

病院名 **成人病センター**

第三次滋賀県立病院中期計画 バランス・スコアカード

ビジョン
 ★ 県民の皆さんとともに健康の回復・保持・増進に寄与します。
 ★ 高度医療および全県型医療を展開します。
 ★ 経営基盤の強化を図り、健全な病院経営を進めます。
 ★ 将来の医療福祉を追求し、実践へと発展させます。

区分	シナリオ	戦略的目標	主な成果	業績評価指標	H22年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	主なアクションプラン		主担当			
					実績	実績	実績	実績	見込み	目標値	目標値	No.					
顧客の視点		病院機能の向上	患者満足度の向上	入院患者満足度調査評点	4.5	4.5	4.5	4.4	4.4	4.5	4.5	1 2 3	・接遇および患者さんの視点に立った病院機能の向上 ・相談機能(総合相談等)の充実 ・病院機能の再構築(新病棟の建設)	サービス向上委員会 地域医療連携室 新病棟整備室			
		全県型医療および近未来型地域医療福祉の展開	遠隔病理診断支援の推進	遠隔病理診断参加病院数	遠隔病理診断参加病院数	—	0	9	12	12	15	15	4	・遠隔・迅速病理診断支援の確立・推進	研究所・病理診断科・経営企画室・医療情報室(システム担当)		
			健康情報の発信、予防医療の導入	健康情報の発信回数	健康情報の発信回数	—	—	—	—	(10)	12	12	5 6 7	・健康情報の発信 ・入院・外来患者への栄養情報の提供 ・疾病・介護予防センターの創設・推進	経営企画室 栄養指導部 検診指導部・疾病介護予防推進室		
			紹介患者数の増加	紹介患者数(月平均)	紹介患者数(月平均)	801	810	809	885	823	910	930	8	・地域医療連携の推進	地域医療連携室		
			入退院の円滑化	退院調整カンファレンスの開催回数	退院調整カンファレンスの開催回数	145	176	272	271	288	270	275	9 10	・病病診在宅連携体制の構築 ・地域医療ネットワークシステムによる医療情報共有	経営企画室・地域医療連携室 医療情報室(システム担当)・地域医療連携室		
		がん・血管病・生活習慣病治療の充実	がん医療の充実・強化	がん患者数(年間退院患者数)	がん患者数(年間退院患者数)	2,607	2,679	2,976	3,037	2,912	3,140	3,210	12 13	・診療成績等の積極的な公表 ・高度医療機器の計画的導入	疾病・介護予防推進室 医療機器整備委員会		
				脳神経疾患・心臓血管疾患・糖尿病患者数(年間退院患者数)	脳神経疾患・心臓血管疾患・糖尿病患者数(年間退院患者数)	2,015	2,096	1,958	1,829	1,804	2,430	2,480					
			がん医療の充実・強化	悪性腫瘍手術件数(うち5大がん)	悪性腫瘍手術件数(うち5大がん)	835(427)	895(501)	930(536)	890(482)	1,024(513)	1,010(520)	1,030(530)	14 15 16 17	・手術療法、化学療法、放射線療法、緩和ケア等の充実 ・がん相談支援センターの機能充実 ・がん診療連携の推進 ・病理診断の迅速化	がん拠点病院運営推進チーム・がん診療委員会 がん専門医臨床研修プログラム推進チーム 地域医療連携室 経営企画室・地域医療連携室 病理部		
				放射線治療件数(月平均)	放射線治療件数(月平均)	677.2	885	891	846	785	1,010	1,060					
				外来化学療法件数(月平均)	外来化学療法件数(月平均)	224.5	296	444	455	379	520	650					
		医療安全の徹底	医療事故の未然防止	インシデント・アクシデントレポートに対する分析・活用件数	インシデント・アクシデントレポートに対する分析・活用件数	—	—	53	75	83	80	80	18 19	・インシデント、アクシデントレポートの分析・活用 ・感染対策の充実	医療安全対策室 感染管理室		
			感染対策の充実	MRSA感染率	MRSA感染率	0.37%	0.58%	0.55%	0.5%	0.26%	0.5%	0.5%					
		財務の視点		財務管理の徹底	医業収支の改善	医業収支比率	90.4%	91.7%	94.4%	94.5%	92.6%	96.1%	95.9%	20 21	・診療科別収益目標の設定・管理 ・経営状況の院内周知	経営企画室・経理物品担当・財務担当・医療情報室	
				適切な収益の拡大	医業収入の増加	一日平均入院患者数	一日平均入院患者数	386.6	411.8	416.4	409.5	411.5	435	445	22 23 24	・効率的なベッドコントロールの実施 ・加算の請求漏れ防止対策および未収金対策の徹底 ・検体検査迅速化および生理検査実施件数の増加	看護部 医事課 臨床検査部
						一日平均外来患者数	一日平均外来患者数	832	848	854.7	859.2	867.6	880	880			
				経費の削減	経費の削減	医業収益に占める材料費の割合	医業収益に占める材料費の割合	26.9%	27.2%	27.1%	27.3%	26.2%	25.2%	24.6%	25 26 27 28 29	・高額医療機器の効率的な運用 ・診療材料購入費用の削減 ・DPCコストデータの活用 ・後発医薬品の採用推進 ・時間外勤務時間の削減	経営改善ワーキンググループ 財務担当 医療情報室 薬剤部 総務担当
						医業収益に占める職員給与費の割合	医業収益に占める職員給与費の割合	49.8%	49.0%	46.8%	46.5%	52.7%	46.6%	46.7%			
		内部プロセスの視点		医師の確保	総医師数(年度当初)	総医師数(年度当初)	90	90	96	93	92	103	109	30 31	・医療環境の変化を踏まえた医師の招聘 ・専攻医等の確保	病院長 総務担当	
					専攻医医師数(年度当初)	専攻医医師数(年度当初)	14	15	15	16	14	18	18				
効率的な運営体制の構築	看護師の確保			総看護師数(年度当初)	総看護師数(年度当初)	427	425	432	422	445	458	465	32	・看護師確保対策の充実	看護部		
				看護師の離職率	看護師の離職率	6.3%	6.1%	6.0%	8.8%	8.4%	6.5%	6.5%					
業務改善	職員満足度の向上			医師1人当たり時間外勤務時間数	医師1人当たり時間外勤務時間数	42.4	37.2	36.3	37.1	36	35	34	33 34	・情報システムの整備と有効活用 ・医師事務等軽減対策の推進	医療情報室 医師事務等軽減対策委員会		
				職員アンケート項目「改善や工夫を意識して仕事に取り組んでいるか」での肯定的回答(そう思う、ややそう思う)率	職員アンケート項目「改善や工夫を意識して仕事に取り組んでいるか」での肯定的回答(そう思う、ややそう思う)率	80%	82.0%	80%	80.4%	81.8%	84%	85%					
チーム医療の推進	チーム医療の推進			職員アンケート項目「現在の仕事に充実感や達成感を感じているか」での肯定的回答(そう思う、ややそう思う)率	職員アンケート項目「現在の仕事に充実感や達成感を感じているか」での肯定的回答(そう思う、ややそう思う)率	57.7%	53.0%	58%	55.8%	60.9%	68%	70%	35	・職員満足度調査結果の病院運営への反映	経営企画室		
		医療の標準化	医療の標準化	クリニカルパス適用率	41.1%	53.2%	55%	57.6%	61.7%	67.0%	70.0%	36 37 38	・クリニカルパスの適用推進 ・多職種間での情報の共有 ・医師・看護師等間のコミュニケーションの活性化	クリニカルパス委員会 診療部長会議 看護部			
学習と成長の視点		将来を担う人材の育成	研修指導体制の充実	部長および副部長のうち研修指導医(研修修了者)である医師の割合	73%	65%	66%	70.5%	64.6%	95%	100%	39 40 41	・院内の人材育成の推進 ・がん専門医臨床研修プログラムの推進 ・研究所と診療部門との連携による臨床研究の推進	経営企画室・総務担当 がん専門医臨床研修プログラム推進チーム 研究所			
			職員能力の向上	人材育成センター研修修了者数(院内)	—	—	7	2	2	5	5						
			がん専門医の育成	がん専門医臨床研修プログラム修了者数	—	1	0	3	4	8	10						
		臨床倫理の浸透	臨床倫理の充実	臨床倫理啓発講演会開催数	—	—	1	2	2	2	2	2	42	臨床倫理啓発活動	倫理委員会		