

暮らしの安全・安心情報番組「しらがテレビ」についてのアンケート結果

県では、平成26年4月1日から毎朝びわ湖放送で、暮らしの安全・安心につながる情報や滋賀県からのお知らせを生放送でお届けするテレビ番組「しらがテレビ」を放送しています。また、番組では、気象情報や交通機関・道路の状況など暮らしに欠かせない生活情報も提供しています。今回、現状の番組内容について、視聴者の皆様の率直なご意見をいただき、今後の番組づくりの参考とさせていただくためにアンケート調査を実施しました。

★調査時期：平成26年8月20日～9月8日

★対象者：県政モニター397人

★回答数：301人（回収率75.8%）

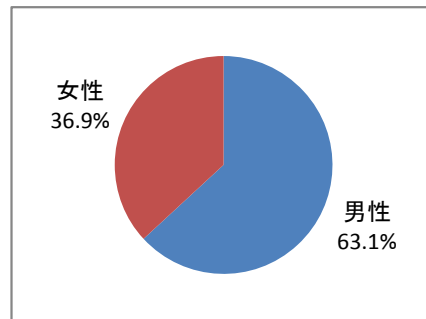
★担当課：広報課

（四捨五入により割合の合計が100.0%にならない場合があります。）

【属性】

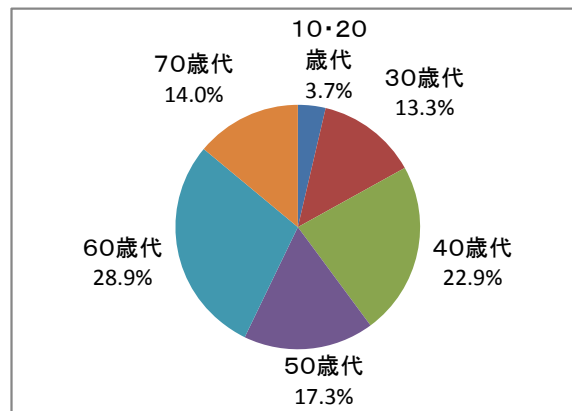
◆性別

項目	人数(人)	割合(%)
男性	190	63.1
女性	111	36.9
合計	301	100.0



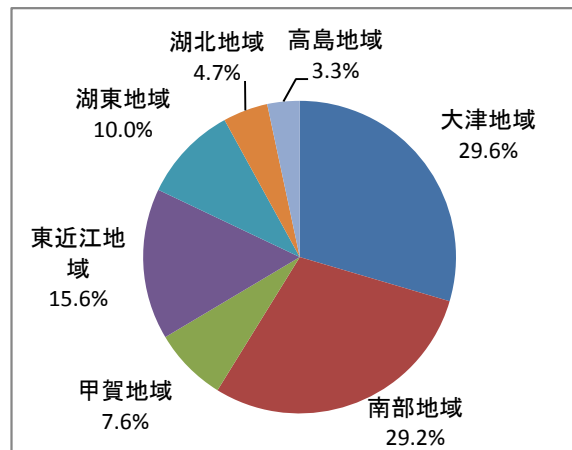
◆年代

項目	人数(人)	割合(%)
10・20歳代	11	3.7
30歳代	40	13.3
40歳代	69	22.9
50歳代	52	17.3
60歳代	87	28.9
70歳代	42	14.0
合計	301	100.0



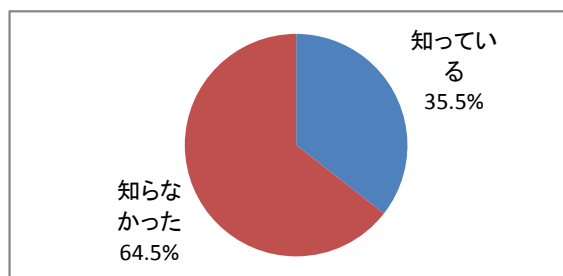
◆地域

項目	人数(人)	割合(%)
大津地域	89	29.6
南部地域	88	29.2
甲賀地域	23	7.6
東近江地域	47	15.6
湖東地域	30	10.0
湖北地域	14	4.7
高島地域	10	3.3
合計	301	100.0



問1 毎朝、びわ湖放送で暮らしの安全・安心情報番組「しらしがテレビ」(以下「しらしがテレビ」といいます)を放送していることをご存じでしたか。

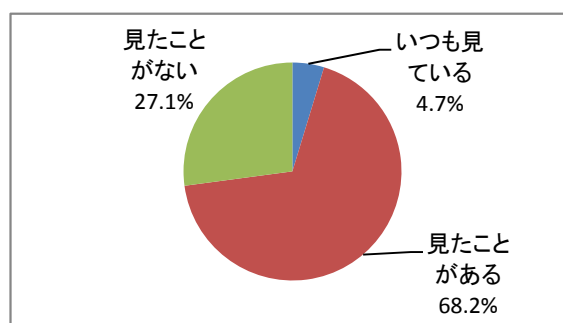
項目	人数(人)	割合(%)
知っている	107	35.5
知らなかった	194	64.5
合計	301	100.0



<問2～問3は、問1で「1. 知っている」を選択された方にお尋ねします。>

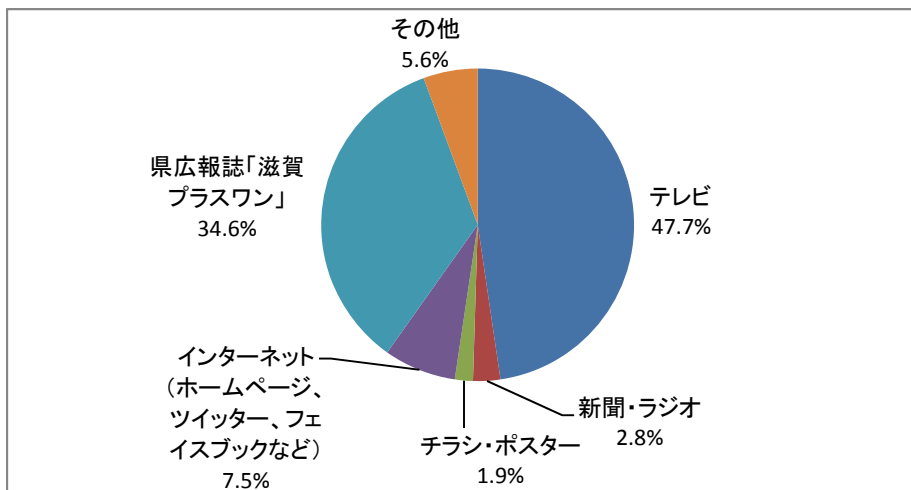
問2 「しらしがテレビ」をどの程度見ていますか。

項目	人数(人)	割合(%)
いつも見ている	5	4.7
見たことがある	73	68.2
見たことがない	29	27.1
合計	107	100.0



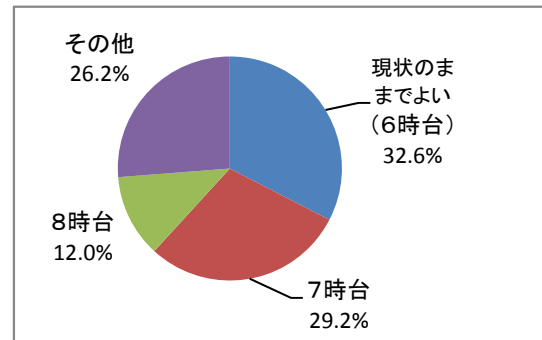
問3 「しらしがテレビ」を何で知りましたか。

項目	人数(人)	割合(%)
テレビ	51	47.7
新聞・ラジオ	3	2.8
チラシ・ポスター	2	1.9
インターネット(ホームページ、ツイッター、フェイスブックなど)	8	7.5
県広報誌「滋賀プラスワン」	37	34.6
その他	6	5.6
合計	107	100.0



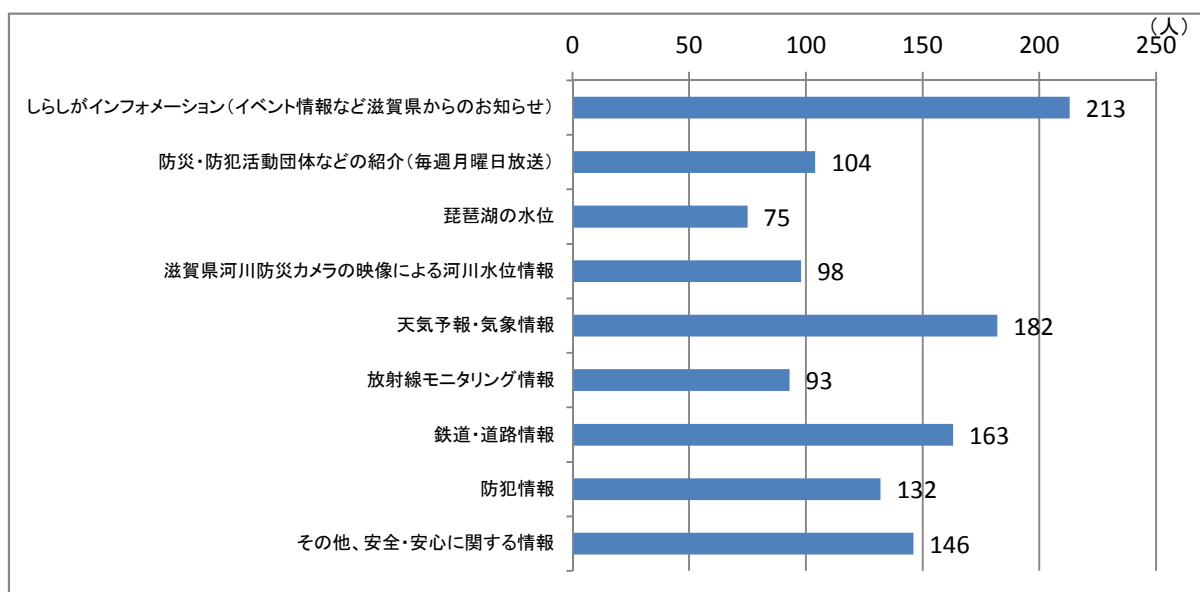
問4 「しらしがテレビ」の放送時間帯として望ましいのは、どの時間帯ですか。

項目	人数(人)	割合(%)
現状のままでよい(6時台)	98	32.6
7時台	88	29.2
8時台	36	12.0
その他	79	26.2
合計	301	100.0



問5 「しらしがテレビ」でお伝えしている情報の中で、あなたが役に立つと思われる情報を教えてください。

項目	人数(人)	割合(%)
しらしがインフォメーション(イベント情報など滋賀県からのお知らせ)	213	70.8
防災・防犯活動団体などの紹介(毎週月曜日放送)	104	34.6
琵琶湖の水位	75	24.9
滋賀県河川防災カメラの映像による河川水位情報	98	32.6
天気予報・気象情報	182	60.5
放射線モニタリング情報	93	30.9
鉄道・道路情報	163	54.2
防犯情報	132	43.9
その他、安全・安心に関する情報 (食中毒注意情報や感染症流行情報、光化学スモッグ情報など)	146	48.5



問6 問5に挙げている情報の他に、今後「しらがテレビ」でお伝えした方が良いと思われる情報を教えてください。

<p>滋賀県内で多発している、高齢者に対する振り込め詐欺、おれおれ詐欺等被害撲滅のための啓発をお願いしたい。高齢者の交通事故が増加しており、限られた時間内の啓発は難しいかも知れませんが、工夫をお願いしたい。</p>
<p>・おいしがうれしがの商品を販売している店舗や滋賀の食材を提供しているカフェや食堂の紹介をしてもらえるとありがたいです。 ・子育て支援給付金など、県下の自治体共通の話題や案内事項は、市町村に代わって積極的に取り上げてほしい。</p>
<p>暮らしの安心・安全の情報番組として・・・ ・食の安全・安心の取り組み事例情報 ・子育ての安心・安全の取り組み事例の情報・制度の情報 ・福祉の面から・・・福祉用具の適切な選び方・使い方の情報/高齢者の事故を未然に防ぐためのプチ住宅改修などの情報/手すりの高さや取り付け箇所や段差の検証などワンポイント情報 ・健康維持・予防の情報・・・ワンポイント体操とか</p>
<p>(週末頃)各地域のイベント情報 (大雨時)災害対策等、その他は防災情報等 特に、避難勧告、避難指示等はどこの地域(自治会単位で流せる情報) (交通等)高速・県道・市道等の渋滞・交通事故情報(含む通行止等の発生の場合) 近隣府県・市町主要道路の交通情報 また、県内での新道の開通等も知らせてほしい。 (防犯等)事件等の情報 (食中毒)県内で起こった食中毒もしくは注意情報 (政治)県会・市議会の内容で全て必要だが、その内市民生活に直結する情報など</p>
<p>子育て中の親子が楽しめる場の紹介。障害を持った児・者に役立つ、楽しめる場の紹介。</p>
<p>PM2.5の情報、琵琶湖の水質情報、インフルエンザなどによる学級閉鎖の情報 など</p>
<p>それぞれの町の生活安全につながる取り組みの紹介</p>
<p>昨今の異常気象による豪雨の影響が心配です。県としてどのような取り組みをされているのかが逐次分かると安心です。</p>
<p>放送時間が5分と短いので、色々な情報を盛り沢山というのは無理が有るのではと思いますので現状で良いと考えますが、先日の広島で発生した土石流での被災報道を見ると、比較的自然災害の少ない滋賀でも突発的な災害発生も有りうるので、滋賀県内の災害、事故情報等をこまめに放送、徹底していくことも大事では</p>
<p>日常的な災害への備え 避難準備、避難勧告、避難指示が発令されたときの対処 (たとえば大雨のなにかいかにして安全に避難所まで移動するかなど)</p>
<p>湖北、湖東、などの地域情報。いつも大津方面の情報が多いので。</p>
<p>びわ湖について水位情報のほかにびわ湖の環境状況の情報を加える</p>
<p>黄砂のこと。</p>
<p>各地域の救急病院情報。滋賀県政の動き。(知事の動向等)</p>
<p>災害や、まむし、スズメバチなどの危険生物情報</p>
<p>滋賀と近隣のみならず遠くの外国とのつながり、海外で活躍する滋賀県人を特集し、その活躍ぶりを紹介してみてもは。在住外国人の活躍をもっと伝えるのはいかがでしょう。姉妹提携をしている海外の情報。</p>
<p>崩落危険箇所、立ち入り禁止区域、大型の道路工事現場区域、行方不明者(徘徊者等)</p>

問7 その他、「しらしがテレビ」に関してご意見、ご要望がありましたらお聞かせください。

<p>そもそも「しらしが」とはどういう意味でしょうか。できれば防犯・災害などの情報伝達にはインパクトのあるキャッチフレーズが必要ではないでしょうか。</p>
<p>短時間の放送のために、その時間だけチャンネルを変更することは難しく、しらしがテレビを見ることはほとんどありません。必要性について疑問に感じています。滋賀県のいろいろなお知らせは、びわ湖放送のさまざまな番組の中で随時、お知らせする方がいいのではないのでしょうか。5分の放送のために、チャンネルを移動することは、やはり不便を感じますので。</p>
<p>どうしても全国的なニュースを優先するために、見損なうことが多々。時間帯がもう少し何とかならないのか。それと、コマーシャルが入るので、見たくないと思う。</p>
<p>今のところ、申し訳ないが、他の報道番組を見てしまっている。 他の局などで制作されたものであっても良いから魅力ある報道と組み合わせても、「この朝一番の15分間の時間帯は身支度をしながらびわこ放送のチャンネルにしている」というふうになれば良いと思うが・・・。 画面に「何時何分(6:33とか)」の表示は出ているのかな？朝のあわただしい時間だから集中して見ている人は少ないと思うが、時刻の表示はありがたいので[21日(木)6:33]とか大きな表示が画面に常に出ているだけでもチャンネルを合わせることがある。</p>
<p>しがしらテレビは、内容から考えると、年齢10代以上の人を対象にしている様な気がします。特に、会社等、外で働いている人達にも見てもらいたい内容になっていると思います。特に、会社等にお勤めされている人達は、朝は、起きる時間、食事の時間は、大きく違ってきます。出来るだけ多くの人達に見てもらうためにも、午前6時台、7時台と少なくとも朝2回放送するのが、望ましいと思います。</p>
<p>「しらしがテレビ」の放映されていることを、もっと県民にPRされては……</p>
<p>放送時間の割に内容が盛り沢山になっている感があります。 放射線モニタリング・河川水位情報・琵琶湖の水位情報は危険が予測出来る時のみ放送したほうがより効果的では、また私鉄、JR、高速道路の状況についても、円滑な場合は割愛してはどうでしょうか。他方、県内の国道、県道の渋滞情報を優先してはと思います。</p>
<p>時間をもう少し長く出来ないのでしょうか。</p>
<p>天気予報や放射線モニタリング情報などはびわこ放送のデータ放送で確認出来るのでは？</p>
<p>出勤前に短時間で情報を得られるテンポの良い番組。</p>
<p>ただ単に一辺倒の話し方でなく伝える気持ちを込めて放送を。</p>
<p>朝の放送になるので、見られる時が限られます。出勤前、子供の用意、朝食など朝には時間がありません。特に主婦層に目を向けた場合、夕方～夜(夕食時)の方がテレビを見られる時間が多いと思われます。また、子育て世代向けのコーナーも設けてほしいです。</p>
<p>情報が氾濫している中、しらしがテレビをわざわざ見るためにはよほど魅力がないとみない。私はWEBとメールで情報の入手をおこなっている。</p>
<p>「しらしがテレビ」の放送時間帯は、それが都合の良い人にとっては問題ありませんが、そうではない人もいます。現状の放送時間帯に加え、他の時間帯でも放送があれば嬉しい人もいないのではないのでしょうか？</p>
<p>短い時間に多くの情報を発信するのは大変だと思います。 魅力有る告知で県民の安全・安心につながればと思います。</p>