

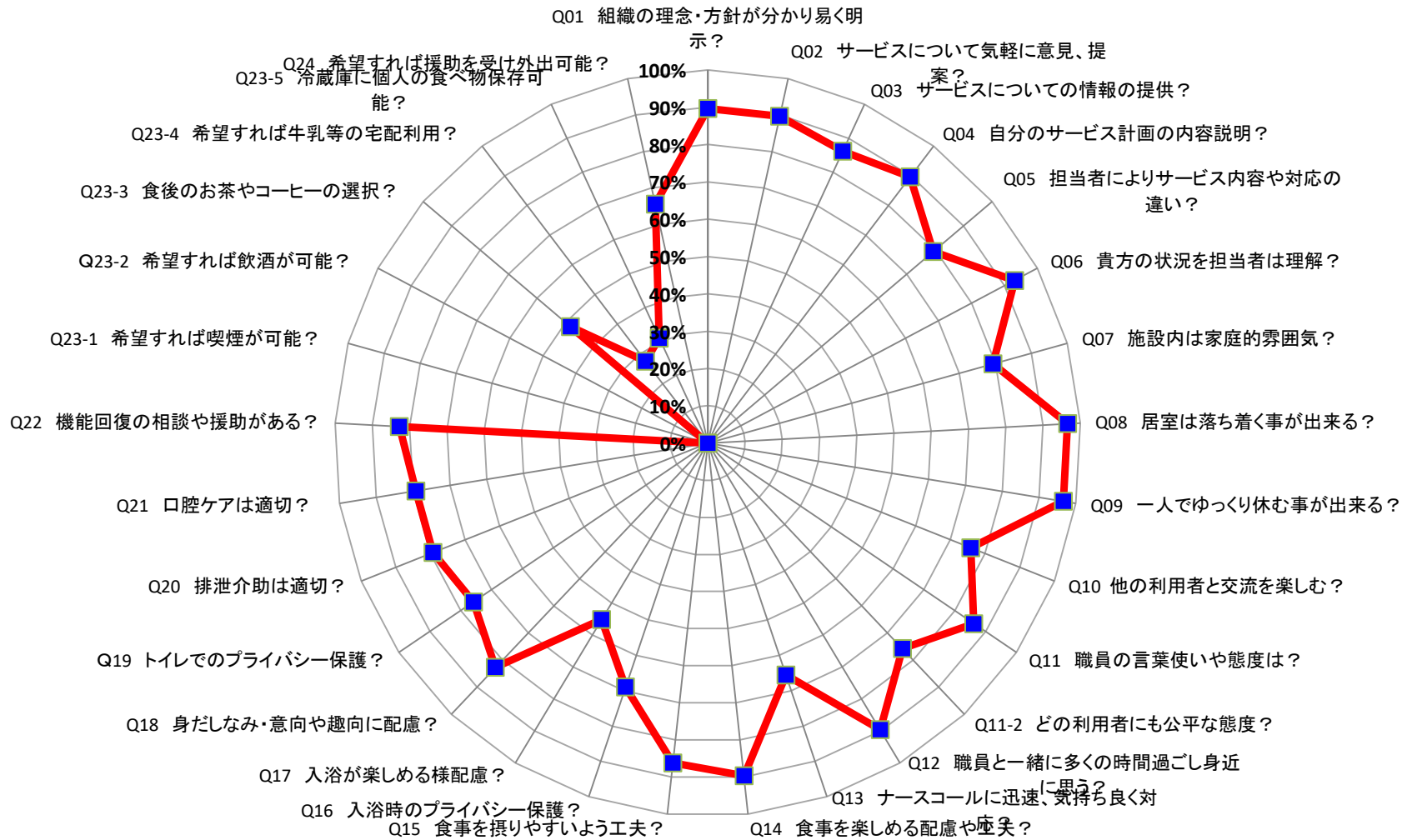
特別養護老人ホームスマイル利用者家族アンケート結果 ナルク滋賀福祉調査センター

調査数	回収数	回収率
30	29	97%

概ね肯定は肯定に参入

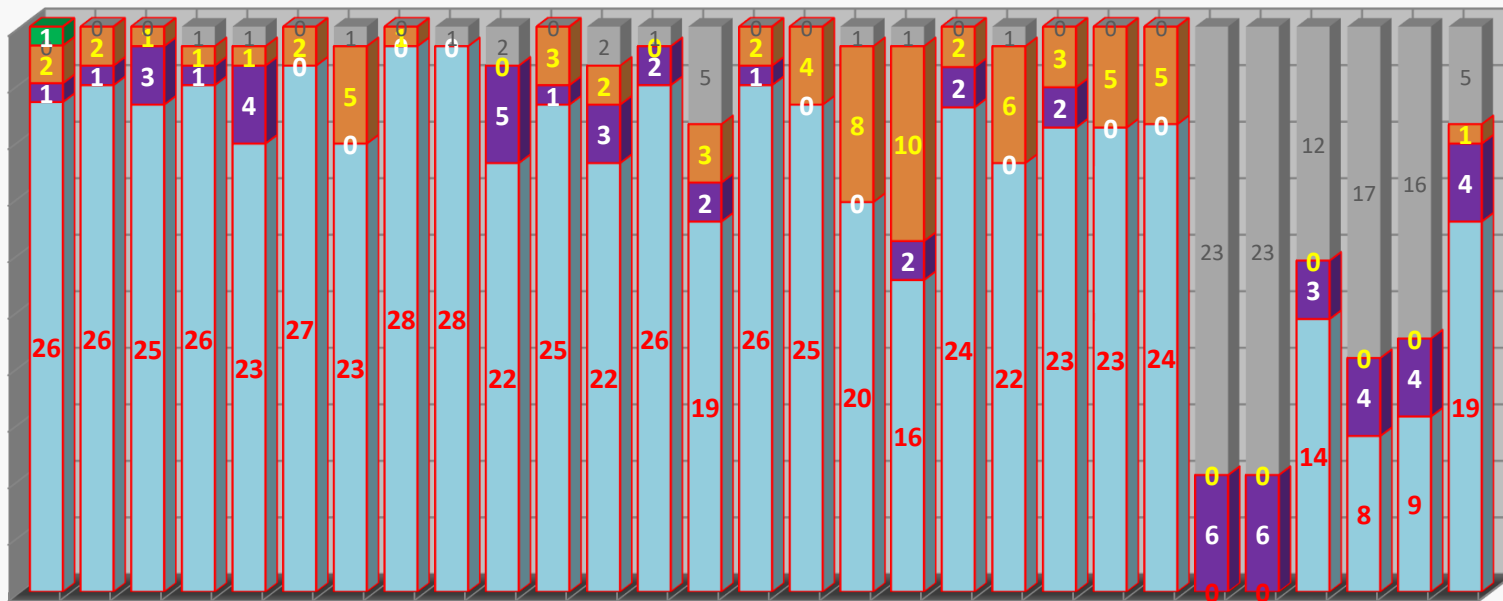
項目	はい	肯定%	いいえ	分らない・どちらとも	無回答
Q01 組織の理念・方針が分かり易く明示?	26	90%	1	2	0
Q02 サービスについて気軽に意見、提案?	26	90%	1	2	0
Q03 サービスについての情報の提供?	25	86%	3	1	0
Q04 自分のサービス計画の内容説明?	26	90%	1	1	1
Q05 担当者によりサービス内容や対応の違い?	23	79%	4	1	1
Q06 貴方の状況を担当者は理解?	27	93%	0	2	0
Q07 施設内は家庭的雰囲気?	23	79%	0	5	1
Q08 居室は落ち着く事が出来る?	28	97%	0	1	0
Q09 一人でゆっくり休む事が出来る?	28	97%	0	0	1
Q10 他の利用者との交流を楽しむ?	22	76%	5	0	2
Q11 職員の言葉使いや態度は?	25	86%	1	3	0
Q11-2 どの利用者にも公平な態度?	22	76%	3	2	2
Q12 職員と一緒に多くの時間過ごし身近に思う?	26	90%	2	0	1
Q13 ナースコールに迅速、気持ち良く対応?	19	66%	2	3	5
Q14 食事を楽しめる配慮や工夫?	26	90%	1	2	0
Q15 食事を摂りやすいよう工夫?	25	86%	0	4	0
Q16 入浴時のプライバシー保護?	20	69%	0	8	1
Q17 入浴が楽しめる様配慮?	16	55%	2	10	1
Q18 身だしなみ・意向や趣向に配慮?	24	83%	2	2	0
Q19 トイレでのプライバシー保護?	22	76%	0	6	1
Q20 排泄介助は適切?	23	79%	2	3	0
Q21 口腔ケアは適切?	23	79%	0	5	0
Q22 機能回復の相談や援助がある?	24	83%	0	5	0
Q23-1 希望すれば喫煙が可能?	0	0%	6	0	23
Q23-2 希望すれば飲酒が可能?	0	0%	6	0	23
Q23-3 食後のお茶やコーヒーの選択?	14	48%	3	0	12
Q23-4 希望すれば牛乳等の宅配利用?	8	28%	4	0	17
Q23-5 冷蔵庫に個人の食べ物保存可能?	9	31%	4	0	16
Q24 希望すれば援助を受け外出可能?	19	66%	4	1	5

特別養護老人ホームスマイル利用者家族アンケート結果 肯定分布



特別養護老人ホームスマイル 利用者家族アンケート結果

平成30年度



- 無回答
- 分からない・どちらともいえない
- いいえ
- はい

- Q01 組織の理念・方針が分かり易く明示?
- Q02 サービスについて気軽に意見、提案?
- Q03 サービスについての情報の提供?
- Q04 自分のサービス計画の内容説明?
- Q05 担当者によりサービス内容や対応の違い?
- Q06 貴方の状況を担当者は理解?
- Q07 施設内は家庭的雰囲気?
- Q08 居室は落ち着く事が出来る?
- Q09 一人でゆっくり休む事が出来る?
- Q10 他の利用者との交流を楽しむ?
- Q11 職員の言葉使いや態度は?
- Q12 職員と一緒に多くの時間過ごし身近に思...
- Q13 ナースコールに迅速、気持ち良く対応?
- Q14 食事を楽しめる配慮や工夫?
- Q15 食事を摂りやすいよう工夫?
- Q16 入浴時のプライバシー保護?
- Q17 入浴が楽しめる様配慮?
- Q18 身だしなみ・意向や趣向に配慮?
- Q19 トイレでのプライバシー保護?
- Q20 排泄介助は適切?
- Q21 口腔ケアは適切?
- Q22 機能回復の相談や援助がある?
- Q23-1 希望すれば喫煙が可能?
- Q23-2 希望すれば飲酒が可能?
- Q23-3 食後のお茶やコーヒーの選択?
- Q23-4 希望すれば牛乳等の宅配利用?
- Q24 希望すれば援助を受け外出可能?