滋賀県委託事業

# もの忘れ介護相談室

## ひとりで悩んでいませんか？

通話無料

秘密厳守

## 安心してお電話ください！

研修を受けた介護経験者がご相談に応じています。

フリーダイヤル　ふくし　よいなみ

# 0120-294-473

受付：**月・水・金** の 10:00～15:00（祝日及びお盆・年末年始除く）

面接・オンライン相談もおこなっています。お問い合わせください。



悩みや不安を
聞いてほしい
相談できる人がいなくて…



若年性認知症か
どうか不安・・・



認知症と診断された
のだけど・・・



介護サービスって
どうやって利用するの？


公益社団法人　認知症の人と家族の会　滋賀県支部

草津市笠山七丁目 8-138　滋賀県立長寿社会福祉センター内

TEL 077-567-4565（月・水・金）

FAX 077-567-4565 随時受付

：kazokusiga@ares.eonet.ne.jp

HP

# 【相談体制変更のお知らせ】

～これからも安心してご相談いただけるように～

いつもご支援いただきありがとうございます。

このたび、2026年6月1日より、相談体制を一部変更し、電話相談に加えてオンラインでの相談もおこなうことになりました。

これまで以上に、時代に合った形で、認知症や介護について安心して相談できる場を目指してまいります。

## ■電話相談について

これまで週5日の電話相談をおこなってまいりましたが、2026年6月1日より週3日へ変更となります。

【電話相談日】　月曜日・水曜日・金曜日　10時～15時（祝日及びお盆・年末年始はお休みとなります。）

※相談日以外は事務所不在となります。不在時は留守番電話対応となります。

## ■新しく始まる相談について

**【オンライン相談対応】ご自宅からでもご参加・ご相談していただけます。**

現在おこなっている「つどいふたば」を、会場参加とオンライン参加の両方ができる“ハイブリッド形式”でご相談をお受けさせていただきます。※毎月第1木曜日10時30分～12時30分（会場都合によりお休みになることがあります。）さらに、「若年性認知症の本人・家族交流会（LEAP）」“オンライン”においても若年性認知症に関するご相談をお受けさせていただきます。※毎月第2火曜日19時30分～20時30分（参集時は未開催となります。）

※状況により、開催を見送らせていただく場合がございますのでご理解ください。

## ■個別オンライン相談

ご本人、ご家族お一人おひとりのお話をゆっくり伺うために、月1回「個別オンライン相談」を開始します。

・事前予約制（30分枠）　※メールにて予約受付させていただきます。

※毎月第3土曜日19時～21時（お盆・年末年始が重なる場合はお休みとなります。）

・スマートフォン、パソコンから参加可能です。（Zoomアプリダウンロード必須）

**※上記詳細は下記連絡先へお問い合わせください。**

**■お問い合わせ**　公益社団法人 認知症の人と家族の会 滋賀県支部

TEL/FAX:０７７-５６７-４５６５（月・水・金）10時～15時　（FAXは随時受付）

※火・木は留守番電話となりますのでご注意ください。

MAIL: kazokusiga@ares.eonet.ne.jp

住所：草津市笠山七丁目8-１３８　滋賀県立長寿社会福祉センター内

**■緊急時のご連絡**　緊急の場合は、下記までご連絡ください。

【代表者電話】　TEL：０９０-７８８７-５２５２（直通：奥村）

これからも、認知症や介護について、ご本人・ご家族の皆様が安心して相談できる場所であり続けられるよう努めてまいります。

どうぞよろしくお願いいたします。

公益社団法人 認知症の人と家族の会 滋賀県支部