利用者調査結果（家族アンケート）

社会福祉法人光養会　特別養護老人ホーム ふじの里・なごみの家・藤のれん（３事業所合算）

令和８年度　滋賀県健康福祉サービス第三者評価　利用者調査

※本調査結果は、社会福祉法人光養会が運営する特別養護老人ホーム３事業所（ふじの里・なごみの家・藤のれん）の利用者家族を対象とした調査票の回答を、３事業所合算で集計したものです。

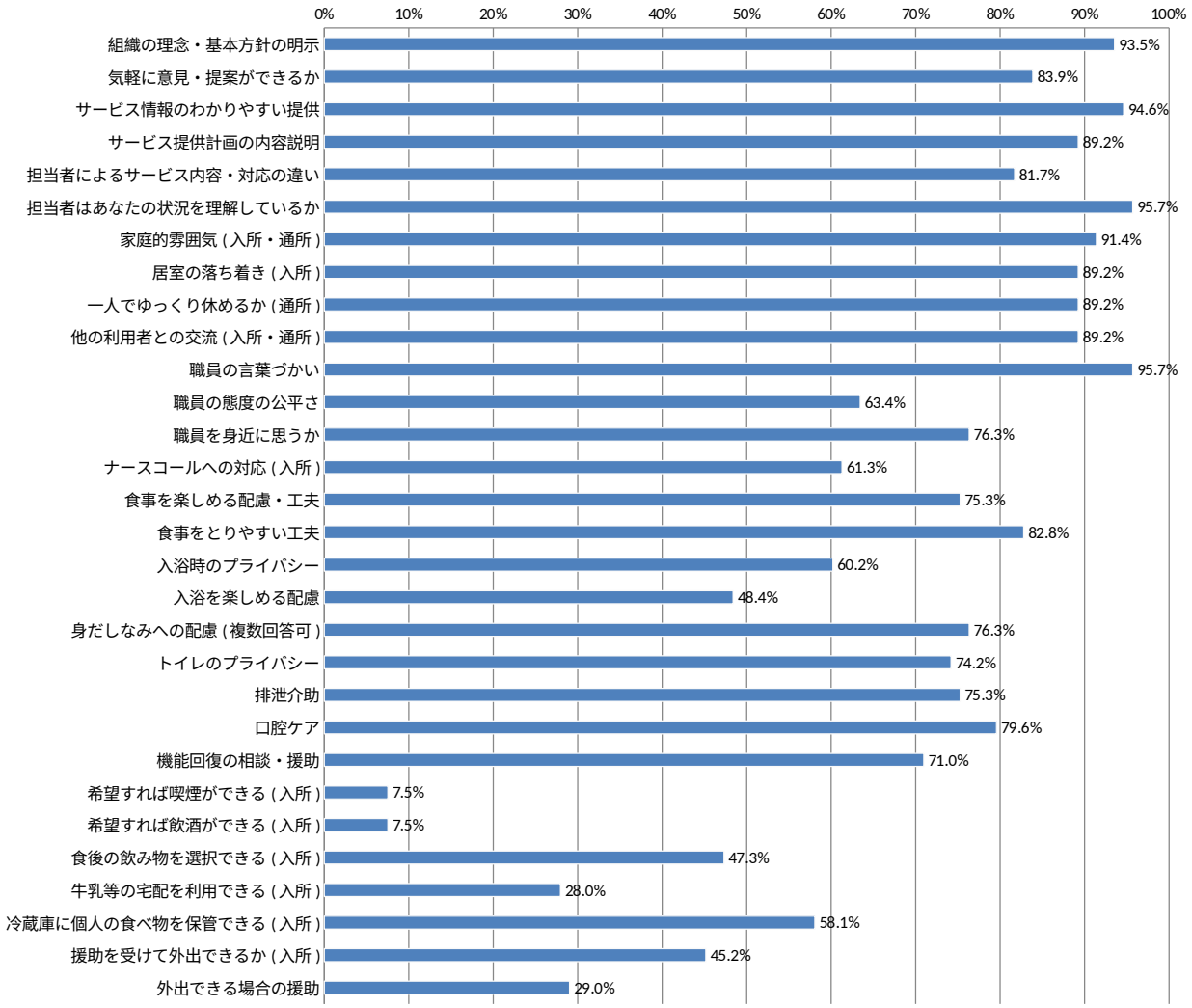
調査方法：介護保険サービス共通利用者調査票（滋賀県様式）を利用者家族に配布し、返信用封筒で評価機関へ直接郵送により回収

調査数（配布数）	120	回収数	93	回収率	77.5%

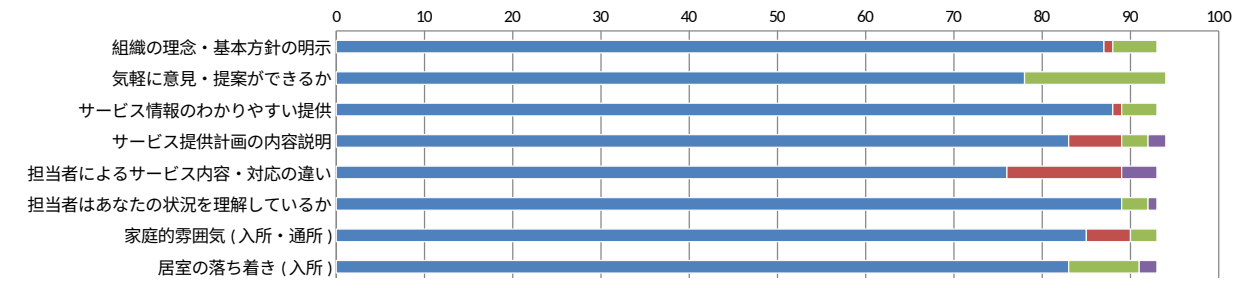
No	設問（項目）	肯定	肯定率	否定	どちらとも・わからない	無回答
1	組織の理念・基本方針の明示	87	93.5%	1	5	0
2	気軽に意見・提案ができるか	78	83.9%	0	16	0
3	サービス情報のわかりやすい提供	88	94.6%	1	4	0
4	サービス提供計画の内容説明	83	89.2%	6	3	2
5	担当者によるサービス内容・対応の違い	76	81.7%	13	0	4
6	担当者はあなたの状況を理解しているか	89	95.7%	0	3	1
7	家庭的雰囲気(入所・通所)	85	91.4%	5	3	0
8	居室の落ち着き(入所)	83	89.2%	0	8	2
9	一人でゆっくり休めるか(通所)	83	89.2%	1	0	10
10	他の利用者との交流(入所・通所)	83	89.2%	1	0	10
11-1	職員の言葉づかい	89	95.7%	0	4	0
11-2	職員の態度の公平さ	59	63.4%	1	16	18
12	職員を身近に思うか	71	76.3%	5	17	1
13	ナースコールへの対応(入所)	57	61.3%	1	32	3
14	食事を楽しめる配慮・工夫	70	75.3%	1	22	0
15	食事をとりやすい工夫	77	82.8%	0	14	3
16	入浴時のプライバシー	56	60.2%	1	34	4
17	入浴を楽しめる配慮	45	48.4%	1	45	4
18	身だしなみへの配慮(複数回答可)	71	76.3%	4	17	3
19	トイレのプライバシー	69	74.2%	1	20	4
20	排泄介助	70	75.3%	1	21	2
21	口腔ケア	74	79.6%	2	15	2
22	機能回復の相談・援助	66	71.0%	3	20	4
23-1	希望すれば喫煙ができる(入所)	7	7.5%	19	0	67
23-2	希望すれば飲酒ができる(入所)	7	7.5%	19	0	67
23-3	食後の飲み物を選択できる(入所)	44	47.3%	6	0	43
23-4	牛乳等の宅配を利用できる(入所)	26	28.0%	13	0	54
23-5	冷蔵庫に個人の食べ物を保管できる(入所)	54	58.1%	5	0	34
24	援助を受けて外出できるか(入所)	42	45.2%	9	21	22
24サブ	外出できる場合の援助	27	29.0%	2	0	64

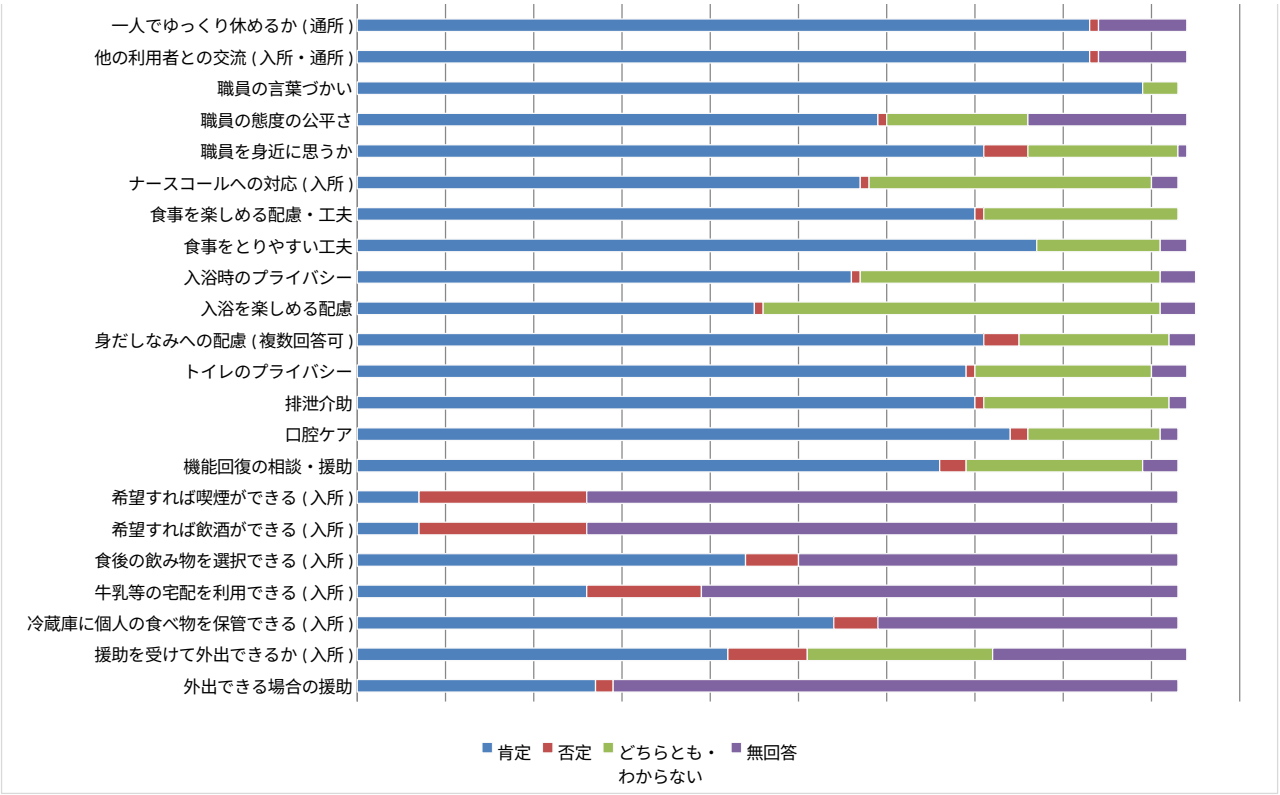
注）肯定率＝肯定回答数÷回収数（93）。「肯定」は各設問の1番の選択肢（問6・問7・問12は1番と2番）、「否定」はそれ以外の否定的な選択肢、「どちらとも・わからない」は「わからない」「どちらでもない」を集計。複数チェックは各選択肢に計上、入所／通所限定の設問は対象外が無回答のため合計が回収数と一致しない場合があります。

設問別 肯定率（肯定回答数 ÷ 回収数 93 ）



設問別 回答内訳（件数）




一人でゆっくり休めるか（通所）
他の利用者との交流（入所・通所）
職員の言葉づかい
職員の態度の公平さ
職員を身近に思うか
ナースコールへの対応（入所）
食事を楽しめる配慮・工夫
食事をとりやすい工夫
入浴時のプライバシー
入浴を楽しめる配慮
身だしなみへの配慮（複数回答可）
トイレのプライバシー
排泄介助
口腔ケア
機能回復の相談・援助
希望すれば喫煙ができる（入所）
希望すれば飲酒ができる（入所）
食後の飲み物を選択できる（入所）
牛乳等の宅配を利用できる（入所）
冷蔵庫に個人の食べ物を保管できる（入所）
援助を受けて外出できるか（入所）
外出できる場合の援助
肯定
否定
どちらとも・わからない
無回答