

「滋賀県立図書館」についてのアンケート結果

滋賀県立図書館は昭和55年7月10日に新館が開館し、今年7月で36年が経過します。

これまで、県立図書館として県民が必要とする図書資料・情報の幅広い収集を基本とし、市町立図書館への支援を通じて県内全域に図書館サービスを提供してまいりました。あわせて、直接来館される県民のみなさまへの直接サービス、また県内図書館全体の資料保存センターとしての役割も充実してまいりました。

今後さらにこれらの活動を充実・強化していくため、現在の図書館業務やこれからの図書館の在り方などについてのご意見を伺い、今後の活動方針や事業展開に活かしていくことを目的として、アンケート調査を実施しました。

■ 調査時期：平成28年6月

■ 対象者：県政モニター 396人

■ 回答数：349人（回収率88%）

■ 担当課：教育委員会事務局生涯学習課（図書館）

※ 四捨五入により割合の合計が100.0%にならない場合があります。

【属性】

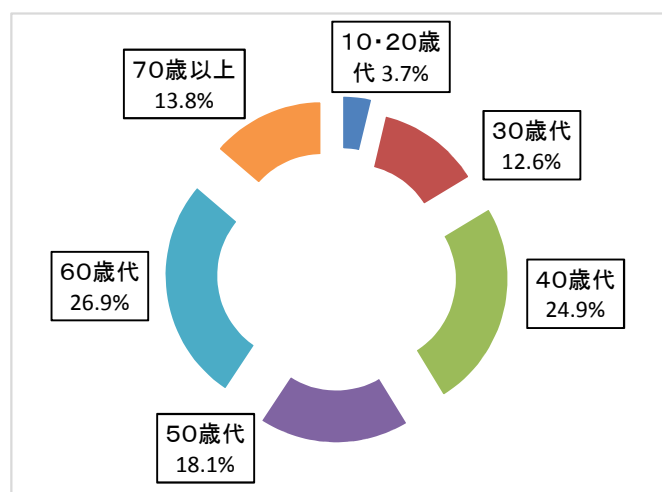
○ 性別

項目	人数(人)	割合(%)
男性	213	61.0
女性	136	39.0
合計	349	100.0



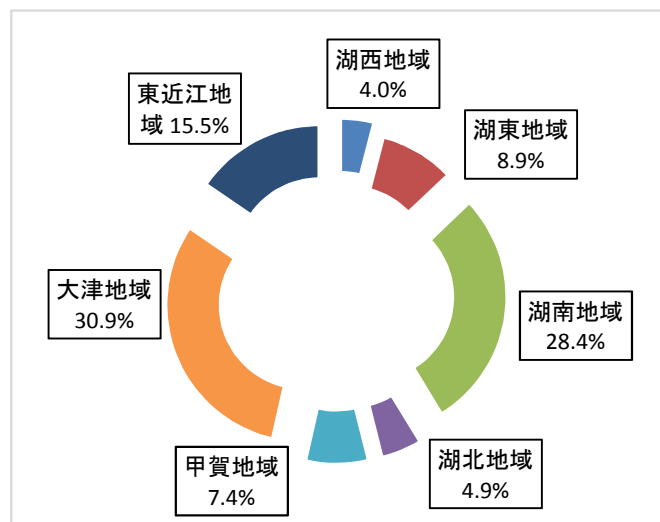
○ 年代

項目	人数(人)	割合(%)
10・20歳代	13	3.7
30歳代	44	12.6
40歳代	87	24.9
50歳代	63	18.1
60歳代	94	26.9
70歳以上	48	13.8
合計	349	100.0



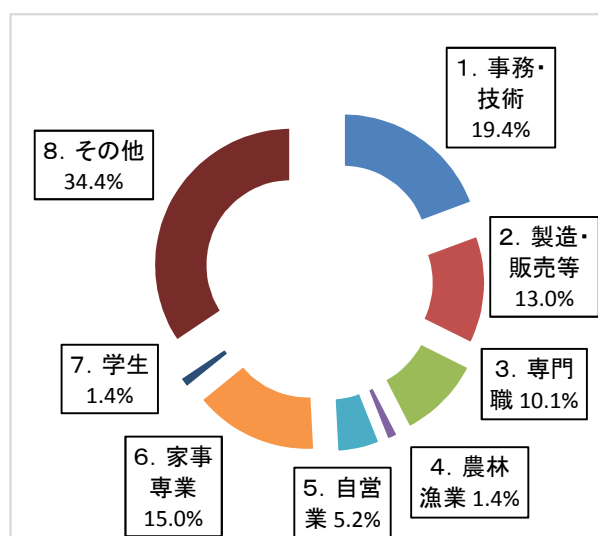
○ 地域

項目	人数(人)	割合(%)
湖西地域	14	4.0
湖東地域	31	8.9
湖南地域	99	28.4
湖北地域	17	4.9
甲賀地域	26	7.4
大津地域	108	30.9
東近江地域	54	15.5
合計	349	100.0



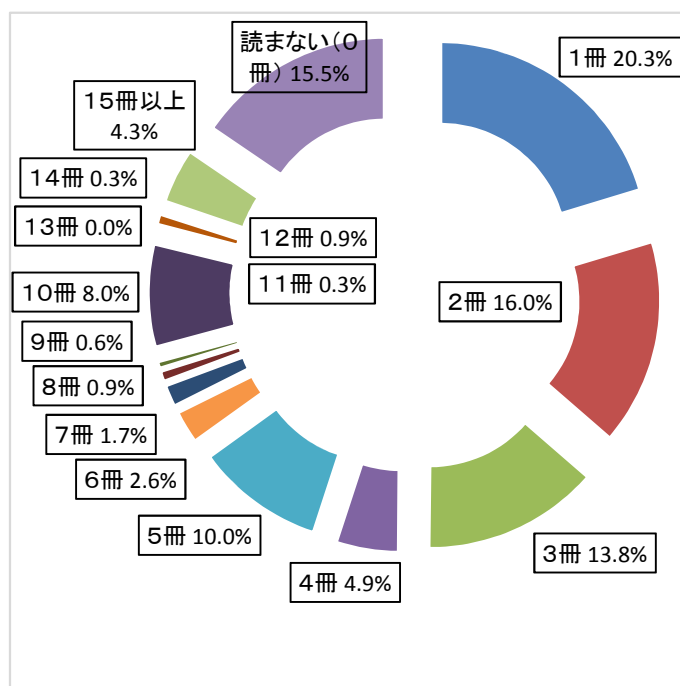
○ 職業

項目	人数(人)	割合(%)
1. 事務・技術関係(自営業者除く)	67	19.4
2. 製造・販売・サービス関係(自営業者除く)	45	13.0
3. 専門職など(専門職・自由業)	35	10.1
4. 農林漁業	5	1.4
5. 自営業(3、4以外)	18	5.2
6. 家事専業	52	15.0
7. 学生	5	1.4
8. その他・無職	119	34.4
合計	346	100.0



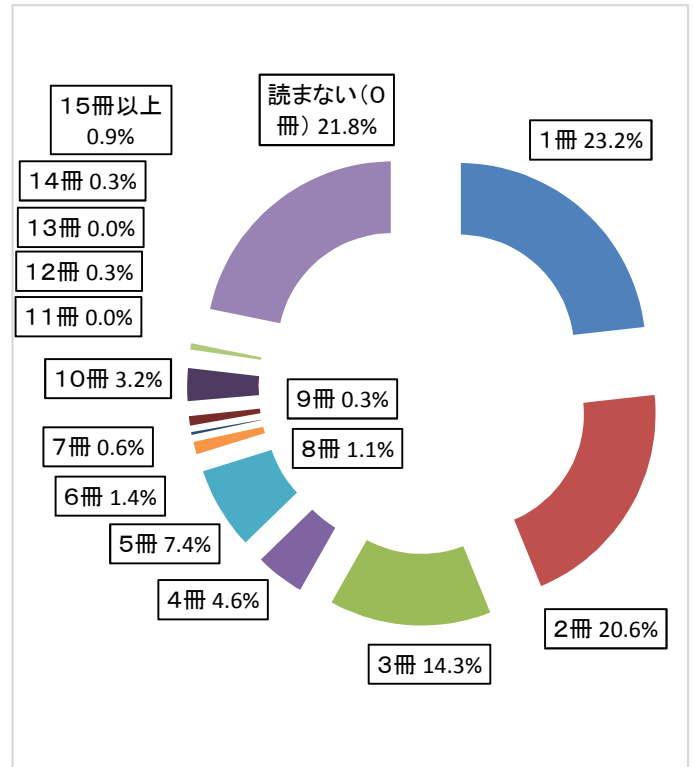
【問1】あなたは、図書を1か月に平均で何冊ぐらい読みますか。(回答は1つだけ)(n=349)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 1冊	71	20.3
2. 2冊	56	16.0
3. 3冊	48	13.8
4. 4冊	17	4.9
5. 5冊	35	10.0
6. 6冊	9	2.6
7. 7冊	6	1.7
8. 8冊	3	0.9
9. 9冊	2	0.6
10. 10冊	28	8.0
11. 11冊	1	0.3
12. 12冊	3	0.9
13. 13冊	0	0.0
14. 14冊	1	0.3
15. 15冊以上	15	4.3
16. 読まない(0冊)	54	15.5
合計	349	100.0



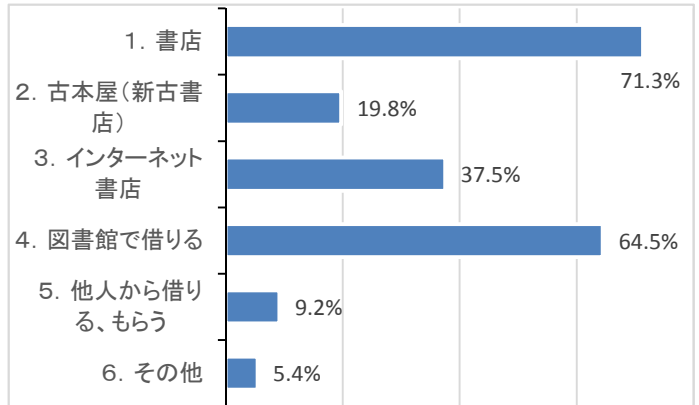
【問2】あなたは、雑誌を1カ月に平均で何冊ぐらい読みますか。(回答は1つだけ)(n=349)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 1冊	81	23.2
2. 2冊	72	20.6
3. 3冊	50	14.3
4. 4冊	16	4.6
5. 5冊	26	7.4
6. 6冊	5	1.4
7. 7冊	2	0.6
8. 8冊	4	1.1
9. 9冊	1	0.3
10. 10冊	11	3.2
11. 11冊	0	0.0
12. 12冊	1	0.3
13. 13冊	0	0.0
14. 14冊	1	0.3
15. 15冊以上	3	0.9
16. 読まない(0冊)	76	21.8
合計	349	100.0



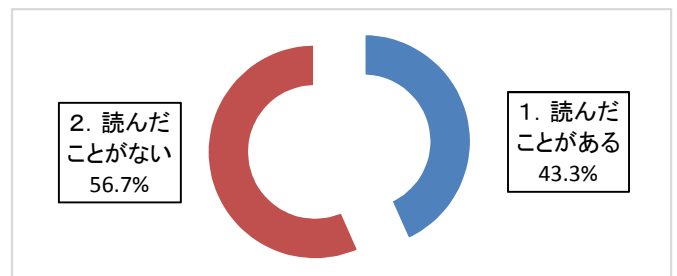
【問3】あなたは、本や雑誌をどこで(あるいはどんな方法で)入手しますか。(回答はいくつでも)(n=349)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 書店	249	71.3
2. 古本屋(新古書店)	69	19.8
3. インターネット書店	131	37.5
4. 図書館で借りる	225	64.5
5. 他人から借りる、もらう	32	9.2
6. その他	19	5.4



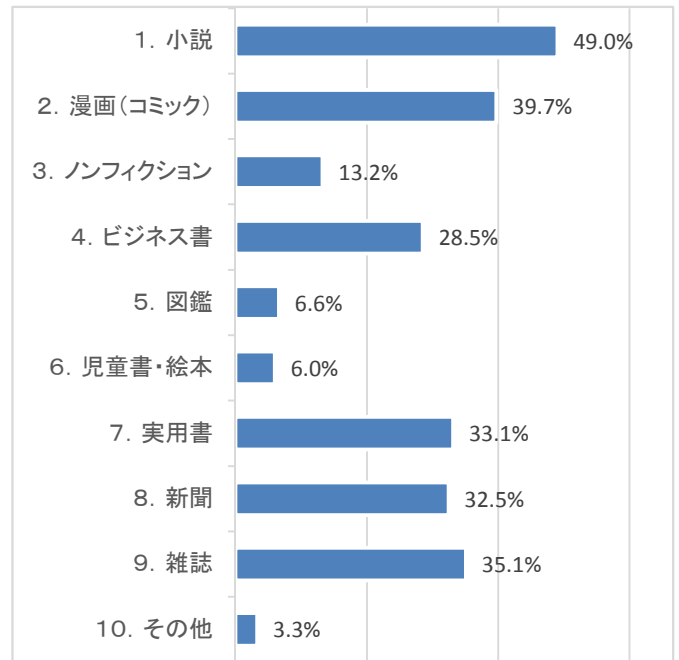
【問4】あなたは、スマートフォン、パソコン、タブレット端末などで、電子書籍を読んだことがありますか。(回答は1つだけ)(n=349)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 読んだことがある	151	43.3
2. 読んだことがない	198	56.7
合計	349	100.0



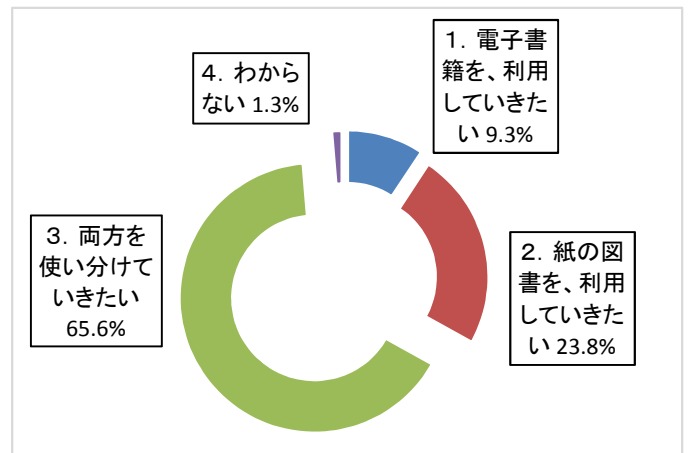
【問5-1】問4で電子書籍を「1. 読んだことがある」と答えた方にお尋ねします。どんな電子書籍を読んだことがありますか。(回答はいくつでも)(n=151)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 小説	74	49.0
2. 漫画(コミック)	60	39.7
3. ノンフィクション	20	13.2
4. ビジネス書	43	28.5
5. 図鑑	10	6.6
6. 児童書・絵本	9	6.0
7. 実用書	50	33.1
8. 新聞	49	32.5
9. 雑誌	53	35.1
10. その他	5	3.3



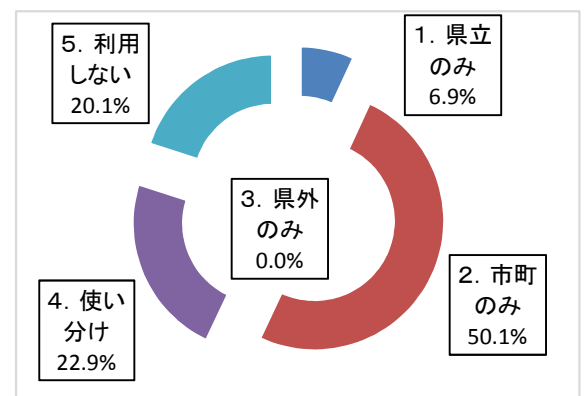
【問5-2】問4で電子書籍を「1. 読んだことがある」と答えた方にお尋ねします。今後、紙の図書と電子書籍をどう利用していきたいと思われませんか。(回答は1つだけ)(n=151)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 電子書籍を、利用していきたい	14	9.3
2. 紙の図書を、利用していきたい	36	23.8
3. 両方を使い分けていきたい	99	65.6
4. わからない	2	1.3
合計	151	100.0



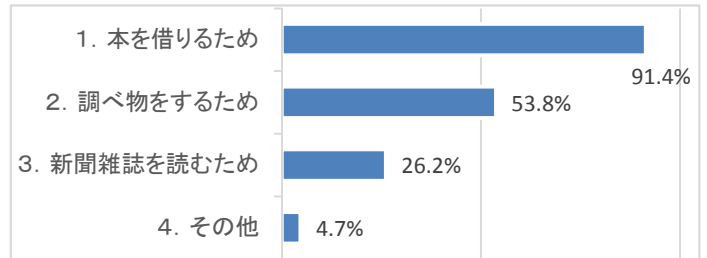
【問6】あなたは現在公共図書館を利用していますか。(回答は1つだけ)(n=349)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 利用している(県立図書館のみ)	24	6.9
2. 利用している(市町立図書館のみ)	175	50.1
3. 利用している(県外図書館のみ)	0	0.0
4. 利用している(必要に応じて1~3の図書館を使い分けている)	80	22.9
5. 利用していない	70	20.1
合計	349	100.0



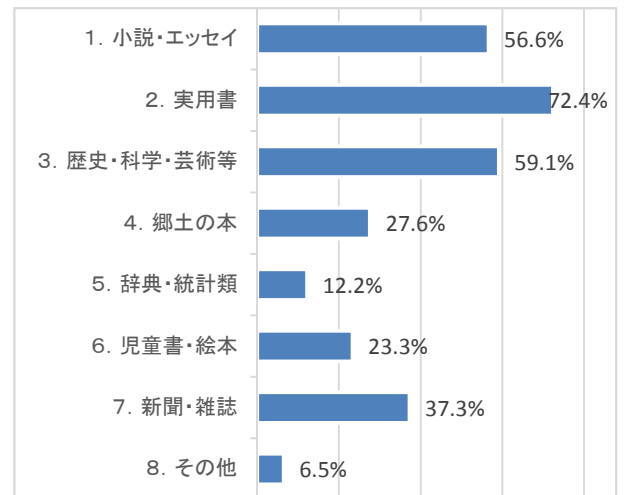
【問7-1】問6で「1. 利用している(県立図書館のみ)」「2. 利用している(市町立図書館のみ)」「3. 利用している(県外図書館のみ)」「4. 利用している(必要に応じて1~3の図書館を使い分けている)」と答えた方にお尋ねします。あなたが図書館を利用する目的を教えてください。(回答はいくつでも)(n=279)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 本を借りるため	255	91.4
2. 調べ物をするため	150	53.8
3. 新聞雑誌を読むため	73	26.2
4. その他	13	4.7



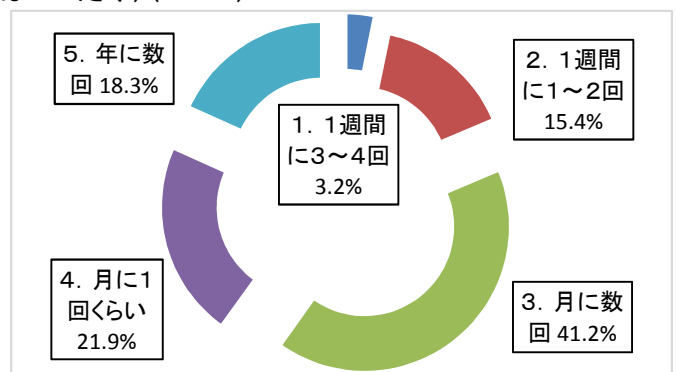
【問7-2】問6で「1. 利用している(県立図書館のみ)」「2. 利用している(市町立図書館のみ)」「3. 利用している(県外図書館のみ)」「4. 利用している(必要に応じて1~3の図書館を使い分けている)」と答えた方にお尋ねします。あなたが図書館で利用する本等の種類を教えてください。(回答はいくつでも)(n=279)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 小説・エッセイ	158	56.6
2. 実用書	202	72.4
3. 歴史・科学・芸術等、特定の分野に関する本	165	59.1
4. 郷土の本	77	27.6
5. 辞典・統計類	34	12.2
6. 児童書・絵本	65	23.3
7. 新聞・雑誌	104	37.3
8. その他	18	6.5



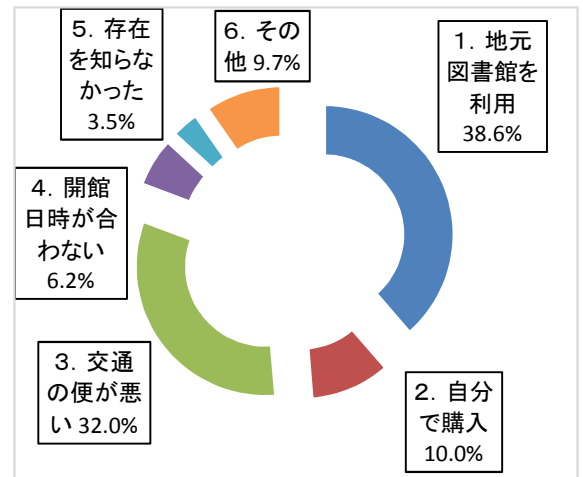
【問7-3】問6で「1. 利用している(県立図書館のみ)」「2. 利用している(市町立図書館のみ)」「3. 利用している(県外図書館のみ)」「4. 利用している(必要に応じて1~3の図書館を使い分けている)」と答えた方にお尋ねします。あなたは図書館をどの程度利用されていますか。(回答は1つだけ)(n=279)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 1週間に3~4回	9	3.2
2. 1週間に1~2回	43	15.4
3. 月に数回	115	41.2
4. 月に1回くらい	61	21.9
5. 年に数回	51	18.3
合計	279	100.0



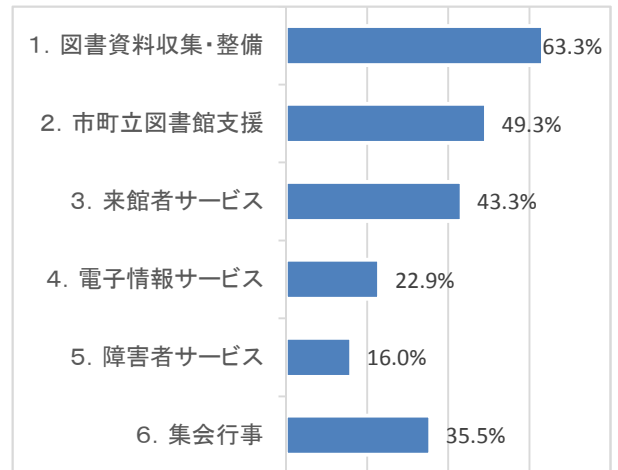
【問8】「現在、県立図書館を利用していない」方にお尋ねします。現在、県立図書館を利用していないのはどのような理由からですか。(回答は1つだけ)(n=259)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 地元の市町立図書館を利用しているため、県立図書館へ行く必要がない	100	38.6
2. 必要な本は、自分で購入している	26	10.0
3. 交通の便が悪く、利用しづらい	83	32.0
4. 開館日や開館時間が合わないため、利用しづらい	16	6.2
5. 県立図書館があることを知らなかった	9	3.5
6. その他	25	9.7
合計	259	100.0



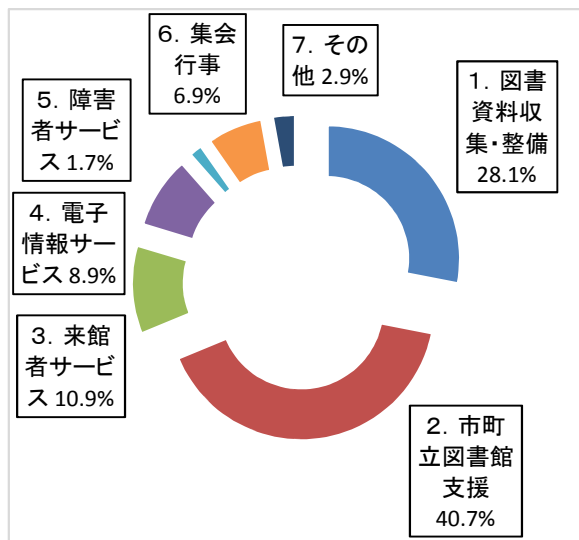
【問9】県立図書館がおこなっている事業の中で、あなたがお存じのものを教えてください。(回答はいくつでも)(n=349)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 図書資料の収集・整備(蔵書を充実させ、県民の皆様の様々な図書資料の要求に応えています。)	221	63.3
2. 県内市町立図書館への支援(市町立図書館を通じて、県立図書館の本を利用いただけるよう、市町立図書館等に対して貸出しを行っています。)	172	49.3
3. 来館者サービス(県立図書館の来館者に、貸出業務、読書案内、レファレンス(調査相談)等のサービスを行っています。)	151	43.3
4. 電子情報サービス(県立図書館所蔵の古文書・古地図のデジタル画像の作成・公開や、新聞記事や雑誌記事様々な商用データベースの提供を行っています。)	80	22.9
5. 障害者に対するサービス(来館が困難な方への郵送貸出しを行っています。また、通常の本での読書が困難な方に対しては、専用の機器を揃え、大活字の本や録音された本等の提供を行っています。)	56	16.0
6. 集会行事(お話し会や資料展示やライブラリーコンサート等をおこなっています。)	124	35.5



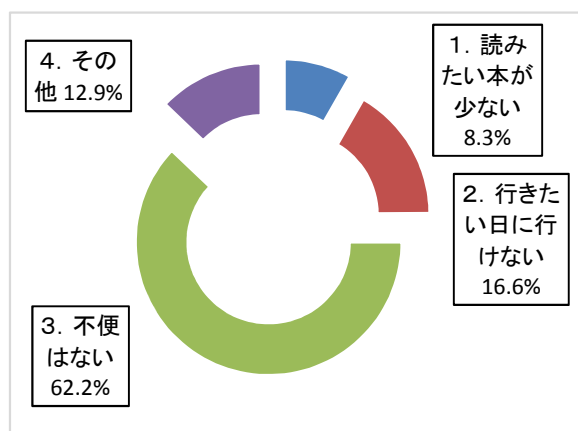
【問10】県立図書館がおこなっている事業の中で、これから最も優先して進めていくべき事柄は何だと思いますか。
(回答は1つだけ)(n=349)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 図書資料の充実	98	28.1
2. 県内市町立図書館への支援の充実(直接来館できない県民に向けたサービスの充実)	142	40.7
3. 来館者サービスの充実(開館日の増加等)	38	10.9
4. 電子情報サービスの充実	31	8.9
5. 障害者に対するサービスの充実	6	1.7
6. お話会や資料展示やライブラリーコンサート等、集会行事の充実	24	6.9
7. その他	10	2.9
合計	349	100.0



【問11】平成20年度、県立図書館は、厳しい県の財政事情により、経費削減を行いました。その際、図書購入費の削減をできる限り抑えるために、管理業務および人員の削減を行いました。その結果として、休館日を週2日に変更し、運営しています。こうした現状について、あなたの御意見をお聞かせください。(回答は1つだけ)(n=349)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 読みたい本が少なくなって不便を感じている	29	8.3
2. 行きたい曜日に行けなくなって不便を感じている	58	16.6
3. 特に不便は感じていない	217	62.2
4. その他	45	12.9
合計	349	100.0



【問12】県立図書館について御意見・御要望などがありましたら、自由にご記入ください。(抜粋)

立地に関すること

遠方に住んでいるので地元の市立図書館を利用し、県立図書館の利用の機会はありません。同じ滋賀県に住んでいるのに恩恵を受けられないことはとても残念に思います。地元の図書館に何かしらの支援をしているのであれば、もっとそれをアピールすることが必要ではないかと思えます。
場所が不便で行きにくい。車のない人には特に行きにくい。
県立図書館は、駐車場からの距離があるため、家族四人分の本を持って移動するのは大変。

開館日・開館時間に関すること

20時位までの夜間開館の日を作してほしい。
県立図書館で、休館日が週2日の図書館は他にはない。早急に週1日に戻してほしい。
財政事情が苦しいことは理解するが、私は「図書館は基本的には1年間いつでも利用できるのが基本である」と考えています。その為の具体的な手法について、今特に「案」を持ち合わせているわけではありませんが、発想の転換や大胆な業務見直しも検討のひとつではないかと思えます。
本は「心の栄養」であり、公共図書館は経済的や地理的に本の購読が困難な者にとって最後の砦である。住民の心の満足度を充実させるためにも予算、人員を増やし、蔵書、開館日を増やして機能強化を図るべきと考える。

図書館サービスに関すること

図書館のレファレンスサービスは、うまく利用すれば非常に便利であるが、そのようなサービスの提供を知らない利用者が多数ではないか。 電話やメールで問い合わせを行い、貸出し予約ができるとう便利だと思う。(もうしているのかも知れないが、私は知らない。)
より司書専門職としての矜持とサービス精神をもって図書館運営を続けて下さい。また公立図書館が「ガラパゴス化」しているなどという外部の批判や評価に対し、より明確な実績と存在力を示してください。
個人に対し貸出業務を行うのではなく、市町村支援に徹すべきと思います。
文化の豊かさは削減された予算からは生み出されにくいのだと思う。利用しやすい図書館業務をすることが大切だと思う。図書館にかかる費用を削減することは良くないと思う。
近くの市の図書館から県立図書館の蔵書を取り寄せてもらうなど、便利に利用させて貰っており感謝しています。

図書資料に関すること

滋賀県全体の利益になるような収書方針を立てて欲しい。滋賀県の貴重な郷土資料や先人の著作など、学術的に価値、有意義な県にとって有益な書物を優先的に集めてほしい。
利用したい本の種類も思ったほど充実していない、等から県立という名前と外観だけであって、内容は大変貧相極まりなく、他県の図書館に比べて相当見劣りすると思われる。退職後は交通も不便である事などから、利用する機会はほとんどなくなり、今後も利用したいとは思わなくなって大変残念である。
市の図書館にない本でも県立の図書館から取り寄せてもらったりするので、本の充実をお願いします。
自宅から近いこともあって、頻繁に利用させていただいています。 インターネットから横断検索できるのがとても便利で、蔵書に関してはほかの図書館に無い書籍が多数あり嬉しいです。 専門書もたくさんあるし、蔵書の充実のためであれば休館日が多少増えてもよいかと思っています。
・市町村にない図書を購入してほしい。一般図書は市町に任す。(市町図書館と役割を分担する) ・県立図書館の独自色をだしてほしい。(例 環境分野は日本一等)

施設等に関すること

トイレなども改修が必要なのに放置されている。ソファも古い。
県立図書館のサイトの、アクセスのページをもっと分かりやすくしてほしいです。 具体的には、駐車場や駐輪場の有無や位置などを写真で紹介してあると初めて来られる方にも分かりやすいかと思えます。