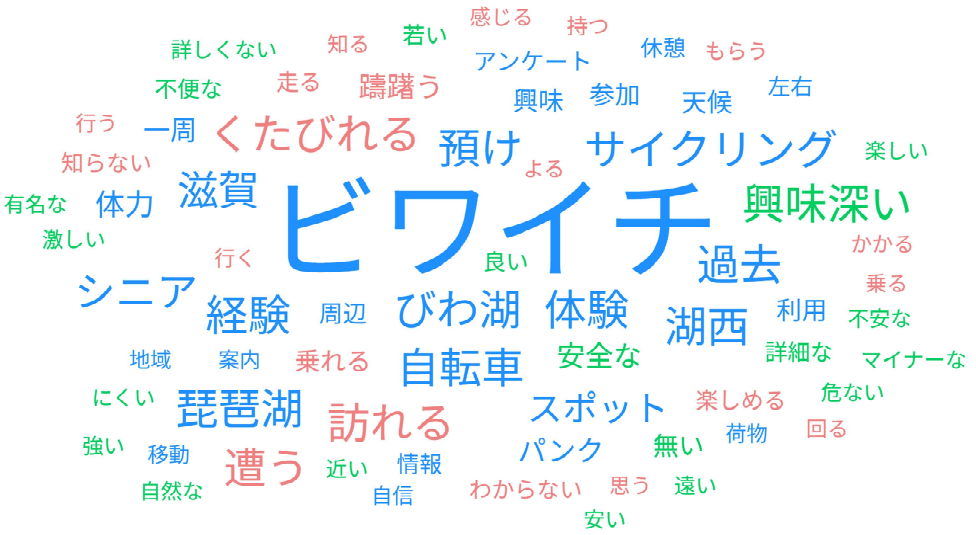
Q10「ビワイチに関して、「過去に体験して気になった点・不足していると感じた点」（自由意見）、198人の方からの意見についてワードクラウドを用いて可視化しました。



ユーザーローカル テキストマイニングツール(https://textmining.userlocal.jp/)による分析

（ワードクラウド：スコア（重要度）が高い単語を複数選び、その値に応じた大きさで図示。単語の種類は、名詞、動詞、形容詞・形容動詞）

●「ビワイチへの関心・サイクリング体験」について
「ビワイチ」「サイクリング」「体験」「興味深い」「過去」「経験」などの語句が大きく表示されています。ビワイチに対する関心や、過去のサイクリング経験に関する記述が含まれていることがうかがえます。体験者の意見だけでなく、ビワイチへの興味や参加意向に関する記述も含まれていると考えられます。

●「琵琶湖・滋賀県の地域資源」について
「琵琶湖」「びわ湖」「滋賀」「湖西」「周辺」などの語句が確認できます。琵琶湖や滋賀県、周辺地域に関する記述が含まれていることがうかがえます。地域名や場所に着目した意見が見られる一方、ワードクラウドだけでは具体的な評価内容までは判断できません。

●「体力・年齢・走行の負担」について
「体力」「シニア」「若い」「遠い」「走る」「移動」などの語句が確認できます。年齢や体力、移動の負担に関する記述が含まれていることがうかがえます。参加者の体力や経験に応じた案内を検討する視点が考えられます。

●「安全性・マナー・利用環境」について
「安全な」「危ない」「不安な」などの語句が確認できます。走行時の安全性や不安に関する記述が含まれていることがうかがえます。具体的な危険箇所や対策については、自由記述の原文と併せて確認する必要があります。

●「情報提供・サービス・利用のしやすさ」について

「情報」「スポット」「利用」「預け」「くたびれる」などの語句が確認できます。必要な情報の入手や利用時の利便性、負担に関する記述が含まれていると考えられます。サービスの具体的な内容や要望は、原文を確認したうえで整理することが重要です。

◆代表的な意見（抜粋）

・体験した友人によると車道と自転車道が近くて交通量が気になる箇所があったので、もう少し安全な分離帯があると安心だと感じました。また、路面の凹凸や舗装状態が悪い区間がいくつか気になったと言ってました。

・過去に経験はないが、シニアとして利用したいと思ってる。今回のアンケートでも、若手の家族連れが中心のような気がするが、シニアに利用してもらおうという意識を持ってもらいたい。

・グループで行きリーダーがしっかりと案内してくれたので、不便は無かった。楽しい思い出が沢山あります。

・自然も良いが途中に美味しい食事休憩とか取れれば良いと思う

・初めて滋賀を訪れても迷わないような徹底したガイド（本、アプリなど）。休憩するのにおススメのレストランとか、立ち寄りスポットの情報があればうれしい。

・サイクリング専用道路があれば安全にビワイチに参加出来ると思った

・貸し自転車、貸しヘルメット、荷物預かり、サイクリング中のトイレの情報を充実してくれると嬉しいです。サービス利用時の支払い方法（現金、クレカ、コード決済）について記載があると助かります。

・初めて知ったが、詳細不明。具体的な金額や時間や体力の目安が知りたい