

目次

1 滋賀県における犯罪被害者等支援施策	01
（1）犯罪被害者等支援施策の取組の経緯	01
（2）犯罪被害者等施策における県と市町の役割	02
（3）施策担当窓口部局の役割	02
2 犯罪被害者等の抱える様々な問題	04
（1）犯罪被害者等の置かれた状況	04
①直接的被害	04
②事件後に直面する状況（二次的被害含む）	04
【ポイント】二次的被害とは	04
（2）具体的な状況	05
①心身の不調	06
【ポイント】犯罪被害者等に現れることが多い精神疾患	07
②生活上の問題	07
③周囲の人の言動による傷つき	08
④加害者からの更なる被害	10
⑤捜査、裁判に伴う様々な問題（負担）	10
【参考】被害に遭われた方の手記	10
【参考】捜査・裁判の流れ	11
3 支援に携わる際の留意事項	15
（1）犯罪被害者等に対応する際の基本的な留意事項	15
①基本的な支援対応の流れ【チャート】	15
②具体的な対応のあり方	15
【ポイント】秘密保持について	15
（2）相談業務の心得	17
①相談業務の留意事項	17
【ポイント】窓口対応上の留意点	17
②相談者との信頼関係を築く基本態度	17
【ポイント】傾聴とは	17
③話の聞き方（電話・面接）	18
【ポイント】話の聞き方	18
④基本的な電話相談の対応	20
【ポイント】電話相談	20
⑤二次的被害に気をつける	20
【ポイント】してはいけないこと	20
【ポイント】注意したい質問 WHY	22

⑥相談者自身のケア（バーンアウトの防止）	22
【ポイント】対応方法の例	22
(3) 被害類型別特徴と対応上の注意点	23
①殺人等遺族への対応	23
②暴力犯罪等により傷害（障害）を負った人への対応	25
③交通事故に遭った人への対応	27
④性犯罪に遭った人への対応	29
【ポイント】親告罪とは	30
⑤DV被害者への対応	32
【ポイント】保護命令とは	33
⑥ストーカー被害に遭った人への対応	34
⑦虐待された子どもへの対応	36
【ポイント】守秘義務について	36
【ポイント】親権者の懲戒権と子ども虐待の関係	37
4 多様なニーズに対応するための関係機関・団体との連携	39
(1) 連携の必要性	39
【イメージ図】「途切れない支援」のための連携図	39
(2) 連携のあり方	40
①基本的な連携の流れ	40
【フロー図】連携の流れ	40
(ア) 関係機関・団体に関する説明	40
(イ) 犯罪被害者等からの情報提供に対する同意等	40
(ウ) 犯罪被害者等に関する情報の提供等	41
(エ) 支援活動の実施	42
(オ) より緊密な連携	42
②連携の際の留意点	43
(ア) 犯罪被害者等の心情への配慮	43
(イ) 情報管理の徹底	43
(ウ) 相互理解・信頼関係構築の必要性	43
(エ) 正確な情報提供	43
(3) 「犯罪被害申告票」「犯罪被害者等支援引継書」の活用	44
①「犯罪被害申告票」	44
②「犯罪被害者等支援引継書」	44
別記様式1（申告票）	45
別記様式2（引継書）	46

犯罪被害者支援に役立つQ & A

5 犯罪被害者支援に役立つQ & A	47
（1）総合的な問題	47
Q 1 どこに相談すればよいのか？	
Q 2 性被害を受けてしまった？	
（2）心身の不調の問題	48
Q 3 精神的につらい？	
Q 4 被害者のグループはないか？	
Q 5 パニック発作がおこる？	
【ポイント】パニック発作とは	49
（3）労働の問題	49
Q 6 職場で不合理な対応があった？	
Q 7 就職先がみつからない？	
Q 8 資格取得のための給付金等（母子家庭）はあるか？	50
（4）住居の問題	50
Q 9 一時的に公営住宅に入居できないか？	
Q 10 住む家がない？	
【ポイント】県営住宅にかかる支援対策	51
（5）経済的な問題	51
Q 11 金銭的援助を受給できるか？	
Q 12 犯罪被害給付金の申請はどこに？	52
Q 13 海外旅行中に受けた被害の給付金申請はできるか？	
Q 14 ひき逃げ被害の給付金申請はできるか？	
Q 15 外国人の給付金申請はできるか？	
Q 16 5年前の事件で給付金申請はできるか？	53
Q 17 遺族なら給付金は受け取れるか？	
Q 18 労災認定を受けたが給付金は受けられるか？	
Q 19 ケガの重傷病給付金申請について？	54
Q 20 診断書料の公費負担はあるか？	
【ポイント】犯罪被害給付制度の流れ	55
【ポイント】犯罪被害給付制度の概要	56
Q 21 医療費負担を軽くしたい？	57
Q 22 生活資金に困っている？	58
Q 23 子育てにかかる費用負担を軽くしたい？	
（6）子育てに伴う問題（経済的支援以外）	59
Q 24 子育てについての悩み？	
Q 25 子どもを預けたい？	

(7) 報道に伴う問題.....	60
Q26 マスコミ取材への対応？	
(8) 捜査、裁判などに伴う問題.....	60
Q27 法的なアドバイスが欲しい？	
Q28 10年前に受けた被害で訴えられるか？	
Q29 事件に関する情報や加害者がどうなったか知りたい？.....	61
Q30 刑事手続に参加したい、加害者の処分に意見を言いたい？.....	62
Q31 加害者に気持ちを伝えたい？	
Q32 意見等聴取制度とは？.....	63
Q33 心情等伝達制度とは？	
Q34 警察署・裁判所等に付き添ってもらいたい？	
Q35 また被害に遭わないか不安？	
Q36 弁護士費用を援助してもらえるか？.....	64
Q37 損害賠償請求等をしたいが？	
(9) その他の事例.....	65
①ドメスティックバイオレンス（DV）関係.....	65
Q38 夫からの暴力に困っている？	
【ポイント】DV（配偶者暴力）の例	
Q39 DV防止法の保護命令とは？	
Q40 保護命令の申立てはどこへ？.....	66
Q41 申立て手続きが夫にばれないか？	
Q42 審尋等の手続きが相手に見つからないか？	
Q43 弁護士を頼まず私でも申立てできるか？	
②ストーカー関係.....	67
Q44 ストーカーされている？	
Q45 ストーカー被害の警察の対応は？	
③虐待関係.....	68
◆児童虐待（少年問題含む）	
Q46 毎晩激しく泣く幼児がいる？	
【ポイント】児童虐待4つの種別	
【ポイント】虐待者（保護者）の背景	
Q47 子どもが学校でいじめられている？	
◆高齢者虐待.....	69
Q48 おじいさんの泣き叫ぶ声がする？	
【ポイント】高齢者虐待の防止	
【ポイント】高齢者虐待の種別	
④暴力団関係.....	70
Q49 暴力団からの債権の取立てで困っている？	
⑤金融事犯関係.....	70

