

病 院 名 **総合病院**

第四次滋賀県立総合病院中期計画 バランス・スコアカード

ビジョン 県立急性期医療機関として総合的な医療機能を備え、がんをはじめあらゆる疾患に対する高度な医療を追求、実践する。医療の実践から得られる知財、人材、情報通信技術を活用し、全県の医療の質の向上と新医療の創生に最大限に取り組む。地域医療人材の育成、予防・健康づくりの取組等を通じ、県民の望ましい健康の創生に貢献する。医療政策の方向性を踏まえ、機能分化と連携による医療体制の構築を進めるとともに、組織・財務基盤の強化を図り、健全で安定した病院運営を実現する。

区分	シナリオ	戦略的目標	主な成果	業績評価指標	H27年度 実績	H28年度 実績	H29年度 実績	H30年度 目標値	H31年度 目標値	H32年度 目標値	No.	主なアクションプラン		
顧客の視点	<p>安全で質の高い医療の提供 ・快適なサービスの提供</p>	<p>・あらゆる疾患への対応 ・利用者の視点にたった改善 ・がん医療の充実 ・医療機能の評価</p>	<p>選ばれる病院になるための患者満足度向上</p>	入院患者満足度調査で満足あるいはやや満足と答えた割合	84.7%	87.3%	92.1%	88.0%	88.0%	88.0%		<ul style="list-style-type: none"> ・がん診療の充実 ・あらゆる疾患に対する医療の充実 ・接遇および患者さんの視点にたった病院機能の向上 ・相談支援の充実 ・健康情報の提供 ・検査の充実 ・薬剤管理・服薬指導の推進 ・病院給食の充実 ・栄養指導件数の維持 ・褥瘡管理の徹底 ・客観的な医療機能の評価 ・医療安全の啓発と事例分析の活用 		
				外来患者満足度調査で満足あるいはやや満足と答えた割合	66.7%	76.1%	75.5%	79.0%	80.0%	81.0%				
				平均在院日数	13.0	12.9	13.3	12.4	11.8	11.5				
				新規入院患者数	9,642	9,547	9,676	10,708	11,451	11,723				
				病床利用率	81.8%	78.3%	77.8%	80.9%	81.9%	82.2%				
				がん患者数(年間退院患者数)	2,980	2,928	3,290	3,309	3,538	3,622				
				脳神経疾患・心臓血管疾患・糖尿病患者数合計(年間退院患者数)	1,787	1,825	1,825	1,980	2,118	2,168				
				QI参加項目における平均値より良好な項目の割合	-	60.6%	57.6%	68%	72%	75%				
				インシデント・アクシデントレポートの全件数に占める医師からの提出割合	3.6%	3.6%	3.6%	10.0%	10.0%	10.0%				
				財務の視点	<p>安定した財務基盤の構築</p>	<p>財務管理の徹底</p>	<p>収支の改善</p>	経常収支比率	98.2%	95.5%	95.2%		97.2%	100.2%
収益の確保	医療収益の増加	医療収益額(百万円)	13,938					14,306	14,501	15,148	16,067	16,186		
費用の適正化	医療費用の適正化(材料、時間外、外注検査など)	医療費用額(百万円)	15,356					16,256	16,451	16,829	17,006	17,066		
内部プロセスの視点	<p>医療機能の強化と地域連携の深化</p>	<p>医療機能の強化</p>	<p>地域の医療需要への対応</p>	救急受入れ件数	1,738	1,802	2,081	1,800	1,800	1,800		<ul style="list-style-type: none"> ・がん医療の向上および均てん化の推進 ・救急の受入れの拡大 ・紹介率、逆紹介率の向上 ・検診と診察の連携強化 ・遠隔モニタリングの活用 ・クリニカルパスを利用した医療の質の向上 		
				地域連携の深化	地域における医療機能の分担の推進	紹介率	66.8%	68.4%	79.3%	70.0%	72.0%		75.0%	
				チーム医療の推進	医療の標準化・安全の推進	逆紹介率	47.8%	58.1%	62.8%	55.0%	58.0%		60.0%	
				チーム医療の推進	医療の標準化・安全の推進	バリエーション分析施行回数	0	0	3	4	5		6	
学習と成長の視点	<p>医療を支える人材の育成</p>	<p>人材の確保</p>	<p>医療を支える人材の確保</p>	総医師数(年度当初)	106	105	104	104	104	104		<ul style="list-style-type: none"> ・医療を支える人材の確保 ・研究所と診療部門の連携による臨床研究の推進 ・やりがいを感じられる職場づくり ・積極的な研修医の採用 ・教育機能の強化 		
				総看護師数(年度当初)	452	466	472	498	498	498				
				職員の意識向上	職員の充実感・達成感の向上	職員アンケート項目「仕事に充実感や達成感を感じていますか」での評点(そう思う、ややそう思う)率	62%	64%	66%	67%	68%		70%	
				研修体制の充実	職員のスキル向上	初期研修医数(医科)	9	7	9	13	14		14	
研修体制の充実	職員のスキル向上	職員必須研修参加率(感染)	87.1%	94.6%	97.6%	100.0%	100.0%	100.0%						
研修体制の充実	職員のスキル向上	職員必須研修参加率(安全)	87.1%	95.1%	96.7%	100.0%	100.0%	100.0%						