

## 医薬品の適正使用についてのアンケート結果

医薬品は適正に使用することで、病気の治療等に役立つものですが、複数の医療機関を受診することで、同じ効き目の薬を重複して処方されたり、薬の飲み合わせによる副作用が発生したりすることがあります。

医薬品を安全に確実に使用していくためには、薬局や薬剤師の役割が重要です。

また、近年では患者負担や医療費を減らすため、国をあげてジェネリック医薬品(後発医薬品)(※1)の使用を推進しているところです。

そこで、県では、医薬品の適正使用を進めていく上での施策の参考とするため、アンケート調査を実施しました。

### ※1 ジェネリック医薬品(後発医薬品)

先発医薬品(先に開発された薬)の特許が切れた後に、別のメーカーから販売される、同じ有効成分を使った薬。開発に必要な経費があまりかからないため、先発医薬品よりも価格が安い。

★調査時期:平成29年10月

★対象者:県政モニター398人

★回答者:311人(回答率78.1%)

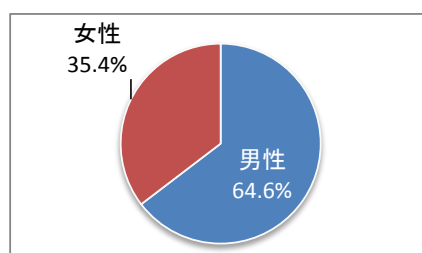
★担当課:健康医療福祉部薬務感染症対策課

(※四捨五入により割合の合計が100.0%にならない場合があります。)

### 【回答者の属性】

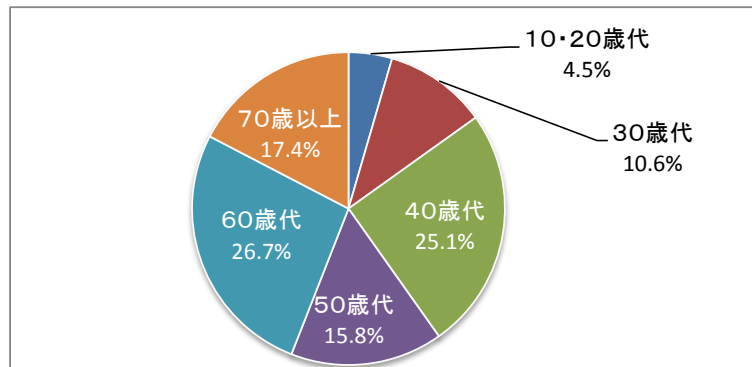
#### ◆性別

項目	人数(人)	割合(%)
男性	201	64.6
女性	110	35.4
合計	311	100.0



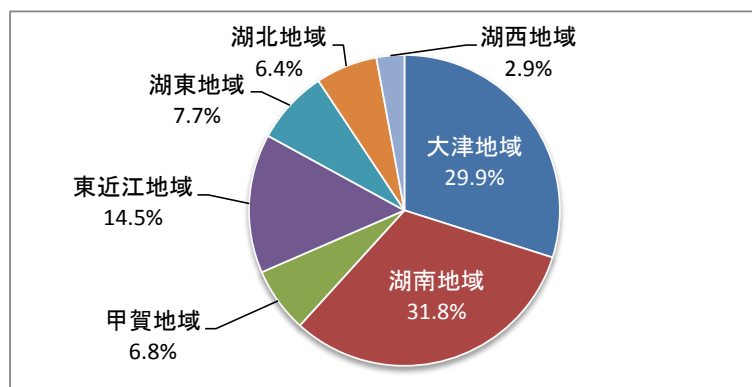
#### ◆年代

項目	人数(人)	割合(%)
10・20歳代	14	4.5
30歳代	33	10.6
40歳代	78	25.1
50歳代	49	15.8
60歳代	83	26.7
70歳以上	54	17.4
合計	311	100.0



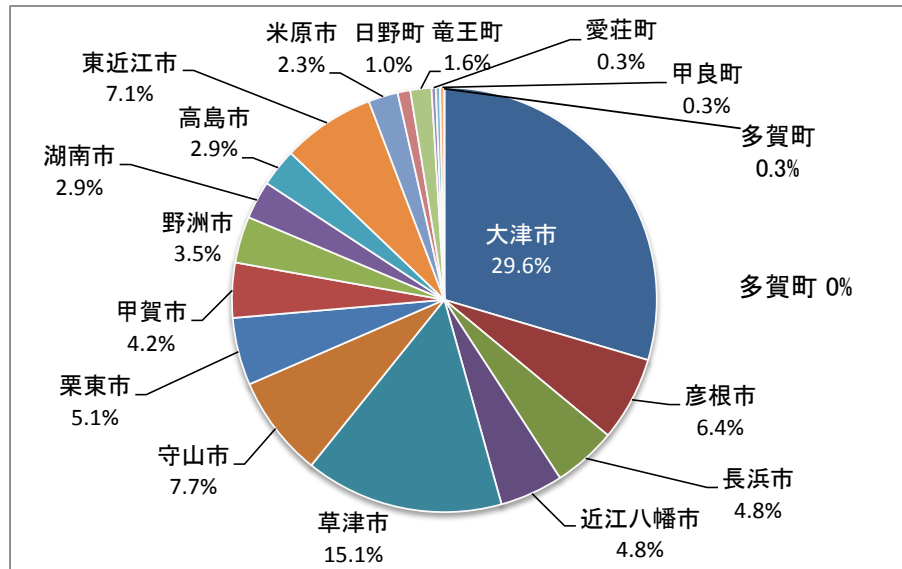
#### ◆地域

項目	人数(人)	割合(%)
大津地域	93	29.9
湖南地域	99	31.8
甲賀地域	21	6.8
東近江地域	45	14.5
湖東地域	24	7.7
湖北地域	20	6.4
湖西地域	9	2.9
合計	311	100.0



問1 あなたが現在お住まいの市または町名をご記入ください。(回答チェックは1つだけ n=311)

大津市	92
彦根市	20
長浜市	15
近江八幡市	15
草津市	47
守山市	24
栗東市	16
甲賀市	13
野洲市	11
湖南市	9
高島市	9
東近江市	22
米原市	7
日野町	3
竜王町	5
愛荘町	1
豊郷町	1
甲良町	1
多賀町	0
合計	311

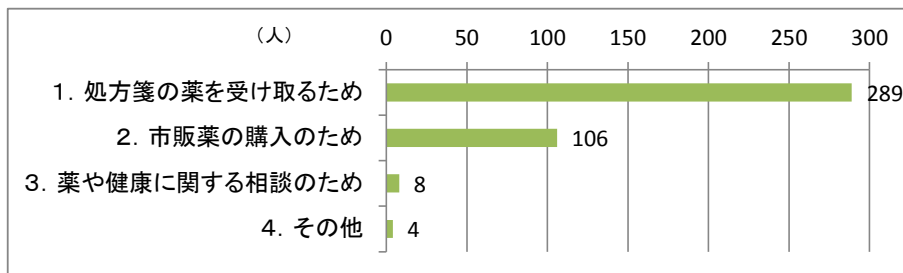


問2 あなたが薬局(※2)を利用する目的は何ですか。(回答チェックはいくつでも n=311)

※2 薬局

薬剤師がいて、処方箋による調剤ができる場所。施設には「〇〇薬局」というように「薬局」の名称が付いている。  
 薬剤師がいても、医薬品の販売だけで調剤をしないところ(「〇〇薬店」「〇〇ドラッグ」「〇〇薬品」等)は、薬局ではない。

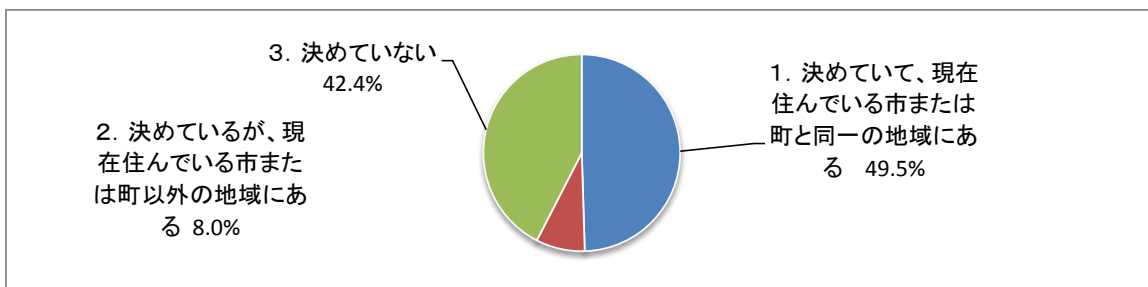
項目	人数(人)	割合 (%)
1. 処方箋の薬を受け取るため	289	82.1%
2. 市販薬の購入のため	106	30.1%
3. 薬や健康に関する相談のため	8	2.3%
4. その他	4	1.1%



[その他の意見から抜粋]  
 ・薬局は利用しない  
 ・化粧品や日用品の購入

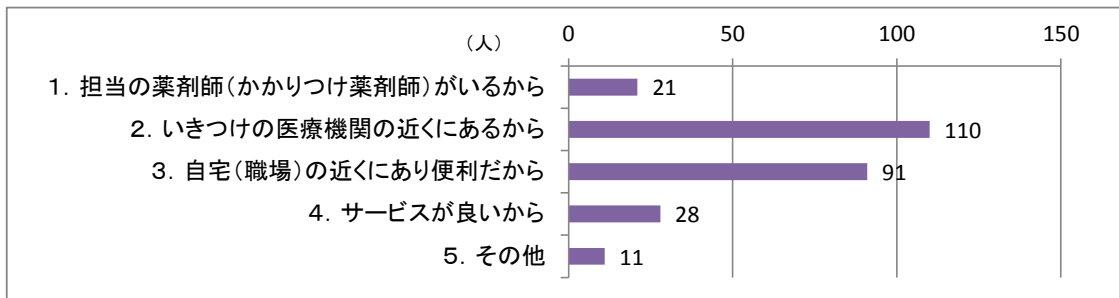
問3 病院や診療所で受け取った処方せんを持っていったり、薬のことについて気軽に相談できる特定の薬局(かかりつけ薬局)を決めていますか。(回答チェックは1つだけ n=311)

項目	人数(人)	割合 (%)
1. 決めていて、現在住んでいる市または町と同一の地域にある	154	49.5%
2. 決めていますが、現在住んでいる市または町以外の地域にある	25	8.0%
3. 決めていない	132	42.4%
合計	311	100.0%



問4 問3で「1. 決めていて、現在住んでいる市または町と同一の地域にある」または「2. 決めていないが、現在住んでいる市または町以外の地域にある」を選択された方にお尋ねします。  
 かかりつけ薬局を決めた理由は何ですか。(回答チェックはいくつでも n=179)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 担当の薬剤師(かかりつけ薬剤師)がいるから	21	8.0%
2. いきつけの医療機関の近くにあるから	110	42.1%
3. 自宅(職場)の近くにあり便利だから	91	34.9%
4. サービスが良いから	28	10.7%
5. その他	11	4.2%

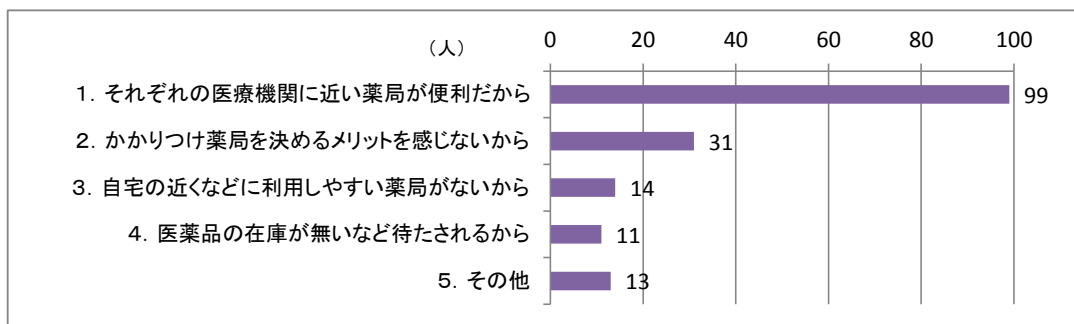


[その他の意見から抜粋]

- ・ポイントが付くから。
- ・医療機関が県外にあるから。
- ・気軽に相談出来るから。(安心できる薬剤師がいるから)
- ・必要な医薬品を扱っているから。
- ・買物も兼ねて利用できるから。
- ・クレジットカードで支払いができるから。
- ・飲み合わせなどをチェックしてもらえるから。
- ・医薬品の配送サービスがあるから。

問5 問3で「3. 決めていない」を選択された方にお尋ねします。かかりつけ薬局を決めていない理由は何ですか。  
 (回答チェックはいくつでも n=132)

項目	人数(人)	割合(%)
1. それぞれの医療機関に近い薬局が便利だから	99	58.9%
2. かかりつけ薬局を決めるメリットを感じないから	31	18.5%
3. 自宅の近くなどに利用しやすい薬局がないから	14	8.3%
4. 医薬品の在庫が無いなど待たされるから	11	6.5%
5. その他	13	7.7%



[その他の意見から抜粋]

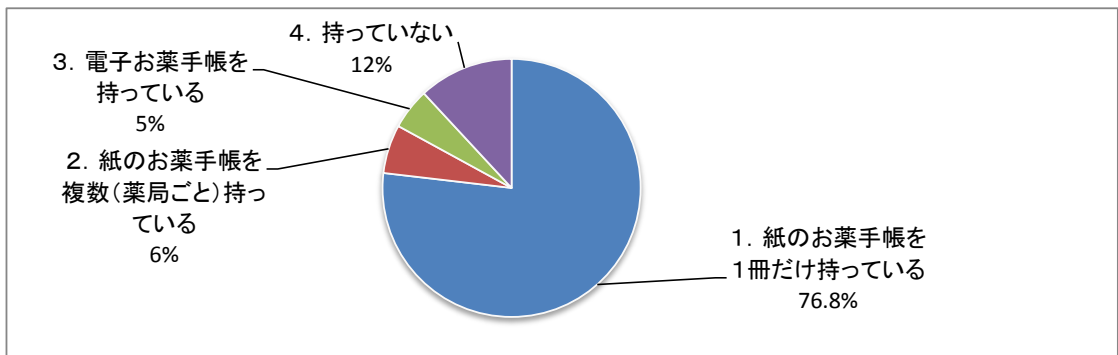
- ・病院や診療所に行かない。
- ・薬局を利用する機会がない。(薬を飲まない。)
- ・満足できる説明がない。
- ・かかりつけ薬局を決める趣旨が分からない。
- ・診療所で薬をもらっている。
- ・信頼できる薬局を探している。
- ・電子お薬手帳を飲み合わせの確認等に利用できない。入院の際にお薬手帳を参照されることが無かった。

問6 あなたはお薬手帳(※2)を持っていますか。(回答チェックは1つだけ n=311)

※2 お薬手帳

処方された薬の名前や量などについて記録しておくための手帳。薬によるアレルギーの発症経験や薬局・薬店で購入して使用した薬についても記録しておくといふ。

項目	人数(人)	割合(%)
1. 紙のお薬手帳を1冊だけ持っている	239	76.8%
2. 紙のお薬手帳を複数(薬局ごと)持っている	19	6.1%
3. 電子お薬手帳を持っている	16	5.1%
4. 持っていない	37	11.9%

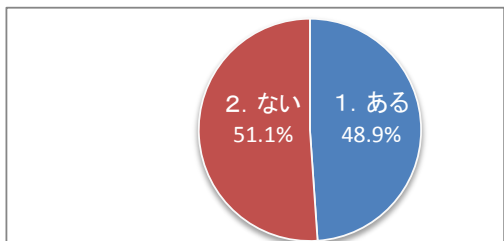


[その他の意見から抜粋]

・病院や診療所をあまり利用しないから。

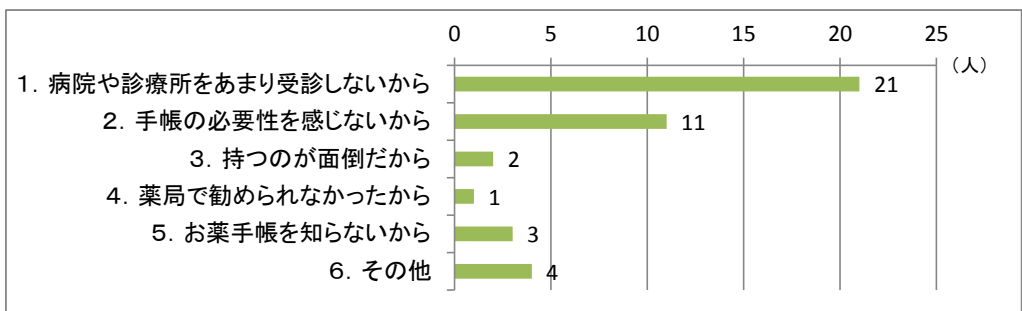
問7 問6で「1. 紙のお薬手帳を1冊だけ持っている」「2. 紙のお薬手帳を複数(薬局ごと)持っている」「3. 電子お薬手帳を持っている」を選択された方にお尋ねします。病院や診療所を受診した時に、お薬手帳を医師に見せたことはありますか。(回答チェックは1つだけ n=274)

項目	人数(人)	割合(%)
1. ある	134	48.9%
2. ない	140	51.1%
合計	274	100.0%



問8 問6で「4. 持っていない」を選択された方にお尋ねします。お薬手帳を持っていない理由は何ですか。(回答チェックはいくつでも n=37)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 病院や診療所をあまり受診しないから	21	50.0%
2. 手帳の必要性を感じないから	11	26.2%
3. 持つのが面倒だから	2	4.8%
4. 薬局で勧められなかったから	1	2.4%
5. お薬手帳を知らないから	3	7.1%
6. その他	4	9.5%

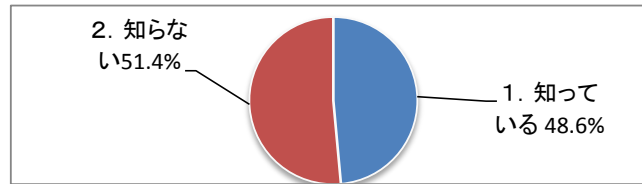


[その他の意見から抜粋]

- ・以前は持っていたが失くした。
- ・持っていないことを伝えても特に対応してもらえなかった。なくて困ることもない。
- ・メリットをあまり感じない。

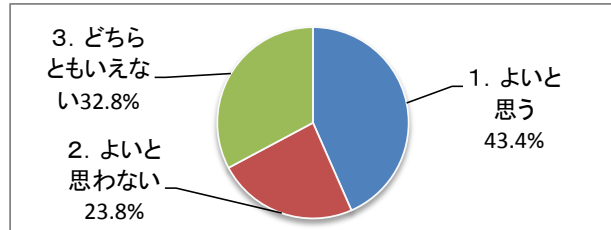
問9 薬局に処方箋と一緒に薬手帳を持っていくと、お薬代が安くなることを知っていますか。(回答チェックは1つだけ n=311)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 知っている	151	48.6%
2. 知らない	160	51.4%



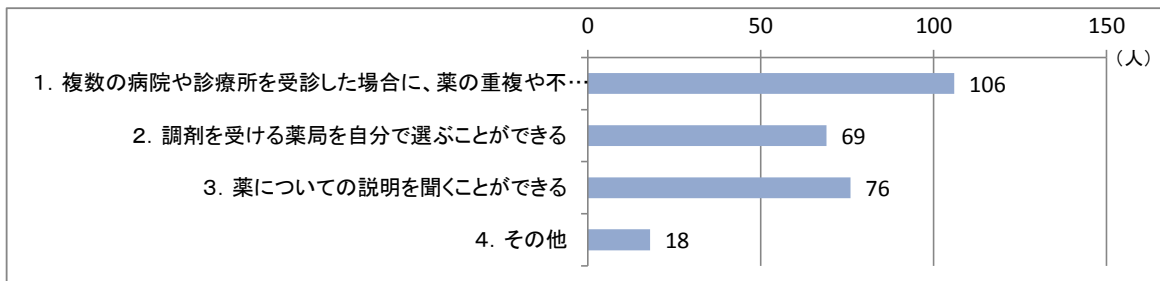
問10 あなたは医薬分業についてどのように考えていますか。(回答チェックは1つだけ n=311)

項目	人数(人)	割合(%)
1. よいと思う	135	43.4%
2. よいと思わない	74	23.8%
3. どちらともいえない	102	32.8%
合計	311	100.0%



問11 問10で「1. よいと思う」を選択された方にお尋ねします。医薬分業がよいと思う理由は何ですか。(回答チェックはいくつでも n=135)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 複数の病院や診療所を受診した場合に、薬の重複や不適切な飲み合わせを防ぐことができる	106	78.5%
2. 調剤を受ける薬局を自分で選ぶことができる	69	51.1%
3. 薬についての説明を聞くことができる	76	56.3%
4. その他	18	13.3%

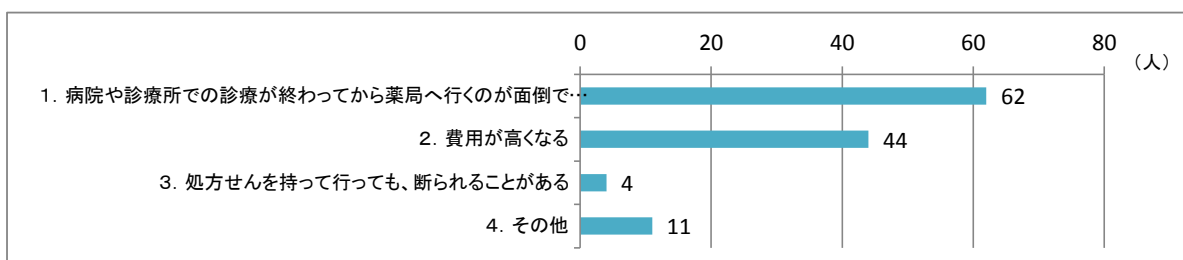


[その他の意見から抜粋]

- ・処方箋の誤りに気付いてもらったことがあり、チェック機能があるのは良い。
- ・医療機関の混雑緩和と薬の待ち時間が軽減できる。
- ・薬局で健康情報や疾病予防など様々な情報を得られることが良い。
- ・過剰な医薬品の処方が防止できる。
- ・医師や薬剤師の業務の効率化が図れる。(医師の負担軽減につながる)

問12 問10で「2. よいと思わない」を選択された方にお尋ねします。医薬分業がよいと思わない理由は何ですか。(回答チェックはいくつでも n=74)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 病院や診療所での診療が終わってから薬局へ行くのが面倒である	62	83.8%
2. 費用が高くなる	44	59.5%
3. 処方せんを持って行っても、断られることがある	4	5.4%
4. その他	11	14.9%

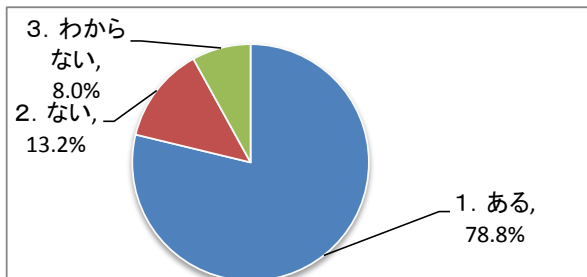


[その他の意見から抜粋]

- ・病院や診療所の近くに薬局があり、医薬分業の意味が薄れている。
- ・医師に確認したいことがある場合など、診療所で投薬を受ける方が便利。
- ・薬局での医薬品の説明が主治医から聞いていた内容と異なることがあり、専門家の言うことだからと意見はしないけれど不安になる。
- ・医師にジェネリック医薬品の使用について確認ができない。
- ・同じ処方内容でも薬局によって窓口負担が異なる。
- ・お薬手帳(電子お薬手帳含む)、かかりつけ薬剤師の効果が実感できない。単に医療費が高くなったとしか思えない。
- ・薬局の感染症対策が不十分で、様々な患者が集まることで感染症等の感染リスクが高くなる。

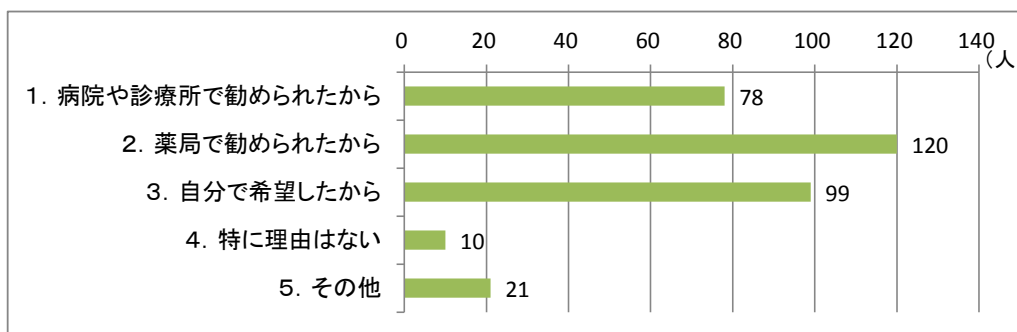
問13 あなたは今までにジェネリック医薬品(後発医薬品)(※1)を実際に使用したことがありますか。(回答チェックは1つだけ n=311)

項目	人数(人)	割合(%)
1. ある	245	78.8%
2. ない	41	13.2%
3. わからない	25	8.0%
合計	311	100%



問14 問13で「1. ある」と回答された方にお尋ねします。ジェネリック医薬品(後発医薬品)を使用した理由は何ですか。(回答チェックはいくつでも n=245)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 病院や診療所で勧められたから	78	31.8%
2. 薬局で勧められたから	120	49.0%
3. 自分で希望したから	99	40.4%
4. 特に理由はない	10	4.1%
5. その他	21	8.6%



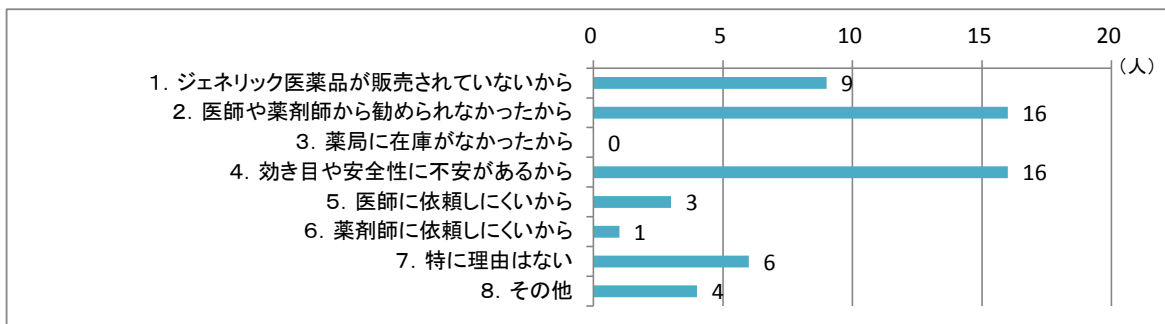
【その他】

- ・薬代が安くなるから。
- ・健康保険組合から推奨されたから。
- ・自分の意思に関係なくジェネリック医薬品が処方(調剤)されたから。
- ・処方された医薬品の在庫が無く、結果としてジェネリック医薬品が調剤された。
- ・ジェネリック医薬品の品質が先発品と同等であるものについては使いたい。
- ・行政の講座で推奨されたから。

問15 問13で「2. ない」と回答された方にお尋ねします。

ジェネリック医薬品(後発医薬品)を使用したことがない理由は何ですか。(回答チェックはいくつでも n=41)

項目	人数(人)	割合(%)
1. ジェネリック医薬品が販売されていないから	9	42.9%
2. 医師や薬剤師から勧められなかったから	16	76.2%
3. 薬局に在庫がなかったから	0	0.0%
4. 効き目や安全性に不安があるから	16	76.2%
5. 医師に依頼しにくいから	3	14.3%
6. 薬剤師に依頼しにくいから	1	4.8%
7. 特に理由はない	6	28.6%
8. その他	4	19.0%



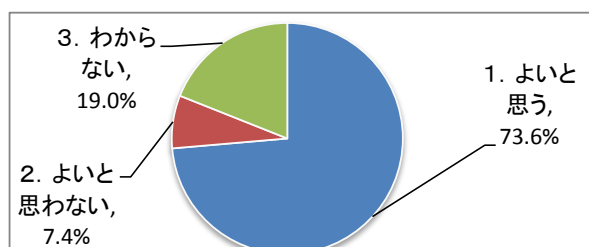
[その他の意見から抜粋]

- ・医薬品を服用する機会がないから。
- ・主治医にジェネリック医薬品を希望したところ、「置いてない」と断られた。

問16 ジェネリック医薬品(後発医薬品)を推進することについて、どのように思いますか。

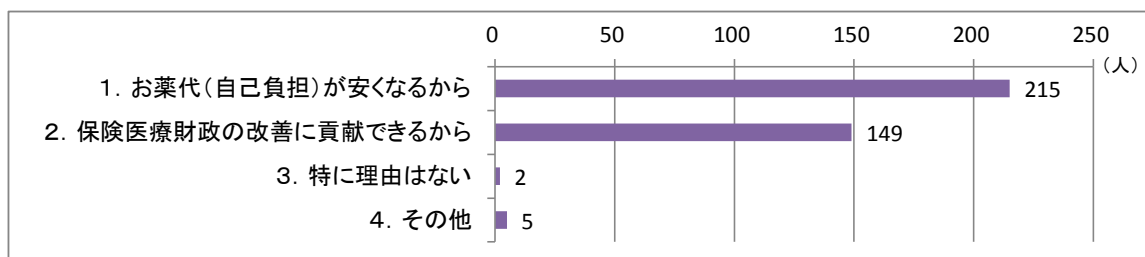
(回答チェックは1つだけ n=311)

項目	人数(人)	割合(%)
1. よいと思う	229	73.6%
2. よいと思わない	23	7.4%
3. わからない	59	19.0%
合計	311	100%



問17 問16で「1. よいと思う」と回答された方にお尋ねします。ジェネリック医薬品(後発医薬品)の推進についてよいと思われる理由は何ですか。(回答チェックはいくつでも n=229)

項目	人数(人)	割合(%)
1. お薬代(自己負担)が安くなるから	215	93.9%
2. 保険医療財政の改善に貢献できるから	149	65.1%
3. 特に理由はない	2	0.9%
4. その他	5	2.2%



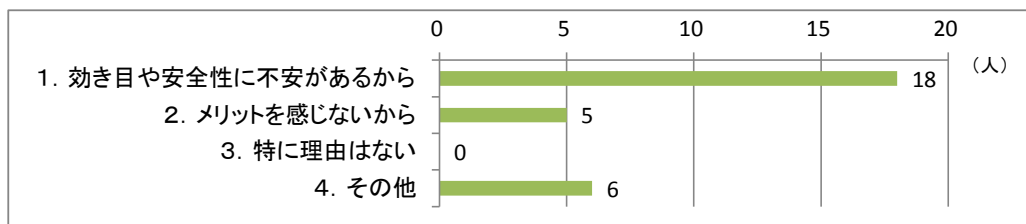
[その他の意見から抜粋]

- ・薬剤成分が変わらないのに費用が安くなるから
- ・服用して同様の効果があるから。
- ・同様の効果があるのかは疑問であるが、安いので利用している。
- ・自分の判断で選ぶことができる。



**問18** 問16で「2. よいと思わない」と回答された方にお尋ねします。ジェネリック医薬品(後発医薬品)の推進についてよいと思わない理由は何ですか。(回答チェックはいくつでも n=23)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 効き目や安全性に不安があるから	18	78.3%
2. メリットを感じないから	5	21.7%
3. 特に理由はない	0	0.0%
4. その他	6	26.1%

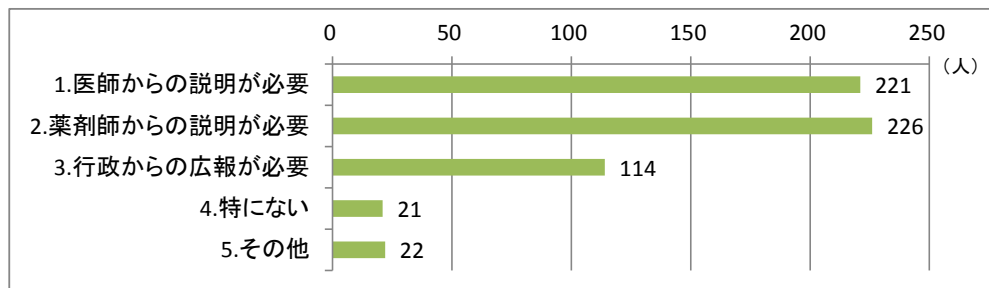


[その他の意見から抜粋]

- ・先発医薬品のメーカーの収益が圧迫され、新薬の開発が遅れるおそれがある。
- ・後発医薬品と先発医薬品とでは配合されている成分が同一ではないから。
- ・安価であることは歓迎するが、品質を誰が担保してくれるのか分からず不安。

**問19** ジェネリック医薬品(後発医薬品)を安心して使用するためには、行政や医療機関等がどのようにしたらいいと思いますか。(回答チェックはいくつでも n=311)

項目	人数(人)	割合(%)
1.医師からの説明が必要	221	71.1%
2.薬剤師からの説明が必要	226	72.7%
3.行政からの広報が必要	114	36.7%
4.特にない	21	6.8%
5.その他	22	7.1%

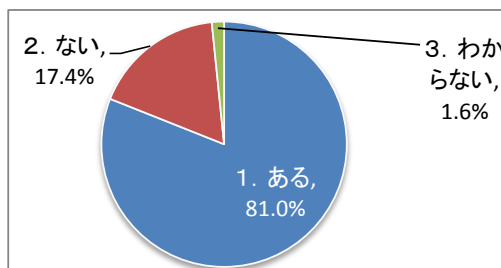


[その他の意見から抜粋]

- ・単に成分が同じで安価というだけではなく、先発医薬品と後発医薬品で何が同じで何が違うのか、医師と薬剤師会が連携して専門家として責任をもって分かりやすく説明して欲しい。
- ・品質に問題がないことのチェック体制や後発医薬品に変更することのメリットとデメリットについて、しっかり広報して欲しい。
- ・薬剤師の能力を一定水準以上に保つための取組が必要。

**問20** あなたが今までに病院や診療所で処方された薬で、使い切らずに余ったことはありますか。(回答チェックは1つだけ n=311)

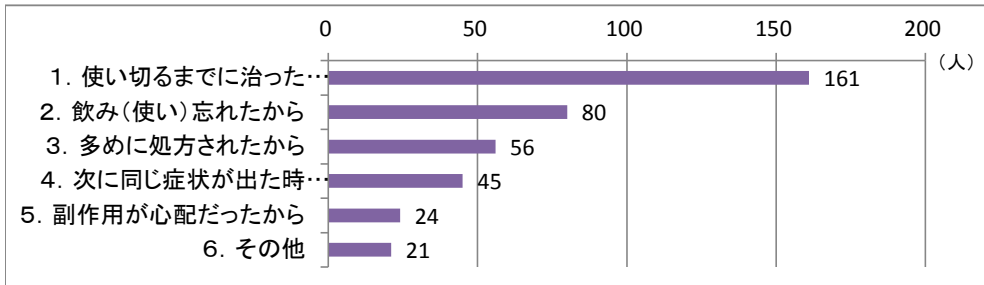
項目	人数(人)	割合(%)
1. ある	252	81.0%
2. ない	54	17.4%
3. わからない	5	1.6%
合計	311	100%





問21 問20で「1. ある」と回答した方にお尋ねします。  
 余った理由は何ですか。(回答チェックはいくつでも可 n=252)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 使い切るまでに治ったと思ったから	161	63.9%
2. 飲み(使い)忘れたから	80	31.7%
3. 多めに処方されたから	56	22.2%
4. 次に同じ症状が出た時に使用するため残したから	45	17.9%
5. 副作用が心配だったから	24	9.5%
6. その他	21	8.3%



[その他の意見から抜粋]

- ・頓服薬など症状に応じて使用する医薬品は症状が治まると使用することなく余ってしまうから。
- ・副作用の発現など、継続服用に不安があり自己判断で中止したため。
- ・医師が処方変更したため。
- ・飲み忘れなのか何か分からないが余ってしまった。

問22 あなたは、処方された薬が余っているかどうか今までに医師や薬剤師から尋ねられたことはありますか。  
 (回答チェックは1つだけ n=311)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 医師から尋ねられた	89	28.6%
2. 薬剤師から尋ねられた	26	8.4%
3. 医師および薬剤師から尋ねられた	30	9.6%
4. 尋ねられたことはない	157	50.5%
5. わからない	9	2.9%

