

## 「そこが知りたい県政情報！」アンケート結果

調査時期：平成23年7月

対象者：県政モニター 353人

回答数：274

担当課：県民活動生活課県民情報室

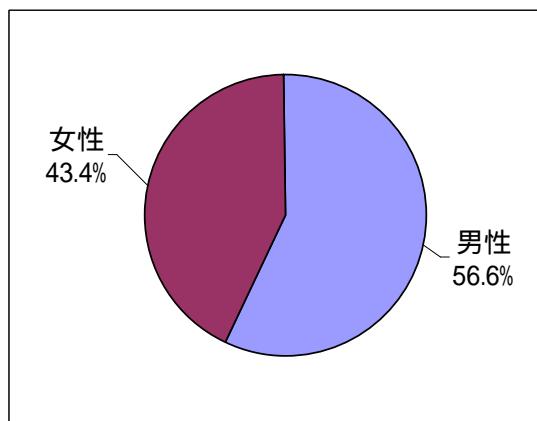
調査目的

県では、県民のみなさんが、県政の動きを的確に判断できる正確でわかりやすい情報を得られるよう、県の保有する情報を積極的に提供するように努めております。また、このことは、県民のみなさんに対する県の説明責任を果たし、県政の透明性を高めるとともに、対話と共感による県政の推進に資するものと考えています。

今回のアンケートは、今後一層、県政の見える化、透明性を高めていくための取り組みを進めていく上で、参考となるご意見等をお伺いするため実施しました。

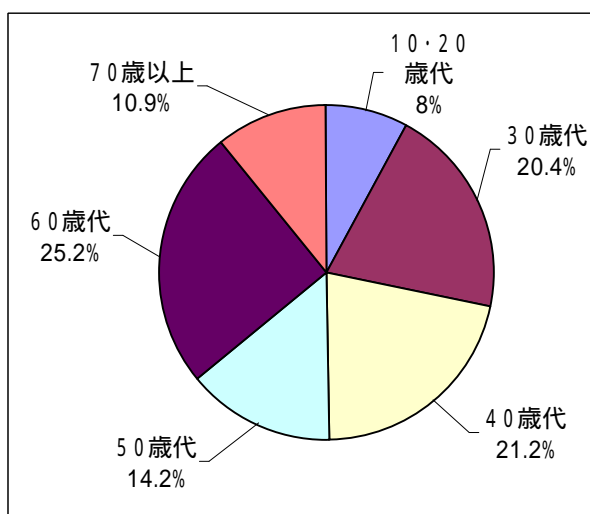
問1 あなたの性別を教えてください。

	人数	割合
男性	155	56.6%
女性	119	43.4%
	274	100.0%



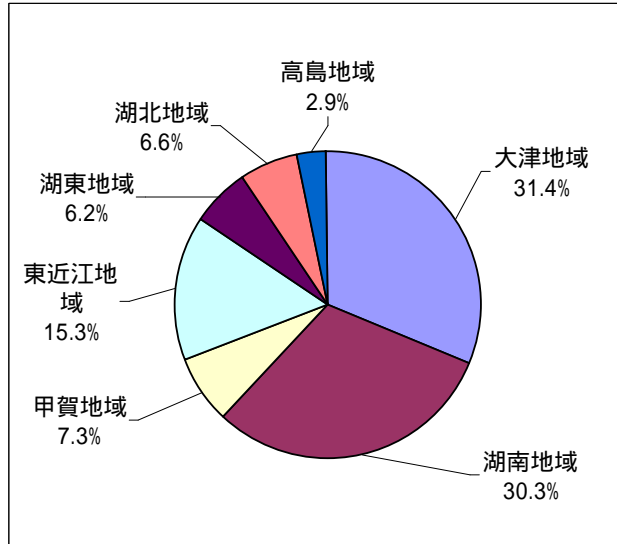
問2 あなたの年齢を教えてください。

	人数	割合
10・20歳代	22	8.0%
30歳代	56	20.4%
40歳代	58	21.2%
50歳代	39	14.2%
60歳代	69	25.1%
70歳以上	30	10.9%
	274	100.0%



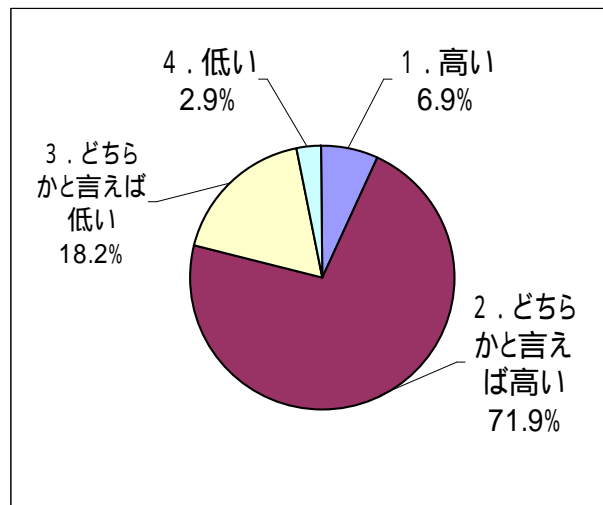
問3 あなたのお住まいの地域を教えてください。

	人数	割合
大津地域	86	31.4%
湖南地域	83	30.3%
甲賀地域	20	7.3%
東近江地域	42	15.3%
湖東地域	17	6.2%
湖北地域	18	6.6%
高島地域	8	2.9%
	274	100.0%

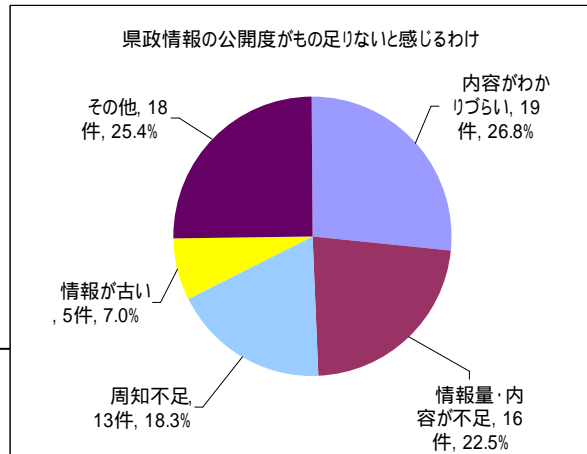


問4 県政に関する情報の公開度（情報提供の度合い）は、どう思いますか。

	人数	割合
1. 高い	19	6.9%
2. どちらかと言えば高い	197	71.9%
3. どちらかと言えば低い	50	18.2%
4. 低い	8	2.9%
	274	100.0%



問5 問4で、3、4と回答された方は、どのようなところに物足りなさを感じているのか具体的に記入してください。



【具体的回答】

内容がわかりづらい

- ・低いとは言い切れないが、親しみにくい。
- ・県のHPは載せたいことがありすぎのか、ゴチャゴチャして見づらくて見る気がしません。
- ・読んでみよう（クリックしてみよう）と思えるようなデザイン構成になっていない。
- ・HPなどで開示されている内容は、文言が専門的すぎるので、素人には理解しがたい。
- ・公開度というより、公開する内容の「わかりやすさ」が低いように思います。 etc.

情報量・内容が不足

- ・費用対効果が分かりにくい。
- ・福祉など、「本当に重要である」と思えることは簡単には情報を入手できない。
- ・県政にとって都合の良い情報ばかりが公開されているように思われます。
- ・新聞に載っている記事に対応した資料がない。
- ・もっと公開すべき、監査資料などは無いに等しい。
- ・広報の情報量が少ない。 etc.

周知不足

- ・どこで公開されているのかよくわからない。
- ・日常生活している上で情報が入ってこないと感じます。
- ・高い低いというよりそもそも県政の情報に接する機会があまりないので低いと感じます。
- ・発信力が弱い。
- ・能動的にならないと、県の情報に接する機会がない。 etc.

情報が古い

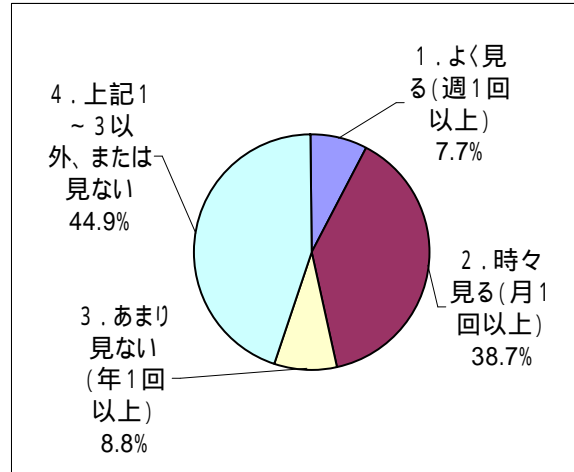
- ・情報公開する時期が遅い。
- ・タイミングが悪い。
- ・ホームページで検索しても、いまひとつ情報にすばやさがない。 etc.

その他

- ・県のホームページを見れる人は限られていると思われ、県の広報誌を活用するべきで、2ヶ月に1回では限定されてくる。 etc.

問6 県のホームページを見る頻度は、どの程度ですか。（回答チェックは1つだけ）

	人数	割合
1.よく見る(週1回以上)	21	7.7%
2.時々見る(月1回以上)	106	38.7%
3.あまり見ない(年1回以上)	24	8.8%
4.上記1～3以外、または見ない	123	44.9%
	274	100.0%



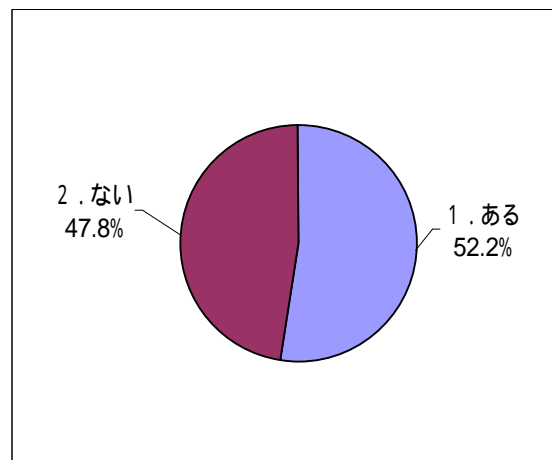
問7～問10について

現在県では、県政の見える化や透明性を高めていくための1つの方法として、県のホームページにおいて、県政に関する基本的な情報項目を集約した「県政情報」のページを作成し、積極的な情報提供に努めています。

問7～問10をご回答いただくにあたりまして、この「県政情報」のページをご覧ください。いただいたうえでご回答をお願いします。

問7 これまで、このページを見たことがありますか。

	人数	割合
1.ある	143	52.2%
2.ない	131	47.8%
	274	100.0%



問8 このページの中で、特に重要と思う情報項目はどれですか。（回答チェックは5つまで可）

回答の多い順

項目	回答数
政策方針(主な計画、構想等/基本方針/長期構想/地方分権改革/関西広域連合等)	131
知事(インターネット知事室)	129
広報(報道資料/県広報誌/県外公報/動画配信/メールマガジン等)	117
県議会(滋賀県議会ホームページ)	98
予算(財政課/県の財政)	95
行政改革(公施設、外郭団体の見直し/権限委譲/行財政改革方針/組織目標等)	70
情報公開(情報公開制度/交際費の支出/行政サービス等の「値札」表示)	48
広聴(出前講座/知事への手紙/県民政策コメント/県政モニター/県政世論調査等)	46
決算(会計課)	41
県公報(滋賀県公報)	40
統計資料(データブック滋賀)	37
条例・規則(滋賀県例規集)	32
選挙(選挙管理委員会)	23
監査(監査委員/監査の結果、決算審査意見書の内容/外部監査制度)	21
庁議(県政経営会議の概要)	20
市町対話(市町村合併)	17
審議会情報(審議会情報)	17
職員人事(人事行政の運営状況(給与・定員管理等)/職員等採用試験案内等)	17
行政手続法・行政手続条例(行政手続法・条例に基づく審査基準および処分基準)	15
特になし	12
刊行物(県刊行物の有償頒布)	7
公売(インターネット公売)	7
公益法人(財団法人/社団法人)(公益法人データベース)	6
公の施設の管理(指定管理者制度)	5
教職員(教職員課/福利課)	4
県有地(財政課)	3
首都圏広報(東京事務所)	2
職員研修(政策研修センター)	2
教職員研修(総合教育センター)	2

問9 このページに、新たに追加してほしい情報(キーワード)があれば、3つ以内で記入してください。(各50字以内)

主な回答(キーワードと回答数)

\*回答の多い順

子供(教育、子育て)	23	健康、福祉	9
安心・安全・防災	18	地域情報	9
自然環境・環境保全	13	行政改革	6
計画・目標・達成度	12	産業・労働	4
知事、議会、選挙	10	子供向け情報	2

問10 このページの中で、内容が不十分だと思う情報があれば、3つ以内でその情報(キーワード)と理由を記入してください。

(主な回答)

分類	キーワード	理由	回答数
知事	インターネット知事室	タイムリーな更新を望みます	4
	知事への手紙	内容を詳しく知りたい	
議会	県議会TV	生中継が出来るようにしてもらいたい。	2
	議会だより	どの議員、どこの会派の議員が質問したかわからない問答集	
計画	目標達成率(度) 目標との対比 今後の課題	達成率を数字で挙げないと、結果がわからない。 当初の目的としていた効果が上がったかが問題。 過去の議論の履歴も記載すべき。 計画と結果において、良かったところ上手くゆかなかった要因と今後の対応等を明確にする必要あり。	9
財政	税、財政事情	平易な文章で説明してほしい。 具体的でないので、ピンとこない。	2
行政改革	行政改革	継続的に行っていくべきものであるから過去のものも記載すべき。	3
情報公開	情報公開	まだまだ十分とは言えない	2
その他	HPの検索のむずかしさ 調べにくい	もっと分かりやすく分類してほしい。 各項目にももう少し注釈を多めにつけて欲しい。	8

問 1 1 その他、県政の見える化、透明化に関する情報提供のあり方などについて、ご意見等ございましたらお聞かせください。（４００字以内）

### 透明化について

- ・県民に興味を持たせる様な情報の公開の仕方をすべきです。
- ・見える化でなく見せる化にすぎない
- ・県民が得た情報を理解できるような形式でなければ意味がない。
- ・県民が得た情報で、県民も真剣に考え、県も丁寧に応じるキャッチボールが出来ると理想的。
- ・自己満足だけで終わることのないよう、第三者に情報公開の度合いを調査、研究してもらい取り組みも必要。
- ・情報提供は十分なされていると思う。現状のままで十分である。
- ・現在の滋賀県の取り組みは大いに評価でき、今後もさらなる情報開示等をお願いしたい。
- ・県政の中身が見えるよう、努力されていることが伝わってきます。これからも一層の透明化をお願いします。
- ・県政の情報が多岐にわたって公開されていることを知った。
- ・県政の見える化、とても良いことだと思います。
- ・情報の透明化は大変重要で、県民として滋賀のことをより詳しく知ろう、知りたいという気持ちは大切だと思う。

### 情報提供の方法・手段について

- ・普段興味のない人にも、どこから情報が得られるかだけでも知られていないと意味がない。
- ・市民の立場に立ってわかりやすい情報発信、情報提供をしてほしい  
(駅構内や大型ショッピング店内などへ県政情報のわかりやすい大型ポスターの掲示等の活用)
- ・週に一度くらい メールマガジンで知らせてもらえるとありがたい
- ・全体的には、メールにて問合せをすれば、親切に手紙が来たりしている為これで充分だと思います。

#### インターネットの利用について

- ・高齢者等、パソコンを仕えない人もおり利用者が制限される。、県民に伝える手段の検討を。
- ・インターネットを使った情報公開は積極的に情報を得ようとする人へのみ有効。広報誌での周知もしてほしい。
- ・携帯電話などで、どこでも、普通に生活していて自然と情報が入ってくるようになればと思う。
- ・ホームページを知らない人もいる。ホームページサイトを知ってもらおう工夫を。

#### 滋賀+1について

- ・内容の範囲が少ない。もう少しまとめて概略を記載してほしい。詳細は、ホームページで閲覧ができる。
- ・新聞に入るプラスワンはよく読む
- ・情報源としては(滋賀+1)が未来への道しるべとして大変役立っています。

### HP「県政情報」について

- ・興味をそそるものになっていない。タイトルで分かれているが、見る人の立場になって作成してみるほうがいい。
- ・県政情報を閲覧するのは大変。画面上で、ダイジェスト版があれば。
- ・初めて知った。このような情報があること自体をもっと県民の皆様には知らせしてほしい。
- ・こうした形で県民に情報を提供できるのはいいと思います。今後も分かりやすい形で情報を発信して欲しい。

## HPについて

### HPのレイアウト等について

- ・ホームページ自体が堅く、重い。カラフルにする等見たくなる工夫してほしい。
- ・もう少し大きめの文字を使うか、スペースを広くし読みやすくしてほしい。
- ・全体的にレイアウトが見づらくとつきにくい。見やすく、わかりやすくしてほしい。
- ・視聴覚障害を持つ方にも工夫を。
- ・「音声読み上げ・文字の拡大・ふりがな」機能については、更に改良されることを望みます。
- ・見やすいと思う。現状で構わない。

### HPの内容について

- ・情報量が膨大すぎる。それだけの文書や内容をどれだけの人が見るのか。職員の自己満足では。
- ・文章が堅く、内容も難しいためわかりにくい。噛み砕いた言葉で誰にでも理解できるように、わかりやすく簡潔にしてほしい。
- ・項目が多く、細かすぎて見る気にならない。また何が重要なかわからない。
- ・知りたい情報が何処を探せば記載されているのかわかりづらい。
- ・情報があっても古い。更新時間や公開のタイミングを考え、もっとタイムリーにしてほしい。
- ・具体的な提案と成果をホームページに記載してほしい。
- ・県からの情報でなく、第三者、民間シンクタンク等の県行政に関する見方とか評価があれば紹介してほしい。
- ・さまざまな情報提供がなされているので好感や信頼感もてる。
- ・県民にとっては十分な情報で、充実している。