

## 滋賀県の安全・安心情報の配信についてのアンケート結果

★調査時期：平成25年9月

★対象者：県政モニター399人

★回答数：311人（回収率77.9%）

★担当課：総合政策部情報政策課

★調査目的：

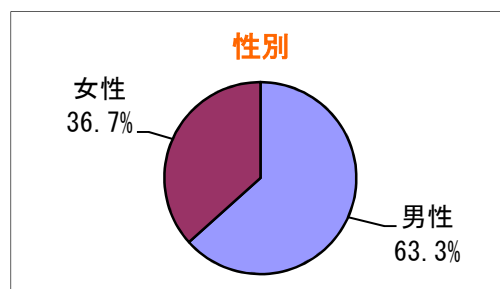
滋賀県では、平成21年4月から電子メールや地上デジタル放送を活用して、防災をはじめとする地域の安全・安心情報を提供する「しらせる滋賀情報サービス」を開始しました。

サービス開始より約5年経過した今、「しらせる滋賀情報サービス」が県民の皆様にとりどれだけ認知されているか、安全・安心情報についてどのようなニーズがあるのかをお聞きし、今後の施策の参考にするためアンケート調査を実施しました。

※四捨五入により割合の合計が100.0%にならない場合があります。

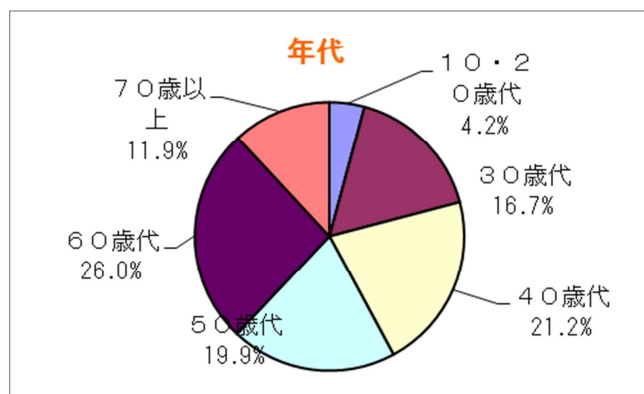
### 問1 あなたの性別を教えてください。

項目	人数(人)	割合(%)
男性	197	63.3
女性	114	36.7
合計	311	100.0



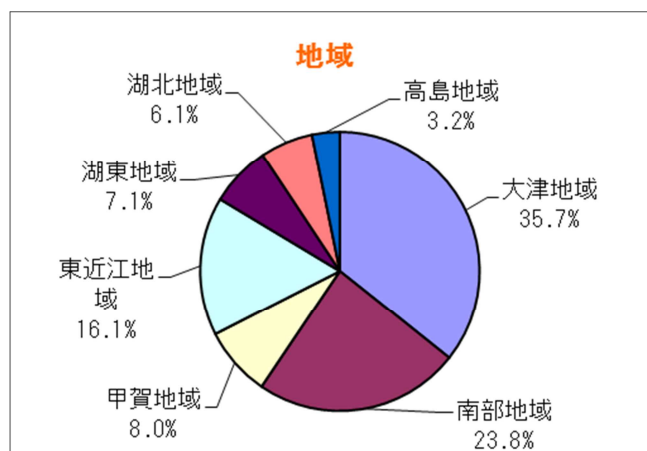
### 問2 あなたの年齢を教えてください。

項目	人数(人)	割合(%)
10・20歳代	13	4.2
30歳代	52	16.7
40歳代	66	21.2
50歳代	62	19.9
60歳代	81	26.0
70歳以上	37	11.9
合計	311	100.0



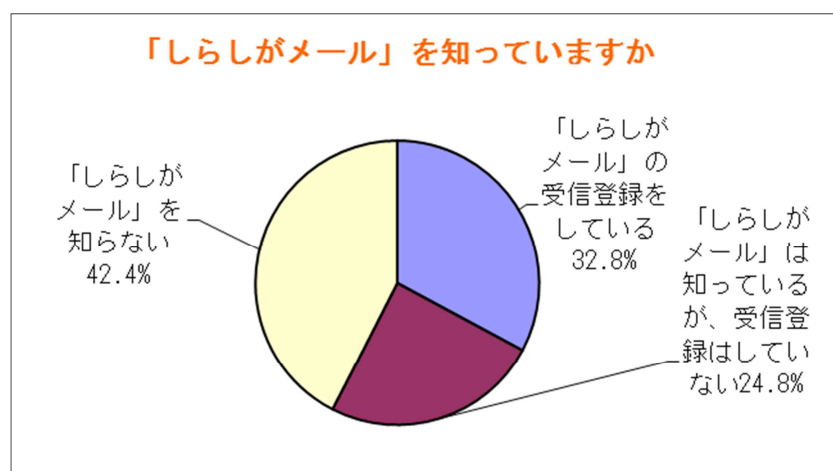
問3 あなたのお住まいの地域を教えてください。

項目	人数(人)	割合(%)
大津地域	111	35.7
南部地域	74	23.8
甲賀地域	25	8.0
東近江地域	50	16.1
湖東地域	22	7.1
湖北地域	19	6.1
高島地域	10	3.2
合計	311	100.0



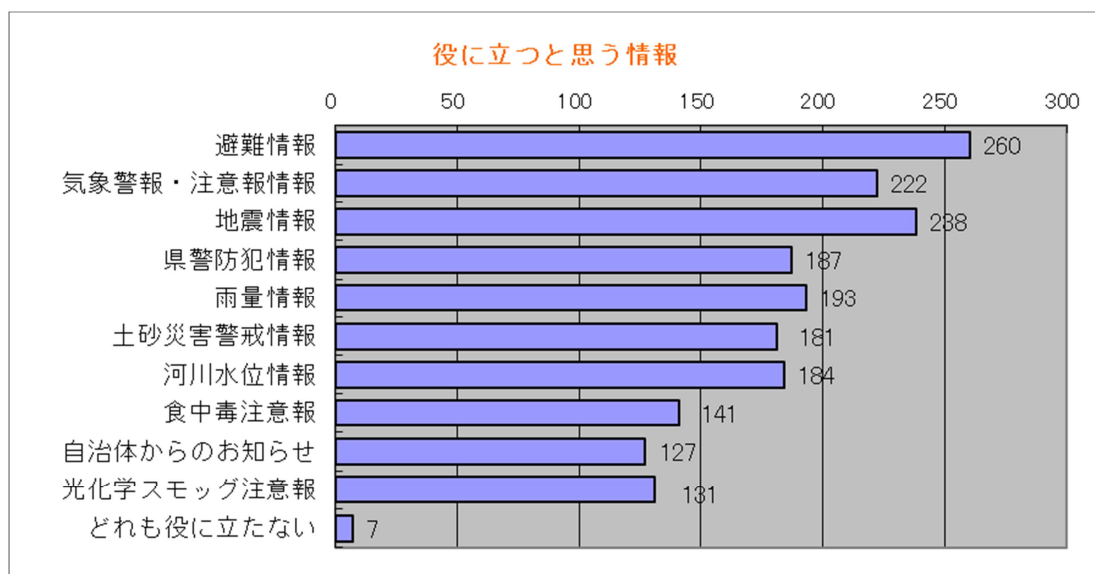
問4 「しらせる滋賀情報サービス」では、ご希望される方へ、防災・防犯等の身の回りの危険に関する情報を電子メールで配信する「しらしがメール」の配信を行っています。この「しらしがメール」を知っていますか。(回答チェックは1つだけ)

項目	人数(人)	割合(%)
「しらしがメール」の受信登録をしている	102	32.8
「しらしがメール」は知っているが、受信登録はしていない	77	24.8
「しらしがメール」を知らない	132	42.4
合計	311	100.0



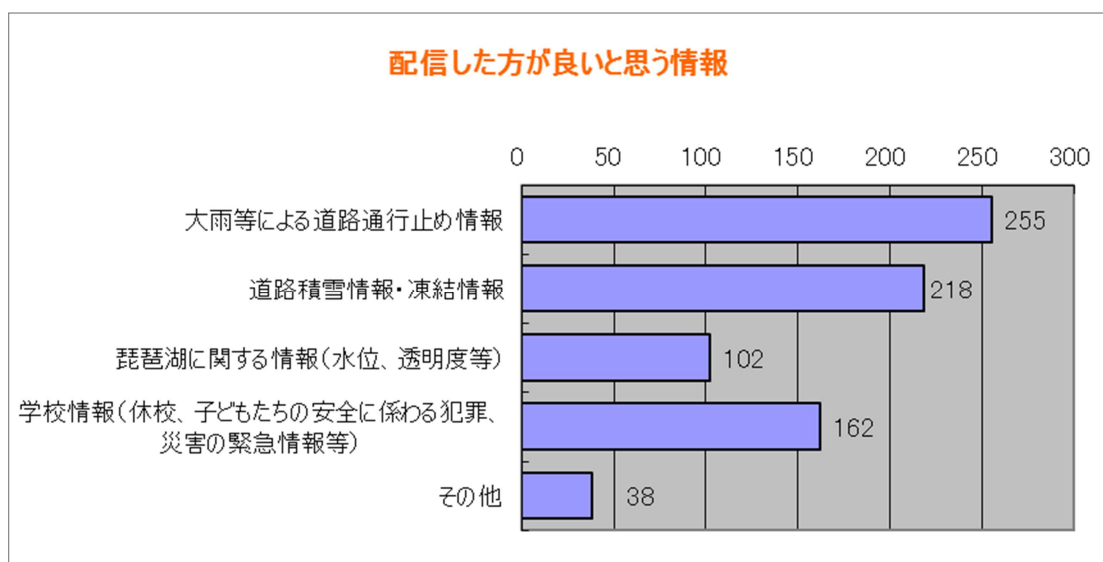
問5 「しらしがメール」で配信している情報の中で、あなたが役に立つと思う情報は  
何ですか。(回答チェックはいくつでも可)

項目	人数(人)	割合(%)
避難情報	260	83.6
気象警報・注意報情報	222	71.4
地震情報	238	76.5
県警防犯情報	187	60.1
雨量情報	193	62.1
土砂災害警戒情報	181	58.2
河川水位情報	184	59.2
食中毒注意報	141	45.3
自治体からのお知らせ	127	40.8
光化学スモッグ注意報	131	42.1
どれも役に立たない	7	2.3



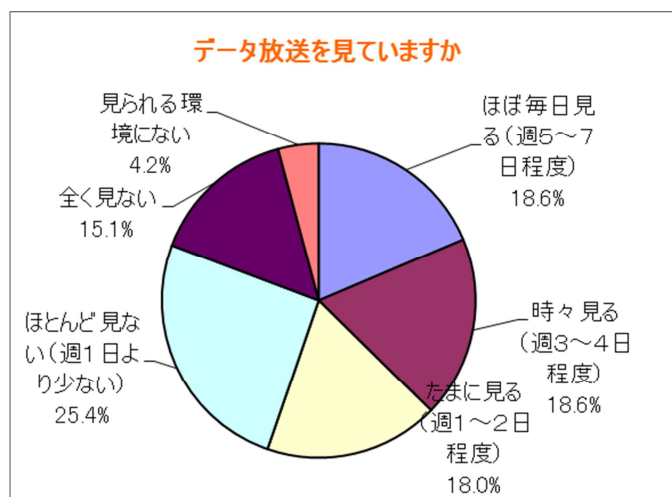
問6 「しらしがメール」で、今後配信した方が良いと思う情報は何か。(回答チェックはいくつでも可)

項目	人数(人)	割合(%)
大雨等による道路通行止め情報	255	82.0
道路積雪情報・凍結情報	218	70.1
琵琶湖に関する情報(水位、透明度等)	102	32.8
学校情報(休校、子どもたちの安全に係わる犯罪、災害の緊急情報等)	162	52.1
その他	38	12.2



問7 地上デジタルテレビ放送のデータ放送(リモコンのdボタンを押すと表示される画面です。以下「データ放送」と言います。)を、普段どの程度見ていますか。(回答チェックは1つだけ)

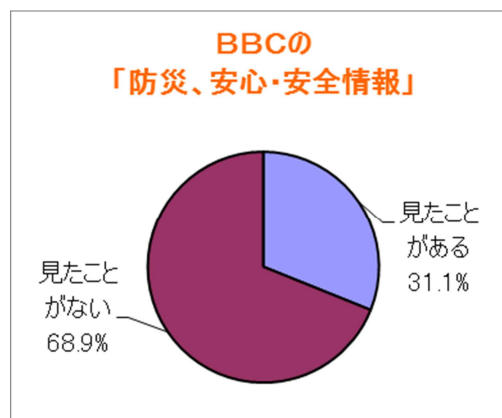
項目	人数(人)	割合(%)
ほぼ毎日見る(週5~7日程度)	58	18.6
時々見る(週3~4日程度)	58	18.6
たまに見る(週1~2日程度)	56	18.0
ほとんど見ない(週1日より少ない)	79	25.4
全く見ない	47	15.1
見られる環境にない	13	4.2
合計	311	100.0



問8 「しらせる滋賀情報サービス」では、びわ湖放送のデータ放送を通じて、「防犯情報」や「食中毒情報」等の「防災、安心・安全情報」を配信しています。この情報を見たことがありますか。(回答チェックは1つだけ)

※問7で、「ほぼ毎日見る」、「時々見る」、「たまに見る」または「ほとんど見ない」を選択された方(251人)にお聞きします。

項目	人数(人)	割合(%)
見たことがある	78	31.1
見たことがない	173	68.9
合計	251	100.0

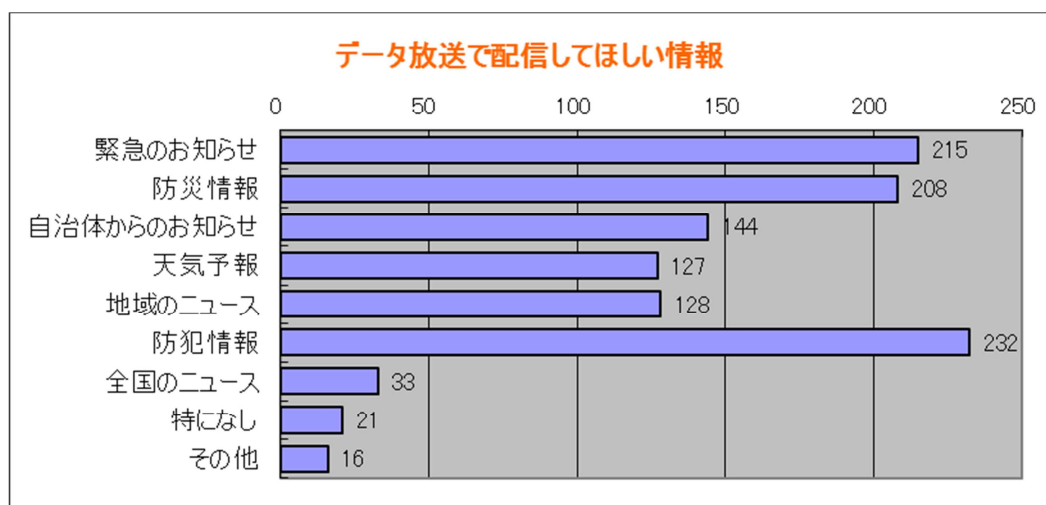


**問9 今後、データ放送で配信してほしい情報は何か。**

また、普段データ放送を全く見ない方は、次のどの情報がデータ放送で配信されれば、見ようと思いますか。(回答チェックはいくつでも可)

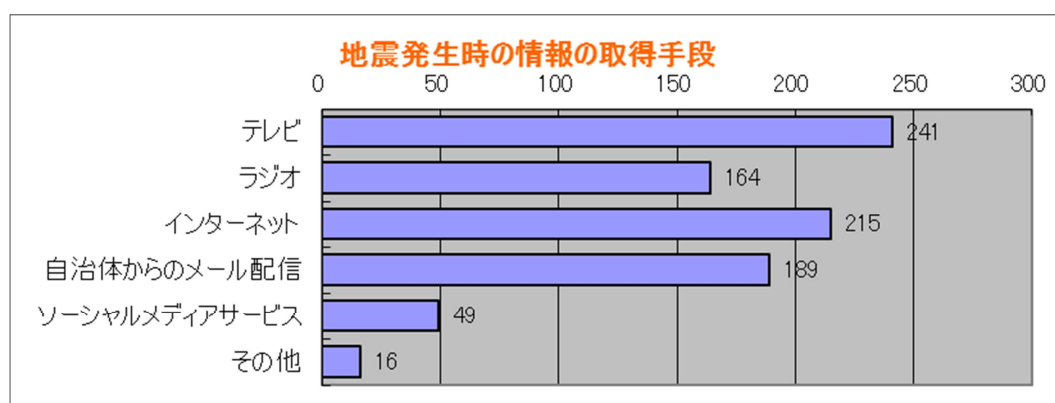
※問7で、「ほぼ毎日見る」、「時々見る」、「たまに見る」、「ほとんど見ない」または「全く見ない」を選択された方(298人)にお聞きします。

項目	人数(人)	割合(%)
緊急のお知らせ	215	72.1
防災情報	208	69.8
自治体からのお知らせ	144	48.3
天気予報	127	42.6
地域のニュース	128	43.0
防犯情報	232	77.9
全国のニュース	33	11.1
特になし	21	7.0
その他	16	5.4



**問10 地震等の災害発生時の情報の取得手段として活用したいものは何ですか。(回答チェックはいくつでも可)**

項目	人数(人)	割合(%)
テレビ	241	77.5
ラジオ	164	52.7
インターネット	215	69.1
自治体からのメール配信	189	60.8
ソーシャルメディアサービス	49	15.8
その他	16	5.1



**問11 その他、滋賀県の安全・安心情報の配信について、ご意見がありましたらお聞かせください。(400字以内) (抜粋)**

・不審者情報、災害情報、食中毒、暴風警報による登下校情報、、、等、大変役になっております！ただ、メールの配信数が多いため面倒になることもあります。

・今回の大雨情報では、水位の数字だけで映像がなかったので、是非映像情報を出してほしい。水位が何mと言われても抽象的すぎて、具体的にどのくらい危ないか全く分からなかった。

・先日ちょうど台風で自宅近くが被害にあいました。避難まではいかなかったですが、河川の水位などととも役に立ちました。が、小さい川の様子はでてこないの、危険地域と言う形で教えてもらえるといいのかもしれないね。

・光化学スモッグはどう対応したらいいのかわからない。防犯で不審者情報等が配信されるが、タイムリーでないことと、捕まったのかどうかの情報がないので不満あり。

・「しらしがメール」は受信していますが、先日の大雨など、大量のメールが流れてくるため、どれが最新なのか、重要な情報なのか、分からないところがありました。びわ湖放送のデータ放送も見ましたが、河川の水位情報が大量にあり、避難情報や土砂崩れなど、重要そうな情報が紛れ込んでしまっていた印象があります。

・携帯メールを見られない場合に備えて、複層したメディアによる情報配信が必要では！（いつも配信後すぐにメールを見ているとは限らないという前提で）

・琵琶湖放送で情報配信していることは全く知らなかった。高齢の方は、dボタン自体触ったことがない方もいるので、広報の仕方にも工夫が必要？

・滋賀県でそんな安全・安心情報が配信されていることすら知らなかった。もっともっと周知徹底される方法を考えてもらいたい。

・生活安心情報、熱中症予防・紫外線予防・酸性雨・花粉・黄砂など注意安心情報の配信をお願いします。

・時事情報以外に、災害予測マップなどの情報についても年2回程度配信し注意喚起を行うといいと思う。

・東近江市は、広いので、東近江市の中でも気象情報や、先日の台風での河川の情報も状況が異なってくるため、判断が難しいときが多いです。

・いかに早く正確に情報を伝えるかがポイントだと思います。携帯電話の有効活用を期待しています。

・地震や台風の他にも、昨今では竜巻や豪雨などあらゆる自然災害が懸念されているので、防災情報や警戒情報は自治体単位ではなく、更に細かい区分で知らせてほしいです。大津市だけでも北部南部だけでなく、湖岸沿いや山沿い、瀬田川を渡ったところと少しの距離でもかなり変わってくると思います。

・今の時代はお年寄りでも携帯やパソコンを使いこなす方も多いですが、機械に弱い方もいるので配信方法もいろいろある方がよいです。最近気象警報を流す車が通るようになりましたが、音がこもっていて何を言っているのかわからないことが多いです。



- ・ 県単位ではなく、市町村単位での情報配信を充実してほしい。
- ・ 昨日大阪では携帯電話での配信による防災訓練が行われたようですが、滋賀県ではこのような予定はないのでしょうか。やはりこれから携帯電話での公共の配信が必須になるかと思います。
- ・ 滋賀県は、あまり災害が起こらないと思っていましたが、今回の台風18号のような事もあるんだと分かり、防災意識をみんなが高めていかないといけないな一と思いました。
- ・ できるだけリアルタイムに情報発信をお願いします。自分の身にかかわる情報なので。
- ・ 気象状況の発表については市町村合併により、市町村が広くなり、同じ市町村内でも気象状況が全く異なることが多いと思います。市町村単位にこだわらない方法を考えて下さい。
- ・ 学校、幼稚園は、警報が出たら休みになりますが、警報を知るために朝の忙しい時に、テレビに釘付けにならなければならないのは、少し困ります。出来れば、メール配信や、ソーシャルメディア等も利用して配信して戴ければ有り難いです。