

滋賀県の安心・安全情報の配信についてのアンケート結果

調査時期:平成22年12月

対象者:県政モニター194人

回答者数:148人(回答率76.3%)

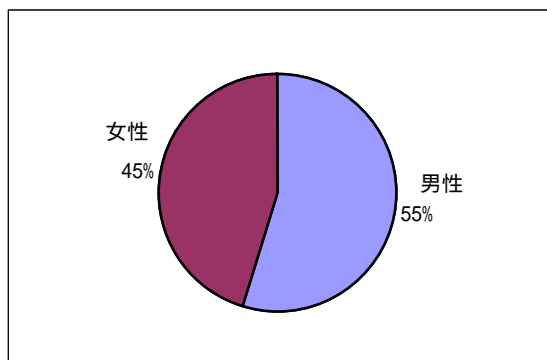
担当課:情報政策課

調査目的:滋賀県では平成21年4月から電子メールや地上デジタル放送を活用して防災をはじめとする情報を提供する「しらせる滋賀情報サービス」を開始しました。サービス開始より約2年経過した今、「しらせる滋賀情報サービス」が県民の皆様にとりだけ認知されているか、安心・安全情報についてどのようなニーズがあるかをお聞きし、今後の施策の参考にするためアンケート調査を実施しました。

(属性)

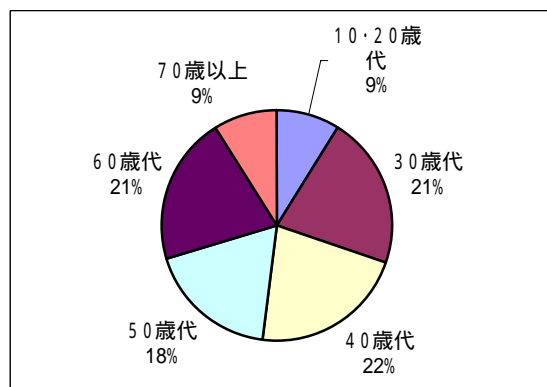
問1 あなたの性別を教えてください。

項目	人数(人)	割合(%)
男性	81	55
女性	67	45
合計	148	100



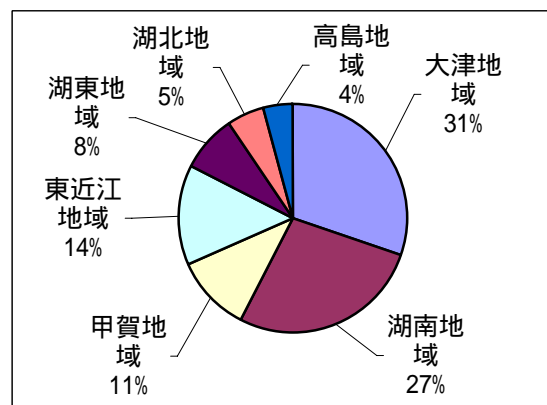
問2 あなたの年齢を教えてください。

項目	人数(人)	割合(%)
10・20歳代	13	9
30歳代	32	21
40歳代	32	22
50歳代	27	18
60歳代	31	21
70歳以上	13	9
合計	148	100



問3 あなたのお住まいの地域を教えてください。

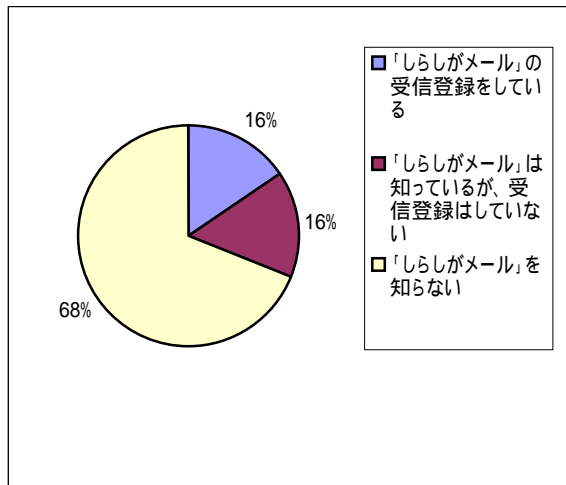
項目	人数(人)	割合(%)
大津地域	45	31
湖南地域	40	27
甲賀地域	16	11
東近江地域	21	14
湖東地域	12	8
湖北地域	8	5
高島地域	6	4
合計	148	100



(しらせがメール)

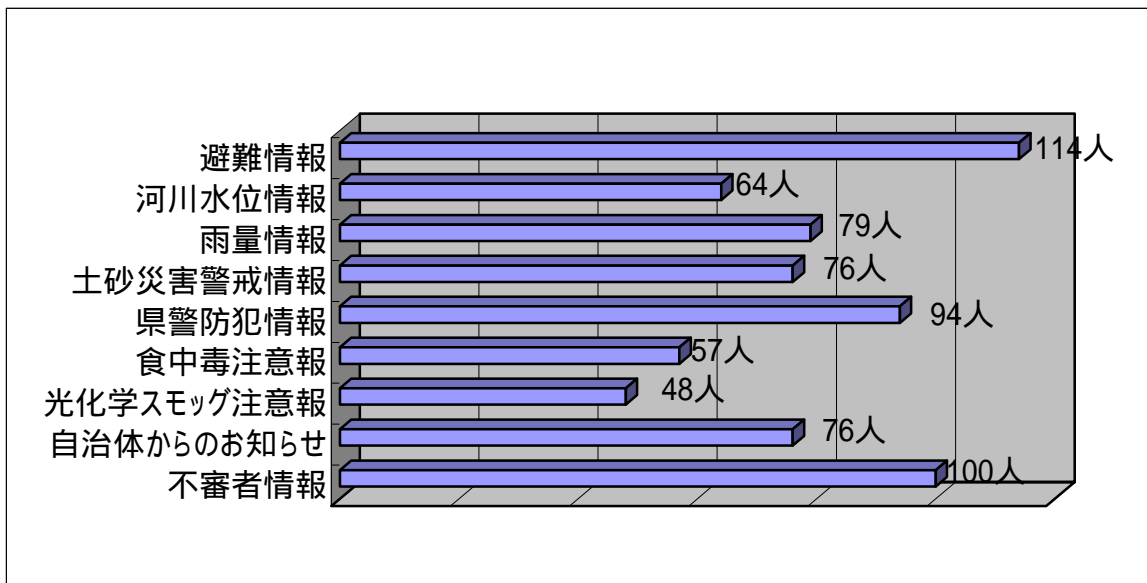
問4 「しらせる滋賀情報サービス」では、防災・防犯等の身の回りの危険に関する情報を、ご希望の方へ電子メールで配信する「しらせがメール」の配信を行っています。この「しらせがメール」についてご存じですか。

項目	人数(人)	割合(%)
「しらせがメール」の受信登録をしている	23	16
「しらせがメール」は知っているが、受信登録はしていない	23	16
「しらせがメール」を知らない	102	68
合計	148	100



問5 「しらせがメール」では以下の情報の配信を行っています。あなたが役に立つと思われる情報を教えてください。(複数回答可)

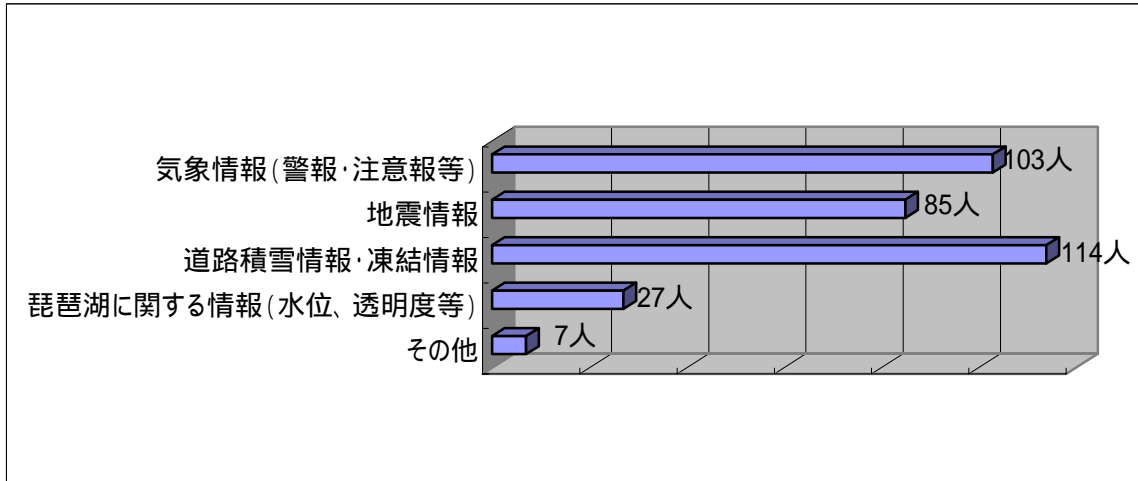
項目	人数(人)	割合(%)
避難情報	114	77
河川水位情報	64	43
雨量情報	79	53
土砂災害警戒情報	76	51
県警防犯情報	94	64
食中毒注意報	57	39
光化学スモッグ注意報	48	32
自治体からのお知らせ(イベント情報等)	76	51
不審者情報	100	68



問6 「しらしがメール」で今後配信した方が良いと思われる情報を教えてください。(複数回答可)

項目	人数(人)	割合(%)
気象情報(警報・注意報等)	103	70
地震情報	85	57
道路積雪情報・凍結情報	114	77
琵琶湖に関する情報(水位、透明度等)	27	18
その他	7	5

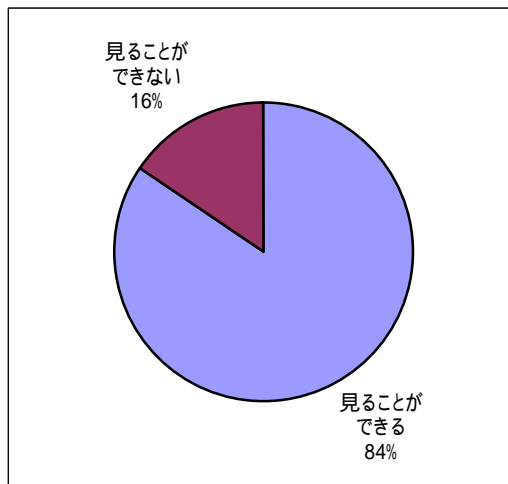
- その他の内容(主なもの)
- ・交通機関の運行状況
 - ・交通事故の情報
 - ・道路工事情報、通行止め情報
 - ・防犯・気象についての豆知識
 - ・市町の危機管理情報



(地デジデータ放送)

問7 ご自宅で地上デジタル放送を見ることができますか。

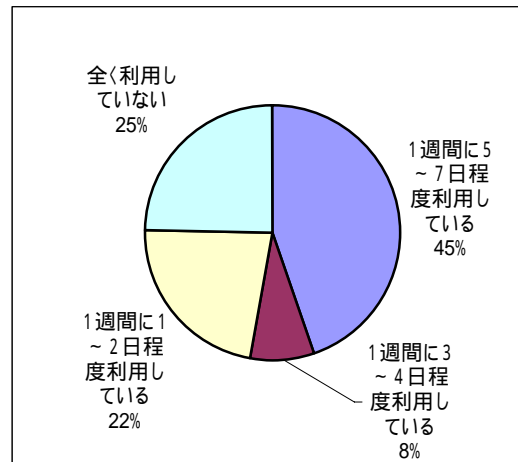
項目	人数(人)	割合(%)
見ることができる	125	84
見ることができない	23	16
合計	148	100



問8～問10は、問7で「見ることができる」と回答した方のみ回答

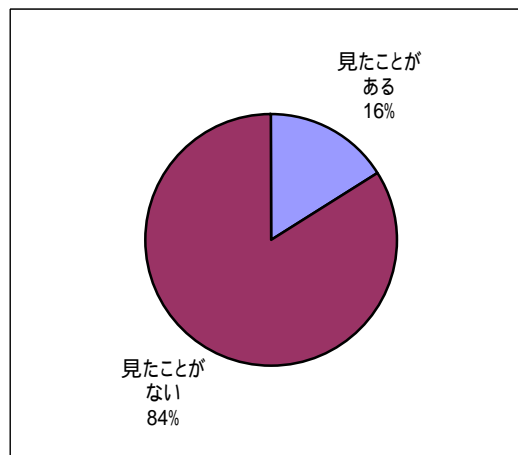
問8 地上デジタル放送のデータ放送を普段どの程度利用していますか。

項目	人数(人)	割合(%)
1週間に5～7日程度利用している	56	45
1週間に3～4日程度利用している	10	8
1週間に1～2日程度利用している	28	22
全く利用していない	31	25
合計	125	100



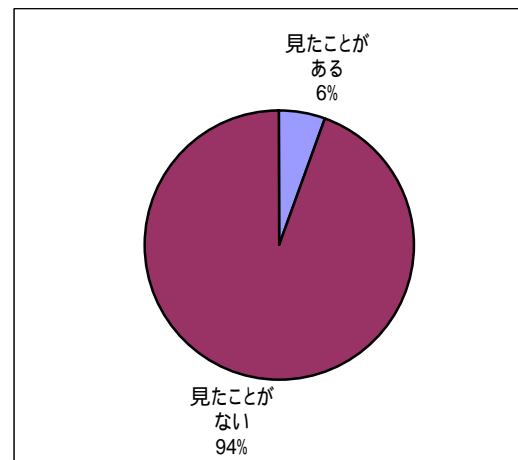
問9 「しらせる滋賀情報サービス」では、NHK大津の地上デジタル放送のデータ放送を通じて、「河川水位情報」を配信しています。この情報を見たことがありますか。

項目	人数(人)	割合(%)
見たことがある	20	16
見たことがない	105	84
合計	125	100



問10 「しらせる滋賀情報サービス」では、びわ湖放送の地上デジタル放送のデータ放送を通じて、「防犯情報」や「食中毒情報」等の「防災、安心・安全情報」を配信しています。この情報を見たことがありますか。

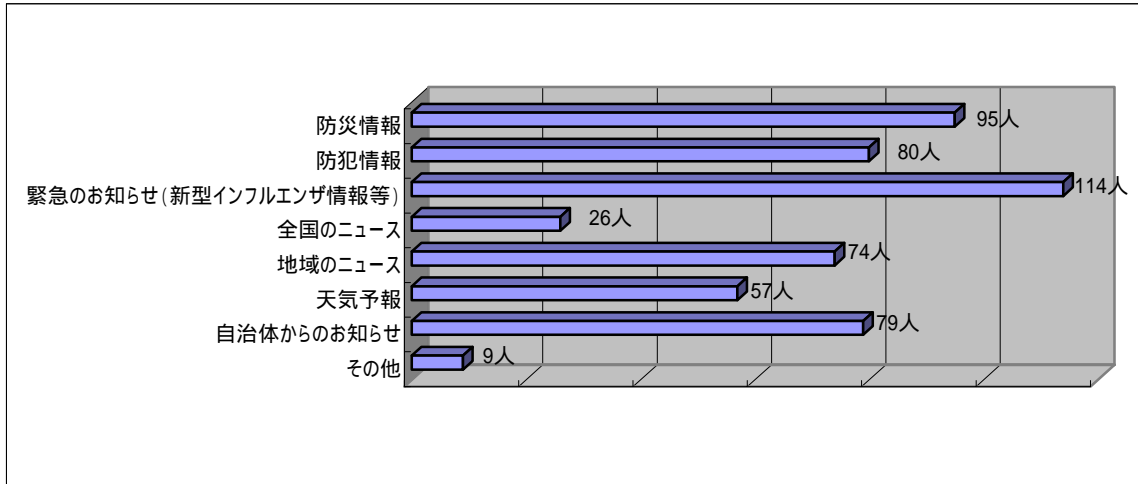
項目	人数(人)	割合(%)
見たことがある	7	6
見たことがない	118	94
合計	125	100



問11 地上デジタル放送のデータ放送で配信してほしいと思われる情報を教えてください。(複数回答可)

項目	人数(人)	割合(%)
防災情報	95	64
防犯情報	80	54
緊急のお知らせ(新型インフルエンザ情報等)	114	77
全国のニュース	26	18
地域のニュース	74	50
天気予報	57	39
自治体からのお知らせ	79	53
その他	9	6

その他の内容(主なもの)
 ・季節の話題について(観光・食べ物とか)
 ・地域のイベント情報
 ・交通(渋滞)情報
 ・道路工事情報、通行止め情報
 ・火災情報



(その他)

問12 滋賀県の安全・安心情報の配信について、ご意見がありましたら教えてください。(自由記述)

主な意見を抜粋

地上デジタル放送のデータ放送を見ようと思ったことが無かったです。 普段、普通にテレビを眺めているだけでした。 地域の情報なんかデータ放送で見られると便利です。 でも、見ようと思ってない人や、存在を知らない人への周知が必要のような気がします。
緊急情報はテレビやメール以外にも広報車や有線のマイクなどで各地域へ音で伝えることをもっと増やせませんか。老人にはそれが一番有効です。
情報を発信するだけでなく、その情報に対してどのようなことに気をつけないといけないのか、何をしなければいけないのかということも教えてほしい。
滋賀県は全国的に見て、比較的安全で自然災害も少ないと思っているが、複数の活断層が走り隣県には原発も多いので、万一の災害に関して防災や避難を十分に考慮する必要が有る。県内だけではなく、近隣の情報も含めて周知し、被害を最小限にすべく検討が必要である。
防犯、防災に関する情報は頻りに配信し県民の安心度が高まるようにしてもらいたい。 テレビの地上デジタル放送だけでなくラジオ放送でもこれら情報を頻りに放送してもらいたい。特にラジオは個人で聴いている人が多いので効果が高いと思われる。
広報などでもっと情報配信してる事を知らせるほうがいいと思います。
携帯に安心・安全情報が配信されると啓発にも繋がるのでこれからも継続して頂きたいです。

いずれにしても、情報はタイムリーでないと思いません。

新型インフルエンザ情報は流して欲しいです。小さい子供がいるので心配です。

家の裏に河川がありますのでぜひとも情報が欲しいし、もっと危険に対しての意識を高めて、どんなことにもアンテナを張り巡らせたい。

小中学生に 防犯の情報を提供して欲しい。
防犯予防の呼びかけができないか。

地上デジタル放送で「しらがメール」が実施されていることのPRが不足と思われます。
天気予報等他から容易にかつ豊富に得られる情報よりも地域に限定した食中毒情報、道路情報等に重点を置くとより利用度の高いものになると思われます。

安心・安全情報がメールで確認できるので、助かっています。
要望としては、特に住民に危険がある状況であるとき(事件の発生・不審者情報・防災避難など)すぐに情報を発信してもらえるとありがたいと思います。

全国ニュースで流れないような、地域密着の情報をどんどん流してほしいです。

滋賀県が安心・安全情報を配信していることをしりませんでした。情報の配信についてもっと周知徹底していただきたいです。安心・安全情報は我々においては最も重要な情報です。
充実した情報の発信をお願いしたいものです。

自治体によって対応していないところもあるので、県で一元管理して流して欲しい。
しらはがは、いくつか利用しているが参考になっています。

子供の病気について、滋賀県内の学校で流行している病気などを配信してほしいです。
発熱などがあった場合、流行しているのがわかれば対応がとりやすいからです。

携帯への情報配信は、災害時などの緊急の場合にはとても便利だと思います。ですが、携帯を持っていない人には情報が伝わらないという問題もあります。携帯を持っていないのは高齢者や子供、障害者などの、むしろ災害弱者と呼ばれる人ではないでしょうか。そういった人へもきちんと情報が伝わる仕組みを作る必要があると思います。

県内の安心安全情報の配信については、まだまだ認知度が低すぎると考える。対策をしっかり県民に対して周知認知させる必要がある。
周知方法の見直しを考え直し働きかけるべきである。

子供が小さいので、安全情報の配信は特に必要だと感じています。
また災害のときに落ち着いて行動できるように、情報配信をお願いしたいです。