

健康福祉サービス第三者評価結果 公表 共通様式

1 事業者情報

|            |   |
|------------|---|
| 福祉サービスの種別  | 保育  |
| 事業所名       | 甲南のぞみ保育園  |
| 代表者氏名（管理者） | 園長 辻森 みさき   |
| 法人名        | 社会福祉法人甲南会   |
| 定員（利用人数）   | 160名  |
| 施設・事業所所在地  | 滋賀県甲賀市甲南町稗谷2838番地   |
| TEL        | 0748-86-0878  |
| FAX        | 0748-86-0740  |
| 電子メール      | nozomi@kohnankai.jp   |
| ホームページアドレス | <a href="http://kohnankai.jp/publics/index/65/">http://kohnankai.jp/publics/index/65/</a> |

2 第三者評価機関

|          |                     |
|----------|---------------------|
| 第三者評価機関名 | 公益社団法人<br>滋賀県社会福祉士会 |
| 評価実施期間   | 令和元年12月11日          |

### 3 評価の概要

#### ○ 総合評価

甲南のぞみ保育園は、平成8年4月に開園した社会福祉法人甲南会が運営する保育園です。甲賀市甲南町希望ヶ丘住宅地の南端の高台に位置し、園庭をはさんでコの字型の園舎からは、近隣の丘陵や団地が遠望でき、大変日当たりの良い自然に囲まれた保育園です。法人の基本理念である『甲南会は、安心・安全、よろこびを、追求します』に基づき、「安心安全な保育園づくり」を基本方針として、命を大切にする保育、生きる力と豊かな心を育む保育を目指しています。保育基本目標は「明るく元気な子」「みんな仲良く」「考え工夫する子」「ねばり強い子」「ありがとうの言える子」の5つの目標を掲げて保育に取り組んでいます。園長を中心に49名の職員と保護者、地域住民全体で子どもの安全を図るため、連携しながら保育に取り組んでいます。保護者等へは、イラストを効果的に使った園便りや給食便り、保健便り、写真を中心にした楽しいクラス便りなど、多くのお便りが配布されています。園の玄関の掲示板には、子どもたちの園での様子を伝える写真やお便り、様々な案内文書が掲示されており、それを見ることで家庭での親子の会話のきっかけとなる話題を提供しています。

また、緊急時の備えとして、様々な状況を想定し、地域と連携しながら避難訓練を実施しています。連絡手段としては、保護者・職員への一斉メール配信システム「メルポコ」を導入し、震度5弱以上の地震の際は自動配信の作動により、安否確認が速やかにできる体制が整っています。

#### ○ 特に評価の高い点

##### ① 子どもの主体性を導き出す保育実践

甲南のぞみ保育園の保育の特徴として、子どもを中心・主体とした保育を提供しています。具体的には、①生活リズムを大切にする保育【家庭と連携を図りながら、子どもたちが健康に過ごすための育ちに合わせた生活リズム（おはようタイム・元気タイムなど）】、②心と体を育む食育【自園給食を行い、園庭での夏野菜の栽培やクッキング、サンマの炭火焼など】、③健康なからだづくり【元気タイム・親子運動遊び・他園とのふれあい遊び・散歩・運動会ごっこ・和太鼓など】、④心弾ませる体験【バス遠足などの行事・異年齢交流保育】等々、実にたくさんの行事や保育活動を通して、子どもが自らの遊び方を自分自身で選択し、興味あることに取り組むきっかけを数多く提供しています。

##### ② 地域との交流と地域貢献

園は地域や関係機関とのつながりを大切にしています。地域貢献事業として子育て支援の拠点として「園庭開放」「あそびのひろば」の開催、「一時預かり事業」「ボランティアの積極的受入れ」「実習生や職業体験の受入れ」「地域の文化祭や農業祭での

和太鼓演奏」など、幅広い地域交流を通じて、この地域における甲南のぞみ保育園の存在価値を確かなものにしていきます。

### ③ 職員向け研修の充実と働きやすい職場づくり

職員個々の担当・経験等に応じた個別研修計画を作成し、園内研修だけでなく、外部の様々な専門研修等へ職員を派遣しています。また、園長は職員の「ワーク・ライフ・バランス」を保ち仕事へのモチベーション維持のため、有給休暇の取得を勧めたり、休憩室の新設、相談しやすい雰囲気づくり（メンター制度・おやつミーティング・誕生日のお祝いなど）、職員との個別面談など、積極的に労働環境の改善に取り組んでいます。職員のヒアリングからも、相談しやすく働きやすい職場だとの評価が聞かれました。なお、人材不足が課題の保育サービス業界ですが、職員確保に向け様々な助成制度などを活用しながら、人材確保・育成に取り組まれてはいかがでしょうか。

### ④ 園の基本方針である安全・安心への取り組み

子どもの「安全」を最優先とする多くの取り組みを行っています。地域の危険な道路状況を確認する「あんぜんの日」の取り組み（職員園内研修兼）、写真による危険個所のマップ化（散歩マップ危険個所地図）、また、災害に備えるための施設設備改修（園庭木製遊具の点検、塗り替え・備蓄品の入れ替え・緊急時連絡一斉メール配信システムの導入・また、今年度は防犯カメラ設置・防災倉庫の設置などを予定している）に取り組んでいます。近隣の地域とは、自治会長と連絡を取り合い、緊急時の対応について積極的に連携をすすめています。

## ○ 改善を求められる点

### ① 中・長期事業計画の立案とマニュアルの整備、見直しについて

今回の第三者評価ヒアリングの中で、園としての中・長期的なビジョンや事業計画が策定されていませんでした。「保育所保育指針」の改定や、社会情勢自体が大きく変化しようとしている現在、甲南のぞみ保育園の5年後、10年後の目指すべき姿を明確にしておく必要があると考えます。また、ボランティア受入れマニュアルと園独自の苦情対応マニュアルの作成（標準化）を望みます。同時に他のマニュアル類が現在の保育現場に合ったものかどうかも含めて、会議等で見直しされることをお奨めします。

### ② 意見箱の設置や保護者への情報の周知方法

今回の第三者評価保護者アンケートの中にも、「クラスの先生と話すことが少ない」「先生から様子を聞くことがあまりない」とのコメントがありました。適切な場所に意見箱の設置を期待します。また、朝夕の送迎時・個別懇談会・保育参加等の機会に保護者とのコミュニケーションを持つことに努めています。また、まだ不満を感じている保護者が存在することもアンケートから見受けられます。日々の園便りやホームページだけでなく、様々な紙媒体や電話、SNSなども活用され、保護者や地域住民へ園の頑張っている活動や取り組みを更に周知

、広報することで、保護者等のサービス満足度や信頼を得ることに繋がると思われます。

#### 4 第三者評価結果に対する事業者のコメント

法人基本理念のもと、お子さん、ご家族、地域の方々、職員、全ての方がより多くのよろこびを生み出せるような日々が送れる園づくりに取り組んでいるところですが、第三者評価を受けさせていただいたことで、新たな視点でよりよい園づくりの具体的目標を見つけることができました。特に、安心して園にお預けいただけるような取り組みや情報発信、ご家庭と園とのコミュニケーションについては、園の重点であるとしながらも、保護者アンケートや園への訪問調査に基づいた評価において、まだまだ不十分であることにも気づかせていただきました。

保育内容につきまして、第三者の立場から甲南のぞみ保育園の良さを高く評価していただけたことは、職員一人一人の自信やモチベーション維持に繋がりました。今後、評価結果を職員で共有し、保育の質の向上に結び付けていこうと考えています。