

シート  
3

# ネットショッピング

～そのお店、信頼できる?～



ちが  
思っていたものと違う商品が届いた…返品したい!



この服すごくカッコいい!!



数日後…



ネットショッピングでは実物を見ることができないため色やサイズ、素材感などがイメージと異なる場合があります



ネットショッピングは店に出かけることなく買物ができるため、とても便利な反面、実物を手に取って見ることができないため、実際に届いた商品の色や素材感などが、イメージ通りではない場合もあります。また、はじめから利用者をだまそうと、ニセモノの商品や品質の悪い商品を売りつけた後で、サイトを閉じる、問合せができなくなるなどの詐欺(さぎ)事例もあります。あまりにも価格の安いサイトや、通常では手に入らない商品が簡単に買えるサイトには注意しましょう。

他にもこんな **トラブル** が

- 靴を買ったが、思ったより生地がうすく、すぐ破れそう。
- 牛皮のブーツを買ったが、合成皮革だった。
- 商品が届かない。お店の電話番号が分からない。
- ネットオークションでライブチケットを買い、代金をはらったが、ライブ前日になってもチケットが届かない。
- ネットで「飲むだけでやせる」と広告している飲み物を買ったが、全く効果が感じられない。

Q

考えてみよう Q & A

イメージとちがうんだし返品できるよね?

ネットショッピングで注文した商品が、思っていた商品とちがう。こんなの絶対に返品したい!でも、お母さんが「規約を読まないで返品できるかどうか分からない」って言うんだ。どういうこと?



答えは裏面へ

調べた商品の記録が  
サイト側に残ることが  
あります。

ネットショッピングで商品を選  
んでいると、調べた商品の記  
録が残り、何度も自分の調  
べた商品の案内が届きます  
ので、注意しておきましょう。

A

## ネットショッピングや通信販売では、 返品ができない場合があります

通信販売には、クーリング・オフは適用されません。返品特例として商品が届いた日から一定期間内であれば返品等の対応ができるショップもありますが、セール品などは返品不可としている場合もあります。必ず買う前に、返品を取り決めなどを確認しましょう。

書いて  
みよう!

### どうすればネットショッピングで失敗しなかったのかな?

ネットショッピングをしたことはあるかな?どんな買い物かな?

実際のお店で買い物をするととき、ネットショッピングのちがいは何だろう?

商品によって買い方を  
使い分けても良いかもね



#### CHECK!

#### 被害にあわないために

- ショップの信用性や確実性をよく確かめよう。
- 返品について書かれているショップを選ぼう。
- 代金の前ばらいはできればさげよう。
- 注文したときの画面をプリントアウトしておこう。
- 規約文章などは必ず読もう。
- 個人情報の入力は注意して行おう。

#### CHECK!

#### それでも被害にあってしまったら

- 保護者や先生など周りの大人に相談しよう。
- 消費生活センターや警察署に相談しよう。
- ショップとは、直接やり取り  
しないようにしましょう。



#### 解説

ネットショッピングは自宅に居ながらにして商品等が買えて便利な反面、顔が見えず、はなれた場所とのやり取りになるため、商品未着などのトラブルもあります。そのため通信販売を規制した特定商取引法では、ショップに①問合せ先②返品特約③はらい方、等の表示を義務づけています。トラブルをさけるため、事前に確認しましょう。また、日本語の表現が不自然なサイトは海外のお店の可能性もあります。事前に確認し、トラブルをさけましょう。

### ひとりで悩まず相談を

商品やサービスなどの苦情や問合せなど、消費者からの相談を専門の相談員が受付けています。

#### ■ 消費者ホットライン TEL:0570-064-370

最寄りの市町や県の相談窓口につながります。

#### ■ 滋賀県消費生活センター TEL:0749-23-0999

〒522-0071 彦根市元町4-1 9:15~16:00(祝日、年末年始は除く)  
<http://www.pref.shiga.lg.jp/c/shohi/index.html>

### お役立ちサイト

■ インターネットトラブル(国民生活センター)  
<http://www.kokusen.go.jp/topics/internet.html>

■ これで安心! ネット通販&ネットオークション  
(経済産業省)  
<http://www.no-trouble.go.jp/arc/use/download/internettext/index.html>

■ 海外サイト・ショッピングのトラブル  
<http://www.cb-ccj.caa.go.jp/>