

病院名 **成人病センター**

**第四次滋賀県立病院中期計画 バランス・スコアカード**

ビジョン  
 ○ 県立急性期医療機関として必要な医療機能を備え、がんをはじめあらゆる疾患に対する高度な医療を追求、実践する。  
 ○ 医療の実践から得られる知財、人材、情報通信技術を活用し、全県の医療の質の向上と将来展望に基づく医療の創生に最大限取り組む。  
 ○ 地域医療人材の育成、予防・健康づくりの取り組み等を通じ、県民の望ましい健康の創生に貢献する。  
 ○ 医療政策の方向性を踏まえ、他の病院やかかりつけ医との機能分化と連携による医療提供体制の構築を進めるとともに、組織・財務基盤の強化を図り、健全で安定した病院経営を実現する。

区分	シナリオ	戦略的目標	主な成果	業績評価指標	H27年度実績	H28年度実績	H29年度目標値	H30年度目標値	H31年度目標値	H32年度目標値	主なアクションプラン
顧客の視点	<p><b>安全で質の高い医療の提供</b>  <b>快適なサービスの提供</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>あらゆる疾患への対応</li> <li>利用者の視点にたった改善</li> <li>がん医療の充実</li> <li>医療機能の評価</li> </ul>	選ばれる病院になるための患者満足度向上	入院患者満足度調査で満足あるいはやや満足と答えた割合	84.7%	87.3%	88.0%	88.0%	88.0%	88.0%	1 がん診療の充実 2 あらゆる疾患に対する医療の充実 3 接遇および患者さんの視点に立った病院機能の向上 4 相談支援の充実 5 健康情報の提供 6 検査の充実 7 薬剤管理・服薬指導の推進 8 病院給食の充実 9 栄養指導件数の維持 10 褥瘡管理の徹底 11 客観的な医療機能の評価 12 医療安全の啓発と事例分析の活用
				外来患者満足度調査で満足あるいはやや満足と答えた割合	66.7%	76.1%	78.0%	79.0%	80.0%	81.0%	
				平均在院日数(日) (リハビリテーション科および緩和ケア科を除く)	13.0	12.9	12.5	12.1	11.8	11.5	
				新規入院患者数(人)	9,642	9,547	10,444	10,975	11,451	11,723	
				病床利用率	81.8%	78.3%	79.2%	80.9%	81.9%	82.2%	
				がん患者数 (年間退院患者数)(人)	2,980	2,928	3,227	3,391	3,538	3,622	
				脳神経疾患・心臓血管疾患・糖尿病患者数合計 (年間退院患者数)(人)	1,787	1,825	1,932	2,030	2,118	2,168	
				QI参加項目における平均値より良好な項目の割合	-	60.6%	64%	68%	72%	75%	
				インシデント・アクシデントレポートの全件数に占める医師からの提出割合	3.6%	3.6%	4.0%	6.0%	8.0%	10.0%	
				財務の視点	<p><b>安定した財務基盤の構築</b></p>	財務管理の徹底	収支の改善	経常収支比率	98.2%	95.5%	
収益の確保	医業収益額(百万円) 13,938 14,326 15,277 15,685 16,067 16,186										
費用の適正化	医業費用の適正化 (材料、時間外、外注検査など) 医業費用額(百万円) 15,356 16,617 16,821 17,241 17,006 17,066										
内部プロセスの視点	<p><b>医療機能の強化と地域連携の深化</b></p>	医療機能の強化	地域の医療需要への対応	救急受入れ件数(件)	1,738	1,802	1,800	1,800	1,800	1,800	19 がん医療の向上および均てん化の推進 20 救急の受入れの拡大 21 紹介率、逆紹介率の向上 22 検診と診察の連携強化 23 遠隔モニタリングの活用 24 クリニカルパスを利用した医療の質の向上
				地域連携の深化	地域における医療機能の分担の推進 紹介率 66.8% 68.4% 67.0% 70.0% 72.0% 75.0% 逆紹介率 47.8% 58.1% 52.0% 55.0% 58.0% 60.0%						
				チーム医療の推進	医療の標準化・安全の推進 バリアンス分析施行パス数 0 0 3 4 5 6						
学習と成長の視点	<p><b>医療を支える人材の育成</b></p>	人材の確保	医療を支える人材の確保	総医師数(年度当初)(人)	106	105	104	104	104	104	25 医療を支える人材の確保 26 研究所と診療部門の連携による臨床研究の推進 27 やりがいを感じられる職場づくり 28 積極的な研修医の採用 29 教育機能の強化
				職員の意識向上	職員アンケート項目「仕事に充実感や達成感を感じていますか」での評点(そう思う、ややそう思う)率 62% 64.3% 66% 67% 68% 70%						
				研修体制の充実	職員の実践研修参加率(安全、感染) 初期研修医数(医科)(人) 9 7 8 13 14 14 職員必須研修参加率(安全、感染) 87.1% 95.1% 92.5% 95.0% 97.5% 100.0%						