

病院名 **小児保健医療センター** **平成27年度 バランス・スコアカード**

ビジョン
 ★高度な専門知識と技術の向上に努め、良質で安全な科学的根拠に基づいた医療を、十分な説明と納得の上で提供します。
 ★地域の医療、保健、療育、福祉、教育機関との機能分担・連携を図ります。
 ★小児の医療、保健、療育、福祉に携わる専門家の育成、学生教育への協力および臨床研究を通じて、県内の小児保健医療の発展と向上に貢献します。
 ★県立病院の使命としての政策医療を推進します。

区分	シナリオ	戦略的目標	主な成果	業績評価指標	H22年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	No.	主なアクションプラン	主担当
					実績	実績	実績	実績	見込み	目標値	目標値			
患者の視点		患者満足度の向上	患者満足度調査結果の向上	今後も当院に通いたい人の割合	外来76% 入院86%	外来74% 入院98%	外来91% 入院94%	外来91% 入院94%	外来94% 入院93%	外来95% 入院95%	外来95% 入院95%	小-1	アンケート調査結果の反映	サービス向上委員会
		発達障害支援強化	地域の療育技術の向上	地域療育教室への派遣回数	610人	1,005人	1,001人	948人	880人	160回	160回	小-2	地域への療育技術指導	診療局・療育部
		リハビリテーションの充実	リハビリテーション患者数増加	リハビリ目的入院患者数	25人	21人	30人	15人	22人	35人	40人	小-3	入院リハビリ体制強化	診療局
				外来リハビリ患者数	12,952人	13,811人	13,130人	14,970人	15,130人	20,500人	20,500人	小-4	資格認定セラピストの育成・レベル向上、理学療法士・作業療法士増員	診療局
		診療科の充実	眼科医増員	眼科医レジデント1名獲得			派遣依頼先と協議中	1名確保	1名確保	1名確保	1名確保	小-5	眼科レジデント短期研修制度の確立	診療局
		慢性疾患患者の救急体制強化	時間外受入れ患者数の確保	救急受け入れ患者数(外来・入院)	外:324人 入:158人	外:345人 入:176人	外:374人 入:194人	外:333人 入:169人	外:420人 入:220人	外:370人 入:180人	外:370人 入:180人	小-6	救急依頼から診療までの業務改善	診療局
		病床利用率の向上	病床利用率の向上	病床利用率	71.9%	68.8%	71.4%	71.8%	72.8%	75.0%	75.0%	小-7	病床利用率のモニタリング	総務経理担当
		財務の安定	経常収支の改善	医業収支比率(医業収益/医業費用)	(91.8%)	(89.6%)	(90.8%)	(88.7%)	(86.2%)	88.0%	89.1%	小-8	経営状況の院内周知	医事担当
				診療報酬の的確な請求	査定率(査定減額/請求額)	(0.11%)	(0.12%)	(0.19%)	(0.18%)	0.17%	0.16%	小-8	診療報酬請求説明会の定期開催	医事担当
		病棟機能の充実	呼吸ケアサポート体制の整備とサポート実施件数の増加	呼吸ケアサポート実施件数			(12件)	(24件)	36件	36件	小-9	呼吸ケアサポート担当者によるサポートシステム整備と計画的なサポート実施	診療局	
快適な療養環境	療養環境整備策実施数			2件	2件	1件	5件	3件	5件	5件	小-10	療養環境改善案の定期募集	総務経理担当	
在宅医療・ケア支援の充実	レスパイトの積極受け入れ	年間受入数	191件 1,377人	293件 1,340人	439件 2,423人	497件 2,574人	2,600人	2,700人	2,800人	小-11	レスパイト受付窓口の設置	診療局・看護部		
		訪問看護ステーションとの連携充実	訪問看護ステーションとの連携ケース数	34件	40件	18件	51件	50件	50件	50件	小-12	小児看護の技術指導	看護部・保健指導部	
		医療・福祉・教育との連携充実	連携延べ機関数	-	-	-	-	-	1,000件	1,000件	小-13	地域の福祉・教育との連携	保健指導部	
小児から成人へのシームレスな医療サービス提供支援	成人期フォロー医療機関へのスムーズな移行	成人期フォロー医療機関への紹介成功患者率(紹介先医療機関からの報告数/逆紹介数)*18歳以上	-	-	1人	9人	11人	80%	85%	小-14	県立リハビリテーションセンターとの連携システム構築	診療局		
		地域診療所との連携システムの構築								小-15	地域診療所との連携システムの構築	診療局		
		医師会向け障害児者医療・ケアの研修会開催									小-16	医師会向け障害児者医療・ケアの研修会開催	診療局・保健指導部	
		多様な組織や職種との情報交換および医療・ケアの状況調査									小-17	多様な組織や職種との情報交換および医療・ケアの状況調査	看護部・保健指導部	
病診(病)連携の充実	病診(病)連携	紹介患者数・率	1,946人	2,011人	2,007人	1,881人	2,200人	2,900人	2,900人	小-18	開放病棟設置研究開始	診療局		
		逆紹介患者数	1,231人	1,326人	1,419人	1,372人	1,400人	1,500人	1,500人	小-19	広報誌への連携病院紹介記事掲載	広報委員会		
医療安全の徹底	医療事故の減少	レベル3b以上の事故数	4件	7件	1件	1件	0件	0件	0件	0件	小-20	同一インシデントの発生削減強化	医療安全管理委員会、院内感染防止対策委員会、看護部	
	院内感染防止対策の徹底	アウトブレイク件数	(5件)	(2件)	(0件)	(0件)	(0件)	0件	0件	0件	小-20	標準予防策の徹底 環境管理ラウンドの実施 リンクナースの育成		
職員満足度の向上	職員のロイヤルティ向上	今後も当院で働きたいと答える職員の率	77%	83%	71%	61%	64%	85%	85%	小-21	職員アンケート調査結果反映	総務経理担当		
活発な広報活動	ホームページの充実	HPの情報更新頻度	1か月に2回	1か月に2回	1か月に2回	1か月に2回	1か月に2回	1か月に2回	1か月に2回	1か月に2回	1か月に2回	小-22	ホームページのリニューアルを促す部門の設定	広報委員会
		広報誌発行	年間発行数	年2回	年2回	年0回	年3回	年3回	年3回	年3回	年3回	小-23	広報発行回数と時期の遵守	広報委員会
教育の充実	医師研修カリキュラムの充実	レジデント数(年度内契約数)	8人	12人	9人	4人	9人	10人	10人	小-24	新たなカリキュラム策定	診療局		
		新規資格取得者数	3人	4人	4人	8人	4人	4人	4人	小-25	資格取得費用援助 資格取得職員の有効配置 資格取得へのモチベーション作り	診療局、看護部		
		延べ資格数	25人	28人	29人	19人	32人	32人	32人	小-26				
		延べ専門資格者数	リハ科4人	リハ科6人	リハ科8人	リハ科10人	リハ科10人	リハ科11人	リハ科11人	小-27				
		専門研修の充実	専門研修派遣者数	113人	150人	143人	140人	140人	150人	150人	小-28	適切な研修の選定	総務経理担当	
研究活動の活性化	学会活動・論文発表活動の活性化	年間学会発表数	72回	72回	87回	92回	75回	75回	80回	小-29	発表費用援助	診療局、看護部		
		論文発表数	17本	16本	21本	22本	25本	25本	30本					

