# 令和元年度(2019年度)

# 滋賀県ICT推進戦略実施計画

令和元年(2019年)5月 滋賀県

#### 1 策定趣旨

- 「滋賀県ICT推進戦略」(平成30年(2018年)3月策定、計画期間:平成30年度~令和4年度(2018年度~2022年度))では、本格的な人口減少社会が到来し、IoT、AI等による第4次産業革命が進行する中、ICTやデータを諸課題の解決や新たな価値の創造に向けた有効な手段として積極的に活用することで、ICTの進歩に的確に対応しながら、県民、企業、大学、各種団体、行政等の多様な主体が、ICTおよびデータの利活用について方向性を共有し、それぞれの役割を果たしつつ、緊密な連携を図り、5つの重点戦略(ICTで「創る」、ICTで「守る」、ICTで「変える」、ICTを(で)「育てる」、ICTを「支える」)に基づき施策を推進することとしています。
- このうち、戦略に基づき県が取り組む施策を具体化し、着実に進めていくため、各施策における事業の内容や目標等を明らかにした令和元年度(2019年度)「滋賀県ICT推進戦略実施計画」を策定します。

#### 2 構成

- 5つの重点戦略ごとに、取り組む施策を事業単位に整理してまとめています。
- 戦略が掲げる以下の県の役割に着目した事業を掲載しています。
  - ① 各主体の支援 各主体が連携した取組の検討、実証、導入および普及に必要な調整、助言、環境づくり等の支援
  - ② 利活用方策の実践 県事務における行政手続のオンライン化、事務処理のシステム化等の促進
  - ③ 利活用基盤等の整備 ICTおよびデータの利活用のためのインフラ整備および利活用施策の促進
  - ④ 情報収集・発信 先進事例・好事例の収集、発信
- 各事業には、具体的な内容や目標、その年次計画等を掲げるとともに、問合せ先となる事業担当課を記載しています。

#### 3 推進方策

- 県行政の情報化および地域の情報化に関する施策の総合的な推進組織である「滋賀県情報化推進庁内連絡会議」を通じて、 実施計画の数値目標等について進捗管理を行います。
- 〇 令和2年度以降の施策についても、同会議において組織横断的な連携・調整を図るとともに、社会経済情勢の変化、ICT の進展等、県政を取り巻く状況を反映させるものとして、毎年度、事業内容等を見直し、実施計画を効果的に推進します。

# 実施計画体系図

#### 事業数:81事業

#### 重点戦略1

地域・産業を再創造する ~ ICTで創る ~

平成 30 年度 16 事業

→ +新規6事業 -事業終了4事業 +既存事業の追加4事業 令和元年度 22事業

- ① ΙοΤの推進による地域の課題解決と本県経済の活性化
- ② スマート農業の推進化
- ③ 地域のエネルギー・交通への活用
- ④ ICTの活用による観光振興
- ⑤ マイナンバーカードを活用した地域の活性
- ⑥ シェアリング・エコノミーの普及促進

# 重点戦略2

安全・安心な生活を守る ~ ICTで守る ~

平成 30 年度 11 事業

→ +新規3事業 -事業終了2事業 +既存事業の追加4事業

令和元年度 16 事業

- ① 防災・防犯分野におけるICTの活用
- ② 健康・医療・介護分野におけるICTの活用
- ③ 社会資本の整備・維持管理におけるICTの活用

## 重点戦略3

働き方・行政サービスを革新する ~ ICTで変える ~

平成 30 年度 17 事業

→ 十新規7事業 -事業終了4事業 +既存事業の追加4事業

- ・11政リーに入を単制する ~ 1 0 1 で変える ~ | 令和元年度 24 事業
- ① ICTによる「働き方改革」の実現
- ② インターネット利用による手続等に係る取組(オンライン化原則)(※)

- ③ オープンデータの推進(※)
- ④ マイナンバー制度の普及・活用 (※)
- ⑤ 業務・システム改革(※)
- ⑥ EBPMの推進

(※) 官民データ活用推進基本法に基づく都道府県官民データ活用推進計画として取り組む施策

## 重点戦略4

滋賀発の人材を育成する ~ ICTを(で)育てる ~

平成30年度 7事業

→ +新規2事業 -事業終了2事業 +既存事業の追加1事業

令和元年度 8事業

- ① 専門教育
- ② 学校教育
- ③ ICTリテラシー
- ④ 官民データ活用基盤の構築(後掲)

## 重点戦略5

ICT基盤を確立する ~ ICTを支える ~

平成30年度 9事業

→ +新規2事業 -事業終了2事業 +既存事業の追加2事業

令和元年度 11 事業

- ① 情報通信ネットワークの整備促進
- ② 官民データ活用基盤の構築
- ③ ICTおよびデータの活用を推進するための場づくり
- ④ 情報セキュリティの確保

No.	事業名	事業概要	取組内容·数値目標	令和元年度 当初予算額	担当課			
			令和元年度(2019年度)	(千円)				
重	重点戦略 1 地域・産業を再創造する ~ I C Tで創る~							
1	ΙοΤのオ	<b>隹進による地域の課題解決と本県経済の活</b> り	性化					
1	【新】 小規模事業 者 I T活用 支援事業	商工会職員のIT活用支援スキルの向上とノウハウの蓄積を図るとともに、小規模事業者に対するIT導入・活用診断等を実施し、経営課題の解決につながるIT導入・活用を推進するために必要な経費の一部を助成する。    支援事業所のうち売上向上・新規顧客増加・	・「IT活用支援リーダー」の支援スキルの向上を図るため、教育・研修を集中的に実施・上記職員による支援ニーズ掘り起こし・外部専門家と連携し、事業者の経営課題の把握、導入・活用のための診断、事業者の課題解決に適したITの導入・活用方法提言と支援を実施	2,000	中小企業支援課			
		目標 生産性向上などの具体的成果を上げた割合	70%以上					
2	地域未来プロ ジェクト構築 支援事業	地域経済・産業の成長発展の基盤強化のため、「成長ものづくり」や「第4次産業革命関連」分野を中心に、研究開発プロジェクトの創出・コーディネート支援機能の充実・強化を図る。	・「成長ものづくり」および「第4次産業革命関連」分野を	15,900	モノづくり振興課			
		目標 プロジェクト検討・構築に係る協議体の設置件数 (IoT関連) 累計	3件					
3		県内中小企業の製造現場に対し、中小企業の実態に即した I o T 化をモデル事業として行い、公開することで、県内中小企業の生産性向上を支援する。  目標 モデル事業採択件数	・製造現場の I o T 導入支援、モデル事業見学会・事例発表会等 ・ I o T 最新情報の提供等	4,800	モノづくり振興課			

No.	事業名	事業概要	取組内容·数値目標 令和元年度(2019年度)	令和元年度 当初予算額 (千円)	担当課
2	スマート農	業の推進			
4		滋賀の強い農業づくりの実現に向け、民間等と連携し、ICT等を活用したスマート農業の情報発信や新技術の現地実証、新技術開発等により、本県のスマート農業を推進する。	・スマート農業の情報発信(農業者と民間企業のマッチング、最新技術実演会の開催) ・スマート農業技術の現地実証 ・ICT等を活用する担い手の育成支援 ・ICT等を活用した新技術の研究	6,950	農業経営課畜産課
		目標 ICT等を活用する担い手数	100経営体		
	スマート農業加速化実証 プロジェクト研	高収益な土地利用型農業のモデル体系を確立するため、農業者、民間企業、大学と共同で、生産から出荷までのスマート農業一貫体系を組み立て、実証農場で実証するとともに、データ収集を行い、国研究機関と連携し、最適な技術体系を確立する。	・スマート農業一貫体系の実証(大規模土地利用型経営)	144,082	農業経営課 (農業技術 振 興 セン ター)
	九子未兵	目標 スマート農業一貫体系の実証農場の設置	1か所		
6	黒毛和種子牛の多頭飼育における効率的かつ省力的哺育技術	哺乳ロボット等を活用し、多頭数の子牛を省力的かつ 健康的に飼育する技術を確立する。	・初乳摂取状況に応じた初乳製剤の活用方法の決定 ・哺乳ロボットを活用した代用乳の最大給与量の検討 ・集団飼育における離乳方法の検討	1,600	畜産課
	体系の確立	目標 離乳時における子牛の体重	115kg		
7	【新】 琵琶湖漁業 ICT化推 進調査事業	漁場と漁獲魚の動態を可視化し、漁労行為をデータ化することで、漁獲量の安定化、漁労技術の継承を図るため、アユ小糸網漁業での調査事業を実施する。    世帯   琵琶湖独特のコアユを狙った刺網漁業の漁労活動のデータ化(~令和4年度(2022年度))	データ化するために取得すべきデータ(操業時期、場所、水深、水温、湖流、漁獲量等)を決定するための事前調査	1,000	水産課

No.	事業名	事業概要	取組内容·数値目標 令和元年度(2019年度)	令和元年度 当初予算額 (千円)	担当課
(3)	1世以のエイ	ルギー・交通への活用			
8	スマート・エコ ハウス普及促 進事業	家庭部門における創エネ・省エネ・スマート化を促進するため、太陽光発電や省エネ製品等の導入に対して支援する。	・個人用既築住宅において太陽光発電の設置と併せて 省エネ製品を購入(HEMS、LED照明ほか)する 場合や、蓄電池や高効率給湯器等を設置する場合に設 置経費の一部を補助する。		エネルギー政 策課
		目標 家庭部門における太陽光発電システム等の導入 支援件数	1,000件		
9	ニティの構築		・構想検討、事業化可能性調査、事業計画策定および 実装化の各段階において支援するとともに、普及啓発、 相談対応を行うなど、総合的な取組を推進する。	0	エネルギー政 策課
10	自動運転技 術の広報・啓 発	自動運転技術が社会に受け入れられるよう、必要な 制度の検討や広報・啓発を進める。	・国や市町で実施される実証実験等の協議会に参加など情報収集に努める。	0	交通戦略課

No.	事業名	事業概要 舌用による観光振興	取組内容·数値目標 令和元年度(2019年度)	令和元年度 当初予算額 (千円) (魅力発信	担当課
11	ワーク活用事業		・首都圏の滋賀ゆかりの店舗等を訪問・取材レポートを制作し、民間WEBサイトやSNS等に当該レポートを掲載 ・『滋賀区』ホームページなどデータベースの追加・更新	2,457	企画調整課 (東京本部)
12	「やま・さと・ま ち   移住・交	豊かな自然や、恵まれた子育て環境の中での、滋賀の魅力ある暮らしぶりを県外へ広くPRするとともに、移住施策に取り組む市町と連携し、移住・交流の推進に取り組む。	・県移住ポータルサイトの充実	5,091	市町振興課
	クール 鮄 カ	情報発信拠点「ここ滋賀」と連携した「ココクール」の体験型イベントを開催する。また、「ココクール」公式ウェブサイトのプロモーションを図り、リアルとネットでの情報発信を複合的に実施することで、広く滋賀のモノを発信し、購入できる仕掛けをする。  目標 「ココクール」ウェブサイトのページビュー(PV)数	・「ここ滋賀」での体感型イベントの開催 ・「ココクール」を紹介する動画の作成	6,610	商工政策課
14	きらり輝く個店 ★企業応援 事業	県内の個店・企業や商店街の活性化を図るため、魅力的な商品やサービスを展開している個店や商店街などの取組等をWebに動画配信する。  目標 事業対象者で来客が増えたと感じた割合	・県内の個店および企業等の取組等を紹介する動画の制作 ・県内の商店街の取組等を紹介する動画の制作 60%以上	4,977	中小企業支 援課

No.	事業名	事業概要	取組内容·数値目標 令和元年度(2019年度)	令和元年度 当初予算額 (千円)	担当課
15	サイト(ハ分主		・海外向けサイト運用や特集コンテンツを充実させ、滋賀県を目的とした観光需要を喚起し、サイト等を活用した旅行客のニーズに応じた情報発信を行う。	1,782	観光振興局
16	用によるビリイ チの推進	「ビワイチ」をより多くの人に体験いただき、県内周遊を進めるため、「ビワイチ」の楽しみを広げていくアプリを提供する。  目標 ビワイチ体験者数	・「アプリ」を活用した県内全域への自転車による周遊観光の推進 140,000人	5,500	観光振興局
17	【新】 ビッグデータを 活用した地域 支援事業	観光客の移動時間、滞在時間などのビッグデータから各地域の状況を分析し、研修を通じて各地域の観光研修対象者の自地域の実情に合わせた戦略の策定等の取組を支援する。    超光人材研修	·	10,200	観光振興局
18	タルサイト・E C サイトの運	平成29年度(2017年度)に開設した「ここ滋賀ポータルサイト」の一部を改修し、サイトの利便性を向上させ、情報発信を強化する。また、県内産品(食品、工芸品等)を取り扱うショッピングサイトの運営を行う。		5,968	観光振興局

No.	事業名	事業概要	取組内容·数値目標 令和元年度(2019年度)	令和元年度 当初予算額 (千円)	担当課
19		近江牛の地理的表示(GI)登録によりさらなるブランドカの向上を図るため、訪日外国人に向けて近江牛の魅力を発信する。	・旅行予約サイト(インターネット)を活用した情報発信	3,900	畜産課
		目標 近江牛の指定店舗数(累計)	320店舗		
20	【新】 「びわ湖のめぐ み」味つなぎ 事業	良質な情報の提供や地域からの情報発信力の向上 などにより湖魚が持続的に食べられる機会を創出する。	・湖魚に関する情報収集 ・商工会議所等とのネットワークの構築 ・びわ湖のめぐみ紹介WEBサイトの運営	4,608	水産課
		目標 びわ湖産魚介類を活用する事業者数	220		
(5)	マイナンバ-	-カードを活用した地域の活性化			
21	トフォームの活	マイキープラットフォーム運用協議会への参加のもと、 県民生活の利便性向上および地域の活性化施策を検討する。 目標 運用協議会参加市町数	・マイナンバーカードを活用した消費活性化策に関する事例収集、国の動向把握 ・「マイキープラットフォーム運用協議会」への市町の参画促進 ・市町の取組支援 10市町	0	情報政策課
6	シェアリング	・エコノミーの普及促進			
22	商店街等空き店舗活用マッチング支援事業	創業支援情報など開業に役立つ情報も掲載した、しが空き店舗情報サイト「AKINAIしが」の効果的な運用により、商店街の空き店舗の有効活用と小規模事業者の創業を促進する。	「AKINAIしが」の運用、周知・広報 ・空き店舗情報の収集・登録・提供 ・創業支援情報の提供 30件	925	中小企業支援課

				令和元年度				
No.	事業名	事業概要	取組内容・数値目標	当初予算額	担当課			
			令和元年度(2019年度)	(千円)				
重	重点戦略 2 安全・安心な生活を守る ~ I C T で守る~							
1	防災・防狐	2分野における I C T の活用						
23	報共有システ		・令和元年度(2019年度)については、当該システムの保守運用に加え、大気モニタデータを受信し、画面にて表示、また受信したデータを原子力規制庁へ伝送するための機能を追加する。	21,658	防災危機管 理局			
		目標 迅速な情報共有	可能な限り迅速に測定値を公開する。					
24	地域情報提 供システムの 運用	防災・防犯情報を始めとする県民に有用な情報を提供する地域情報提供システム(しらせる滋賀情報サービス)の運用を行う。	・システムの安定的な運用を行うとともに、平成30年度 (2018年度)に新たに追加したLINEによる配信機能 の積極的な広報等により、受信登録者数の拡大を図る。	14,140	情報政策課			
		目標 情報の受信登録者数	70,000人					
25	土木防災情 報システム機 能向上	県民、市町等関係機関、県関係所属を対象として、 気象や防災に関する情報を提供する。	・水位予測精度向上(野洲川上流・大戸川) ・適切な避難勧告等判断のための、4 画面による多様な 降雨指標監視 ・土砂災害警戒情報発表基準の改訂に伴う改修 等	40,150	砂防課 流域政策局			
26	【新】 子ども安全対 策事業	全国的に通学路等で子どもが犠牲となる殺傷事件等が発生している状況の中、通学路等における不審者情報提供システムの充実化や子ども見守り活動の支援等を行い、総合的な子どもの安全対策を図る。  目標 青パト実施団体数	・不審者情報提供システムの改修による I C T を活用した県民に対するタイムリーかつ粒度の高い情報提供のほか、青パト団体等に対する機器の無償貸付や研修会の実施など各種支援を行い、地域住民、各防犯ボランティア団体等の子ども見守り活動の活性化を図る。 150団体	7,080	警察本部 (生活安全 企画課)			

No.	事業名	事業概要	取組内容・数値目標 令和元年度(2019年度)	令和元年度 当初予算額 (千円)	担当課
2/	県 民を特 殊 詐欺から守る 安全安心コー ル事業	悪質・巧妙化する特殊詐欺から県民を守るため、I C Tを活用したオートコール業務委託や集中架電システムにより、効果的かつ効率的な対策を推進する。	を高揚させ水際阻止の促進を図る。 ②犯人が使用する携帯電話等に対し、集中的な警告 を実施することでツール使用を断念させ、県民との連絡を 絶つことで被害防止を図る。	3,939	警察本部 (生活安全 企画課)
		目標     被害件数       阻止率	100件以下 70%以上		
2	健康•医療	・介護分野におけるICTの活用			
28	【新】 外国人患者 医療提供体 制整備等事 業費補助	外国人患者の受入拠点となる医療機関が、翻訳 I C T技術に対応したタブレット端末等を配備するのに要 する経費に対し補助する。	・医療機関における多言語コミュニケーション体制整備を目的に、地域の外国人患者受入拠点となる病院に翻訳ICT技術に対応したタブレット端末等を配備・重症受入可能病院1病院、軽症受入可能病院を圏域ごとに1病院(7病院)を選定し、端末等配備を支援	12,800	医療政策課
		目標 外国人患者受入拠点病院数	8病院		
29		県内で発生した局地災害において、複数傷病者の受入医療機関の調整を迅速に行うため、「医療ネット滋賀」に機能を追加する。	・システム構築のため、関係機関(10災害拠点病院および7消防機関)で構成される会議を開催 ・災害拠点病院における体制を整備 ・システム操作説明会の開催	3,780	医療政策課
		目標 運用開始時期	令和元年(2019年)9月1日運用開始		

No.	事業名	事業概要	取組内容·数値目標 令和元年度(2019年度)	令和元年度 当初予算額 (千円)	担当課
30	伸のための	衛生科学センターで県民の健康・医療・介護に関する データの集約・分析を行い、県や市町の健康課題を明 確化する。これらを分かりやすく資料化(見える化) し、県や市町の施策構築への活用を図る。	・県民の健康・医療・介護に関するテータの集約・分析・ 資料化 ・データ活用事業プロジェクト会議の開催	1,073	健康寿命推進課
	業	目標健康寿命	健康寿命の延伸 (直近値) 男性80.43歳、女性84.38歳(平成28年) (基準値) 男性80.25歳、女性83.91歳(平成27年)		
31	医療情報 I C T 化推進 事業	地域における医療情報の連携を推進するため、I C Tを活用した医療情報連携ネットワークのインフラ整備 を支援する。	1 <del>2巻</del>	27,500	健康寿命推進課
32		目標 医療情報連携ネットワーク基盤の登録患者数 県民の健康づくりにつながる健康情報や取組に関する情報を積極的に発信することで、広く県民の健康づくりのための活動を推進する。	健康に関する取組事例や健康つくりに関するイベント 健康長寿県しがの紹介 健康しが共創会議参加団体紹介 など	2,000	健康寿命推進課
		目標 健康寿命	健康寿命の延伸  (直近値) 男性80.43歳、女性84.38歳(平成28年)  (基準値) 男性80.25歳、女性83.91歳(平成27年)		
33	口腔がん対策 地域連携体 制整備事業 費補助	構築する。	実態把握 ・現状ではデータがない、口腔がん患者数や治療内容に 関する情報集積	2,000	健康寿命推進課
		目標 口腔がん診断から治療に流れる連携体制の整	関連17病院からの情報提供体制の整備		

No.	事業名	事業概要	取組内容·数値目標 令和元年度(2019年度)	令和元年度 当初予算額 (千円)	担当課
34	医療保険有保健事業推 保健事業推 進事業	健診・医療データから生活習慣・健康状態を分析、保健事業や医療費適正化の取り組みに活用するとともに、介護データも合わせて分析し、地域包括ケアシステムの推進に資する課題を明確にすることで、各市町における、健康づくり・介護予防の取組を支援する。 目標 特定健診受診率	・データ活用による医療保険者の支援	10,776	医療保険課
35	断体制整備		・参画団体で構成される病理 I C T協議会と連携し、遠隔病理診断ネットワーク事業の運営や細胞検査士を対象とした研修を実施する。	5,941	病 院 事 業 庁 経営管理課
3	社会資本の	の整備・維持管理におけるICTの活用			
36		I C T 建設機械の導入を促進し、作業の自動制御等による効率化に取り組む。	・ICT建設機械を用いた公共工事の実施	0	技術管理課
		目標工事の発注件数	20件		
	社会資本の 整備・維持管 理における I C T の活用	ドローンや先端測量機器などの導入により、設計、施工、維持管理の建設施工プロセスにおいて、3次元データの活用を進め、社会資本の戦略的な維持管理につなげる。	・公共事業の測量および設計における3次元データの活用 ・VR技術を活用した設計協議等の実施	0	技術管理課
		目標 測量・設計の発注件数	7件		
38		研修等の機会を通じて、I C T 活用に向けた施策の 検討・広報・啓発を進める。	・滋賀県i-Construction推進連絡会の開催 ・ICT推進のための研修実施	0	技術管理課
		目標研修回数	12回		

事業名	事業概要	取組内容·数値目標	令和元年度 当初予算額	担当課			
		令和元年度(2019年度)	(千円)				
重点戦略3 働き方・行政サービスを革新する ~ICTで変える~							
I C T (Z	はる「働き方改革」の実現						
業務効率化 に向けたIC T利活用	化・省力化の方策を検討し、試験導人などを踏まえ、 実用化を目指す。	・庁内所属を対象とした説明会やプレゼンテーション会等の開催 ・ICT活用ニーズの把握 ・ICT利活用事例等の共有	0	情報政策課			
	業務の効率化および正確性の向上を図るため、帳票 AI認識サービス(AI-OCR)および業務自動 化システム(RPA)の導入・活用を行う。	・帳票AI認識サービス(AI-OCR)および業務自動化システム(RPA)の導入・活用による、業務改革の実現 ・障害福祉課および健康寿命推進課の帳票データ入力業務で実施	7,700	情報政策課			
	目標   導入業務数	5業務					
リモートアクセ ス環境提供シ ステムの運 用、更新	また、在宅勤務や出張時の現場利用など多様な働き 方を実現する環境を提供する。	・平成26年度(2014年度)に導入したシステムの安定 運用を図るとともに、令和元年度(2019年度)において 新システムの調達、整備、移行を行い、運用を開始する。 ・新システムの契約期間は、令和元年(2019年)11 月1日から令和6年(2024年)10月31日まで。	38,677	情報政策課			
	<ul><li>「大戦略 3</li><li>「大戦略 3</li><li>「大戦略 3</li><li>「大きないる」</li><li>「大きないる」</li><li>「大きないる」</li><li>「大きないる」</li><li>「大きないる」</li><li>「大きないる」</li><li>「大きないる」</li><li>「大きないる」</li><li>「大きないる」</li><li>「大きないる」</li><li>「大きないる」</li><li>「大きないる」</li><li>「大きないる」</li><li>「大きないる」</li><li>「大きないる」</li><li>「大きないる」</li><li>「大きないる」</li><li>「大きないる」</li><li>「大きないる」</li><li>「大きないる」</li><li>「大きないる」</li><li>「大きないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「ないる」</li><li>「</li></ul>	<ul> <li>無戦略3 働き方・行政サービスを革新する</li> <li>ICTによる「働き方改革」の実現</li> <li>業務効率化に向けたICT利活用</li> <li>目標 AI、RPA等の検証および導入の推進</li> <li>「新別 AIを活用した業務改革 推進事業</li> <li>「共一トアクセス環境提供システムの運用、更新</li> </ul> (日本) では、 (日本)	事業名	事業名   事業概要   取組内容・数値目標   会和元年度(2019年度)			

No.	事業名	事業概要	取組内容・数値目標 令和元年度(2019年度)	令和元年度 当初予算額 (千円)	担当課
	システムの運	本庁と地方機関など離れた場所の各担当者等を招集する会議をネットワーク上で行うことにより、参加者の移動の負担軽減、会議開催等にかかる経費の節減や事務の効率化を図る。	<ul> <li>・平成28年度(2016年度)に導入したシステムの安定 運用を図るとともに、令和元年度(2019年度)において 新システムの調達、整備、移行を行い、運用を開始する。</li> <li>・新システムの契約期間は、令和元年(2019年)7月 1日から令和4年(2022年)6月30日まで。</li> </ul>	1,113	情報政策課
		目標 Web会議開催回数	200回		
43	私立幼稚園 教育支援体 制整備事業 (園務改善 のためのIC	園務改善のためのICT化の整備へ補助金を交付 する。	・幼稚園(幼稚園型認定こども園を含む) における園務を 改善するため、業務のICT化を促進し、幼稚園教諭の 事務負担の軽減を図る。	1,620	私学・県立大 学振興課
	T化支援)	目標 園務のICT化により教諭の事務負担を軽減	制度周知·促進		
44	フィス等の拡充、労働時間の適正な把握のための取組	充することで、育児や介護など制約を抱える職員が、個々の事情に応じた働き方が可能となる環境の整備を 進める。 職員の在庁時間を客観的に把握し、より適正な勤務	・全ての管理職員を対象として、リモート接続環境の利用登録を呼びかける。 ・共通事務端末のログオン・ログオフデータと、時間外申請時間のデータの結合作業を自動化し、給与等システムに一元表記させる等の給与等システムの改修を行うことで、職員の健康管理と長時間労働の縮減の取組を推進する。	9,254	人事課

No.	事業名	事業概要	取組内容·数値目標 令和元年度(2019年度)	令和元年度 当初予算額 (千円)	担当課
45	森林現況把 握システムの 導入		・災害発生時の被災状況把握のための調査(災害発生 直後等) ・水源林保全のための調査(適宜)		森林政策課
		目標 業務時間	縮減		
	策等における 小型無人航	職員が行う各種調査について、小型無人航空機(ドローン)を活用することで、調査の迅速化・効率化を図り、業務量縮減および取得データの精緻化、危険作業の回避につなげる。	各種調査について、ドローンを活用する。(保険料) (例) ・野生鳥獣の生息状況調査 ・侵略的外来水生植物の生育状況確認 ・植生防護柵の損傷状況確認	40	自然環境保 全課
47	手帳等発行 システムの改	精神障害者保健福祉手帳と自立支援医療受給者証の交付事務について、既存業務の見直しと合わせて既存のシステムを改修することにより、精神保健福祉センターの業務量の縮減を図るとともに手帳・受給者証の交付までの日数を短縮する。	業務効率化のために既存のシステムを改修する。 ・診断書データのシステム登録 ・変更申請処理の迅速化 ・情報共有が可能となる個別事項を入力できる欄の新設	1,300	障害福祉課
	IU	目標 スの向上)	7日間の短縮		

No.	事業名	事業概要 小利用による手続等に係る取組(オンライン	取組内容·数値目標 令和元年度(2019年度) 化原則)	令和元年度 当初予算額 (千円)	担当課
48		県民サービスの向上および県の手続における事務の効率化を図るため、各種手続をオンライン処理できるよう電子化を推進する。	・許認可手続の承認事務に対応する電子署名機能の導入、および、各種手続に伴う手数料等の徴収事務に対応する電子収納機能の導入による、電子申請システムを利用した手続の促進	5,312	情報政策課
		目標 オンライン処理可能手続におけるオンライン化率	対前年度比5ポイント増		
49	クレジットカー ド収納の利用 促進	納税者の利便性向上および納税機会の拡充を図る ため導入した、自動車税におけるクレジットカード収納を 効果的にPRし、その利用を促進する。	・令和元年(2019年)5月から導入することに伴う広報・周知を行う。	0	税政課
		目標 収納件数	10,000件		
	「LINE 」の決 済 サ – ビス	ことにより納付できる仕組み「LINE Pay請求書支払い」を県税の納付において令和元年(2019年)5月	・令和元年(2019年)5月からの導入に向け必要な調整を行うとともに、導入することに伴う広報・周知を行う。	0	税政課
	V:10令八	目標 収納件数	1,000件		
51	【新】 共通納税シス テムの導入		・令和元年(2019年)10月からの導入に向け必要な調整を行うとともに、事業者に対して継続的に広報周知を行う。 令和6年度(2024年度)に30%	0	税政課

	オープンデ-	L	令和元年度(2019年度)	当初予算額 (千円)	担当課
1 5 / 1		地域課題の解決を住民や事業者と連携して実現する	・データ所管課への働きかけ等を通じた対象データのオープ	94	情報政策課
4	マイナンバ-	-制度の普及・活用	· □和44- 皮(2022年皮)に300個		
53 f	マイナンバ <i>ー</i> 制度の普及・ 活用	マイキープラットフォーム運用協議会への参加のもと、 県民生活の利便性向上および地域の活性化施策を検 討する。	・マイナンバーカードを活用した消費活性化策に関する事例収集、国の動向把握 ・「マイキープラットフォーム運用協議会」への市町の参画 促進 ・市町の取組支援	0	情報政策課
			10市町		
(5)	業務・シス	テム改革 			
54   54	援 システム (文書管理		・現行システム(グループウェアおよび文書管理機能)の 運用保守(~令和元年(2019年)9月) ・システム(文書管理機能)の更新・改修(平成30・ 令和元年度(2018年・2019年度)) ・更新後システム(文書管理機能)の運用保守(令和 元年(2019年)9月~) 更新完了・運用開始	69,143	県 民活動生 活課

No.	事業名	事業概要	取組内容·数値目標 令和元年度(2019年度)	令和元年度 当初予算額 (千円)	担当課
55		現行システムの契約終了に伴い、システムを更新する とともに機能向上を図る。	・従来のシステムの機能の向上のほか、働き方改革および BCPの観点から新たな機能を導入(平成31年 (2019年)2月開発着手、令和元年(2019年)9 月運用開始予定)	61,000	情報政策課
	771 22713	目標 システムの更新の実施	開発、移行、運用開始		
56	会議録作成 支援システム の運用	会議における発言内容を自動で概ねテキスト化するシステムを活用することにより、事務を効率化するとともに、 情報共有や意思決定の迅速化を図る。	・システムの運用 ・マニュアル提供等、システム利用支援 ・テキスト化データの庁内共有等、効果増大策の検討と 実施	1,178	情報政策課
		目標 利用者アンケートによる満足度	80%		
57		県域の情報通信基盤である「びわ湖情報ハイウェイ」 について、引き続き安定的な運用を行うとともに、第四 次びわ湖情報ハイウェイの構築を行う。	・従来の機能の維持・向上のほか、働き方改革および B C Pの観点から、全執務室を無線 L A N化(平成30年(2018年)10月整備着手、令和元年(2019年)10月運用開始予定)	308,374	情報政策課
		目標 ネットワーク障害による事務事業への大規模または重大な影響の発生件数	0件		
58	調達の一元		・対象システムの新規構築、再構築、改修に係る要件確認、市場調査、仕様書等の作成、入札等の執行および契約の事務の一元的な実施 ・上記システムの新規構築等業務の一元的な実施 10システムへの対応	0	情報政策課

No.	事業名	事業概要	取組内容·数値目標 令和元年度(2019年度)	令和元年度 当初予算額 (千円)	担当課
59	【新】 研修資料の電子化の検 討および試行	政策研修センターにおいて研修生に配布する資料の 電子化に向け、環境整備等について検討を行う。	・研修資料の電子化に係る環境整備について、端末の借受けおよびアクセスポイントの整備など、協議・調整を行い、状況によって試行を行う。	0	政策研修セン ター
		目標 紙使用量の削減	1~2研修で資料電子化の実施		
	Iハ ー lノ ス 1۲.(/)I	ネットワーク、タブレット端末等の活用により、情報や資料のデジタル化を図るとともに、会場等のペーパーレス化を推進する。	・組織で共有する紙資料の共有フォルダを活用したデジタル化 ・タブレット端末等を活用した会議等のペーパーレス化の推 進	0	県民活動 生活課 情報政策課 行政経営
		目標内部の会議・打合せや内部協議の実施方法	ペーパーレス化の推進		企画室
61	人事情報管		・人事情報と給与情報を一元管理し、紙、エクセルで手作業処理しているものをシステム化することにより、業務の都度データの移行や入力作業が重複し、かつ、手作業が多く、チェック等にかなりの時間を費やしている状況を解消する。	49,184	教職員課
6	EBPM				_
62	以 泉 立 条 ( E B P M)推進事	証拠に基づく政策立案(EBPM(Evidence Based Policy Making))の推進を図るため、行政職員向け専門統計研修や、政策課題等についてデータを活用した研究事業を実施する。	・モデル研究事業の実施	5,444	統計課
	業	目標 モデル研究事業の実施件数 事業の成果が次年度以降の政策に繋がった件	1件 令和2年度(2020年度) 1件		

No.	事業名	<sub>事業概要</sub> 滋賀発の人材を育成する ~	取組内容・数値目標 令和元年度(2019年度) ・ICTを(で)育てる~	令和元年度 当初予算額 (千円)	担当課
1	専門教育				
63	地域産業活性化・地方創生に向けた高度ICT人材育成事業	る高度な数理・情報専門人材を育成するとともに、市町や企業と連携しながら I C Tを用いた地域課題の解決・製品開発等に取り組む。	・大学院副専攻として開設したICT実践学座"e-PICT"において、地域課題をICTを用いて解決できる高度な数理・情報専門人材を育成、輩出する。	24,000	私学・県立大 学振興課
64	産業人材育 成・確保のグッ ドジョブプロ ジェクト事業	目標 大学院副専攻修了者数  企業情報サイトや企業 P R 冊子により魅力ある県内企業の情報を発信するとともに、インターンシップの推進により学生の職業観の醸成や県内企業等の理解を促進することで、県内企業等への就職者の増加や就職におけるミスマッチの解消を図る。	・インターンシップの普及・拡大 ・企業情報サイト「WORKしが」による情報発信	22,149	労働雇用政策課
65	地域創生人 材育成事業	人手不足が生じている分野および人手不足が懸念される成長分野等の人材育成・確保を図るため、企業や人材派遣会社、関係団体等と連携して、多様な職業訓練を実施する。 目標 I C T関連企業への就職者数	・今後、人材不足が懸念される I C T技術者等の確保のため、雇用型の職業訓練を実施し、関連企業への就職を目指す。	144,677	労働雇用政策課

No.	事業名	事業概要	取組内容·数値目標 令和元年度(2019年度)	令和元年度 当初予算額 (千円)	担当課
66	【新】 高等技術専 門校訓練科 再編整備事 業	高等技術専門校の入校生の確保および県内企業の 人材確保に向けて、求職者ニーズの低い訓練科を見直 し、求職者ニーズおよび求人ニーズにマッチした訓練や、 女性に対する職業能力開発を促進するために訓練科 を再編する。	・製造現場において生産性の向上や「働き方改革」を実現するために、ICT化を進めることができる人材を育成する訓練科の開講準備を行う。(令和2年(2020年)10月開講)	16,728	労働雇用政 策課
		目標  新設訓練科の入校率	70%		
(2)	子仪狄月				•
67		新高校学習指導要領の実施を踏まえ、これからの時代に求められる資質・能力を身に付け、生涯にわたって能動的に学び続けることができるようにするため、学びの質を一層高める授業改善を行う。また、高大接続改革等を見据え、タブレット端末等 I C T を活用した新たな学びの研究・実践を行う。	・研究実践校において、主体的・対話的で深い学びを実現する授業改善や英語コミュニケーション能力の向上等を図る取組を継続して行う。	2,410	高校教育課
		問題に解答するときに、「単に答えだけでなく、答目標 えに至る過程や根拠まで説明できるようにしている」生徒の割合	80%以上		
3	I C T IJテ				
68		スマホ使用年齢の低下や、公共無線 L A Nのエリア拡大、S N Sの普及等により、ネット環境の利便性は大きく向上する中、インターネット上の人権課題に関する啓発の一環として、スマホを利用する上で特に留意すべき「情報の取り扱い方」や「トラブル時の対応」等について、子どもと保護者が一緒に学んでいただく機会を提供する。	・県内の中学校 1 年生全員をはじめ、広く県民へ啓発 リーフレットを配布	198	人 権 施 策 推 進課

No.	事業名	事業概要	取組内容·数値目標 令和元年度(2019年度)	令和元年度 当初予算額 (千円)	担当課
69	障害者IT活用総合推進事業	障害者の社会参加を促進するため、I T機器の利活用に関してサービス提供拠点を設置し、パソコンボランティアを派遣する等、障害者の I T利活用支援に関する事業を実施する。	障害者等に対し、パソコン機器等の使用に関する支援	9,567	障害福祉課
70	小規模事業	商工会職員のIT活用支援スキルの向上とノウハウの蓄積を図るとともに、小規模事業者に対するIT導入・活用診断等を実施し、経営課題の解決につながるIT導入・活用を推進するために必要な経費の一部を助成する。	め、教育・研修を集中的に実施   ・ト記職員による支援ニーブ堀の起こし	2,000	中小企業支援課
	( <del>111</del> 7句 <i>)</i> 	担標 支援事業所のうち売上向上・新規顧客増加・ 生産性向上などの具体的成果を上げた割合	70%以上		

No.	事業名	事業概要	取組内容·数值目標	令和元年度 当初予算額	担当課				
			令和元年度(2019年度)	(千円)					
重点	重点戦略 5   I C T 基盤を確立する  ~ I C T を支える~								
1	情報通信	ネットワークの整備促進							
	県 域 無 料 Wi-Fi整備促 進事業	観光・商業の振興、災害対策等に有効となる無料Wi-Fi環境の県内における整備の促進および利便性向上を図る。		5,382	情報政策課				
		目標「びわ湖FreeWi-Fi」の整備促進	同協議会の普及促進方針に基づいた整備促進						
72	電子申請の 普及促進	の電子化を支援する。	・操作研修会の実施(令和元年度(2019年度) 2回予定) ・受付フォームの作成支援	5,723	情報政策課				
		目標 オンライン処理可能手続におけるオンライン化率	対前年度比5ポイント増						
73	しがスポーツの 魅力総合発 信事業	開催効果を活かし、県民が日常的にスポーツを楽しみ、 生き生きと健康で暮らせる元気な滋賀を創造するため、 スポーツ情報総合発信サイト等によりスポーツの魅力を 総合的に発信する。		4,600	スポーツ課				
		目標 スポーツナビへのアクセス数	70,000件						

No.	事業名	事業概要 7活用基盤の構築	取組内容·数値目標 令和元年度(2019年度)	令和元年度 当初予算額 (千円)	担当課
74	ポータルサイト 「協働ネットし	県民をはじめ、NPO、企業、大学等の多様な主体 との協働、連携を促進するため、県内NPO法人を中 心とした活用団体のデータベースを構築し、NPOや企 業等の活動情報をタイムリーに発信する。	・SNSを活用した情報発信 ・「協働ネットしが」チラシの配布、説明会の開催による周知および利用促進	1,038	県民活動生 活課
75	歴史公文書	目標 協働ネットしがの情報へのアクセス数 滋賀県公文書等の管理に関する条例の規定に基づき、滋賀県立公文書館に移管された特定歴史公文書等の保存、利用、他施設との連携等を図るため、同館における特定歴史公文書等の管理システムを構築する。   □標 システムの開発・運用	6.5万件 ・システムの新規開発(令和元年度(2019年度)) ・システムの運用保守(令和2年(2020年)4月~) 開発完了	24,548	県 民活 動 生 活課
76	【新】 産学官連携 によるデータ活 用推進事業	ICTおよびデータの利活用の拡大に向けて、地域	・「滋賀県地域情報化推進会議」を推進母体とした取組	1,810	情報政策課
77	産業育成のた めの情報基盤 整備事業	技術・工学分野、産業分野・ビジネス関連図書および I C T・A I・データサイエンス分野等の図書を整備 し、こうした図書・情報を着実に提供できる仕組みを通じて、中小企業の創業および経営の改善や新たな事業の創出を支援する。 目標 関連図書の貸出回数(平成30年度比)	・技術・工学分野および産業分野・ビジネス関連図書等の整備 ・整備図書の特設展示および事業者向けセミナー等での 出張展示による情報提供 102%以上	3,000	図書館

No.	事業名	事業概要 はびデータの活用を推進するための場づくり	取組内容·数値目標 令和元年度(2019年度)	令和元年度 当初予算額 (千円)	担当課
78	データの活用 を推進するた めの場づくり		<ul><li>・滋賀県地域情報化推進会議の運営</li><li>・同推進会議ICT利活用検討部会における研究会、 勉強会の開催等</li><li>同推進会議の各年度事業計画に基づいた取組</li></ul>	300	情報政策課
4	情報セキュ	リティの確保			
79	情報セキュリティ抜本的強 化対策	示された「自治体情報システム強靭性向上モデル」に従い、県および市町によりインターネット接続箇所を集約化し高度な対策を共同で行う「自治体情報セキュリティクラウド」の利用するとともに、庁内ネットワークとインターネットの分離を行う。   世世  サイバー攻撃等による事務事業への重大な影響	・セキュリティクラウドに係る県・市町の共同利用ルールに基づく円滑な運営およびインシデント発生時の県・市町 CSIRT体制の維持 ・次期セキュリティクラウドに向けた調査研究 ・庁内ネットワークのインターネット分離によるセキュリティと 利便性の相反する課題への継続的な工夫改善 0件	19,520	情報政策課
		はよび情報流出等の発生件数 県立学校の教員が使用するネットワーク、システムなどについて安定的な運用を行い、校務の効率化を図るとともに、必要なセキュリティ対策を実施する。 世標 校務情報ネットワークを介したウイルスが原因の情報流出の発生件数	・システムの利用改善・「標的型攻撃対策」の実施	320,533	教育総務課

N	o. 事業名	事業概要	取組内容・数値目標 令和元年度(2019年度)	令和元年度 当初予算額 (千円)	担当課
8	↓ サイバー空間	アの活動を積極的に支援し、社会全体でサイバー空間 の脅威に立ち向かう気運を醸成するとともに、サイバー犯	サイバーボランティアと協働してサイバー防止教室や街頭 啓発を実施し、インターネットの安全な利用とサイバー犯 罪の被害者・被疑者にならないように安全・安心なサイ	1,781	警察本部 (サイバー犯 罪対策課)