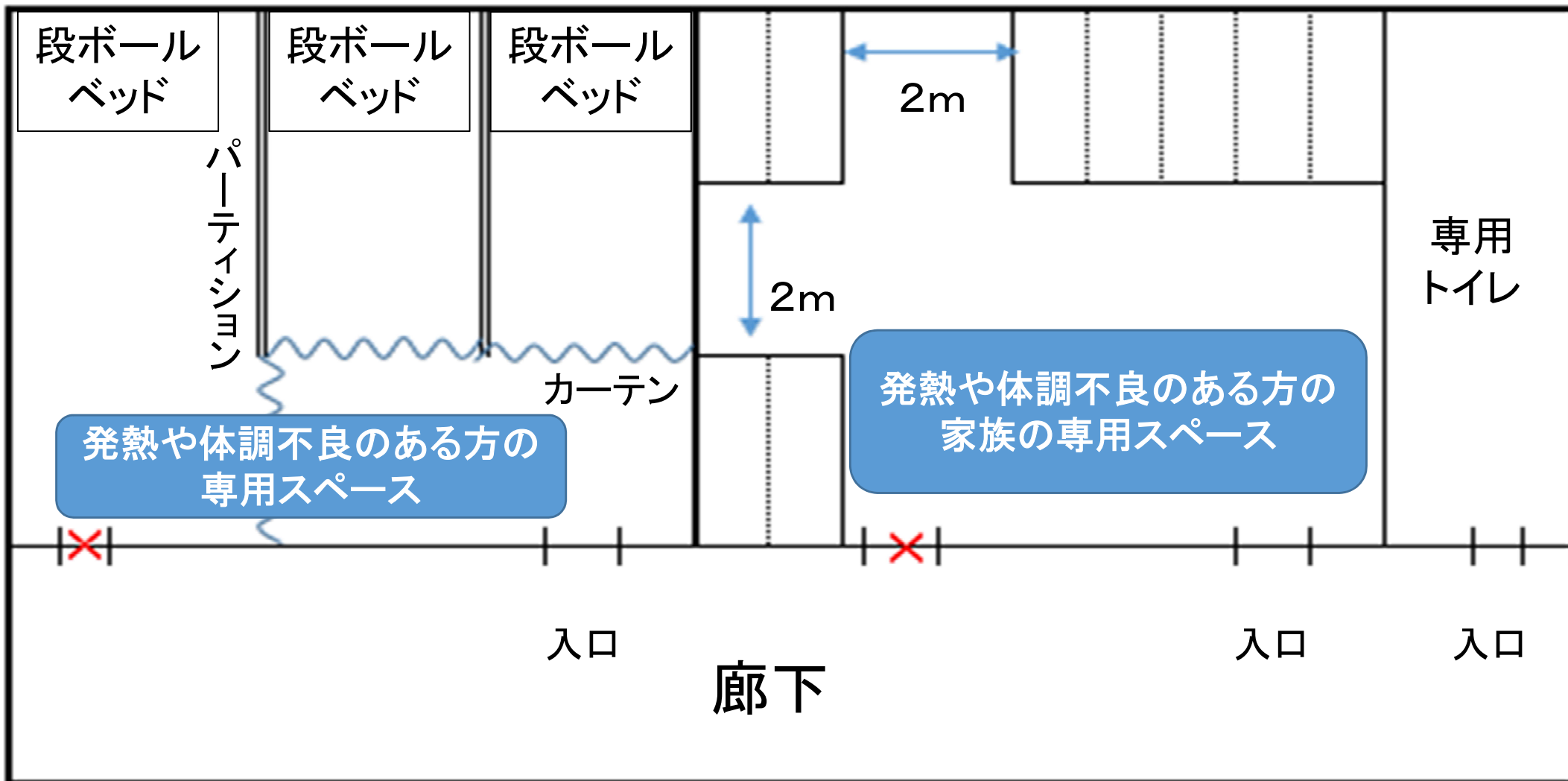
テントを利用する場合は、飛沫感染を防ぐために屋根がある方が望ましいが、熱中症対策に十分注意する。

参考:『避難所開設での感染を防ぐための事前準備チェックリスト Ver. 2』
人と防災未来センター 高岡誠子研究員

事前準備

⑧-5 避難所(専用スペース)レイアウト(例)

専用スペース(教室等)



※教室の場合、机や椅子などがあるため教室の3分の2程度の面積しか使用できないことに留意

事前準備

⑨ ペット同行避難者への対応を検討していますか。

✓ ペットの受入れ方法

- 同行避難動物登録票の準備
- 避難ルールの周知

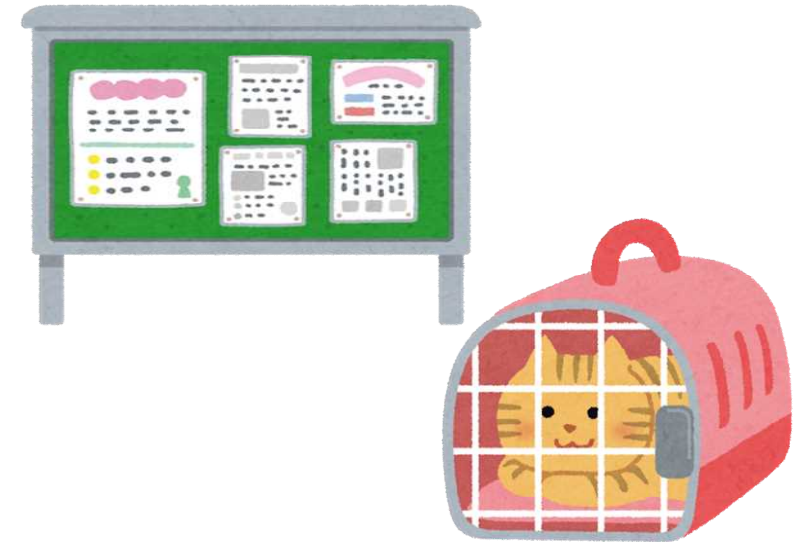
✓ 避難スペースの確保

- ペットの飼養場所の確保
※補助犬(盲導犬、介助犬、聴導犬など)は、
滞在スペースへの同伴が必要です(同伴避難)

✓ ペットを伴った避難ルールの作成・周知

- 飼養場所(屋内・屋外、ケージの有無)
- 物資提供
- 給餌、後片付け
- 保清、汚物等の処理

✓ 防災訓練でのペット同行避難の実施



開設時の対応

⑩-1 事前受付の適切な運用

✓ 『もしサポ滋賀』の活用

LINE公式アカウント
滋賀県-新型コロナ対策パーソナルサポート

もしもの時のサポートシステム
『もしサポ滋賀』

この施設、店舗の利用者やイベント等参加者に新型コロナウイルスの感染が確認され、保健所が不特定の方への感染の恐れが高いと判断した場合、LINEメッセージで、その情報をお知らせし、感染拡大防止に向けたお願いなどをご案内します。

施設、店舗名

こちらを読み取ってください



Sample
<特定キー>

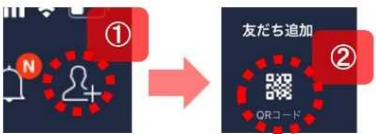
・ 同じ場所であっても訪問するたびに読み取ってください。

QRコード読み取り

スマートフォンでQRコードを読み取ってください。

(例)

- ① LINEアプリの「ホーム」画面右上のボタンを押す
- ② 「友だち追加」画面の『QRコード』ボタンを押す



友だち追加

QRコード

【お知らせ】 ※イメージ
新型コロナウイルスの感染が判明した方が、あなたが登録した施設を利用または、イベントに参加していました。
...
下記窓口までお問合せください。
...

県からお知らせ

必要に応じて対象者にお知らせのメッセージを配信します。

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

□ QRコードの発行 <https://shiga.qr.liny.jp/entry>

QRコード発行のための所要時間は3分程度

申請方法	業態	避難所
	利用規模	施設に応じて入力
	施設・店舗・イベント名	避難施設名
	住所	避難所の住所
	電話番号	市役所や町役場の防災担当部局
	メールアドレス	市役所や町役場の防災担当課部局
	『 利用規則に同意する 』にチェックを入れる	



□ 左のチラシの掲示

□ 避難者へのQRコード読み込み促進

□ 避難者に1日に1度はQRコードの読み込みをするよう呼びかけ

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

開設時の対応

⑩-2 事前受付の適切な運用

- ✓ 事前受付の設置・対応（可能な限り屋外に設置）
 - 物品の配置（事前準備参照）
 - 運営者の感染防止装備の着用
 - 非接触型体温計による検温
 - 接触型体温計の場合、毎回消毒
 - もしサポ^o滋賀のQRコード読み取りを呼びかけ
 - 振り分け基準に従って、各スペースへ誘導

事前受付は混むことが想定されます。
対応はできるだけ簡素化できるように検討してください。

開設時の対応

⑩-3 事前受付の適切な運用

✓ 滞在スペースと区画の振り分け基準

滞在スペース		状態	目安となる基準
居住スペース	一般スペース	一般の避難者	チェックリストでチェックが入らなかった人
	障がい者 高齢者 スペース	要配慮者のうち、集合スペースの避難者スペースでの避難に差し支えない人	要配慮者に関する項目14～18にチェックがつくが、本人の申し出も参考に判断
専用スペース	濃厚接触者ゾーン	健康観察中の濃厚接触者	健康に関する項目1にチェックした人
	発熱者等ゾーン	発熱などの体調不良者	健康に関する項目2～10にチェックがついた者、発熱がある人
	要配慮者ゾーン	要配慮者のうち、居住スペースでの避難が困難で、特に支援が必要な人	要配慮者に関する項目14～18のいずれかにチェックがついた人（高齢者の方）、およびその家族
	妊産婦ゾーン	乳幼児と一緒に避難した者または妊娠中の人	要配慮者に関する項目16にチェックがついた人のうち、希望する人

開設時の対応

⑩-4 事前受付の適切な運用

✓ 各スペースへの誘導

□ 居住スペースの総合受付または、専用スペースへ誘導

□ 避難者自ら移動できるように、案内看板や養生テープ、案内図等の掲示

□ 各避難者の滞在するスペース、区画等を記録



避難生活での対応

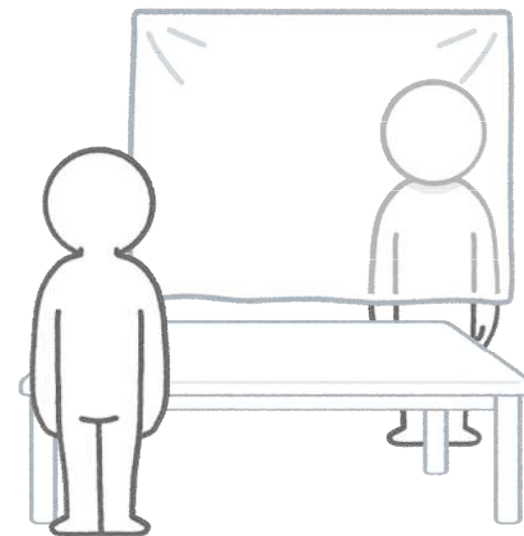
⑪ 適切な物資等の配布

✓ 物資の配布

- 並ぶ際は避難者同士の間隔を確保(2m程度)
- 配給前後に机の消毒の徹底
- 配給者は手指消毒の徹底

✓ 食料の配布

- 1人分ずつ小分けでの配食
- 配食時にはアクリル板／ビニールシートの設置
- 順番制にするなど、配食時の密を回避



避難生活での対応

⑫ 避難者への呼びかけ

✓ ポスター等により避難者へ周知

□ 人権啓発の実施

□ 避難所の留意点(ルール等)の周知

□ 避難者への咳エチケット、マスク着用、手洗い等の基本的な感染対策の周知・徹底

□ 避難者に対して、避難所運営に協力してもらう旨、事前周知すると

ともに掲示等で周知



出典:NIID 国立感染症研究所

避難生活での対応

⑬-1 ルールづくり①

- ✓ 衛生環境を保つためのルールの実施
 - ゴミ置き場のルールづくり
 - 共有場所の清潔維持と密集を防ぐ運用の継続
 - 定期的な換気の実施
 - 定期的な消毒作業の実施（特にドアノブ等の共用部）



避難生活での対応

⑬-2 ルールづくり②

- ✓ 定期的な体調管理の実施
 - 事前受付の継続
 - 避難所に人が入る度に、体温や体調の確認
 - 避難所内の避難者や避難施設内の車中泊者の体調の確認
 - 避難所運営実務者の体調の確認



➤ 参考

- 知っておくべき5つのポイント(内閣府(防災担当)・消防庁)
<http://www.bousai.go.jp/pdf/colonapoint.pdf>
- 手洗いで感染症予防(NIID国立感染症研究所)
<https://www.mhlw.go.jp/content/10900000/000334134.pdf>
- 咳エチケットで感染予防(NIID国立感染症研究所)
<https://www.mhlw.go.jp/content/10900000/000334136.pdf>
- 避難所開設での感染を防ぐための事前準備チェックリスト Ver. 2
(人と防災未来センター)
http://www.dri.ne.jp/wordpress/wp-content/uploads/sp_report_vol1_ver2.pdf
- 新型コロナウイルス避難生活お役立ちサポートブック
(認定NPO法人全国災害ボランティア支援団体ネットワーク(JVOAD)避難生活改善に関する専門委員会)
<http://jvoad.jp/guideline/>
- 避難所における新型コロナウイルス感染症への対応に関するQ&A(第2版)について (内閣府(防災担当)・消防庁・厚生労働省・観光庁)
- ペット避難ガイドライン(滋賀県)
<https://www.pref.shiga.lg.jp/file/attachment/4008845.pdf>

➤ アドバイザー

- 河田 慈人(人と防災未来センター研究員)
- 高岡 誠子(人と防災未来センター研究員)
- 藤原 宏之(人と防災未来センター研究調査員)

「新型コロナウイルス感染症対策のための避難所運営ガイドライン【避難所運営実務者向け】」の解説

1. 本ガイドラインの目的

大雨や台風等の自然災害が発生した場合、命を守る行動を取ることが最優先であり、新型コロナウイルス感染症禍においても、感染を恐れることなく、危険な場所にいる方は避難することが原則です。

しかし、避難所は3つの密（密閉、密集、密接）が重なる感染のリスクが高い環境です。

そこで、避難所運営実務者が、新型コロナウイルス感染症対策に配慮した避難所運営のポイントを念頭におきながら、適切な避難所運営にあたっていただけるよう本ガイドラインを作成しました。感染症と自然災害の複合災害に備え、事前準備から万全を期し住民の命を守りましょう。

なお、今後新たな情報や実践を踏まえ、必要に応じて適宜見直し充実してまいりますので、積極的な活用をお願いします。

2. 避難所での感染防止対策の主なポイント

- ✓ 多様な避難（分散避難）の呼びかけ
- ✓ 感染症対策資機材の備蓄
- ✓ 事前受付での検温などによる体調確認
- ✓ 適切なゾーニング
- ✓ 世帯ごとの間隔の確保

3. 各項目の解説

① 住民へ必要な情報を広報していますか。

- 避難とは「難」を「避」けることであり、安全な場所にいる人まで避難所等に行く必要はありません。自宅での災害の危険性を「[滋賀県防災情報マップ](#)」で確認し、安全が確保できる場合は自宅避難も検討するよう呼びかける。
- 避難先は小中学校・公民館等の公的な施設だけではないため、安全な場所に立地する親戚・知人宅などの避難所以外の避難先の検討することも呼びかける。
- 車中泊の場合は、安全な場所を選択するとともに、エコノミークラス症候群に注意するよう呼びかける。
- 避難時には、マスク・消毒液・体温計を携行するよう呼びかける。
- 避難所における感染症対策の基本的な取組（咳エチケット、マスク着用、手洗い、三つの密を避ける等）を周知する。

- 避難の目安となる警戒レベルの情報を基に早期避難の徹底を呼びかける。

② 研修や訓練を実施していますか。

避難所での感染拡大を防ぐためには、避難所運営者自身が感染症対策についての知識を持ち、対策を徹底することが不可欠である。

そのため、普段は防災業務を担当されていない避難所運営実務者への感染症対策についての情報を共有する場や対応力向上の機会を設けることが必要である。

③ 必要な物品を備蓄していますか。

◎…開設時から必要 ○…避難生活用

品目	用途	事前 受付	総合 受付	居住	専用	トイレ 手洗い
非接触型体温計	・ 多数の避難者を検温するため衛生面から非接触型が望ましい。 ・ 接触型体温計を使用する場合には、使用ごとに消毒が必要。	◎		○	◎	
除菌シート	接触感染防止のため文房具の消毒などに使用する。	◎	◎	○	◎	
アルコール消毒液	接触感染防止のため使用する。 入口付近に設置する。足踏み式が望ましい。	◎	◎	○	◎	○
マスク フェイスシールド 手袋	飛沫感染・接触感染防止のために使用する。 受付対応する運営者の装備。フェイスシールドがない場合、目を守ることができるゴーグル等でも可。手袋は使い捨てビニール手袋が望ましい。	◎	◎	○	◎	○
消毒への呼びかけ 掲示	掲示物を入口付近に掲示し、消毒を促す。	◎	◎			
もしサポ滋賀チラシ	避難所での集団感染を確認するために、事前受付に掲示し、避難所内に滞在していた避難者を特定する。必要があれば、情報をお知らせする。	◎				
受付時体調確認表	発熱者や体調不良者等を振り分ける判断材料として使用する。 本人に聞き取り、運営者が記入することも可。	◎				

	※管理方法を徹底する（回収する場所、保管方法等を取り決めておく）					
多めの文房具	体調確認チェック表の記入時に使用する。 使用後にその都度消毒すると、受付が混雑するため多めに用意し、まとめて消毒するようにする。	◎	◎			
養生テープ	掲示物や設置時に使用する。 床で案内表示やゾーニング時にも使用する。	◎	◎		◎	
避難所ルール	ルール周知のために受付時に避難者に配布する。	◎				
ビニールテープ	動線表示等に使用する。	◎	◎			
コーン・バー	動線表示のために使用する。	◎	◎			
足跡マークの掲示物	ソーシャルディスタンス確保のために使用する。	◎	◎			
動線の掲示物	避難者本人が移動できるために壁などに掲示する。	◎	◎			
案内図	避難者自ら移動できるように受付時に配布する。	◎				
避難者カード	避難状況を把握するために避難者記入してもらう。 ※受付が混乱している場合には滞在スペースに誘導してから記入してもらうのも可。		◎			
区画配置表	避難者の滞在区画を運営者が把握するために使用する。		◎		◎	
メジャー	区画整備のために使用する。			◎		
カッター	段ボール解体のために使用する。			◎		
養生テープ・ガムテープ	区画表示や段ボールパーテーションの組み立て等に使用する。			◎		
ビニールシート（床用）	世帯ごとの区画が分かる大きさのビニールシートを備蓄している場合には、区画表示のために使用する。			◎		
パーティション、間仕切り	飛沫感染防止とプライバシー保護のために使用する。			◎	◎	
簡易テント	飛沫感染防止とプライバシー保護のために使用する。 ※密閉される場合には熱中症に気を付ける。 定期的に、喚起のために開放する。			◎	◎	

段ボールベッド	感染予防（床からの病原菌や粉塵からの予防）と健康衛生環境と健康状態を保つために使用する。			○	○	
扇風機・スポットクーラー	換気と熱中症対策のために使用する。 換気は1時間に1回、10分程度など時間を決めて行い、窓を開けて窓の方向に扇風機などを向けて空気を循環させる。			◎	◎	
ビニールエプロン	担当者の（接触）感染予防のため直用する。 ゴミ処理の場合に衛生面を保つために着用する。			○	○	○
健康チェックシート	避難者の健康状態を把握するために使用するとともに、避難者自身も、自身の健康管理に留意できるよう活用する。			○	○	
清掃用具	衛生環境を保つために使用する。			○	○	
消毒用品	感染予防のために使用する。			○	○	
ラップ	避難生活のために使用する。			○	○	
ポリ袋・レジ袋				○	○	
ジップロック袋				○	○	
蓋つきゴミ箱 ゴミ袋	感染予防の観点からできる限り蓋つきのゴミ箱を使用する。			◎	◎	◎
清掃用の家庭用洗剤	衛生環境確保のために使用する。					○
次亜塩素酸ナトリウム （環境消毒用）	棚やドア等の消毒に使用する。人体には使用しない。使用時には、マスク・手袋を着用する。 <i>次亜塩素酸ナトリウム（0.05%）については、濃度の低いものは作り置きしないこと。水を薄める際には、水以外の液体と混ぜないこと。調整する際に換気を忘れないこと。</i>					○
ペーパータオル	手拭きや消毒時等、多様に使用する。 衛生環境確保のために使用する。					○
新聞紙	吐物処理用に使用する。					○
ハンドソープ	衛生環境確保のために使用する。					○
バケツ	衛生環境確保のために使用する。					○
簡易トイレ	衛生環境確保のために使用する。					○
掲示物	ルール周知のために掲示する。					○
タオル	使用後には、その都度洗濯する。					○

※それぞれの資機材が不足していた場合、目的に合った代替品を検討する。

④ 避難所運営者の装備は備蓄していますか。

ガイドラインで示している装備例を参考にし、運営者の業務内容や状況に応じて、装備を検討する。

⑤ より多くの避難所の活用を検討していますか。

- 施設の活用検討
 - ✓ 学校が避難所になっている場合は、体育館のほかに教室等を活用する。
 - ✓ 指定避難所以外の高校、大学、専門学校等を活用する。
 - ✓ 宿泊施設（旅館、ホテル）等を活用する。
- その他
 - ✓ 各市町内で避難所が不足する事態に備え、広域避難を検討する。
 - ✓ 車中泊が増えることが想定されるため、安全でトイレ設備があるなどの車中泊に適した場所の確保を検討する。

⑥ 関係機関への事前調整はできていますか。

- 避難所施設管理者との調整
 - ✓ 事前に避難所施設管理者と開設手順を確認し、役割分担を決めておく。
 - ✓ 施設に合わせたゾーニングの設定を検討する。具体的には、発熱の症状や体調不良の方の専用スペースと一般（症状のない）避難者の居住スペース、通行経路、トイレ等を分ける。
 - ✓ 施設の利用ルールを確認し、注意事項がある場合は避難所開設時に注意事項のチラシを配布したり、掲示したりすることで周知する。
 - ✓ 開放する部屋の優先順位を確認し、可能な限り多くの部屋を開放できるように検討する。
 - ✓ 閉鎖時の施設の消毒方法や費用負担等について検討する。
- 福祉避難所施設管理者との調整
 - ✓ 利用者の利用状況等を鑑み、受入の可否、収容人数および開放可能な部屋について事前に確認する。
 - ✓ 避難所として必要な資機材や衛生用品、対応スタッフを確保する。

⑦ 避難所で発熱等の症状がある方への対応を検討していますか。

新型コロナウイルス感染症自宅療養者（入院入所予定者含む）や濃厚接触者、海外帰国者、PCR検査結果待機者が、災害発生時または災害発生のおそれのある時に、自らの命を守るために自宅からの避難が必要と本人が判断された場合には、避難所に避難される場合があることを想定しておく。

あらかじめ、保健所から濃厚接触者等に、災害時等の避難に関する情報を伝えられるように、市町保健部局、市町危機管理部局と保健所が連携して、濃厚接触者等を受け入れるスペースの確保が可能な避難所などについて情報共有しておく。

なお、参考までに、災害時等の避難に関する情報提供の一例をガイドラインに掲載しているところ。スキーム例のように、本人の同意を得て、災害発生時等に、保健所から市町に個人情報を提供するケースや、事前に保健所から対象者に市町の避難時連絡先について周知しておいて、災害発生時等には本人が市町に直接支援を求めるケースなども想定されますので、あらかじめ、市町保健部局、市町危機管理部局と保健所で調整しておく。

- 専用スペースへの誘導、もしくは専用の避難所の確保

なお、専用の避難所を設ける場合には、あらかじめ保健所、市町保健部局に情報共有しておく。

- 保健所、市町保健部局との連絡体制の確保
- 相談担当者の設置
- 専用スペースのスタッフと専用スペースのスタッフの区分け
- スタッフが不足した場合の応援体制の検討
- 感染者および感染を疑う者が確認された場合には、保健所と連携の上、消毒方法や消毒範囲、感染者の移送方法等の調整

<p>自宅療養者（入院入所予定者含む）</p>	<p>自宅療養者（PCR等検査において陽性となっている者で、自宅で療養している者）については、保健所が健康観察を実施しており、災害発生時または災害発生のおそれのある時において、自宅からの避難が必要な場合には、滋賀県COVID-19 災害コントロールセンター等を通じて、病院、宿泊療養施設に移っていただきます。</p> <p>ただし、一時的に避難の必要性が生じる場合があるため、自らの命を守るために自宅からの避難が必要と本人が判断された場合には、避難所内の隔離したスペースでの対応ができるよう、市町においてご準備をいただきますようお願いいたします。</p>
<p>濃厚接触者や海外から帰国した者</p>	<p>濃厚接触者や海外から帰国した者（検査結果が陰性であって健康フォローアップ中の者）については、保健所・検疫所から、不要不急の外出を控える等、依頼しています。</p> <p>災害発生時または災害発生のおそれのある時において、自らの命を守るために自宅からの避難が必要と本人が判断された場合には、避難所内の隔離したスペースでの対応ができる</p>

	よう、市町においてご準備をいただきますようお願いいたします。
PCR検査結果 待機者	明らかな症状が出ているPCR検査結果待機者については、帰宅させず検査入院される場合があります。なお、帰国者・接触者相談センターを介さず、地域外来・検査センターで検査を受けた方の情報については、保健所では把握ができませんので、災害発生時または災害発生のおそれのある時において、自らの命を守るために自宅からの避難が必要と本人が判断された場合には、避難所内の隔離したスペースでの対応ができるよう、市町においてご準備をいただきますようお願いいたします。

⑧ 避難所ごとに感染症対策用のレイアウトは作成されていますか。

- ✓ 発熱の症状や体調不良の方を早期発見できるよう、避難所入口の外もしくは、入口付近に「事前受付」を設置する。
- ✓ 発熱の症状や体調不良の方の専用スペース、トイレ等を設置。専用スペースは個室が望ましいが、教室等を活用する場合はパーティションや簡易テントを設け感染防止を図る。トイレなどの共有部分を分けるようにする。
パーティションを使用する場合は、飛沫感染を防ぐため、少なくとも座位で口元より高いパーティションが望ましい。
テントを接して配置する場合は、接した面に通気口などの空気の出入口がないように留意する。
※教室を専用スペースとする場合、机や椅子などがあるため教室の3分の2程度の面積しか使用できないことに留意しておく。
- ✓ 居住スペースと専用スペースの動線を分け、分離したレイアウトを検討し、すべての動線は交差を避け、一方通行とすることが望ましい。
- ✓ 衛生環境を保つとともに、感染症対策のために手洗い場を設置し、その場が3つの密が重なることがないように運用する。
※水害時等、足元の汚染が予測される場合は、足洗い場等の設置も考慮する。

【特に3つの密を避ける視点】

- ✓ 世帯ごとの占有場所は1～2mの間隔を確保するために、テープによる区画表示やパーティションなどを用いる。世帯ごとの間隔を確保するため、通常よりも収容人数が減少することを想定しておく。
- ✓ 世帯ごとの占有面積は人数に応じて調整する。
目安として、4人世帯の占有面積を12㎡（4m×3m）とする。

- ✓ 学校（体育館）を避難所に行っている場合、教室等を活用した「居住スペース」を分散化させる。
- ✓ 避難所は密閉空間であるため、空気の循環を考慮したパーティションの設置位置や高さを検討し、定期的な換気が行えるような設備とルールを検討する。

⑨ ペット同行避難者への対応を検討していますか。

- ペットの受入れ方法
 - ✓ ペットを伴った避難者を受け入れる際に同行避難動物登録票に記入してもらう等により、避難状況を把握する。
 - ✓ 避難所でのトラブル防止のため、飼い主自身がペットの適正な飼養に努めること、飼養ルールや衛生管理の方法等について飼い主に説明する。
- 避難スペースの確保
 - ✓ 動物が苦手な人やアレルギーを持っている人等に配慮し、避難者が生活する場所とは別の場所で受け入れることが望ましい。ただし、補助犬（盲導犬、介助犬、聴導犬など）は滞在スペースへの同伴が必要。（スペースに余裕がある場合は、一般のペットも滞在スペースへ同伴できるスペースを設けることを検討する。）
 - ✓ 多くの動物を一か所で飼養することは、ストレスを増大させる原因となるため、ケージを利用して他の動物が視界に入らないようにするなど、可能な限り区分して飼養することが望ましい。
- ペットを伴った避難ルールの作成・周知
 - ✓ 飼養場所や物資提供、給餌、後片付け、保清、汚物等の処理についてのルールを策定し、避難者に周知する。
- 防災訓練でのペット同行避難の実施
 - ✓ 防災訓練にペットを連れてきてもらうことで、運営者・飼い主双方が課題を認識することができるため定期的実施する。

⑩ 事前受付の適切な運用

- 『もしサポ滋賀』の活用
 - ✓ 感染拡大を防ぐことを目的として、避難所においても、『もしサポ滋賀』を活用し、避難所を利用された方の感染が後日判明した場合において、登録いただいた方に濃厚接触者の疑いがある場合やクラスターの発生（おそれを含む）が確認された場合など必要がある場合にのみ、滋賀県から注意喚起を行う。そのため、避難所運営実務者は、避難所開設時に、避難所ごとにQRコードの発行を行う。発行の所要時間は3分程度のため積極的な活用が望ましい。

- ✓ QRコードを発行すると、チラシデータが出力される。これを印刷し、事前受付に設置し、避難者のQRコードの読み取りを呼びかける。
- ✓ 避難者に対して、1日に1度、QRコードの読み込みを呼びかける。
- 事前受付の設置・対応
 - ✓ 事前受付設置写真を参考に物品を配置し、避難所開設と同時に事前受付を設置する。
 - ✓ 事前受付担当者は、感染防止装備を着用し、感染症対策を徹底する。
 - ✓ 避難者の体温を非接触型体温計で検温し、発熱の症状や体調不良の方を専用スペースへ誘導できるように準備する。
 - ✓ 接触型体温計で検温する場合には、感染予防の面から毎回消毒する。
 - ✓ もしサポ滋賀のQRコード読み取りを呼びかける。
 - ✓ 振り分け基準に従って、各スペースへ誘導する。

※事前受付が混雑することが想定されます。できるだけ対応は簡素化できるように運営者の役割や方法を検討しましょう。
- 各スペースへの誘導
 - ✓ 振り分け基準に従って、症状がない避難者は総合受付へ、感染の疑いがある避難者（濃厚接触者や発熱者等）や要配慮者（高齢者、障がい者、妊産婦等）は専用スペースへ誘導する。
 - ※感染の疑いがある避難者と要配慮者のスペースは分けること
 - ✓ 避難者が自ら移動できるよう、案内看板や養生テープ、案内図等の掲示を行う。
 - ✓ 避難所内に発症者が発生した場合、その濃厚接触者を後追いできるよう、各避難者が滞在する部屋や、スペース等を記録し、把握に努める。

⑪ 適切な物資等の配布

- 物資の配布
 - ✓ 避難者に並んでもらう場合、密にならないよう工夫をする。2メートル間隔でテープにより印をつけるなど、動線を明示し、誘導する。また、時間をずらすなどの工夫をする。
 - ✓ 配給前後に机の消毒を徹底する。また、フェイスシールドや、アクリル板などを用いて、飛沫感染を防ぐ。
 - ✓ 配給者は手指消毒を徹底する。
- 食料の配布
 - ✓ 1人分ずつ小分けにして配食する。
 - ✓ 配食の際には、フェイスシールドや、アクリル板やビニールシートなどを用いて、飛沫感染を防ぐ。
 - ✓ 配布を順番制にするなど、工夫することで密集を避ける。

⑫ 避難者への呼びかけ

- ポスター等により避難者へ周知
 - ✓ 人権啓発の実施として、人権に配慮した啓発ポスターの掲示等を行い、避難者へ啓発するとともに、運営実務者自身も避難所内にいる発熱の症状や体調不良の方などのプライバシー侵害につながらないように、情報の取り扱いを注意する。
 - ✓ 避難所の留意事項やルールを掲示板などで周知する。
 - ✓ 避難者への咳エチケット、マスク着用、手洗い等の基本的な感染対策を周知し、徹底させる。
 - ✓ 避難者に対して、避難所運営に協力してもらう旨、事前周知するとともに掲示物等で案内を行う。

⑬ ルールづくり

- 衛生環境を保つためのルールの実施
 - ✓ ゴミ置き場のルールを作り、運用する。普通廃棄物と専用スペース等から出る感染廃棄物は分ける。感染廃棄物については、ゴミ袋を二重にし、ゴミ袋の外側をアルコール消毒液か次亜塩素酸ナトリウムでふき取る。また、各世帯でのゴミは密閉して廃棄する。
 - ✓ 共有場所の清潔維持と密集を防ぐ運用として、順番制など、密にならない生活ルールづくりを運用する。また、トイレなどの共用場所の清掃を徹底する。
 - ✓ 定期的な換気を実施する。
 - ✓ 定期的な消毒作業を実施する。（特にドアノブ等の共用部）
- 定期的な体調管理の実施
 - ✓ 事前受付を継続する。
 - ✓ 避難所に人が入る度に、受付簿を用いて体温や体調を確認する。
 - ✓ 避難所内の避難者や避難所施設内の車中泊者等の体調を確認する。
 - ✓ 避難所運営実務者の体調を確認する。

【参考】

- ・ 知っておくべき5つのポイント（内閣府(防災担当)・消防庁)
<http://www.bousai.go.jp/pdf/colonapoint.pdf>
- ・ 手洗いで感染症予防（NIID 国立感染症研究所）
<https://www.mhlw.go.jp/content/10900000/000334134.pdf>
- ・ 咳エチケットで感染予防（NIID 国立感染症研究所）
<https://www.mhlw.go.jp/content/10900000/000334136.pdf>
- ・ 避難所開設での感染を防ぐための事前準備チェックリスト Ver. 2

(人と防災未来センター)

http://www.dri.ne.jp/wordpress/wp-content/uploads/sp_report_vol1_ver2.pdf

- ・ 新型コロナウイルス避難生活お役立ちサポートブック
(認定 NPO 法人全国災害ボランティア支援団体ネットワーク (JVOD) 避難生活改善に関する専門委員会)
<http://jvoad.jp/guideline/>
- ・ 避難所における新型コロナウイルス感染症への対応に関する Q&A (第 2 版) について (内閣府 (防災担当) ・ 消防庁 ・ 厚生労働省 ・ 観光庁)
- ・ ペット避難ガイドライン (滋賀県)
<https://www.pref.shiga.lg.jp/file/attachment/4008845.pdf>

【アドバイザー】

- ・ 河田 慈人 (人と防災未来センター研究員)
- ・ 高岡 誠子 (人と防災未来センター研究員)
- ・ 藤原 宏之 (人と防災未来センター研究調査員)

チェックリスト版

事前準備

① 住民へ必要な情報を広報していますか。

- 多様な避難(自宅避難・安全な親戚・知人宅への避難等)の呼びかけ
- 避難時のマスク・消毒液・体温計などの携行品の呼びかけ
- 避難所における感染症対策の基本的な取り組み(咳エチケット、マスク着用、手洗い、三つの密を避ける等)の呼びかけ
- 避難警戒レベル情報を基に、早期避難を徹底するよう呼びかけ

② 研修や訓練を実施していますか。

- 防災担当ではない職員や自治会役員等を対象とした知識・対応力向上の場を設ける

③ 必要な物品を備蓄していますか。

事前受付	<input type="checkbox"/> 非接触型体温計	<input type="checkbox"/> 養生テープ
	<input type="checkbox"/> 除菌シート	<input type="checkbox"/> 避難所ルール
	<input type="checkbox"/> アルコール消毒液	<input type="checkbox"/> ビニールテープ
	<input type="checkbox"/> マスク・フェイスシールド・手袋	<input type="checkbox"/> コーン・バー
	<input type="checkbox"/> 消毒への呼びかけ掲示	<input type="checkbox"/> 足跡マークの掲示物
	<input type="checkbox"/> もしサポ滋賀チラシ	<input type="checkbox"/> 動線の掲示物
	<input type="checkbox"/> 受付時体調確認表	<input type="checkbox"/> 案内図
	<input type="checkbox"/> 多めの文房具	
総合受付	<input type="checkbox"/> 除菌シート	<input type="checkbox"/> 多めの文房具
	<input type="checkbox"/> アルコール消毒液	<input type="checkbox"/> 養生テープ
	<input type="checkbox"/> マスク・フェイスシールド・手袋	<input type="checkbox"/> ビニールテープ
	<input type="checkbox"/> 消毒への呼びかけ掲示	<input type="checkbox"/> コーン・バー
	<input type="checkbox"/> 避難者カード	<input type="checkbox"/> 足跡マークの掲示物
	<input type="checkbox"/> 区画配置表	<input type="checkbox"/> 動線の掲示物
居住スペース (開設時用)	<input type="checkbox"/> メジャー(間隔計測)	<input type="checkbox"/> カッター(段ボール解体)
	<input type="checkbox"/> 養生テープ・ガムテープ	<input type="checkbox"/> ビニールシート(床用)
	<input type="checkbox"/> パーティション、間仕切り	<input type="checkbox"/> 簡易テント
	<input type="checkbox"/> 扇風機・スポットクーラー	

チェックリスト版

事前準備	居住スペース (避難生活用)	<input type="checkbox"/> 非接触型体温計	<input type="checkbox"/> 除菌シート
		<input type="checkbox"/> アルコール消毒液	<input type="checkbox"/> マスク・フェイスシールド・手袋
		<input type="checkbox"/> ビニールエプロン(ゴミ処理)	<input type="checkbox"/> 段ボールベッド
		<input type="checkbox"/> 健康チェックシート	<input type="checkbox"/> 清掃用具
		<input type="checkbox"/> 消毒用品	<input type="checkbox"/> ラップ
		<input type="checkbox"/> ポリ袋・レジ袋	<input type="checkbox"/> ジップロック袋
	専用スペース (開設時用)	<input type="checkbox"/> 非接触型体温計	<input type="checkbox"/> アルコール消毒液
		<input type="checkbox"/> 除菌シート	<input type="checkbox"/> マスク・フェイスシールド・手袋
		<input type="checkbox"/> パーティション、間仕切り	<input type="checkbox"/> 簡易テント
		<input type="checkbox"/> 扇風機・スポットクーラー	<input type="checkbox"/> 区画配置表
		<input type="checkbox"/> 養生テープ	<input type="checkbox"/> 蓋つきゴミ箱・ゴミ袋
	専用スペース (避難生活用)	<input type="checkbox"/> 非接触型体温計	<input type="checkbox"/> アルコール消毒液
		<input type="checkbox"/> マスク・フェイスシールド・手袋	<input type="checkbox"/> ビニールエプロン(清掃・ゴミ処理)
		<input type="checkbox"/> 段ボールベッド	<input type="checkbox"/> 健康チェックシート
		<input type="checkbox"/> 清掃用具	<input type="checkbox"/> 消毒用品
		<input type="checkbox"/> ラップ	<input type="checkbox"/> ポリ袋・レジ袋
		<input type="checkbox"/> ジップロック袋	
	手洗い場・トイレ・ シャワー等	<input type="checkbox"/> 清掃用の家庭用洗剤	<input type="checkbox"/> 蓋つきゴミ箱・ゴミ袋
		<input type="checkbox"/> アルコール消毒液	<input type="checkbox"/> 簡易トイレ(凝固剤式)
		<input type="checkbox"/> 次亜塩素酸ナトリウム (環境消毒用)	<input type="checkbox"/> 掲示物(ルール)
		<input type="checkbox"/> ペーパータオル	<input type="checkbox"/> マスク・フェイスシールド・手袋・ビ ニールエプロン(シャワー風呂清掃)
<input type="checkbox"/> 新聞紙(吐物処理用)			
<input type="checkbox"/> ハンドソープ		<input type="checkbox"/> タオル	
<input type="checkbox"/> バケツ			

チェックリスト版

事前準備	④ 運営者の装備は備蓄していますか。	
	受付時の対応	<input type="checkbox"/> マスク <input type="checkbox"/> 目の防護具 <input type="checkbox"/> 使い捨て手袋
	清掃、消毒	
	体調不良者や濃厚接触者、軽症者等の対応、清掃、消毒	
	専用スペースでの対応	
	リネン、衣服の選択	<input type="checkbox"/> マスク <input type="checkbox"/> 目の防護具 <input type="checkbox"/> 使い捨て手袋 <input type="checkbox"/> ビニールエプロン
	専用スペースの清掃、消毒	
	ゴミ処理	
シャワー・風呂の清掃		

チェックリスト版

事前準備	⑤ より多くの避難所の活用を検討していますか。	
	施設の活用検討	<input type="checkbox"/> 体育館のほか教室等 <input type="checkbox"/> 高校、大学、専門学校 <input type="checkbox"/> 宿泊施設(旅館・ホテル等)
	その他	<input type="checkbox"/> 各市町内避難所が不足する事態に備え、広域避難の検討 <input type="checkbox"/> 車中泊に適した場所の確保
	⑥ 関係機関への事前調整はできていますか。	
	避難所施設管理者との調整	<input type="checkbox"/> 開設手順・役割の確認 <input type="checkbox"/> ゾーニングの設定 <input type="checkbox"/> 利用ルールの確認 <input type="checkbox"/> 開放する部屋の優先順位 <input type="checkbox"/> 閉鎖時の施設の消毒方法
	福祉避難所施設管理者との調整	<input type="checkbox"/> 受入可否の事前確認 <input type="checkbox"/> 衛生用品と対応スタッフの確保
	⑦ 避難所で発熱等の症状がある方への対応を検討していますか。	
<input type="checkbox"/> 専用スペースへの誘導、もしくは専用の避難所の確保 ※専用の避難所を設ける場合には、あらかじめ保健所、市町保健部局に情報共有する <input type="checkbox"/> 保健所、市町保健部局との連絡体制の確保 <input type="checkbox"/> 相談担当者の設置 <input type="checkbox"/> 専用スペースのスタッフと居住スペースのスタッフの区分け <input type="checkbox"/> スタッフが不足した場合の応援体制の検討 <input type="checkbox"/> 感染者および感染を疑う者が確認された場合には、保健所と連携の上、消毒の方法や範囲、感染者の移送方法等の調整		

チェックリスト版

事前準備

⑧ 避難所ごとに感染症対策用のレイアウトは作成されていますか。

- 屋外もしくは入口付近に事前受付の設置
- 発熱や体調不良者の方の専用スペース、トイレ等の設置
- 居住スペースと専用スペースの動線の区分け
- 手洗い場の設置(水害時等、足元の汚染が予測される場合は足洗い場の設置)

【特に3つの密を避ける視点】

- 世帯ごとの占有場所は1~2mの間隔を確保
- 世帯ごとの占有面積は人数に応じて調整(4人世帯の標準 4m×3m)
- 居住スペースの分散化
- 換気機能の確認

⑨ ペット同伴の避難者対応を検討していますか。

ペットの受入れ方法	<input type="checkbox"/> 同行避難動物登録票の準備
避難スペースの確保	<input type="checkbox"/> 避難ルールの周知
ペットを伴った避難ルールの作成・周知	<input type="checkbox"/> ペットの飼養場所の確保
	<input type="checkbox"/> 使用場所(屋内・屋外、ケージの有無)
	<input type="checkbox"/> 物資提供
	<input type="checkbox"/> 給餌、後片づけ
	<input type="checkbox"/> 保清、汚物等の処理
防災訓練でのペット同行避難の実施	

チェックリスト版

開設時の対応	⑩ 事前受付の適切な運用	
	『もしサポ滋賀』の活用	<input type="checkbox"/> QRコードの発行 <input type="checkbox"/> チラシの掲示 <input type="checkbox"/> 避難者へのQRコード読み込み促進 <input type="checkbox"/> 避難者に1日、1度はQRコードの読み込みをするよう呼びかけ
	事前受付の設置・対応	<input type="checkbox"/> 物品の配置(事前準備参照) <input type="checkbox"/> 運営者の感染防止装備の着用 <input type="checkbox"/> 非接触型体温計による検温 <input type="checkbox"/> 接触型体温計の場合、毎回消毒 <input type="checkbox"/> もしサポ滋賀のQRコード読み取りを呼びかけ <input type="checkbox"/> 振り分け基準に従って、各スペースへ誘導
	各スペースへの誘導	<input type="checkbox"/> 居住スペースの総合受付または、専用スペースへ誘導 <input type="checkbox"/> 避難者自ら移動できるよう、案内看板や養生テープ、案内図等の掲示 <input type="checkbox"/> 各避難者の滞在する部屋、スペース等を記録
避難生活での対応	⑪ 適切な物資等の提供	
	物資の配布	<input type="checkbox"/> 並ぶ際は避難者同士の間隔を確保(2m程度) <input type="checkbox"/> 配給前後に机の消毒の徹底 <input type="checkbox"/> 配給者は手指消毒の徹底
	食料の配布	<input type="checkbox"/> 1人分ずつ小分けでの配食 <input type="checkbox"/> 配食時にはアクリル板/ビニールシートの設置 <input type="checkbox"/> 順番制にするなど、配食時の密の回避
	⑫ 避難者への呼びかけ	
ポスター等により避難者へ周知	<input type="checkbox"/> 人権啓発の実施 <input type="checkbox"/> 避難所の留意点(ルール等)の周知 <input type="checkbox"/> 避難者への咳エチケット、マスク着用、手洗い等の基本的な感染対策の周知・徹底 <input type="checkbox"/> 避難者に対して、避難所運営に協力してもらう旨、事前周知するとともに掲示等で周知	

チェックリスト版

避難生活での対応	⑬ ルールづくり	
	衛生環境を保つためのルールの実施	<input type="checkbox"/> ゴミ置き場のルールづくり <input type="checkbox"/> 共有場所の清潔維持と密集を防ぐ運用の継続 <input type="checkbox"/> 定期的な換気の実施 <input type="checkbox"/> 定期的な消毒作業の実施(特にドアノブ等の共用部)
	定期的な体調管理の実施	<input type="checkbox"/> 事前受付の継続 <input type="checkbox"/> 避難所に人が入る度に体温や体調の確認 <input type="checkbox"/> 避難所内の避難者や避難施設内の車中泊等の体調の確認 <input type="checkbox"/> 避難所運営実務者の体調の確認

避難所に避難されたみなさまへ 避難所は3つの密が重なった環境です

①換気の悪い
密閉空間



②多数が集まる
密集場所



③間近で会話や
発声をする
密接場面



出典：首相官邸・厚生労働省

1人ひとりルールを守って、感染症対策に努めましょう

避難所でのルール

- ✓ 人と人との間隔は、できるだけ空けることを意識してください。
- ✓ 避難所を出入りする際には、その都度、検温をしてください。
- ✓ 1日1回は、『もしサポ滋賀』のQRコードを読み込んでください。
- ✓ 咳エチケット・マスク着用・手洗い等の基本的な感染症対策を各自で実施してください。
- ✓ 体調に異変を感じたときには、無理せず、近くの運営スタッフに声をかけてください。
- ✓ ゴミは各世帯で密閉し、指定の場所へ各自で運んでください。
- ✓ 密集が想定される共同空間（スマートフォン等の充電場所、トイレ、シャワー室等）は、時間をずらして利用するなど、各自で密を避ける行動を心掛けましょう。

受付時 健康状態チェックリスト(例)

●太枠の中の項目についてご記入ください。

受付日: 令和 年 月 日

避難所名

氏名	年齢

チェック項目		
1	あなたは新型コロナウイルスの感染が確認されている人の濃厚接触者で、現在、健康観察中ですか？	はい・いいえ
2	普段より熱っぽく感じますか？	はい・いいえ
3	呼吸の息苦しさ、胸の痛みはありますか？	はい・いいえ
4	においや味を感じないですか？	はい・いいえ
5	せきやたん、のどの痛みはありますか？	はい・いいえ
6	全身がだるいなどの症状はありますか？	はい・いいえ
7	吐き気がありますか？	はい・いいえ
8	下痢がありますか？	はい・いいえ
9	からだにぶつぶつ(発疹)が出ていますか？	はい・いいえ
10	目が赤く、目やにが多くないですか？	はい・いいえ
11	現在、医療機関に通院をしていますか？ (症状:)	はい・いいえ
12	現在、服薬をしていますか？ (薬名:)	はい・いいえ
13	そのほか気になる症状はありますか？	はい・いいえ
	※「はい」の場合、具体的にご記入ください	
14	避難所での行動に際し、介護や介助が必要ですか？	はい・いいえ
15	避難所での行動に際し、配慮を要する障がいがありますか？	はい・いいえ
	※「はい」の場合、障がいの内容をご記入ください	
16	乳幼児と一緒にいますか？(妊娠中も含む)	はい・いいえ
17	呼吸器疾患、高血圧、糖尿病、その他の基礎疾患はありますか？	はい・いいえ
	※「はい」の場合、具体的にご記入ください	
18	てんかんはありますか？	はい・いいえ

(以下は、受付担当者が記入します)

体温	℃	受付者名	
滞在スペース・区画			

※滞在スペース・区画欄には、避難する建物や部屋の名称および区画番号などを記入する

避難者健康チェックシート(例)

氏名(ふりがな)	年齢

(避難所名:)

体温測定		／ (月)	／ (火)	／ (水)	／ (木)	／ (金)	／ (土)	／ (日)
		朝 °C	朝 °C	朝 °C	朝 °C	朝 °C	朝 °C	朝 °C
		昼 °C	昼 °C	昼 °C	昼 °C	昼 °C	昼 °C	昼 °C
		夜 °C	夜 °C	夜 °C	夜 °C	夜 °C	夜 °C	夜 °C
息苦しさ	★ひとつでも該当すれば「はい」に ○ ・息が荒くなった(呼吸数が多くなった) ・急に息苦しくなった ・少し動くと息があがる ・胸の痛みがある ・横になれない・座らないと息ができない ・肩で息をしたり、ゼーゼーする	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ
におい・味	においや味を感じない	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ
せき・たん	せきやたんがひどい	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ
だるさ	全身のだるさがある	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ
吐き気	吐き気がある	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ
下痢	下痢がある	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ
その他	★その他の症状がある ・食欲がない ・鼻水・鼻づまり・のどの痛み ・頭痛・関節痛や筋肉痛 ・一日中気分がすぐれない ・からだにぶつぶつ(発疹)が出ている ・目が赤く、目やにが多い など	はい・いいえ (症状)	はい・いいえ (症状)	はい・いいえ (症状)	はい・いいえ (症状)	はい・いいえ (症状)	はい・いいえ (症状)	はい・いいえ (症状)
チェック欄								