

病院名 小児保健医療センター 第三次県立病院中期計画 バランス・スコアカード

ビジョン ★高度な専門知識と技術の向上に努め、良質で安全な科学的根拠に基づいた医療を、十分な説明と納得の上で提供します。
 ★地域の医療、保健、療育、福祉、教育機関との機能分担・連携を図ります。
 ★小児の医療、保健、療育、福祉に携わる専門家の育成、学生教育への協力および臨床研究を通じて、県内の小児保健医療の発展と向上に貢献します。
 ★県立病院の使命としての政策医療を推進します。

区分	シナリオ	戦略的目標	主な成果	業績評価指標	H22年度実績	H23年度見込み	H24年度目標値	H25年度目標値	H26年度目標値	H27年度目標値	H28年度目標値	主なアクションプラン	担当		
患者の視点	<p>理念</p> <p>主に難治・慢性疾患の子どもを対象とした保健・医療・療育・福祉サービスの県の中核機関として、安心・信頼・満足の得られる医療・ケアの包括的なサービス提供を行う。</p>	患者満足度の向上	患者満足度調査結果の向上	今後も当院に通いたい人の割合	外来70%入院82%	-	外来85%入院85%	外来85%入院85%	外来85%入院85%	外来85%入院85%	外来85%入院85%	小-1 アンケート調査結果の反映	サービス向上委員会		
		発達障害支援強化	閉鎖病棟(閉鎖病室)開設	開設調査研究着手	-	-	先進地視察	プロジェクト立ち上げ	調査、検討	-	-	-	小-2 閉鎖病棟の情報収集	診療局・医事担当	
			感覚統合訓練(SI)の強化	SI年間延べ患者数	610人	750人	780人	800人	800人	800人	1,000人	1,000人	小-3 年間予想患者数調査	診療局・医事担当	
		リハビリの充実	リハビリ患者数増加	リハビリ入院患者数	25人	20人	30人	30人	35人	35人	40人	40人	小-4 入院リハビリ体制強化	診療局	
				外来リハビリ患者数	17094人	19,000人	20,000人	20,000人	20,500人	20,500人	20,500人	20,500人	小-6 資格認定セラピストの育成・レベル向上、PT・OT増員	診療局	
		診療科の充実	眼科医常勤化	眼科医レジデント1名獲得			1名確保	1名確保	1名確保	1名確保	1名確保	1名確保	小-7 眼科レジデント短期研修制度の確立	診療局	
			新たな医療サービスの提供	新たな医療サービス			1件	1件	2件	2件	3件	3件	小-8 遺伝科、歯科、口腔外科等の開設	診療局	
		慢性疾患患者の救急体制強化	救急受け入れ患者数の増加	救急受け入れ患者数(外来・入院)	外:324人 入:158人	外:316人 入:170人	外:350人 入:180人	外:350人 入:180人	外:370人 入:180人	外:380人 入:180人	外:400人 入:200人	外:400人 入:200人	小-9 救急依頼から診療までの業務改善	診療局	
			病棟利用率の向上	病棟利用率の向上	病棟利用率	71.9%	69.0%	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%	小-10 病棟利用率のモニタリング	総務経理担当
		財務の視点	<p>患者の視点</p> <p>財務の視点</p> <p>患者満足度向上</p> <p>発達障害支援強化</p> <p>診療科の充実</p> <p>慢性疾患患者への救急体制強化</p> <p>病院ブランド向上</p> <p>病棟機能の充実</p> <p>在宅医療・ケア支援</p> <p>病棟機能の充実</p> <p>広報の充実</p> <p>医療安全の徹底</p> <p>在宅支援・病診連携の充実</p> <p>小児期から成人期へシームレスな医療・ケア提供支援</p> <p>職員満足度向上</p>	財務安定	診療報酬の的確な請求	レセプト返戻数(率)	410件	400件	390件	380件	370件	360件	350件	小-11 診療報酬請求説明会の定期開催	医事担当
				レセプト減点数(率)	393件	380件	370件	360件	350件	340件	330件	330件	小-11 診療報酬請求説明会の定期開催	医事担当	
内部プロセスの視点	<p>内部プロセスの視点</p> <p>病棟機能の充実</p> <p>広報の充実</p> <p>医療安全の徹底</p> <p>在宅支援・病診連携の充実</p> <p>小児期から成人期へシームレスな医療・ケア提供支援</p> <p>職員満足度向上</p>	病棟機能の充実	術後回復室(ICUに準ずる)設置	術後回復室の試行			計画策定	人員配置	シミュレーション	本格実施への準備	本格実施への準備	小-12 設備・人員配置と運営のシミュレーション実施	看護部		
			呼吸ケアサポートチームの設置と小児NPPVセンター化	小児NPPVセンターの開設			計画策定	人員配置	施設基準取得成功	センター準備	センター開設	センター開設	小-13 呼吸ケアサポートチームの設置と小児NPPVセンターの開設	診療局	
学習と成長の視点	<p>学習と成長の視点</p> <p>研究活動の充実</p> <p>職員教育・研修充実</p>	在宅医療・ケア支援の充実	レスパイトの積極受け入れ	年間受入数	191回 1,377人	1,200人	1,500人	1,500人	1,500人	1,500人	1,500人	小-15 レスパイト受付窓口の設置	診療局		
		訪問看護ステーションとの連携強化	訪問看護ステーションとの連携強化	訪問看護ステーションとの連携ケース数	34件	14件	30件	30件	30件	30件	30件	30件	小-16 小児看護の技術指導	看護部	
													小-17 総合リハセンターとの連携システム構築	診療局	
		小児から成人へのシームレスな医療サービス提供支援	成人期フォロー医療機関へのスムーズな移行	成人対象医療機関への紹介成功患者数	-	-	10人	10人	15人	15人	15人	20人	小-18 地域診療所との連携システムの構築	診療局	
													小-19 医師会向け障害児者医療・ケアの研修会開催	診療局	
		地域連携の強化	病診連携	紹介患者数・率	1,946人	2,000人	2,300人	2,600人	2,900人	2,900人	2,900人	2,900人	2,900人	小-21 開放病棟設置研究開始	診療局
														小-22 広報誌への連携病院紹介記事掲載	広報委員会
		医療安全の徹底	医療事故の減少	レベル3b以上の事故数	4件	5件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	小-23 同一インシデントの発生削減強化	医療安全管理委員会、院内感染防止対策委員会、看護部
			職員満足度の向上	職員のロイヤルティ向上	今後も当院で働きたいと答える職員の率	77%	83%	83%	83%	85%	85%	85%	85%	小-24 職員アンケート調査結果の反映	総務経理担当
		活発な広報活動	ホームページの充実	HPの情報更新頻度	1か月に2回	1か月に2回	1か月に2回	1か月に2回	1か月に2回	1か月に2回	1か月に2回	1か月に2回	1か月に2回	小-25 HPのリニューアルを促す部門の設定	広報委員会
広報誌発行	年間発行数		年2回	年2回	年4回	年4回	年4回	年4回	年4回	年4回	年4回	小-26 広報発行回数と時期の遵守	広報委員会		
教育の充実	医師研修カリキュラムの充実	レジデント数	8人	12人	9人	9人	9人	9人	10人	10人	10人	小-27 新たなカリキュラム策定	診療局		
	専門・認定看護師資格取得者増員	資格取得者数	3人	7人	5人	4人	4人	4人	4人	4人	4人	小-28 資格取得費用補助	診療局、看護部		
専門医・指導医資格取得と維持	資格保持医師数	8人	3人	3人	3人	3人	3人	3人	3人	3人	小-29 資格取得職員の有効配置				
コメディカルの専門資格取得	専門資格取得数	リハ科5人	リハ科7人	リハ科8人	リハ科9人	リハ科10人	リハ科11人	リハ科11人	リハ科11人	リハ科11人	小-30 資格取得へのモチベーション作り				
研究活動の活性化	学会活動・論文発表活動の活性化	年間学会発表数	72回	64回	70回	70回	75回	75回	75回	80回	80回	小-31 適切な研修の選定	総務経理担当		
		論文発表数	17本	12本	20本	20本	25本	25本	25本	30本	30本	小-32 発表費用補助	診療局、看護部		